

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาเปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่าง

ธนาคารของรัฐกับธนาคารพาณิชย์ไทย

ชื่อผู้เขียน : นายสุรศักดิ์ ไชยรัศมี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รศ.ดร.ปิยะนุช เงินคล้าย ประธานกรรมการ
2. ผศ.เสาวลักษณ์ สุขวิรัช
3. นายเฉลิมเผ่า อจละนันท์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อเปรียบเทียบระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างธนาคารของรัฐกับธนาคารพาณิชย์ไทย
2. เพื่อศึกษาถึงคุณสมบัติส่วนบุคคลที่มีผลต่อคุณสมบัติทางจิตวิทยาของกลุ่มตัวอย่างและความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างพนักงานธนาคารของรัฐและพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยเกี่ยวกับคุณสมบัติทางจิตวิทยาและความคิดเห็นต่อเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ โดยใช้การวิจัยเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงทางด้านการบริหารงานบุคคลเพื่ออธิบายระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่มธนาคารสองกลุ่ม คือ กลุ่มธนาคารของรัฐซึ่งประกอบด้วย

ธนาคารกรุงไทย, ธนาคารออมสิน, ธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารอาคารสงเคราะห์ กับกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทยซึ่งประกอบด้วย ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกสิกรไทย, และธนาคารกรุงศรีอยุธยา ส่วนการวิจัยเชิงสำรวจได้ถูกนำมาใช้เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 และ ข้อที่ 3 โดยการแจกแบบสอบถามจำนวน 262 ชุดแก่ พนักงานของทั้งสองกลุ่มธนาคาร

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานธนาคารของรัฐแตกต่างจากธนาคารพาณิชย์ไทย ยกเว้นนโยบายและวิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
2. คุณสมบัติส่วนบุคคลที่แตกต่างกันทำให้คุณสมบัติทางจิตวิทยาและความคิดเห็นต่อเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. พนักงานธนาคารของรัฐมีคุณสมบัติทางจิตวิทยาและความคิดเห็นต่อเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานแตกต่างจากพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทย