

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ให้บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ปัญหาด้านอุปทานของบริการทางการแพทย์ และข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้บริการทางการแพทย์โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 310 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ มีประสิทธิภาพประสิทธิผลพอใช้ในสองด้าน คือ ด้านความเสมอภาคตามสิทธิทางกฎหมายและสังคมที่เป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ 59.7 และด้านการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค ร้อยละ 54.5 ตามลำดับ ส่วนด้านทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายจากสถานพยาบาลทุกระดับและเข้าถึงได้ง่าย และด้านการใช้ทรัพยากรด้านสุขภาพอย่างประหยัด คุ่มค่า มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการให้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิยังมีประสิทธิภาพต่ำ คิดเป็นร้อยละ 38.4 และร้อยละ 30.6 ตามลำดับ

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัตินั้น มีปัญหาและอุปสรรคอย่างมาก โดยเฉพาะด้านงบประมาณ ด้านการบริหาร และด้านการบริการ โดยมีผู้ให้ความเห็นดังกล่าวมากกว่าร้อยละ 95 บุคลากรส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า แต่ควรมีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม

## ABSTRACT

**TE 156785**

The purposes of this study were to analyze the effectiveness and efficiency of Universal Health Care Policy at the Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The problems in implementation of this policy were examined and ways to solve the problems were suggested. The study used the process of quantitative research. Data were collected by using questionnaires interviewing 310 samples drawn from the medical service providers. Descriptive statistic analysis included frequency, percentage, mean and chi-square testing were used in analyzing the data.

The result of the study showed that policy implementation had fairly good effectiveness and efficiency in the two categories, which included equity and justice of access to health services (59.7%), good health for all in both curative care and prevention (54.5%). However, this policy had poor effectiveness and efficiency in the right to choose their health services from hospitals which they felt convenient (38.4%), efficient use of resources by good administrative and management practices and primary health care services (30.6%).

Regarding the problems and obstacles of the Universal Health Care Program, the study showed that there should be improvement in budget, allocation, administrative procedure, and services (95%). Most of the medical service providers agreed to continue this policy but the implementation needed to be improved.