

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ

แบบสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ

ผู้สัมภาษณ์.....สถานที่สัมภาษณ์.....วันที่...../...../.....

แบบสำรวจแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของโครงการพัฒนาฐานข้อมูลการให้บริการสุขภาพเพื่อรองรับการ
ท่องเที่ยว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

1. ชื่อสถานที่ท่องเที่ยว.....
.....
2. ประเภทของสถานที่ท่องเที่ยว
3. ที่ตั้ง.....
.....
4. การเดินทางจากขอนแก่น(ถ้าเป็นแหล่งท่องเที่ยวนอกตัวเมืองขอนแก่น) (ผู้เก็บข้อมูลกรอกเอง)
 - 4.1 ระยะทาง..... กิโลเมตรใช้เวลาในเดินทาง..... ชม.
 - 4.2 การเดินทาง (พาหนะและการเข้าถึงอื่น ๆ ตลอดจนสภาพถนน)
.....
.....
 - 4.3 สภาพถนน (ความยาว ถนนค้ำทั้งหมด ถนนดินแดง)
.....
.....
5. ประวัติการดำเนินกิจการของแหล่งท่องเที่ยว
 - 5.1 ปีที่เริ่มดำเนินการ.....
 - 5.2 ระยะเวลาดำเนินกิจการถึงปัจจุบัน.....ปี
 - 5.3 การเปลี่ยนแปลงของการดำเนินกิจการ.....
.....
 - 5.4 ขนาดกิจการ(ดูจำนวนคนงาน/เงินลงทุน/เงินทุนหมุนเวียน/ผู้ถือหุ้น)
 1. จำนวนคนทำงาน.....คน
 2. เงินลงทุน.....บาท
 3. เงินหมุนเวียน.....บาท
 4. จำนวนผู้ถือหุ้น.....คน

6. กิจกรรมในโครงการ(เนื้อหาและความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยว)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. การเปิดให้บริการ (วัน/เวลาหรือตารางเวลา)

.....

.....

8. ลูกค้าที่มาใช้บริการ

8.1 ลูกค้าของแหล่งท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นใครบ้าง

8.1.1 คนไทย

.....

8.1.2 คนต่างประเทศ

.....

8.1.3 อาชีพ

.....

8.1.4 อายุ(เฉลี่ย)

.....

8.1.5 สถานภาพ (โสด/แต่งงาน/หย่าร้าง/อื่น ๆ)

.....

8.2 จำนวนผู้มาใช้โดยเฉลี่ย.....คน/วัน

8.3 ที่มาของลูกค้า

.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของกิจการ

9. เพศ ชาย หญิง

10. อายุ.....ปี

11. การศึกษา (การฝึกอบรม)

11.1 ชื่อผู้ประกอบการ

.....

11.2 ระยะเวลาการอบรม

11.3 ผู้ให้การอบรม

.....

12. สถานภาพ โสด แต่งงาน หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
 อื่นๆ.....

13. เหตุผลของการดำเนินกิจการและแรงจูงใจ

- พ่อ-แม่ทำอยู่แล้ว
 สามี-ภรรยาทำอยู่แล้ว
 สำเร็จการศึกษาทางด้านนี้
 ใจชอบ/อยากทำ
 พัฒนามาจากอาชีพเดิม อาชีพเดิม.....

.....

อื่น ๆ.....

14. รายได้เฉลี่ย/เดือน.....บาท

15. กิจกรรมการท่องเที่ยวที่ดำเนินการอยู่เป็นอาชีพได้ในระดับใด

- อาชีพหลัก อาชีพเสริม

ถ้าเป็นอาชีพเสริม อาชีพหลัก คือ.....

ถ้าเป็นอาชีพหลัก ผู้ประกอบการมีอาชีพอื่นประกอบอยู่หรือไม่

- ไม่มี มี คือ

.....

.....

16. ปัญหาการดำเนินการ กิจการ ตามความเห็นของผู้ดำเนินการ

16.1 บุคลากร.....

.....

16.2 ลูกค้า

.....

16.3 การส่งเสริมการขาย

.....

16.4 การประชาสัมพันธ์.....

.....

16.5 การดำเนินกิจการ

.....

16.6 อื่น ๆ

17. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมด้านท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
(วิเคราะห์โดยใช้ SWOT: จุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค และ โอกาส)

17.1 รายได้และประโยชน์ต่อชุมชน

.....
.....
.....

