

ภาคผนวก ข.

แบบสัมภาษณ์



วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสัมภาษณ์

การศึกษาการถ่ายทอดเทคโนโลยีในบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (EMS):
กรณีศึกษา บริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในประเทศไทย

คำชี้แจง :

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาการถ่ายทอดเทคโนโลยีในบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งครอบคลุมถึงคุณลักษณะทั่วไปของการถ่ายทอดเทคโนโลยี ได้แก่ ผู้รับและผู้ถ่ายทอดเทคโนโลยี เทคโนโลยีที่ถูกถ่ายทอด วิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดเทคโนโลยี ความสำคัญของการถ่ายทอดเทคโนโลยี กระบวนการในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และขั้นตอนสำคัญที่มีส่วนช่วยให้การถ่ายทอดเทคโนโลยีในบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ประสบความสำเร็จ รวมทั้งความคิดเห็นของประชากรในกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการถ่ายทอดเทคโนโลยีของบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆในการถ่ายทอดเทคโนโลยี รวมถึงผลกระทบจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น สาเหตุของปัญหา และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งวิธีการสื่อสารข้อมูลและปัญหากลับไปยังผู้ถ่ายทอดเทคโนโลยี

แบบสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการถ่ายทอดเทคโนโลยี ของบริษัทรับจ้างผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์

ชื่อ.....

ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

ประจำสายการผลิต.....

ประสบการณ์ทำงาน.....

ประสบการณ์ในการถ่ายทอดผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยี (โครงการ NPI).....

แนวคำถามที่ใช้ในการการสัมภาษณ์

1. องค์กรของท่านได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีมาจากไหน?
2. เทคโนโลยีที่องค์กรของท่านได้รับนั้น ถูกถ่ายทอดมาในรูปแบบใด?
3. องค์กรของท่านมีวิธีการสื่อสารในการถ่ายทอดเทคโนโลยีอย่างไร?
4. การถ่ายทอดเทคโนโลยีมีความสำคัญต่อองค์กรของท่านอย่างไร?
5. การถ่ายทอดเทคโนโลยีในองค์กรของท่านมีกระบวนการอย่างไร?
6. ในกระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยี ท่านคิดว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีส่วนช่วยให้การถ่ายทอดเทคโนโลยีประสบความสำเร็จ?
7. ท่านคิดว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการถ่ายทอดเทคโนโลยีมีอะไรบ้าง?
และปัจจัยดังกล่าวช่วยให้การถ่ายทอดเทคโนโลยีประสบความสำเร็จอย่างไร?
8. ปัญหาและอุปสรรคในการถ่ายทอดเทคโนโลยีในองค์กรของท่านมีอะไรบ้าง? และเมื่อเกิดข้อผิดพลาดดังกล่าวขึ้น ส่งผลกระทบอะไร?
9. สาเหตุของปัญหาในการถ่ายทอดเทคโนโลยีดังกล่าวคืออะไร? และท่านมีแนวทางหรือข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไร?
10. เมื่อเกิดปัญหาขึ้น ท่านมีวิธีการสื่อสารข้อมูลและปัญหาดังกล่าวกลับไปยังผู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีอย่างไร?
11. ท่านมีแนวทางหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงและพัฒนาการถ่ายทอดเทคโนโลยีในองค์กรของท่านหรือไม่? อย่างไร?