

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ผลของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมตามแนวคิดของเคลลี ที่มีต่อการรับรู้ความสามารถของตนและพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมของลูกจ้างที่ประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ในศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน จังหวัด ปทุมธานี

ชื่อผู้เขียน : นางสาว กนกนารถ มุลทรัพย์

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา : จิตวิทยาการให้คำปรึกษา

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วังพักตร์ ภูพันธ์ศรี ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริบูรณ์ สายโกสม
3. รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณราย ทรัพย์ะประภา

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลของการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม ที่มีต่อการรับรู้ความสามารถของตนและพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมของลูกจ้างที่ประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ผู้วิจัยใช้วิธีการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมตามแนวคิดของ เคลลี เป็นแนวทางในการฝึก กลุ่มตัวอย่างเป็นลูกจ้างที่ประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน และได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน จังหวัด ปทุมธานี สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคมจำนวน 18 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 9 คน กลุ่มทดลองได้รับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม ครั้งละ 2 ชั่วโมง จำนวน 2 ครั้งต่อสัปดาห์ รวม 10 ครั้ง กลุ่มควบคุมไม่ได้รับการฝึก แต่ได้รับการฟื้นฟูจากศูนย์ตามปกติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบวัดการรับรู้ความสามารถของตน (The Self-efficacy Scale) ของมาร์คเซียเรอร์และคณะ และแบบวัดพฤติกรรมกล้าแสดง

ออกอย่างเหมาะสมของราชัส(The Rathus Assertiveness Schedule)ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาแปลและดัดแปลงให้เหมาะสมแก่กลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยปรากฏว่า กลุ่มทดลองมีการรับรู้ความสามารถของตนและพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมสูงกว่าก่อนได้รับการฝึกและสูงกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05