17.2 แนวโน้มของการพัฒนาดำเนินการด้านธุรกิจสุขภาพในอนาคต

.....
.....
.....

17.3 การดำเนินการกิจกรรมด้านสุขภาพที่ดีควรเป็นอย่างไร ควรได้รับการสนับสนุนด้านใดบ้าง

.....
.....
.....

3. ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว

ระดับ 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับ 4 = เห็นด้วย

ระดับ 3 = ปานกลาง

ระดับ 2 = ไม่เห็นด้วย

ระดับ 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

หมายเหตุ ผู้ตอบอาจให้คำตอบเป็นคะแนน เช่น คะแนนสูงสุดคือ 5 และคะแนนต่ำสุดคือ 1

18. การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

	ระดับ				
	5	4	3	2	1
18.1 ที่ตั้งอยู่ไม่ไกล และหาง่าย					
18.2 การเดินทางไปได้สะดวก มีพาหนะในการเดินทางเพียงพอ					
18.3 การให้ข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยว(ลูกค้า สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายทาง เช่น แผ่นพับ TV แผ่นพับ Internet)					
18.4 มีการ มีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขายใหม่ ๆ เข้าถึงกลุ่มลูกค้าอย่างทั่วถึง					

19. คุณภาพของการบริการ

	5	4	3	2	1
19.1 การเปิดบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง					
19.2 ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ					
<input type="checkbox"/> ผ่านการฝึกอบรม/หรือฝึกฝนมาอย่างถูกวิธี					
<input type="checkbox"/> ได้รับการถ่ายทอดจากบรรพบุรุษและมีประสบการณ์โดยตรง					
<input type="checkbox"/> มีประสบการณ์ทำงานในสถานประกอบการลักษณะเดียวกันมาก่อน					
<input type="checkbox"/> สำเร็จการศึกษาทางด้านนี้โดยตรง(คุณวุฒิด้าน.....)					

20. ความมีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า (จำนวนลูกค้า กลุ่มลูกค้า และเหตุผล)

	5	4	3	2	1
20.1 มีลูกค้าประจำที่ใช้บริการเป็นเวลานาน					
.....					
.....					
20.2 ลูกค้าชาวต่างประเทศ					
.....					
.....					

	5	4	3	2	1
20.3 มีลูกค้าใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นทุกเดือนโดยการแนะนำของลูกค้าเก่า					
20.4 เป็นกิจการที่หน่วยราชการและองค์กรอื่น ๆ ขอมรับ มีการ มาขออุ้งงานเป็นประจำ <input type="checkbox"/> มี จำนวนหน่วยงาน แห่ง <input type="checkbox"/> ไม่มี					
20.5 เป็นต้นแบบดำเนินการให้กับผู้ดำเนินการธุรกิจเดียวกัน					

21. สถานที่ตั้ง การบริหารจัดการ และสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว

	5	4	3	2	1
1 สถานที่ตั้ง					
<input type="checkbox"/> เป็นอาคารอิสระ					
<input type="checkbox"/> เป็นที่ตั้งในอาคาร					
<input type="checkbox"/> มีแสงสว่างเพียงพอ					
<input type="checkbox"/> มีความสะอาด					
<input type="checkbox"/> การตกแต่งภายใน ดูดี คึงดูความสนใจ					
<input type="checkbox"/> สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ					
<input type="checkbox"/> มีที่จอดรถให้ลูกค้าเพียงพอ					
<input type="checkbox"/> สาธารณูปโภคเพียงพอ					
<input type="checkbox"/> บรรยากาศโดยรวม น่าเยี่ยมชม					

	5	4	3	2	1
2. ราคาค่าบริการเหมาะสม (รายละเอียดที่ต้องจ่าย ในการมาใช้บริการแต่ละครั้งของลูกค้า)					
3. การรวมกลุ่มกับกลุ่มท่องเที่ยวอื่น ๆ (หมายถึงว่า รอบ ๆ แหล่งท่องเที่ยวเชิง สุขภาพนั้น มีแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ อยู่หรือไม่ เป็นจำนวนเท่าใด ที่นักท่องเที่ยวมา ใช้บริการแล้วสามารถไปเที่ยวที่อื่นได้ด้วย ให้ระบุชื่อแหล่งท่องเที่ยวอื่นๆด้วย)					

22. ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

	5	4	3	2	1
1. การดำเนินการของแหล่งท่องเที่ยวทำให้คนในชุมชนมีงานทำ โดยตรง หรือสร้างอาชีพอื่น ๆ เพิ่มขึ้น					
2. สร้างรายได้ให้ชุมชน					
3. ชุมชนเกิดการพัฒนา					
4. ไม่อยู่ในสถานะที่ทำลายสิ่งแวดล้อม					

ตอนที่ 4 เส้นทางการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว

- ภาพแสดงสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ป้ายและถนนทางเข้าสถานที่บริการ
- ภาพแสดงสภาพภายใน เช่น กิจกรรมที่ให้บริการ
- แผนที่ประชาสัมพันธ์
- แผนที่แสดงเส้นทางเดินทางโดยสังเขป

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามผู้ใช้บริการ

แบบสอบถามผู้ใช้บริการ

ผู้สัมภาษณ์.....สถานที่สัมภาษณ์.....วันที่...../...../.....

แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมผู้ใช้สถานที่ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพ และ รูปแบบการ
ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ : เขตจังหวัดขอนแก่นและพื้นที่ใกล้เคียง

ชุดโครงการวิจัย โครงการพัฒนาศักยภาพและรูปแบบจัดการ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
: เขตจังหวัดขอนแก่นและพื้นที่ใกล้เคียง โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แบบสัมภาษณ์พฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มีวัตถุประสงค์	หมายเลขแบบสอบถาม			
<p>เพื่อนำมาพัฒนาฐานข้อมูลการให้บริการเชิงสุขภาพ และพัฒนาศักยภาพและรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพใน จังหวัดขอนแก่นและพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อรองรับการท่องเที่ยวตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้ บริการในพื้นที่ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดขอนแก่น ดังนั้นใน ฐานะที่ท่านเป็นนักท่องเที่ยวซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานดังกล่าว จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบ แบบสอบถามหรือให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ผู้สัมภาษณ์ตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลจากท่านจะมีคุณค่าอย่างยิ่งในการ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดขอนแก่นต่อไป ขอขอบพระคุณ</p>				

คำนิยาม

การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health tourism)

คือ การท่องเที่ยวแบบองค์รวมในการส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟู และการบำบัดรักษา ที่ทำให้เกิดความสุข ความ
เพลิดเพลิน ทางกาย ใจ สังคม และจิตวิญญาณ ก่อให้เกิดความสมดุลของชีวิต มีความต่อเนื่อง และมีทางเลือกที่หลากหลาย
ซึ่งอาจเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา กีฬา การบริการด้านสุขภาพต่างๆ การผจญภัย
และการพำนักระยะยาว เป็นต้น

ประเภทของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

1. การท่องเที่ยวเชิงฟื้นฟูสุขภาพและบำบัดรักษา ได้แก่ สถานฟื้นฟูผู้สูงอายุ สถานนันทนาการเพื่อผู้สูงอายุ
สถานพำนักระยะยาว เป็นต้น
2. การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ Fitness club, Sport club, สวนสุขภาพ ร้านนวด เป็นต้น
3. การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและความงาม (Health beauty and spa) ได้แก่ คลินิกศัลยกรรมและความงาม คลินิก
ผิวหนัง คลินิกลดความอ้วน คลินิกจัดฟัน เป็นต้น
4. ผลิตภัณฑ์สุขภาพและสมุนไพรไทย ได้แก่ ร้านอาหารเพื่อสุขภาพ ร้านอาหารชีวจิต ร้านค้าสมุนไพร ร้าน
หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โรงพยาบาลที่มีแพทย์แผนไทย สวนหรือป่าสมุนไพร เป็นต้น
5. สปา (Spa) ได้แก่ การบริการอาบน้ำแร่ กิจกรรมบริการสุคนธ์บำบัด ธาราบำบัด ห้องอบไอน้ำ เป็นต้น
6. สถานวิปัสสนากรรมฐาน

