

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11  
กับการเปลี่ยนแปลงไปสู่องค์กรมหาชน

ชื่อผู้เขียน : นางสาวจินตนา ระวันประโคน

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผศ.วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รศ.ดร.ชัยชนะ อิงกะวัด
3. รศ.ดร.สุรพล ราชภัณฑารักษ์

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาสภาพการและปัญหาของสื่อ  
บริการสาธารณะ (Public Service Broadcasting) ในต่างประเทศและในประเทศไทย  
และสภาพการสื่อบริการสาธารณะแบบไทย กรณีสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย  
ช่อง 11 (สทท.11) (2) เพื่อศึกษาเหตุผลความจำเป็นที่รัฐต้องออกนโยบายปฏิรูปเพื่อ  
เปลี่ยนแปลง สทท.11 ไปสู่องค์กรมหาชนและศึกษาแนวคิด รูปแบบ และวิธีการ  
บริหารงานขององค์กรมหาชน (3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคคลที่เกี่ยวข้องได้แก่  
ผู้กำหนดนโยบาย ผู้บริหารขององค์กร บุคคลภายนอกที่ร่วมงานกับ สทท.11 และ  
นักวิชาการต่อการเปลี่ยนแปลง สทท.11 ไปสู่องค์กรมหาชน รวมทั้งความเป็นไปได้  
และข้อเสนอแนะแนวทางการเปลี่ยนแปลงองค์กร (4) เพื่อศึกษาทัศนคติและความเห็น  
ของเจ้าหน้าที่ สทท.11 ต่อการเปลี่ยนแปลง สทท.11 ไปสู่องค์กรมหาชน (5) เพื่อ  
ศึกษาแนวคิดสื่อกระจายเสียงและทิสทางโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสมสำหรับ  
สทท.11 ในรูปแบบองค์กรมหาชนในอนาคต

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ข้อมูลในเชิงคุณภาพ ประกอบด้วยข้อมูลเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (key informants) ที่เกี่ยวข้องกับ สทท.11 ได้แก่ ผู้กำหนดนโยบาย ผู้บริหารงาน ผู้ร่วมปฏิบัติงานจากภายนอกและนักวิชาการ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ สทท.11 กรุงเทพมหานคร ทั้งข้าราชการและลูกจ้าง จำนวน 245 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยตัวแปรภูมิหลัง ได้แก่ สถานภาพงาน ระดับตำแหน่ง (เฉพาะข้าราชการ) อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานภาพทางครอบครัว และระดับการศึกษา ผู้วิจัยตั้งสมมติฐานไว้ว่า ตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับทัศนคติและความเห็นต่อการเปลี่ยนแปลง สทท.11 ไปสู่องค์กรมหาชน และทดสอบสมมติฐานโดยการไ้สถิติ ไค-สแควร์ (Chi-square)

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานของ สทท.11 ไม่เหมาะสมกับการบริหารงานแบบระบบราชการ (Bureaucratic) สมควรเปลี่ยนแปลงไปสู่การบริหารงานแบบองค์กรมหาชน (Autonomous Public Organization) ตามแนวสื่อกระจายเสียงบริการสาธารณะ (Public Service Broadcasting) เนื่องจากเป็นรูปแบบที่ก่อให้เกิดความคล่องตัว (flexibility) สามารถทำหน้าที่เป็นสื่อบริการสาธารณะอย่างแท้จริง บุคลากรสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (effectiveness) และบรรลุประสิทธิผล (efficiency) ขององค์กรและยังพบว่าสถานภาพงาน ระดับตำแหน่ง (เฉพาะข้าราชการ) อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สถานภาพทางครอบครัวและระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับทัศนคติและความเห็นต่อการเปลี่ยนแปลง สทท.11 ไปสู่องค์กรมหาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นความหวงกังวลในเรื่องของเงินเดือนและค่าตอบแทน