



## บทที่ 5

### บทสรุปผลการศึกษา

จากการวิจัยและการวิเคราะห์ผลของวิธีการแก้ปัญหามูลค่าสินค้าคงคลังที่สูงขึ้น และการทำงานที่ล่าช้าของกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า โดยการนำระบบ ERP โปรแกรม SAP Business One มาใช้ ตามวิธีที่นำเสนอสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยของปัญหามูลค่าสินค้าคงคลังสูงขึ้นและการทำงานที่ล่าช้าของกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า ภายใต้ข้อกำหนดที่ตั้งขึ้นกับกระบวนการจัดจำหน่าย ที่มีขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า โดยการนำ ERP โปรแกรม SAP Business One มาใช้ โดยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยได้ดังนี้

1. ขั้นตอนกระบวนการจัดจำหน่ายมีความสะดวกเร็วมากขึ้น ซึ่งทั้ง 8 ขั้นตอนหลักนั้นใช้เวลาที่ลดลง ก่อนใช้โปรแกรมเวลารวมทั้งหมด 702 นาที จากการสั่งซื้อ 47 ครั้ง หลังใช้โปรแกรมเวลารวมทั้งหมด 548 นาที เวลารวมทั้งหมดลดลง 154 นาที คิดเป็น 21.94% และเวลาเฉลี่ยในการทำงานทั้ง 8 ขั้นตอนต่อการสั่งซื้อสินค้าลดลงด้วยเช่นกัน ก่อนใช้โปรแกรมเวลาเฉลี่ย 14.93 นาทีต่อครั้ง หลังใช้โปรแกรมเวลาเฉลี่ย 11.67 นาทีต่อครั้ง เวลาเฉลี่ยลดลง 3.27 นาทีต่อครั้ง คิดเป็น 21.89%

2. ขั้นตอนกระบวนการเบิกสินค้ามีความสะดวกเร็วมากขึ้น ซึ่งทั้ง 5 ขั้นตอนหลักนั้นใช้เวลาที่ลดลง ก่อนใช้โปรแกรมเวลารวมทั้งหมด 492 นาที จากการเบิกสินค้า 47 ครั้ง หลังใช้โปรแกรมเวลารวมทั้งหมด 328 นาที เวลารวมทั้งหมดลดลง 164 นาที คิดเป็น 33.33% และเวลาเฉลี่ยในการทำงานทั้ง 5 ขั้นตอนต่อการเบิกสินค้าลดลงด้วยเช่นกัน ก่อนใช้โปรแกรมเวลาเฉลี่ย 10.47 นาทีต่อครั้ง หลังใช้โปรแกรมเวลาเฉลี่ย 6.97 นาทีต่อครั้ง เวลาเฉลี่ยลดลง 3.5 นาทีต่อครั้ง คิดเป็น 33.43%

3. ขั้นตอนกระบวนการตรวจนับสินค้ามีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งทั้ง 7 ขั้นตอนหลักนั้นใช้เวลาที่ลดลง ก่อนใช้โปรแกรมเวลารวมทั้งหมด 1,992 นาทีจากการตรวจนับสินค้า 7 ครั้ง หลังใช้โปรแกรมเวลารวมทั้งหมด 198 นาที เวลารวมทั้งหมดลดลง 1,794 นาที คิดเป็น 90.06% และเวลาเฉลี่ยในการทำงานทั้ง 7 ขั้นตอนต่อการตรวจนับสินค้าลดลงด้วยเช่นกัน ก่อนใช้โปรแกรมเวลาเฉลี่ย 284.57 นาทีต่อครั้ง หลังใช้โปรแกรมเวลาเฉลี่ย 28.29 นาทีต่อครั้ง เวลาเฉลี่ยลดลง 256.28 นาทีต่อครั้ง คิดเป็น 90.06%

4. สามารถแก้ปัญหามูลค่าสินค้าคงคลังเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ก่อนใช้โปรแกรมในเดือนกันยายน 2552 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 85,440 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 27,024 บาท คิดเป็น 316.16% เดือนตุลาคม 2552 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 103,629 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 23,589 บาท คิดเป็น 439.31% เดือนพฤศจิกายน 2552 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 126,591 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 44,933 บาท คิดเป็น 281.73% และเดือนธันวาคม 2552 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 146,658 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 14,243 บาท คิดเป็น 1029.68% แต่เมื่อหลังนำโปรแกรมเข้ามาใช้ในกระบวนการจัดจำหน่าย และกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า ทำให้มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวดในเดือนมกราคม 2553 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 132,415 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 25,800 บาท คิดเป็น 513.24% เดือนกุมภาพันธ์ 2553 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 106,615 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 32,005 บาท คิดเป็น 333.20% เดือนมีนาคม 2553 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 74,610 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 21,885 บาท คิดเป็น 340.92 % และเดือนพฤษภาคม 2553 มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด 52,725 บาท เทียบกับยอดการจัดจำหน่าย 21,420 บาท คิดเป็น 246.15 %

