

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประเมินผลการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ
โดยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน : นางจุไรรัตน์ รอดทอง
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : รัฐศาสตร์
ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์เฉลิมพล | ศรีหงษ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล | ราชภัณฑารักษ์ | |
| 3. รองศาสตราจารย์สุรพันธ์ | ทับสุวรรณ | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินผลการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในอาคารและนอกอาคารโดยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ภายใต้ฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 2 ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เลือกจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะจำนวน 240 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการให้โทรศัพท์สาธารณะมีทั้งแบบใช้บัตรโทรศัพท์และแบบหยอดเหรียญ
2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่าคุณภาพบริการโทรศัพท์สาธารณะในด้านต่างๆ ยังไม่ดีพอ ควรได้รับการปรับปรุงยกเว้นเรื่อง อัตราค่าบริการโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่าเหมาะสมแล้ว