

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนประกันสังคมภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และ พ.ศ. 2537 : ศึกษาเปรียบเทียบสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชื่อผู้เขียน : นางสาวจารุวรรณ รอมมาลี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : 2542

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 1. ดร.อรรถธรรม พรหมมะ | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.ชลิดา ศรีมณี | |
| 3. ผศ.เสาวลักษณ์ สุขวิรัช | |

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้มี 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนประกันสังคมภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 และ พ.ศ.2537 ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการและสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนประกันสังคม ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และ พ.ศ. 2537 ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการศึกษา พบว่า

1. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากกว่าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันสังคมสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่ำกว่า .001 ก็คือ ความเหมาะสมด้านสถานที่และความสามารถในการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด โดยสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการมีความเหมาะสมด้านสถานที่และความสามารถในการประชาสัมพันธ์มากกว่าจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเพียงพอในเรื่องปริมาณและคุณภาพของบุคลากรระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดทั้งสองแห่ง ยังมีความต้องการในด้านปริมาณและคุณภาพของบุคลากร

4. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดทั้งสองแห่ง มีความเพียงพอในเรื่องความเพียงพอด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ อยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่า สำนักงานประกันสังคมจังหวัดของทั้ง 2 จังหวัด ยังมีความต้องการในด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เพิ่มขึ้น

5. สำนักงานประกันสังคมทั้ง 2 จังหวัด มีทัศนคติไม่ก่อดีต่อนโยบายกองทุนประกันสังคม

6. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดของจังหวัดสมุทรปราการมีโครงสร้างองค์การชัดเจนมากกว่าจังหวัดพระนครศรีอยุธยา แสดงให้เห็นว่าสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรจะปรับปรุงด้านโครงสร้างองค์การให้ชัดเจนขึ้น

จากผลการศึกษาดังกล่าว จึงมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานประกันสังคมทั้งสองแห่งปรับปรุงทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพของบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และโครงสร้างองค์การ ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายกองทุนประกันสังคมให้มากขึ้น เพื่อให้มีทัศนคติที่ดีต่อนโยบายดังกล่าว