มูลค่าสินค้าคงคลังเริ่มลดลงตามลำดับ และเมื่อสิ้นสุดการศึกษาวิจัยในเดือนเมษายน 2553 ทำให้มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวดในเดือนพฤษภาคม 2553 เป็นจำนวน 46,790 บาท เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับมูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวดเดือนกันยายน 2552 คิดเป็นส่วนต่างลดลง 54.76%

5. เมื่อกระบวนการจัดจำหน่าย กระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนแล้ว ก็ส่งผลให้กระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องมีประสิทธิภาพมากขึ้นเช่นกัน อีกทั้งโปรแกรม SAP Business One นั้น ได้มีการรองรับในส่วนการสรุปผลรายงานทั้งกระบวนการจัดจำหน่าย และกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้าที่มีความละเอียด ชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว สะดวกทันต่อความต้องการ ทำให้แผนกที่เกี่ยวข้องอื่น เช่น แผนกจัดซื้อ ก็สามารถนำสรุปผลรายงานดังกล่าว มาประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนในการบริหารการจัดซื้อสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการลดปัญหาการสั่งซื้อแบบคาดคราณ์จนทำให้เกิดปัญหาสินค้าคงคลังที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งก่อนการใช้โปรแกรมในเดือนกันยายน 2552 มียอดจัดซื้อ



45,213 บาท เดือนตุลาคม 2552 มียอดจัดซื้อ 46,551 บาท เดือนพฤศจิกายน 2552 มียอดจัดซื้อ 65,000 บาท และหลังใช้โปรแกรมนำรายงานสรุปของกระบวนการจัดจำหน่ายมาวางแผนการจัดซื้อสินค้าในเดือนมีนาคม 2553 มียอดจัดซื้อ 15,485 บาท คิดเป็นส่วนต่างถึง 76.18% เมื่อเทียบกับยอดจัดซื้อก่อนการใช้โปรแกรม

## 5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

จากผลการทดลองจะเห็นได้ว่าการนำระบบ ERP โปรแกรม SAP Business One มาใช้การวางแผนและควบคุมวัสดุ ภูมิศึกษาบริษัทผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ประสบความสำเร็จในการลดมูลค่าสินค้าคงคลัง และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถลดเวลาในการทำงาน เพิ่มความถูกต้องและแม่นยำในข้อมูล นอกจากนี้โปรแกรมยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมดของทุกกระบวนการในองค์กรให้สามารถเข้าถึงข้อมูลบนฐานเดียวกันที่ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ชัดเจน ตรวจสอบได้ง่าย เพิ่มศักยภาพการดำเนินงานในธุรกิจผลิตสื่อสิ่งพิมพ์

## 5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคตมีดังนี้

1. จากผลการวิจัยการวางแผนและควบคุมวัสดุ โดยนำระบบ ERP โปรแกรม SAP Business One มาช่วยในการลดมูลค่าสินค้าคงคลัง และลดเวลาในการทำงานของกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า กระบวนการจัดจำหน่าย ในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังกระบวนการอื่นๆ เพราะโปรแกรม SAP Business One ยังมีอีกหลายส่วนที่สามารถนำมาใช้ได้อย่างครอบคลุม ได้แก่ กระบวนการทางบัญชี (Financials) กระบวนการทางธนาคาร (Banking) กระบวนการวางแผนการผลิตและวัตถุดิบ (Production and MRP) กระบวนการทางทรัพยากรบุคคล (Human Resource) เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน และเป็นส่วนหนึ่งในการนำไปตัดสินใจในการวางแผนการพัฒนาและแข่งขันทางธุรกิจ

2. จากผลการวิจัยการวางแผนและควบคุมวัสดุ โดยนำระบบ ERP โปรแกรม SAP Business One พบว่าผู้ใช้งานควรมีพื้นฐานด้านการจัดการคอมพิวเตอร์และคำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพราะในการใช้โปรแกรมนั้น จำเป็นต้องมีทักษะดังกล่าว เพื่อความเข้าใจในการทำงานที่ได้มาตรฐานในการใช้โปรแกรมได้อย่างถูกต้องชัดเจน เพื่อให้การทำงานได้ผลที่มีประสิทธิภาพ