

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ

การศึกษาการถ่ายทอดเทคโนโลยีในบริษัทรับจ้างผลิต
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (EMS): กรณีศึกษา บริษัท
รับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในประเทศ
ไทย

ชื่อผู้เขียน

นางสาวจิตาภา สิริพิเดช

แผนกวิชา/คณะ

สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ

ดร. อรรถวิทย์ เตชะวิบูลย์วงศ์

ปีการศึกษา

2552

บทคัดย่อ

การถ่ายทอดเทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญอย่างมากโดยเฉพาะสำหรับประเทศกำลังพัฒนา เนื่องจากมีบุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ อีกทั้งยังขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เหมาะสม รวมถึงขาดเงินทุนในการวิจัยและพัฒนาเพื่อที่จะสร้างเทคโนโลยีใหม่ๆ ด้วยตนเอง การถ่ายทอดเทคโนโลยีจากต่างประเทศจึงเป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศในตลาดโลก การค้นคว้าอิสระนี้ทำการศึกษาการถ่ายทอดเทคโนโลยีในบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (EMS) จากกรณีศึกษา บริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยการวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพแบบการวิจัยกรณีเดียว ซึ่งมีกรอบแนวคิดการวิจัยมุ่งเน้นที่จะศึกษาถึงกระบวนการ และปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกต การศึกษาเอกสารของบริษัท และการสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายทอดเทคโนโลยีโดยตรง เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความครบถ้วน ทั้งนี้ ผลจากการวิจัยสอดคล้องกับปัจจัยจากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของเทคโนโลยี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และด้านคุณลักษณะของผู้มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดเทคโนโลยี นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อการถ่ายทอดเทคโนโลยีในบริบทของบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ระยะเวลาในการถ่ายทอดเทคโนโลยี นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และได้นำเสนอแนวทาง รวมถึงนำเสนอตัวชี้วัดความสำเร็จในการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยทำการ

ออกแบบคู่มือในการถ่ายทอดเทคโนโลยี แล้วเสนอต่อผู้บริหารและทีมผู้รับผิดชอบ เพื่อช่วยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเตรียมความพร้อม และปรับปรุงการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงช่วยลดปัญหาจากการถ่ายทอดเทคโนโลยีในครั้งต่อไป นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยธุรกิจอื่นๆ ในการทำความเข้าใจ และประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่อไป