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ใน จ.ขอนแก่นหรือเดินทางมาจากจังหวัด/ประเทศใด	<input type="checkbox"/> มีภูมิลำเนาอยู่ใน จ.ขอนแก่น <input type="checkbox"/> เดินทางมาจาก จังหวัด/รัฐ/เมือง..... ประเทศ.....
2	ปัจจุบันท่านอายุเท่าไร	อายุ.....ปี
3	เพศของผู้ได้รับการสัมภาษณ์	<input type="checkbox"/> หญิง <input type="checkbox"/> ชาย
4	อาชีพหลัก/ลักษณะงานประจำของท่านคืออะไร	<input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> 2. ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> 3. พนักงาน/ลูกจ้างบริษัท <input type="checkbox"/> 4. ค้าขาย <input type="checkbox"/> 5. เกษตรกร <input type="checkbox"/> 6. แม่บ้าน/พ่อบ้าน <input type="checkbox"/> 7. นักศึกษา/นักเรียน <input type="checkbox"/> 8. รับจ้างทั่วไป <input type="checkbox"/> 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5	รายได้หลัก..... บาท/เดือน	<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท <input type="checkbox"/> 2. 5,001-10,000 บาท <input type="checkbox"/> 3. 10,001-20,000 บาท <input type="checkbox"/> 4. 20,001-30,000 บาท <input type="checkbox"/> 5. 30,001-40,000 บาท <input type="checkbox"/> 6. 40,000 บาทขึ้นไป
6	อาชีพเสริมของท่าน คือ อะไร	<input type="checkbox"/> 1. เกษตรกร <input type="checkbox"/> 2. ค้าขาย <input type="checkbox"/> 3. รับจ้างทั่วไป <input type="checkbox"/> 4. ไม่มีอาชีพเสริม <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7	รายได้เสริม..... บาท/เดือน	<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท <input type="checkbox"/> 2. 5,001-10,000 บาท <input type="checkbox"/> 3. 10,001-20,000 บาท <input type="checkbox"/> 4. 20,001-30,000 บาท <input type="checkbox"/> 5. 30,001-40,000 บาท <input type="checkbox"/> 6. 40,000 บาทขึ้นไป
8	ท่านให้ความสำคัญกับการหาข้อมูลก่อนการท่องเที่ยวใน จ.ขอนแก่นเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> 1. เส้นทางการเดินทาง <input type="checkbox"/> 2. พาหนะการเดินทาง <input type="checkbox"/> 3. สถานที่พัก <input type="checkbox"/> 4. แหล่งท่องเที่ยว <input type="checkbox"/> 5. สินค้าและบริการ <input type="checkbox"/> 6. ร้านอาหาร <input type="checkbox"/> 7. งานเทศกาล/งานประเพณี <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
9	ท่านทราบข้อมูลด้านการท่องเที่ยวใน จ.ขอนแก่นจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> 1. สำนักงาน ททท./เว็บไซต์ <input type="checkbox"/> 2. หนังสือนำเที่ยว/สิ่งพิมพ์ <input type="checkbox"/> 3. โทรทัศน์/วิทยุ <input type="checkbox"/> 4. นิทรรศการด้านท่องเที่ยว <input type="checkbox"/> 5. ป้ายโฆษณา/แผ่นพับ <input type="checkbox"/> 6. อินเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> 7. บริษัทนำเที่ยว <input type="checkbox"/> 8. ญาติ/เพื่อน <input type="checkbox"/> 9. สายการบิน <input type="checkbox"/> 10. สถานีขนส่ง/รถไฟ <input type="checkbox"/> 11. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
17	อะไรเป็นเหตุผลในการตัดสินใจมาท่องเที่ยว จ.ขอนแก่น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> 1. ความเป็นมาทางประวัติศาสตร์ <input type="checkbox"/> 2. ค่าครองชีพต่ำ <input type="checkbox"/> 3. มีชนบทประเพณีที่ดี <input type="checkbox"/> 4. มีแหล่งท่องเที่ยวมาก <input type="checkbox"/> 5. ภูมิประเทศ/ทิวทัศน์สวยงาม <input type="checkbox"/> 6. บรรยากาศดี เยียบสงบ <input type="checkbox"/> 7. สถานบริการรักษาสุขภาพ <input type="checkbox"/> 8. ที่ฝึกปฏิบัติธรรม <input type="checkbox"/> 9. ห้างสรรพสินค้าหลายแห่ง <input type="checkbox"/> 10. บริการด้านท่องเที่ยวดี <input type="checkbox"/> 11. สิ่งอำนวยความสะดวกครบ <input type="checkbox"/> 12. การคมนาคมสะดวก <input type="checkbox"/> 13. มีความปลอดภัย <input type="checkbox"/> 14. มีผู้แนะนำ <input type="checkbox"/> 15. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
18	เมื่อท่านมาถึง จ.ขอนแก่นแล้ว ท่านหาข้อมูลการท่องเที่ยวเพิ่มเติมอีกหรือไม่ และในกรณีหาเพิ่ม ท่านหาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> 1. ไม่หาเพิ่มเติมแล้ว <input type="checkbox"/> 2. หาเพิ่มเติม (โปรดระบุ โดยดูจากข้อ 17) จาก
19	ระหว่างที่ท่านอยู่ใน จ.ขอนแก่นนี้ ท่านได้ไปเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> 1. บึงแก่นนคร <input type="checkbox"/> 2. โสมมุงมั่งเมืองขอนแก่น <input type="checkbox"/> 3. พระมหาธาตุแก่นนคร 9 ชั้น <input type="checkbox"/> 4. พระธาตุดงคน <input type="checkbox"/> 5. ปราสาทเปือยน้อย <input type="checkbox"/> 6. เขื่อนอุบลรัตน์ <input type="checkbox"/> 7. บางแสน 2/พิทย 2 <input type="checkbox"/> 8. หมู่บ้านไหมไทย อ.ชนบท <input type="checkbox"/> 9. พิพิธภัณฑ์ซากไดโนเสาร์ อ.ภูเวียง / อุทยานแห่งชาติภูเวียง <input type="checkbox"/> 10. อุทยานแห่งชาติภูผาม่าน <input type="checkbox"/> 11. ศูนย์การค้า <input type="checkbox"/> 12. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
20	ในรอบปีที่ผ่านมามีท่านเดินทางมา จ.ขอนแก่น ก็กี่ครั้ง ด้วยวัตถุประสงค์ใด	จำนวนครั้งที่มา.....ครั้ง/ปี ด้วยวัตถุประสงค์.....

