

## บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การบริหารกรุงเทพมหานครของ พลตรีจำลอง ศรีเมือง ตั้งแต่  
ปี 2528 ถึงปี 2532 : กรณีศึกษานโยบายการรักษาความสะอาด  
ชื่อผู้เขียน : นางสาวณัฐหทัย จันทวลี  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์  
ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. รศ.ดร.จิรโชค วีระสัย      | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.ดร.สุรพล ราชภัณฑารักษ์ |               |
| 3. รศ.สุรพันธ์ ทับสุวรรณ     |               |

ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานรักษาความสะอาดของ กรุงเทพมหานคร โดยทำการศึกษาเฉพาะในสมัย พลตรีจำลอง ศรีเมือง เป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2528-2532) โดยตั้งประเด็นในการศึกษาไว้ 2 ประเด็นคือ

1. การบริหารงานของหน่วยงาน ที่น่านโยบายไปปฏิบัติเป็นปัจจัยหลักที่มีส่วนต่อความสำเร็จในการน่านโยบายไปปฏิบัติ
2. เมื่อเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ของนโยบายกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง อาจ会有ความแตกต่างกันมากเพราะประสิทธิภาพการบริหารงาน

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า พบผลสรุปของงานวิจัยว่า

1. การบริหารงานรักษาความสะอาดได้จัดตั้งอยู่ในรูปแบบหน่วยราชการ ตั้งแต่ระดับแผนกจนถึงระดับสำนัก และการจัดในรูปรัฐวิสาหกิจ ซึ่งระบบการบริหารแบบราชการมีผลทำให้นโยบายประสบความสำเร็จน้อย เพราะเกิดความซ้ำซ้อนและล่าช้า

2. ปัญหาการขาดแคลนงบประมาณ อัตราค่าจ้าง การจัดการที่ดี การอพยพย้ายถิ่นของประชากรเข้ามาอยู่ในกรุงเทพ และการขาดจิตสำนึกของประชาชนในการรักษาความสะอาดแล้วแต่มีส่วนทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ประสบผลสำเร็จ