

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนกับอัตราการหมุนเวียน
ของพนักงานร้านอาหารบริการด่วน

ชื่อผู้เขียน : นายสมพร หิรัญรัตน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผศ.วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รศ.ดร.ชัยชนะ อิงกะวัด
3. รศ.พรชัย เทพปัญญา

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยศึกษาอัตราการหมุนเวียนของพนักงานแต่ละระดับในแต่ละบริษัท โดยเปรียบเทียบกับมาตรการดำเนินการทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ผ่านนโยบายการจัดสรรกำลังพนักงาน ซึ่งศึกษาจากปริมาณการใช้พนักงานในการให้บริการต่อยอดขายที่เท่ากันของแต่ละผู้ประกอบการและนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน ทั้งในรูปค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่อยู่ในรูปตัวเงินในรูปค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินจะแบ่งออกเป็นการศึกษาอัตราค่าจ้างเริ่มต้นในแต่ละระดับตำแหน่งและการศึกษาอัตราโครงสร้างของค่าจ้างของแต่ละระดับตำแหน่งโดยแบ่งเป็นขั้นต่ำจนถึงขั้นสูงสุด ส่วนการศึกษาผลตอบแทนนอกเหนือจากค่าจ้างเงินเดือน จะเป็นการรวบรวมสวัสดิการต่าง ๆ ที่บริษัทจ่ายเพิ่มให้พนักงานในแต่ละระดับตำแหน่ง โดยรวบรวมสวัสดิการที่แต่ละบริษัทมีทั้งหมดเปรียบเทียบกับ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษา นำมาเปรียบเทียบกับอัตราการหมุนเวียนของพนักงานแต่ละระดับตำแหน่งของแต่ละบริษัท ซึ่งจากการศึกษาพบว่าทุกบริษัทจะมีความแตกต่างกัน

ทั้งในส่วนประกอบพื้นฐานต่าง ๆ เช่นอายุการก่อตั้ง, ผลประกอบการ, สัดส่วนการจัดสรรกำลังพนักงานประจำและชั่วคราวแต่ในการศึกษารั้งนี้ ประเด็นสำคัญที่ศึกษา นโยบายการจ่ายผลตอบแทนประเภทต่างๆ สัดส่วนการใช้พนักงานปฏิบัติงานต่อยอดขายที่เท่ากัน เมื่อนำข้อมูลอัตราการหมุนเวียนของพนักงานมาวิเคราะห์รวมจะพบว่า อัตราการหมุนเวียนของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์กับการจ่ายค่าตอบแทนหรือสัดส่วนจำนวนพนักงานที่ใช้ในงานซึ่งจากการศึกษาดังกล่าวจึงสรุปได้ว่าน่าจะมีปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่ออัตราการหมุนเวียนของพนักงาน