

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดิน
ในจังหวัดระยอง

ชื่อผู้เขียน : นางสาววาสนา เจริญรว

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์ สุรพันธ์ ทับสุวรรณ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สรุพล ราชภัณฑารักษ์
3. รองศาสตราจารย์ เสถียร หอมขจร

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ จากงานทางด้านซื้อขายที่ดิน งานจดจำนอง และงานรังวัดที่ดิน ณ สำนักงานที่ดินในจังหวัดระยอง ที่มีต่อคุณภาพในการบริการประชาชนในด้านความรวดเร็ว ความสะดวก ความถูกต้องและความประหยัด ยุติธรรมและศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อคุณภาพในการบริการประชาชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ จำนวน 180 คน การวิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการประชาชนในด้านความรวดเร็ว ความสะดวก และความประหยัด ยุติธรรม ในประเด็นต่าง ๆ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าการให้บริการยังไม่ดีพอ ส่วนด้านความถูกต้องพบว่า เจ้าหน้าที่ทำงานได้ถูกต้องเรียบร้อยดี

2. การทดสอบสมมติฐาน

2.1 เพศ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับคุณภาพในการบริการประชาชน ในด้านความประหยัด ยุติธรรม

2.2 ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการประชาชน ในด้านความรวดเร็ว ความสะดวก และความประหยัด ยุติธรรม

2.3 อาชีพ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการประชาชน ในด้านความรวดเร็ว ความสะดวก ความถูกต้อง และความประหยัด ยุติธรรม

2.4 อัตราเงินเดือนหรือรายได้และประเภทของงานที่มาติดต่อมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการประชาชน ในด้านความถูกต้อง และความประหยัด ยุติธรรม

2.5 ช่วงระยะเวลาที่ไปติดต่อราชการ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการประชาชน ในด้านความสะดวกและประหยัด ยุติธรรม