

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร แจ่มสมบูรณ์. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ต่อค่าของงาน การรับรู้ต่อรูปแบบการบริหารต่อ
คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล. [วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การพยาบาลผู้ใหญ่]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล; 2539.
- กริช สืบสนธิ์. วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2537.
- กระทรวงสาธารณสุข. การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาคฉบับปรับปรุง. พิมพ์ครั้งที่ 6. [ม.ป.ท.:
ม.ป.พ.]; 2542.
- . การปรับบทบาทภารกิจและโครงสร้างกระทรวงสาธารณสุข ตาม พ.ร.บ.ปรับปรุงกระทรวง ทบวง
กรม พ.ศ. 2545 . [เอกสารอัดสำเนา]. กรุงเทพฯ ; 2545.
- กันยา กาญจนบุรานนท์. การผลิตบุคลากรสาธารณสุข ใน การบริหารสาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่ 7.
พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; 2538.
- จินตนา ญาติบรรทุง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร กับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาล
ศึกษา]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2528.
- จุฑาวดี กลิ่นเฟื่อง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และบรรยากาศองค์การกับ
คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม.
[วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล]. กรุงเทพฯ: บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2543.
- ชมรมแพทย์ชนบท. เปิดมุมมองนักคิดกับโรงพยาบาลชุมชนใน 2 ทศวรรษหน้า. นนทบุรี: มูลนิธิแพทย์
ชนบท; 2543.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือกรุงเทพ; 2535.
- ชิตชัย สนั่นเสียง. การรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตขั้นต่ำของครูในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. [วิทยานิพนธ์
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาประชากรศึกษา]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหิดล; 2529.
- เชษฐา โพธิ์ประทับ, ชัยยง ขามรัตน์, อิสรา รัตตศิริ, บุญคงศิลป์ วานมนตรี และสุรพล โคตรบาล. รายงาน
ผลการวิจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
ขอนแก่น: สภาข้าราชการและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2540.
- ดวงรัตน์ สุวรรณประทีป. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง
ในเขตกรุงเทพมหานคร. [วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสุขภาพ].
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2539.
- ทวีศรี กิริทอง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร และคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาพยาบาลศึกษา]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2530.

- ทวีศรี กรีทอง. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอนามัย. เอกสารประกอบ การประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8 เรื่องการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพฯ: สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย; 2530
- ทองหล่อ เดชไทย. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุข ใน การบริหารสาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่ 1. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; 2538.
- . หลักการบริหารงานสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์; 2542.
- ทัศนาศ บุญทอง. พยาบาลกับการพัฒนาบุคลิกภาพ ใน ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล เล่ม 1. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์; 2529.
- เทพนม เมืองแมนและสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช; 2540.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช; 2535.
- . การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช; 2536.
- ธงชัย สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช; 2542.
- นรินทร์ สังข์รักษา. ขวัญและแรงใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ต่อการปฏิบัติงานที่สถานีอนามัยในจังหวัดนครปฐม. [วิทยานิพนธ์หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานบุคคล]. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม; 2535.
- นลินี พงษ์ขวาล. ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลขอนแก่น. [วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา]. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2543.
- นิภา คัดประเสริฐ. การเปรียบเทียบค่านิยมทางวิชาชีพ ทางบริการ และทางวิชาการของนักศึกษาพยาบาลและพยาบาลที่มีระยะเวลาของประสบการณ์การปฏิบัติงานในคลินิกแตกต่างกัน. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา]. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2527.
- นิยม สี่สุวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงาน และพฤติกรรมที่น่าไว้วางใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. [วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2544.
- บุญแสง ชีระภากร. การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน ใน จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน. 25; 2533.
- ปัทมา ใจเพชร. ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง มนุษย์สัมพันธ์ ทักษะทางการพยาบาลและการรับรู้โครงสร้างองค์การพยาบาลกับทักษะด้านการคิดของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2535.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทศนคติ : การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช; 2537.
- ประสิทธิ์ ดันสุวรรณ. สภาพแวดล้อมการทำงานในองค์การและคุณภาพชีวิตในการทำงาน. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (มกราคม-มีนาคม) 2534.
- ปรีดา แด่อารักษ์ และคณะ. รายงานผลการศึกษาลักษณะและกลยุทธ์การพัฒนาโรงพยาบาลชุมชนใน 2 ทศวรรษหน้า ในมุมมองของผู้ทรงวุฒิ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามเจริญพาณิชย์; 2543.

- ปิยธิดา ตรีเดช และศักดิ์สิทธิ์ ตรีเดช. การบริหารงานสาธารณสุข. กรุงเทพฯ: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล; 2530.
- ผจญ เณริมสาร. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับกลาง: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. [วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์; 2540.
- ผาณิต สกุลวัฒนะ. ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. [วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล]. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่; 2537.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: พรวนการพิมพ์; 2534.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การรับรู้ และความคาดหวังของพยาบาลไทยต่อเอกลักษณ์ของวิชาชีพพยาบาล. รายงานวิจัยทุนรัชดาภิเษกสมโภชน์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2526.
- พวงเพชร วัชรอยู่. แรงจูงใจกับการทำงาน. กรุงเทพฯ: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์; 2526.
- พิมลวรรณ พงษ์สวัสดิ์. ความคาดหวังหลังปรับระบบราชการ. วารสารข้าราชการ. 37(2)มี.ค.-เม.ย.; 2535.
- ไพฑูรย์ สอนทน. คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดเพชรบูรณ์. [วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาบริหารสาธารณสุข]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล; 2542.
- ฟาริดา อิบราฮิม, บรรณาธิการ. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามเจริญพาณิชย์; 2541.
- มานะ ลินธูวงานนท์. คุณภาพชีวิตการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2534.
- รัชนิกร เศรษฐ์. สังคมวิทยาชนบท. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช; 2528.
- รัตนารองทองกุล. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลศรีนครินทร์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล]. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2543.
- ละออ หุตางกูร. คุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ใน พรจันท์ สุวรรณชาติ (บรรณาธิการ), ประสภารัตน์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 1-8, หน้า 24-26. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์; 2529.
- วินิจ เกตุขำ. มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์; 2535.
- วุฒิชัย จำนงค์. การจูงใจในองค์การธุรกิจ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์; 2525.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, ลัทธิกาล ศรีวะระมย์, ชวลิต ประภาวนนท์, จิรศักดิ์ จิยะจันทร์ และสุดา สุวรรณษกรมย์. องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์. [ม.ป.ท.: ม.ป.พ.]; 2542.
- ศิริอร ชันธหัตถ์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: อักษราพัฒนา; 2532.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. ปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย. นนทบุรี: พิมพ์ดี; 2541.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. รายงานการวิจัย 15 กรณีศึกษาว่าด้วยความทุกข์กับระบบบริการสุขภาพ. กระทรวงสาธารณสุข: นนทบุรี; 2544.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช; 2526.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: บรรณกิจเทรดดิ้ง; 2533.
- _____. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ดวงกลม; 2538.

- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์, ธีระพร อุวรรณโณ และนรินทร์ แสงสวัสดิ์. รายงานการวิจัย
คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ: ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาการ
ศึกษาเพื่อสังคมคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2540.
- สิทธิศักดิ์ พลฤษบัณฑิตกุล. เส้นทางสู่ HOSPITAL ACCREDITATION. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น); 2543.
- สุจินดา อ่อนแก้ว. คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยทราวดี. [วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย; 2537.
- สุทิน บุญแข็ง. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด
อำนาจเจริญ. [ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. คณะพัฒนสังคม]. กรุงเทพฯ:
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์; 2541.
- สุนทร วงศ์ไศยวรรณ. วัฒนธรรมองค์การ : แนวคิด งานวิจัยและประสบการณ์. กรุงเทพฯ: โพรเพช;
2540.
- สุปัญญา ไชยชาญ. การบริหารการตลาด : ภาคแรก SWOT Analysis. กรุงเทพฯ: อุดมการพิมพ์; 2534.
- สุพจน์ แก้วจรัสฉายแสง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดลพบุรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร
งานสาธารณสุข]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล; 2536.
- สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ, บรรณธิการ. วารสารโรงพยาบาลชุมชน. 4(2) ก.ค. – ก.ย.; 2545.
- สำนักงานสาธารณสุขเขต 5. แผนปฏิบัติการพัฒนาสาธารณสุขระดับเขต เขต 5 ประจำปี 2546.
นครราชสีมา: [ม.ป.พ.]; 2545.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์. สรุปรายงานเสนอผู้ตรวจราชการเขต 5. บุรีรัมย์: [ม.ป.พ.]; 2546
- อดิศักดิ์ ลัตยธรรม. หลักการและกระบวนการด้านสาธารณสุข ใน การบริหารจัดการเพื่อพัฒนางาน
สาธารณสุข หน่วยที่ 1. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช; 2544.
- อรพิน ตันติมูรคา. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
หอผู้ป่วยวิกฤต โรงพยาบาลของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. [วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2538.
- อรุณ จิรวัฒน์กุล และคณะ. ชีวสถิติ. ขอนแก่น: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น; 2542.
- อิสระ สุวรรณบล. การบริหารจัดการกำลังคนด้านสาธารณสุข ใน การบริหารจัดการเพื่อพัฒนางาน
สาธารณสุข หน่วยที่ 5. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช; 2544.
- อุทัย สุดสุข. แนวโน้มการบริหารสาธารณสุขและโรงพยาบาล ใน การบริหารสาธารณสุขทั่วไป หน่วยที่
15. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช; 2538.
- อุทัย หิรัญโต. เทคนิคบริการ. กรุงเทพฯ: ทิพย์อักษรการพิมพ์; 2535.
- อุทุมพร พรนฤสุวรรณ. มิติใหม่ในการสร้างแรงจูงใจ. วารสารพยาบาล. 37(ม.ค.-ส.ค.); 2531: 32-37.
- อำนวย สันเทพ. ความต้องการคุณภาพชีวิตขั้นพื้นฐานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ในสาธารณสุข
เขต 5. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาประชากรศาสตร์]. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล; 2532

- อำพล จินดาวัฒนะ และคณะ. สถานการณ์กำลังคนของโรงพยาบาลชุมชน พ.ศ.2541. กรุงเทพฯ: ยุทธวิธีทรัพยากรพิมพ์; 2541.
- Arnold, H.J. and Feldman, D.C. **Organization behavior**. New york: McGraw-Hill Book; 1986.
- Best, J.W. **Research in education**. 3rd ed. Englewood Cliffs, NY: Prentice-Hill, Inc.; 1977.
- Casio, W.F. **Managing human resource**. New York: McGraw-Hill Book; 1989.
- Davis, K. **Human Behavior at Work : Organization Behavior**. New York: McGraw-Hill Book Company; 1981.
- Dressler, Gary. **Management Fundamentals; A Framework**. Reston Virginia: Reston Publishing; 1977.
- Hackman, J.R. and Oldham, G.R. **Work Redesign**. Massachusetts: Addison-wesley Publishing Company; 1980.
- Harper, S. **Personal management handbook**. Great Britain : Blackmore Press; 1987.
- Herzberg, Frederick and Others. **The Motivative of Work**. New York : John Wiley; 1959.
- Holley, William and Jennings, Kenneth M. **Personnel Management**. New York : CBS Colledge Publishing; 1983.
- Homan, George C. **The Human Group**. New York : Harcourt Brace Jovanovich; 1950.
- Kast, Fremont E. and Rosenzweig, James E. **Organization & Management : A Systems and Contingence Approach**. 4th ed. New York : McGraw-Hill; 1985.
- Kerce, E.W. and Kewley, S.B. Quality of life survey: New dissections method and benefits. In **Improving organizational survey: New direction method and applications**. Newbury Park: SAGE Publication, 1993: 188-207.
- Khamrat, C. **Quality of work life of the provincial health personel in the northeast of thailand**. [Ph.D. thesis in Public health]. Bangkok: Public health Faculty of graduate studies, Mahidol University, 2000.
- Koontz, H and O'Donnell, C. **Priciple of Management: And analysis of Mangerial fuction**. 5th ed. New York : McGraw-Hill; 1972.
- Lehere, R.N. **Participative productivity and quarity of work life**. London: Prentice-Hall; 1982
- Lewin, David. **Collective Bargaining and the Quality of Work Life**. Organization Dynamics. Autumn; 1981: 37-53.
- Maslach, C. Job burnout. **Burnout in nursing professional : Profession :Coping strategies, causes and cost**. St louis : C.V. Mosby, 1982: 75-77.
- Maslow, A. **Motivation and personality**. 2nd ed. New York : Harper and Raw Publishers; 1970.
- McCormic, E.J. and Ilgen, D.R. **Industrial psychology**. Engle Wood Cliffe: Prentice-Hall; 1980.
- Pascale, Richard T., and Athose, Anthony G. **The Art of Japanese Management**. New York: Simon and Schuster; 1982.
- Paul, T.C. Variable Influencing QWL and job performance in an encoding task. In **Human factors in organizational design and management**; 1984: 373-337.
- Schermerhorn, J.R., Hunt, J.C. and Osborn , R.N. **Managing organizational behavior**. New York: John Wiley&Sons; 1991.

Smith, H.L. **Nurse's quality of working life in an HMO : A comparative study.** Nursing Research. 1981; 30 (January –February): 54–58.

Steers, R.M. and Porter, L.W. **Motivation and work behavior.** New York : McGraw–Hill; 1991.

Terry, George R. **Principle of Management.** 4th ed. U.S.A : Richard D. Irwin; 1964.

Walton, Richard E. Quality of work life : What is it? **Sloan Management Review.** 1973; 15 (Fall): 11–21.

_____. Improving the Quality of work life. **Harvard Business Review.** 1974; 52 (May–June): 14, 16,155.

Werther, W.B and Davis, K. **Personal management and human resource.** Tokyo: McGraw–Hill; 1982.