

### บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : เจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัย  
เกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา

ชื่อผู้เขียน : นางสาวประลม ไชยสาร

ชื่อปริญญา : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การอุดมศึกษา

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รศ.ดร.ปราชญา กล้าผจญ ประธานกรรมการ
2. รศ.ดร.ชาติชาย อิศรัมย์
3. ดร.สุวิมล อังควานิช

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบเจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษา จำแนกตามเพศ ประเภทนักศึกษา คณะที่สังกัด และชั้นปีที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปีการศึกษา 2541 ทั้ง 7 คณะวิชา คณะละ 115 คน รวมเป็น 805 คน จากประชากรทั้งหมด 12,745 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามเจตคติและความต้องการชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีความเชื่อถือได้ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC<sup>+</sup>) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

### ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมีเจตคติต่อการจัดบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามคณะวิชาที่สังกัดและชั้นปี แต่ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ และประเภทนักศึกษา

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตมีความต้องการต่อการจัดบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามเพศ ประเภทนักศึกษา, คณะวิชาที่สังกัด แต่ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามตัวแปรชั้นปีที่ศึกษา

3. เจตคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตที่มีต่อการจัดบริการนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 4 ด้าน คือด้านการปฐมนิเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ด้านทะเบียนและวัดผล และด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป