

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรของพนักงาน  
กลุ่มบริษัทแทค  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุฉัตรา ใจไหวพริบ  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รศ. ดร. พิมลพรรณ เรพเพอร์ ประธานกรรมการ
2. รศ. ดร. รุจิร ภูสาระ
3. อาจารย์กัมศักดิ์ เอ็งฉ้วน
4. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) ศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการในการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรของพนักงานกลุ่มบริษัทแทค (2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการในการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรของพนักงานในกลุ่มบริษัทแทคที่มีสถานภาพต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานกลุ่มบริษัทแทค จำนวน 329 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธีการของเซฟเฟ่ และสถิติ t-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานกลุ่มบริษัทแทคส่วนใหญ่มีการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรทุกวัน โดยเข้ามาใช้ระหว่างเวลาปฏิบัติงานมากที่สุด และใช้เวลาไม่เกิน 15 นาทีในแต่ละครั้ง เมื่อพิจารณาสภาพการใช้บริการกลุ่มเว็บเพจทั้ง 4 กลุ่ม ปรากฏผลดังนี้

พนักงานกลุ่มบริษัทเทคโนโลยี มีการใช้งานกลุ่มเว็บเพจที่เป็นบริการ สารสนเทศ  
ทั่วไป กลุ่มเว็บเพจบริการประกาศแจ้งข้อความ และปัญหาต่างๆ กลุ่มเว็บเพจ  
สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และการปฏิบัติงาน และกลุ่มเว็บเพจบริการสารสนเทศเพื่อการ  
เรียนรู้ และการปฏิบัติงาน ตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้เพื่อการปฏิบัติ  
งาน และเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติม เสริมความรู้เดิมมากที่สุด

2. ปัญหาในการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กร โดยรวมพบว่า (1) ปัญหา  
จากการที่ระบบทำงานช้า ทำให้ใช้เวลานานในการเรียกเว็บเพจแต่ละหน้า (2) ปัญหา  
สารสนเทศในหน้าเว็บเพจไม่ได้รับการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ (3) ไม่มีคู่มือเกี่ยวกับ  
งานของผู้ใช้ และ (4) ไม่มีการกำหนดระยะเวลาการลงประกาศ ทำให้มีสารสนเทศมาก  
เกินไป ซึ่งเหล่านี้เป็นปัญหาต่อพนักงานกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีในการใช้เครือข่ายสารสนเทศ  
ภายในองค์กร

3. ความต้องการในการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กร โดยรวม พบว่า (1)  
พนักงานมีความต้องการใช้บริการ โปรแกรมส่งเสริมการเรียนรู้ (2) สารสนเทศทางด้าน  
ข่าวกรองเกี่ยวกับคู่แข่งทางการค้า (3) ต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงาน และ  
บริการของ TAC INFOZONE ให้พนักงานทราบมากขึ้น โดยทั้งหมดมีความต้องการอยู่  
ในระดับมาก

4. เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการในการใช้เครือข่าย  
สารสนเทศภายในองค์กรของพนักงานกลุ่มบริษัทเทคโนโลยี จำแนกตามระดับตำแหน่ง  
ประเภทกลุ่มงาน และสถานภาพการมีคอมพิวเตอร์ พบว่า (1) พนักงานกลุ่มบริษัทเทคโนโลยี  
สภาพการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน (2) ด้านปัญหาในการใช้  
พบว่าระดับพนักงานทั่วไปมีปัญหาในการใช้มากกว่าระดับผู้จัดการ และระดับผู้บริหาร  
ระดับสูง พนักงานที่อยู่ในกลุ่มงานส่วนหน้าก็ประสบปัญหาในการใช้เครือข่าย  
สารสนเทศภายในองค์กรมากกว่าพนักงานในกลุ่มงานส่วนหลัง และพนักงานที่ไม่มี  
คอมพิวเตอร์ส่วนตัวก็มีปัญหาในการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรมากกว่า  
พนักงานที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว (3) ด้านความต้องการนั้น พบว่า ผู้บริหารระดับสูงมี  
ความต้องการในการใช้เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กรน้อยกว่าระดับผู้จัดการ และ  
ระดับพนักงานทั่วไป ส่วนหัวหน้างานก็มีความต้องการน้อยกว่าระดับพนักงานทั่วไป