

การศึกษาเรื่องการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ (1) เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของส่วนงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2) เพื่อศึกษาถึงความตระหนักมุ่งมั่น และความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล (3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักการของธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารจากส่วนงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 10 คน และบุคลากรที่ปฏิบัติงานจากส่วนงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 216 คน ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร และใช้แบบสอบถามสำหรับบุคลากร

ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีการปฏิบัติงานตามหลักความคุ้มค่าสูงสุด รองลงมาคือ การปฏิบัติงานตามหลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม และการปฏิบัติงานตามหลักนิติธรรม ตามลำดับ

2. ความตระหนักมุ่งมั่นของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสร้างธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรในส่วนงานต่างๆ มีความเข้าใจในนโยบายและการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ตนเองได้รับมอบหมาย มีความตั้งใจปฏิบัติตามภารกิจและรับผิดชอบต่องาน มีการทุ่มเทความรู้ความสามารถให้กับการปฏิบัติงานในตำแหน่งและหน้าที่ของตน บุคลากรมีความผูกพันในงานที่ปฏิบัติ และเสียสละทุ่มเทให้เวลากับการปฏิบัติงาน ทั้งยังมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใสและเปิดเผย มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จึงส่งผลให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความตระหนักมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างธรรมาภิบาล

3. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรในส่วนงานต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสังคมในยุคปัจจุบัน เป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร ที่มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้จากหลายช่องทาง โดยสะดวกและมีความรวดเร็ว กอปรกับทางภาครัฐและส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้กำหนดแนวทางและพัฒนาส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ดังจะเห็นได้จากการแบ่งปันความรู้ในกระบวนการเรียนรู้(KM)ของหน่วยงานต่างๆ ที่มีเนื้อหาและสาระเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยโดยส่วนใหญ่ มีความตื่นตัวในการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในระดับสูง

4. ปัญหาและอุปสรรค พบว่า การบริหารงานของมหาวิทยาลัย ยังมีกรอบของระเบียบต่างๆ ที่เคร่งครัดมากเกินไป ขาดความยืดหยุ่นในบางสถานการณ์ ในส่วนของกระบวนการมีส่วนร่วมในการร่วมติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ส่วนงานต่างๆ ยังมีช่องทางการให้ประชาชนมีส่วนร่วมดังกล่าวค่อนข้างน้อย

A study of Chiang Mai University Administration Analysis in Accordance with the Principles of Good Governance aimed (1) to analyze the degree of the good governance implemented in the administration of Chiang Mai University, (2) to investigate awareness, determination, knowledge and understanding of the personnel working in accordance with the Principles of Good Governance, and (3) to study the problems and obstacles of the implementation of the Principles of Good Governance in Chiang Mai University. The samples were 10 administrators and 216 personnel from various offices in Chiang Mai University. The data were collected by the use of an interview for the administrators, and a questionnaire for the personnel.

The study indicated that:

1. The degree of the administration of Chiang Mai University in accordance with the Principles of Good Governance was high in general. The areas of the principles practiced most were value, accountability, transparency, virtue, participation, and justice respectively.

2. The awareness and determination of Chiang Mai University personnel in order to establish good governance were high in general. This was probably because the personnel understood the policies and assigned duties, had determination and responsibility to accomplish work, used knowledge and ability, loved and dedicated themselves in working, had positive attitudes toward the jobs, worked with transparency and openness, developed themselves constantly in order to be promoted. These were the factors affecting the awareness and determination of Chiang Mai University personnel in establishing good governance.

constantly in order to be promoted. These were the factors affecting the awareness and determination of Chiang Mai University personnel in establishing good governance.

3. The knowledge and understanding of the Principles of Good Governance of Chiang Mai University personnel were high in general. This was probably because of the society of information age that allows people to access information in various ways comfortably and rapidly. In addition, the government and related sectors also have developed ways to spread the information as illustrated in the share of knowledge through Knowledge Management (KM), which is relevant to the Principles of Good Governance, in many offices. As a result, it encourages the personnel to become alert in acquiring knowledge of the principles at all times. These were the factors affecting the majority of Chiang Mai University personnel to have knowledge and understanding of the principles at a high level.

4. The problems and obstacles were that Chiang Mai University administration still includes strict regulations resulting in a lack of flexibility in certain circumstances, and the public has less opportunity to participate in following up and monitoring job performances.