

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนศรีธนาพาณิชย์การเทคโนโลยี เชียงใหม่ คุณภาพการเรียนการสอนดังกล่าว หมายถึง คุณภาพด้านความรู้ความเข้าใจเนื้อหา และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านเจตคติของนักเรียนต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ และด้านพฤติกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน กลุ่มศึกษา คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 30 คน ผู้ศึกษาได้จัดทำแผนการสอน 10 แผน และดำเนินการศึกษาโดยใช้รูปแบบกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการของกิตติพร ปัญญาปิณฑุผล ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นเตรียมการ ขั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติและรวบรวมข้อมูล และขั้นทบทวนและประเมินผลเพื่อปรับแผน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบทดสอบ แบบสังเกตพฤติกรรม แบบสอบถามความคิด ห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และแบบสอบถามเมื่อจบหน่วยการเรียนรู้ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหา และมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารดีขึ้น นอกจากนี้ทำให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีขึ้นต่อการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ และมีพฤติกรรมเรียนในห้องเรียนที่เหมาะสมมากขึ้น

The purpose of this study utilized a classroom action research for developing the quality of teaching and learning English for Communication Course 2 at Certificate in Vocational Education Level, Srithana Commercial Technology College Chiang Mai. The quality of teaching and learning as mentioned above referred to the qualities of students' knowledge and understanding in contents including communicative skills, students' attitude towards teaching and learning, and students' learning behavior in classroom. The group used for this study were 30 first-year accounting major students, enrolled the course of Communication 2 in the second semester of 2002 academic year. The researcher had developed 10 lesson plans and conducted the research by using a Kittiporn Punyapinyophol's Model. The model consisted of 4 stages: preparing, planning, acting and observing, reviewing and evaluation for adjusting all 4 stages. The research instruments were an achievement test, a behavioral observation form, a questionnaire asking students' opinion on teaching and learning management, and a questionnaire asking students' opinion after lesson. Data were analyzed through uses of percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The finding indicated that the students gained more knowledge, understanding and skills in English communication. They also had better attitudes towards English and showed more appropriate learning behavior.