

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ : การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ชื่อผู้เขียน : นางสาวอัญญาภา เครือมันคงภักดิ์
ชื่อปริญญา : ศีษษาสาตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:

1. รศ.ดร.ปราชญา กล้าผจญ ประธานกรรมการ
2. รศ.ดร.สมบูรณ์ สุริยวงศ์
3. รศ.นพคุณ คุณาชีวะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆ รวม 6 ด้าน คือ ด้านการให้กู้เงิน ด้านการเคหะสงเคราะห์ ด้านการสงเคราะห์ข้าราชการ ด้านการฌาปนกิจสงเคราะห์ ด้านการกีฬาและนันทนาการ และด้านสวัสดิการอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในมหาวิทยาลัย ระดับเงินเดือน ตำแหน่งหน้าที่ ตลอดจนการใช้บริการสวัสดิการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มอาจารย์ 805 คน ข้าราชการ 1,955 คนและลูกจ้าง 1,004 คน

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า อาจารย์ ข้าราชการและลูกจ้าง มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการใน

มหาวิทยาลัย ตำแหน่งหน้าที่และการให้บริการ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนการจำแนกตามระดับการศึกษาและระดับเงินเดือนแล้ว มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