

บทที่ 5

สรุปผลงานวิจัย

5.1 สรุปผลการศึกษา

งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นการศึกษา และนำเสนอกระบวนการ แนวทางปฏิบัติ และเสนอแนะการนำเสนอแบบตรวจสอบความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ในการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ ที่เชื่อมโยงในการพัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กรหรือโครงการทำให้การพัฒนาซอฟต์แวร์มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นไป ในแนวทางเดียวกับแนวทางตามมาตรฐานของซีเอ็มเอ็มไอ เพื่อที่จะได้สามารถช่วยสนับสนุนการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ สามารถเป็นไปตามมาตรฐานของซีเอ็มเอ็มไอ โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการซอฟต์แวร์ จะต้องทำการตรวจสอบความเสี่ยงภายในโครงการซอฟต์แวร์ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะได้สามารถค้นพบว่าโครงการซอฟต์แวร์นั้น มีความเสี่ยงตรงจุดไหนอย่างไร และสามารถทราบได้ว่าผู้ปฏิบัติงานภายในโครงการซอฟต์แวร์มีการวางแผนป้องกันความเสี่ยงและลงมือทำจริงหรือไม่ โดยที่มีเอกสารอ้างอิงการทำงาน ไม่ใช่การตอบโดยอาศัยความน่าจะเป็น

สาเหตุที่มีการศึกษา และนำเสนอกระบวนการ เสนอแนะแนวทางปฏิบัติ และเสนอแนะการนำเสนอแบบตรวจสอบความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ เนื่องจากในลำดับขั้นตอนและกิจกรรมการขอรับการประเมินซีเอ็มเอ็มไอนั้น มีกิจกรรมที่หลากหลายในแต่ละขั้นตอน จึงเป็นเสมือนการเตรียมตัวของกลุ่มบุคคลและองค์กรที่จะเข้ารับการประเมินมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอในระดับที่สูงขึ้น

การที่จะบรรลุซีเอ็มเอ็มไอในระดับที่สูงขึ้นของการบริหารความเสี่ยงโครงการซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ ในแต่ละลำดับขั้นตอน การบริหารความเสี่ยงโครงการซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ อาจจำเป็นที่ต้องใช้เวลานานพอสมควร เพื่อที่จะสามารถสร้างรากฐานและสร้างวัฒนธรรมไปสู่การพัฒนาระบวนการของการบริหารความเสี่ยงโครงการซอฟต์แวร์ ในแต่ละขั้นตอนอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าโปรแกรมการบริหารความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ อาจต้องใช้เวลานาน ก็ไม่ใช่เรื่องแปลก เพราะในแต่ละขั้นตอนและแต่ละระดับกระบวนการบริหารความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ จะมีอยู่เสมอ

5.2 ข้อเสนอแนะ

การออกแบบในการเสนอแนะ การนำเสนอแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) ในการบริหารความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ จะเป็นการตรวจสอบรายการในการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นไปตามขั้นตอนของการบริหารจัดการความเสี่ยง (RSKM) ตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในซีเอ็มเอ็มไอหรือไม่ และสามารถใช้ในการระบุความเสี่ยงว่าสามารถปฏิบัติอะไรได้บ้างในลำดับขั้นตอนของการบริหารความเสี่ยงโครงการซอฟต์แวร์เพื่อให้เป็นไปตามตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ แต่ไม่ได้ระบุว่าจะทำอย่างไร ซึ่งเป็นข้อดีเพราะแต่ละโครงการซอฟต์แวร์สามารถทดสอบการทำงานของโครงการซอฟต์แวร์ โดยใช้แบบตรวจสอบนี้ได้ ไม่ว่าวิธีการทำงานของแต่ละโครงการซอฟต์แวร์จะเป็นอย่างไร องค์กรและโครงการซอฟต์แวร์ใดถ้ายังไม่มีการจัดระเบียบในการทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงนี้ก็สามารถเริ่มใช้แนวทางกรอบของการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ นี้ได้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ หรือ ใช้เป็นแนวทางเพื่อขอปรับระดับในหัวข้อ การบริหารความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ

การศึกษางานค้นคว้าอิสระนี้เป็นเพียงการศึกษาและนำเสนอกระบวนการ เสนอแนะแนวทางปฏิบัติ และเสนอแนะการนำเสนอแบบตรวจสอบความเสี่ยงของโครงการซอฟต์แวร์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ โดยนำเอาหลักการของการและข้อปฏิบัติในการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ (RSKM) มาใช้ในการสร้างแบบตรวจสอบนี้ สำหรับการศึกษาในอนาคตควรจัดทำทุกขั้นตอนของการพัฒนาโครงการซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซีเอ็มเอ็มไอ ในระดับที่สูงขึ้นต่อไป