หมวดที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเฉพาะรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
21	ท่านมีพฤติกรรมดูแลสุขภาพของตนเองอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> 1. ออกกำลังกายเองที่บ้าน <input type="checkbox"/> 2. ไป Sport Club <input type="checkbox"/> 3. ออกกำลังกายที่สวนสาธารณะ <input type="checkbox"/> 4. ใช้สมุนไพร/ทำสปา <input type="checkbox"/> 5. ใช้ผลิตภัณฑ์ทางเคมี <input type="checkbox"/> 6. ทานอาหารชีวจัด <input type="checkbox"/> 7. ฝึกโยคะ <input type="checkbox"/> 8. การนวดผ่อนคลาย <input type="checkbox"/> 9. ปรึกษาและอยู่ในการดูแลของแพทย์แผนปัจจุบัน <input type="checkbox"/> 10. ปรึกษาและอยู่ในการดูแลของแพทย์แผนไทย <input type="checkbox"/> 11. การปฏิบัติธรรม <input type="checkbox"/> 12. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ข้อ	คำถาม	ให้บริการ..... คำตอบ
27	ด้านการบริการ มีปัจจัยอะไรที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการเชิงสุขภาพจากสถานบริการเหล่านั้น (ตอบได้ไม่จำกัดจำนวน)	<input type="checkbox"/> 1. พนักงานบริการสุภาพ <input type="checkbox"/> 2. สะอาด ถูกสุขอนามัย <input type="checkbox"/> 3. ความเชี่ยวชาญในบริการ <input type="checkbox"/> 4. ความมีชื่อเสียง <input type="checkbox"/> 5. มีบริการที่หลากหลาย <input type="checkbox"/> 6. มีความคุ้นเคยกันดี <input type="checkbox"/> 7. มีบริการจองล่วงหน้า <input type="checkbox"/> 8. คุณภาพได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> 9. โป้ร โม่ขันพิเศษ/ของแถม <input type="checkbox"/> 10. การให้ข้อมูลที่ละเอียด <input type="checkbox"/> 11. มีคนแนะนำ/จัดหาให้ <input type="checkbox"/> 12. ราคาเหมาะสม <input type="checkbox"/> 13. รับรองจากหน่วยงานราชการ <input type="checkbox"/> 14. ความปลอดภัย <input type="checkbox"/> 15. มีบริการนอกสถานที่ <input type="checkbox"/> 16. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
28	ด้านสถานที่ มีปัจจัยอะไรที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการเชิงสุขภาพจากสถานบริการเหล่านั้น (ตอบได้ไม่จำกัดจำนวน)	<input type="checkbox"/> 1. มีพื้นที่กว้างขวาง <input type="checkbox"/> 2. มีที่จอดรถเพียงพอ <input type="checkbox"/> 3. สภาพแวดล้อมน่าดึงดูดใจ <input type="checkbox"/> 4. การเข้าถึงง่าย/สะดวก <input type="checkbox"/> 5. บรรยากาศดี ตกแต่งสวยงาม <input type="checkbox"/> 6. มีความเป็นส่วนตัว <input type="checkbox"/> 7. สะอาด ถูกสุขอนามัย <input type="checkbox"/> 8. แสงสว่างเพียงพอ <input type="checkbox"/> 9. มีห้องน้ำให้บริการ <input type="checkbox"/> 10. มีอาหาร-เครื่องดื่มบริการ <input type="checkbox"/> 11. ความมีชื่อเสียง <input type="checkbox"/> 12. โกล้สถานที่พักแรม <input type="checkbox"/> 13. โกล้แหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ <input type="checkbox"/> 14. โกล้แหล่งซื้อสินค้า/อาหาร <input type="checkbox"/> 15. รับรองจากหน่วยงานราชการ <input type="checkbox"/> 16. มีที่พักผ่อนรับรอง <input type="checkbox"/> 17. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
29	ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการเท่าไร	<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 300 บาท <input type="checkbox"/> 3. 300-1,000 บาท <input type="checkbox"/> 3. 1,000-3,000บาท <input type="checkbox"/> 4. 3,000-5,000 บาท <input type="checkbox"/> 5. 5,000-10,000บาท <input type="checkbox"/> 6. 10,000 บาท ขึ้นไป <input type="checkbox"/> 7. ไม่เสียค่าใช้จ่ายเลย <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
30	ท่านมีปัญหาคิดบ้างในการใช้บริการด้านสุขภาพในจังหวัดขอนแก่น (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/> 1. ความไม่สะดวกสบาย <input type="checkbox"/> 2. มีอาการบาดเจ็บ <input type="checkbox"/> 3. พนักงานไม่สุภาพ <input type="checkbox"/> 4. ใช้ผลิตภัณฑ์ไม่มีคุณภาพ <input type="checkbox"/> 5. ใช้เครื่องมือไม่ได้มาตรฐาน <input type="checkbox"/> 6. ไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง <input type="checkbox"/> 7. การเข้าถึงยาก <input type="checkbox"/> 8. ราคาแพงเกินจริง <input type="checkbox"/> 9. ขาดความต่อเนื่องของสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆ ในเส้นทาง <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

หมวดที่ 3 ความพึงพอใจที่ได้รับจากการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในจังหวัดขอนแก่นและพื้นที่ใกล้เคียง

รายการ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ
ด้านบริการ				
1	พนักงานบริการสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย			
2	ความสะอาดถูกสุขอนามัย			
3	ความเชี่ยวชาญในการบริการ			
4	ความหลากหลายของบริการ			
5	การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ละเอียด			
6	ราคาเหมาะสม			
7	ความปลอดภัย			
8	โปรแกรมส่งเสริม/ของแถม			
9	มีบริการจองล่วงหน้า/นอกสถานที่			
ด้านสถานที่/ที่ตั้ง				
1	มีพื้นที่กว้างขวาง			
2	มีที่จอดรถเพียงพอ			
3	สภาพแวดล้อมน่าดึงดูดใจ			
4	การเข้าถึงง่าย/สะดวก			
5	บรรยากาศดี ตกแต่งสวยงาม			
6	มีความเป็นส่วนตัว			
7	สถานที่สะอาด ถูกสุขอนามัย			
8	แสงสว่างเพียงพอ			
9	มีที่พักผ่อนรับรอง			
10	มีห้องน้ำให้บริการ			
11	มีอาหาร-เครื่องดื่มบริการ			
12	มีบริการโทรศัพท์ การติดต่อสื่อสาร			
12	ใกล้สถานที่พักผ่อน			
13	ใกล้แหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจอื่นๆ			
14	ใกล้แหล่งซื้อสินค้า			

ข้อเสนอแนะอื่น.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

