

กิตติกรรมประกาศ

การดำเนินการค้นคว้าอิสระครั้งนี้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.อรรณวิห เตชะวิบูลย์วงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาเสียสละเวลาให้คำปรึกษา และเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความเมตตาของอาจารย์เป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ดร.ตรีเทศ เหล่าศิริหงษ์ทอง ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และอาจารย์ ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาเสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ รวมทั้งให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่ง ทำให้การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและพนักงานของบริษัทที่ใช้เป็นกรณีศึกษา ในการค้นคว้าอิสระนี้ ที่เสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์และให้ข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงผู้บังคับบัญชาของผู้วิจัย ดร.ผณัฐ ว่างพยาบาล ผู้จัดการฝ่ายประกันคุณภาพ บริษัทฟาบรีเนท ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาและการค้นคว้าอิสระของผู้วิจัยมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาแก่ผู้วิจัย รวมถึงเจ้าหน้าที่วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่คอยดูแล ให้คำปรึกษา และดำเนินการประสานงานต่างๆ อันส่งผลให้การดำเนินงานในการค้นคว้าอิสระสำเร็จลุล่วงไปได้

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณคุณพ่อของผู้วิจัย ด.ต.สมยศ สิทธิเดช และคุณแม่ของผู้วิจัย นางวิจิตรา สิทธิเดช รวมถึงครอบครัวมหพันธ์ ที่ให้การสนับสนุนการศึกษา คอยดูแล และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย จนทำให้การค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมทั้งขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจให้กันตลอดมา

นางสาวจิตาภา สิทธิเดช

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553