

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) ศึกษาต้นทุนของหน่วยบริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี(2)ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงพยาบาลสำหรับวัตถุประสงค์แรกใช้ข้อมูลทศนิยมของโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2548 – 30 กันยายน 2546 สำหรับวัตถุประสงค์ที่สองใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยนอก 200 ราย ผู้ป่วยใน 100 รายที่มารับบริการที่โรงพยาบาล

การศึกษาและวิเคราะห์ต้นทุนการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการผู้ป่วยได้ทำการประเมินต้นทุนทางตรงและต้นทุนทางอ้อม ต้นทุนทางตรงประกอบด้วย ต้นทุนแรงงาน, ต้นทุนค่าวัสดุ, ต้นทุนค่าลงทุน ต้นทุนทางอ้อมซึ่งได้จากการกระจายต้นทุนจากหน่วยสนับสนุนไปยังหน่วยต้นทุนบริการผู้ป่วยโดยตรงโดยวิธีการ step down simultaneous linear equation ผลการศึกษาพบว่าต้นทุนทางตรงทั้งหมดของโรงพยาบาลมีจำนวน 190.9 ล้านบาท ต้นทุนค่าแรงงานรวม 47.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.83 ต้นทุนค่าวัสดุรวม 138.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72.82 ต้นทุนค่าลงทุนรวม 5.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.35 โดยมีต้นทุนเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละหน่วยบริการผู้ป่วยที่สำคัญที่คำนวณได้คืองานผ่าตัด/วิสัญญีมีต้นทุนต่อหน่วย 5,778.61 บาท ไตเทียมมีต้นทุนต่อหน่วย 5,929.3 บาท กองทันตกรรมมีต้นทุนหน่วย 1,122.6 บาท ห้องฉุกเฉินมีต้นทุนต่อหน่วย 237.8 บาท งานตรวจโรคผู้ป่วยนอกมีต้นทุนต่อหน่วย 1300.17 บาท ศูนย์ผู้ป่วยในมีต้นทุนต่อวัน 86.2 บาท หอผู้ป่วยชายมีต้นทุนต่อวัน 3,329.6 บาท หอผู้ป่วยหญิงมีต้นทุนต่อวัน 1,983.40 บาท หอผู้ป่วยสูตินรีมีต้นทุนต่อวัน 4,948.5 บาท หอผู้ป่วยวิกฤติมีต้นทุนต่อวัน 6,359.6 บาท หอผู้ป่วยพิเศษมีต้นทุนต่อวัน 4,029.9 บาท

สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีได้รับความพึงพอใจระดับมากในประเด็น อาคารสถานที่ไม่แออัดและเป็นระเบียบเรียบร้อย , การได้รับความสนใจช่วยเหลือจากพยาบาล และความสะดวกสบายโดยทั่วไป ในส่วนการบริการผู้ป่วยใน ผู้รับบริการให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในทุกด้านของการประเมิน

This study has two objectives : (1) to study the costs of hospital units giving services to outpatients as well as inpatients of Kaisurasakmontri Hospital in Lampang Province; and (2) to assess patients' satisfaction in using services of this hospital.

For the first objective, secondary data on costs of Kaisurasakmontri during the period of 1 October 2005 to 30 September 2006 are used to analyzed unit costs. For the second objective, primary data from a sample of 200 outpatients and 100 inpatients using services at the hospital in January 2006 are used for the study.

On the study of hospital costs of services, direct costs and indirect costs of individual cost units are estimated. Direct costs are comprised of costs on labor, materials, and capital. Indirect costs are derived from distribution of transients costs from supporting cost units to patient units, using step down simultaneous linear equation method. The results of the study show that during the period of study, total costs for the whole hospital is estimated to be 190.9 million baht. Total labor costs are 47.2 million baht, representing 24.83 % of total costs. Total material costs and total capital costs are 138.5 million baht and 5.1 million baht or 72.82 % and 2.35 % of total costs, respectively. Average unit costs of services for selected important hospital units are calculated to be 5,778.6 baht, 5,929.4 baht, 1,122.6 baht, 237.9 baht, 1,300.2 baht, 86.2 baht, 3,329.6 baht, 1,983.4 baht, 4,948.5 baht, 6,359.6 baht and 4,029.9 bath for Operating Room, Dialysis Unit, Dental Unit, Emergency Unit , Outpatient Unit, Inpatient Center, Men Ward, Women Ward, Gynecology Unit, ICU, and Special Care Unit, respectively.

Regarding to the second objective, the results of the study show that outpatients are highly satisfied with the services received , especially in the aspects relating to hospital space that it is not so crowded and well kept, assistance from hospital staff, and general convenience. Outpatients are also highly satisfied with of services at each stage of services which they have to go through. For inpatients, they are impressed and very highly satisfied with all aspects of services.