

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงาน
ในการบริหารการศึกษา ตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000
คณะศึกษาศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวง
มหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสิริรัตน์ มาพบสุข

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ปราชญา กล้าผจญ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ สุริยวงศ์
3. รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ คงเที่ยง

การศึกษาการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหาร
และอาจารย์ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษา ตามระบบคุณภาพ
มาตรฐาน ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสังกัดทบวง
มหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์
ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษาตามมาตรฐาน ISO 9000 จำแนกตาม
เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และตำแหน่งในปัจจุบัน ประชากรที่
ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในคณะศึกษาศาสตร์ ใน
มหาวิทยาลัยของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 396 คน
จำแนกเป็นผู้บริหารจำนวน 86 คน และอาจารย์จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเองเป็นแบบ Rating Scale ได้รับแบบสอบถามคืน 280 ชุด
คิดเป็นร้อยละ 70.70 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ-เรโซ (F-ratio)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษาตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ในด้านความรับผิดชอบด้านการบริหาร ด้านดำเนินการเก็บและรักษาผลงาน ด้านสถานะการตรวจและการทดสอบ และอยู่ในระดับปานกลางในด้านระบบคุณภาพ ด้านการทบทวนข้อตกลง ด้านการควบคุมการออกแบบ ด้านการควบคุมเอกสารและข้อมูล ด้านการจัดซื้อเครื่องมือและจัดหาทรัพยากรที่มีคุณภาพ ด้านกำหนดวิธีตรวจสอบผลงาน ด้านบันทึกข้อมูลเพื่อตรวจสอบ ด้านการควบคุมกระบวนการทำงาน ด้านการตรวจและการทดสอบผลงาน ด้านการควบคุมเครื่องตรวจ เครื่องวัด และเครื่องทดสอบ ด้านการควบคุมผลงานที่บกพร่อง ด้านการปฏิบัติการแก้ไข ด้านบันทึกคุณภาพการทำงาน ด้านดำเนินการนิเทศภายใน ด้านการฝึกอบรม ด้านการบริการ และด้านวิธีทางสถิติ (2) ผู้บริหารและอาจารย์ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษาตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ ในเขตกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ในระดับ 0.05 (3) ผู้บริหารและอาจารย์ที่มีระดับอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษาตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันในระดับ 0.05 ในด้านความรับผิดชอบด้านการบริหาร ด้านระบบคุณภาพ ด้านการทบทวนข้อตกลง ด้านการควบคุมการออกแบบ ด้านการควบคุมเอกสารและข้อมูล ด้านการจัดซื้อเครื่องมือและจัดหาทรัพยากรที่มีคุณภาพ ด้านกำหนดวิธีตรวจสอบผลงาน ด้านบันทึกข้อมูลเพื่อตรวจสอบ ด้านการควบคุมกระบวนการทำงาน ด้านการตรวจและการทดสอบผลงาน ด้านการควบคุมเครื่องตรวจ เครื่องวัด และเครื่องทดสอบ ด้านสถานะการตรวจและการทดสอบ ด้านการควบคุมผลงานที่บกพร่อง ด้านการปฏิบัติการแก้ไข ด้านดำเนินการเก็บและรักษาผลงาน ด้านดำเนินการนิเทศภายใน และแตกต่างกันในระดับ 0.05 ในด้านบันทึกคุณภาพการทำงาน ด้านการฝึกอบรม ด้านการบริการ และด้านวิธีทางสถิติ (4) ผู้บริหารและอาจารย์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานในการ

บริหารการศึกษาตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ ในเขต กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันในระดับความเชื่อมั่น 0.05 ในด้านความรับผิดชอบ ด้านการบริหาร ด้านระบบคุณภาพ ด้านการทบทวนข้อตกลง ด้านการควบคุมการออกแบบ ด้านการควบคุมเอกสารและข้อมูล ด้านการจัดซื้อเครื่องมือและจัดหาทรัพยากรที่มีคุณภาพ ด้านกำหนดวิธีตรวจสอบผลงาน ด้านการตรวจและการทดสอบผลงาน ด้านการควบคุมเครื่องตรวจ เครื่องวัดและเครื่องทดสอบ ด้านสถานะการตรวจและการทดสอบ ด้านการปฏิบัติการแก้ไขและด้านดำเนินการนิเทศภายใน และแตกต่างกันในระดับความเชื่อมั่น 0.05 ในด้านบันทึกข้อมูลเพื่อตรวจสอบ ด้านการควบคุมกระบวนการทำงาน ด้านการควบคุมผลงานบกพร่อง ด้านดำเนินการเก็บและรักษาผลงาน ด้านบันทึกคุณภาพการทำงาน ด้านการฝึกอบรม ด้านการบริการและด้านวิธีทางสถิติ (5) ผู้บริหารและอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษาตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันในระดับความเชื่อมั่น 0.05 ในด้านความรับผิดชอบ ด้านการบริหาร ด้านระบบคุณภาพ ด้านการทบทวนข้อตกลง ด้านการควบคุมการออกแบบด้านการควบคุมเอกสารและข้อมูล ด้านการจัดซื้อเครื่องมือและจัดหาทรัพยากรที่มีคุณภาพ ด้านกำหนดวิธีตรวจสอบผลงาน ด้านบันทึกข้อมูลเพื่อตรวจสอบ ด้านการควบคุมกระบวนการทำงาน ด้านการตรวจและการทดสอบ ด้านการควบคุมเครื่องตรวจสอบ เครื่องวัด และเครื่องทดสอบ ด้านสถานะการตรวจและการทดสอบ ด้านการควบคุมผลงานที่บกพร่อง ด้านการปฏิบัติการแก้ไข ด้านดำเนินการเก็บและรักษาผลงาน และด้านดำเนินการนิเทศภายใน และแตกต่างกันในระดับความเชื่อมั่น 0.05 ในด้านบันทึกคุณภาพการทำงาน ด้านการฝึกอบรม ด้านการบริการ และด้านวิธีทางสถิติ (6) ผู้บริหารและอาจารย์ที่มีตำแหน่งปัจจุบัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารการศึกษาตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 คณะศึกษาศาสตร์ ในเขตกรุงเทพมหานครแตกต่างกันในระดับความเชื่อมั่น 0.05 ในด้านกำหนดวิธีตรวจสอบผลงาน ด้านบันทึกข้อมูลเพื่อตรวจสอบ ด้านการควบคุมกระบวนการทำงาน ด้านสถานะการตรวจและการทดสอบ ด้านการควบคุมผลงานที่บกพร่อง