

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานี
ตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาล
บางนา
ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอก สันติ ปัญญาวงศ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวี รัชชนัน ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ สุรพันธ์ ทับสุวรรณ
3. รองศาสตราจารย์ เสถียร หอมขจร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหลัก 2 ประการ ดังนี้ ประการแรก เพื่อศึกษาถึงผลการประเมินของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลบางนา ในด้านต่างๆ ได้แก่ การบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุมและจัดการจราจร การประชาสัมพันธ์ การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม ประการที่สอง เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลการประเมินของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานและการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลบางนา โดยจำแนกตามภูมิหลังของประชาชน และช่วงเวลาการรับบริการ

ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงสำรวจโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนา จำนวน 250 คน และตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้

ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร และตัวแปรตาม 1 ตัวแปร การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน ถึง ตุลาคม พ.ศ. 2542 นำมาวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ค่าปรวนแปรแบบทางเดียว ANOVA, F-test และ t-test

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มารับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนามีผลการประเมินต่อการดำเนินงานและการให้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลบางนา อยู่ในระดับปานกลาง และจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าคุณสมบัติทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการบนสถานีตำรวจนครบาลบางนาโดยรวมแล้ว ไม่มีผลการประเมินของประชาชนต่อกิจกรรมการบริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนที่แตกต่างกัน เว้นแต่คุณสมบัติทั่วไปเกี่ยวกับอาชีพที่มีผลต่อการประเมินที่แตกต่างกัน อีกทั้งช่วงเวลาการรับบริการก็จะมีผลต่อการประเมินกิจกรรมการบริการที่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน