

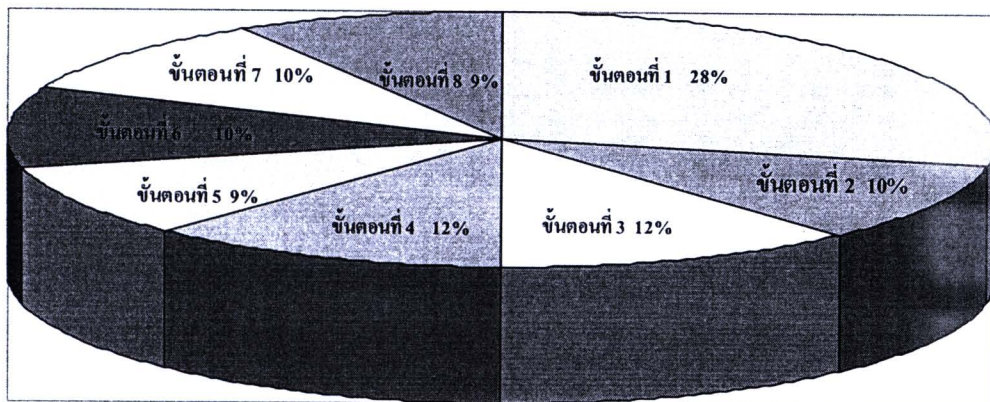
บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากผลการทดลองในเบื้องต้นจะเห็นได้ว่าวิธีการที่นำเสนอสามารถแก้ปัญหาการลดเวลาการทำงานของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า สามารถแก้ปัญหาการมูลค่าสินค้าคงคลังที่สูงขึ้น โดยการนำระบบ ERP โปรแกรม Sap Business One มาใช้ในกระบวนการจัดจำหน่าย กระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า ทำให้พนักงานลดเวลาในการทำงานลงอย่างเห็นได้ชัด นำเสนอผลการทดลองเรียงตามลำดับ ดังนี้

4.1 ขั้นตอนกระบวนการจัดจำหน่าย

ขั้นตอนกระบวนการจัดจำหน่ายในแผนกจัดจำหน่ายนั้นมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น สามารถสรุปผลเวลาก่อนการปรับปรุงใช้เวลาทั้งสิ้น 702 นาที หลังการปรับปรุงในการกระบวนการจัดจำหน่ายสั่งซื้อจำนวน 47 ครั้ง ใช้เวลาทั้งสิ้น 548 นาที กระบวนการจัดจำหน่ายใช้เวลาลดลง 154 นาที ดังแสดงในภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 เวลาเฉลี่ย 8 ขั้นตอนหลักในกระบวนการจัดจำหน่าย (หลังการปรับปรุง)

จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถที่จะสรุปเปรียบเทียบระยะเวลาในกระบวนการจัดจำหน่าย ก่อนการทดลองดังแสดงในตารางที่ 4.1 และหลังการทดลองดังแสดงในตารางที่ 4.2

เมื่อนำผลก่อนการทดลองและหลังการทดลองมาเปรียบเทียบผลแสดงในเห็นถึงเวลาที่ลดลงในกระบวนการจัดจำหน่ายในแต่ละขั้นตอนดังแสดงในตารางที่ 4.3



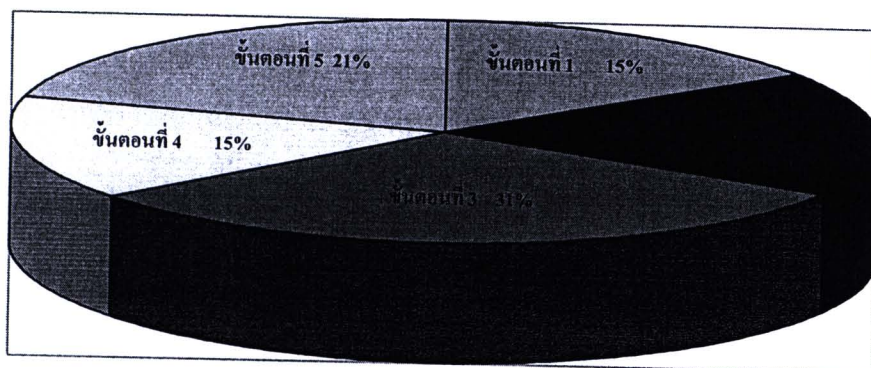
ตารางที่ 4.3 ผลการเปรียบเทียบกระบวนการจัดจำหน่ายก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุง

ขั้นตอนกระบวนการจัดจำหน่าย	เวลาทั้งหมด (นาที)		ผลต่าง จากการ ทดลอง	ผลต่าง คิดเป็น (%)	เวลาเฉลี่ย (นาที/ครั้ง)		ผลต่าง จากการ ทดลอง	ผลต่าง คิดเป็น (%)
	ก่อนการ ทดลอง	หลังจาก ทดลอง			ก่อนการ ทดลอง	หลังจาก ทดลอง		
1. พนักงานขายรับโทรศัพท์จากลูกค้า	168	153	15	8.93%	3.57	3.26	0.31	8.68%
2. พนักงานขายค้นหาเอกสารใบสั่งซื้อและการชำระเงิน	58	58	0	0%	1.28	1.23	0	0%
3. พนักงานขายตรวจสอบเอกสารใบสั่งซื้อและการชำระเงิน	71	64	7	9.86%	1.51	1.36	0.15	9.93%
4. พนักงานขายโทรศัพท์ไปยังลูกค้าเพื่อยืนยันและตรวจสอบเอกสาร	69	64	5	7.25%	1.47	1.36	0.11	7.48%
5. พนักงานขายนำเอกสารใบสั่งซื้อและการชำระเงินให้แผนกบัญชี	54	50	4	7.41%	1.15	1.06	0.09	7.83%
6. พนักงานขายรับการยืนยันเอกสารจากแผนกบัญชี	60	54	6	10%	1.28	1.15	0.13	10.16%
7. พนักงานขายจัดส่งเอกสารใบสั่งซื้อให้แผนกคลังสินค้า	63	55	8	12.70%	1.34	1.17	0.17	12.69%
8. พนักงานขายรอการติดต่อกลับจากแผนกคลังสินค้า	159	50	109	68.55%	3.38	1.06	2.32	68.64%
รวมเวลา	702	548	154	21.94%	14.94	11.67	3.27	21.89%

ดังนั้นจากการศึกษากระบวนการจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ที่ได้นำระบบ ERP โปรแกรม SAP Business One ในโมดูลทางด้านการขาย (Sales) เข้ามาดำเนินการในกระบวนการจัดจำหน่าย ซึ่งรายละเอียดของโปรแกรมด้านการจัดจำหน่าย มีความใกล้เคียงสอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของแผนกการตลาดของบริษัทฯ อีกทั้งยังมีบางส่วนของโปรแกรมที่สามารถเพื่อศักยภาพในการทำงานได้อย่างดี ทั้งในส่วนการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า การทำใบเสนอราคา การออกใบสั่งซื้อจากลูกค้า ตลอดถึงการรายงานในระบบการขาย สามารถดูข้อมูลย้อนหลังที่ผ่านมาทั้งในประเภทสินค้า ลูกค้า พนักงาน และ Supplier เพื่อจัดทำแผนส่งเสริมกลยุทธ์ทางการตลาดให้กับบริษัทฯ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว มากขึ้น

4.2 ขั้นตอนกระบวนการเบิกสินค้า

ขั้นตอนกระบวนการเบิกสินค้าในแผนกคลังสินค้านั้นมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น สามารถสรุปผลเวลาก่อนการปรับปรุงใช้เวลาทั้งสิ้น 492 นาที หลังการปรับปรุงในการเบิกสินค้าจำนวน 47 ครั้ง ใช้เวลาทั้งสิ้น 328 นาที กระบวนการเบิกสินค้าใช้เวลาลดลง 164 นาที ดังแสดงในภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 เวลาเฉลี่ย 5 ขั้นตอนหลักในกระบวนการเบิกสินค้า (หลังการปรับปรุง)

จากผลการศึกษาดังกล่าวมาแล้วในข้างต้น สามารถที่จะสรุปเปรียบเทียบระยะเวลาในกระบวนการเบิกสินค้า ก่อนการทดลองดังแสดงในตารางที่ 4.4 และหลังการทดลองดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.4 เวลาทั้ง 5 ขั้นตอนหลักในกระบวนการเบิกสินค้า (ก่อนการปรับปรุง)

No.	วัน เดือน ปี	ขั้นตอนที่1	ขั้นตอนที่2	ขั้นตอนที่3	ขั้นตอนที่4	ขั้นตอนที่5
1	1 กันยายน 2552	1 นาที	4 นาที	6 นาที	1 นาที	1 นาที
2	4 กันยายน 2552	1 นาที	3 นาที	4 นาที	2 นาที	2 นาที
3	7 กันยายน 2552	1 นาที	4 นาที	7 นาที	1 นาที	1 นาที
4	8 กันยายน 2552	1 นาที	4 นาที	8 นาที	2 นาที	1 นาที
5	9 กันยายน 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	2 นาที
6	10 กันยายน 2552	1 นาที	1 นาที	6 นาที	2 นาที	2 นาที
7	11 กันยายน 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
8	14 กันยายน 2552	1 นาที	3 นาที	5 นาที	1 นาที	2 นาที
9	15 กันยายน 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
10	18 กันยายน 2552	1 นาที	3 นาที	5 นาที	1 นาที	2 นาที
11	22 กันยายน 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
12	23 กันยายน 2552	1 นาที	2 นาที	5 นาที	2 นาที	1 นาที
13	24 กันยายน 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	2 นาที
14	28 กันยายน 2552	1 นาที	3 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
15	2 ตุลาคม 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
16	7 ตุลาคม 2552	1 นาที	1 นาที	6 นาที	1 นาที	1 นาที
17	9 ตุลาคม 2552	1 นาที	2 นาที	6 นาที	2 นาที	2 นาที
18	12 ตุลาคม 2552	1 นาที	1 นาที	4 นาที	1 นาที	2 นาที
19	13 ตุลาคม 2552	1 นาที	2 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
20	14 ตุลาคม 2552	1 นาที	2 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
21	15 ตุลาคม 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	2 นาที
22	16 ตุลาคม 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
23	19 ตุลาคม 2552	1 นาที	2 นาที	6 นาที	1 นาที	2 นาที
24	26 ตุลาคม 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	2 นาที	1 นาที
25	27 ตุลาคม 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	2 นาที
26	28 ตุลาคม 2552	1 นาที	1 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
27	29 ตุลาคม 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	2 นาที
28	2 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	7 นาที	2 นาที	2 นาที
29	4 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
30	5 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	2 นาที	6 นาที	1 นาที	1 นาที
31	6 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	4 นาที	2 นาที	2 นาที
32	9 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
33	11 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	6 นาที	1 นาที	1 นาที
34	12 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
35	17 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	2 นาที	1 นาที
36	20 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
37	23 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	2 นาที	2 นาที
38	25 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	2 นาที	2 นาที
39	26 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	2 นาที
40	30 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	2 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
41	15 ธันวาคม 2552	1 นาที	3 นาที	5 นาที	1 นาที	2 นาที
42	17 ธันวาคม 2552	2 นาที	2 นาที	4 นาที	2 นาที	1 นาที
43	18 ธันวาคม 2552	1 นาที	1 นาที	3 นาที	1 นาที	2 นาที
44	22 ธันวาคม 2552	2 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	2 นาที
45	23 ธันวาคม 2552	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
46	23 ธันวาคม 2552	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
47	23 ธันวาคม 2552	1 นาที	3 นาที	6 นาที	1 นาที	1 นาที

ตารางที่ 4.5 เวลาทั้ง 5 ขั้นตอนหลักในกระบวนการเบิกสินค้า (หลังการปรับปรุง)

No.	วัน เดือน ปี	ขั้นตอนที่1	ขั้นตอนที่2	ขั้นตอนที่3	ขั้นตอนที่4	ขั้นตอนที่5
1	6 มกราคม 2553	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
2	6 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
3	8 มกราคม 2553	1 นาที	3 นาที	6 นาที	2 นาที	2 นาที
4	11 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
5	12 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
6	13 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
7	15 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
8	20 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	3 นาที	2 นาที	3 นาที
9	22 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	2 นาที
10	25 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
11	26 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
12	27 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	2 นาที
13	28 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	2 นาที
14	2 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
15	3 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
16	3 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	3 นาที	1 นาที	2 นาที
17	4 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
18	5 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
19	8 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
20	15 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
21	16 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	2 นาที
22	17 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	2 นาที
23	18 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	2 นาที
24	19 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	2 นาที
25	22 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
26	24 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	2 นาที	2 นาที	1 นาที	2 นาที
27	25 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
28	26 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	2 นาที	3 นาที	1 นาที	2 นาที
29	2 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	2 นาที
30	3 มีนาคม 2553	1 นาที	2 นาที	3 นาที	1 นาที	2 นาที
31	9 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	3 นาที	1 นาที	1 นาที
32	9 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	3 นาที	1 นาที	2 นาที
33	11 มีนาคม 2553	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที	2 นาที
34	15 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
35	16 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	5 นาที	1 นาที	1 นาที
36	17 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
37	24 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
38	26 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
39	29 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	3 นาที	1 นาที	1 นาที
40	31 มีนาคม 2553	1 นาที	2 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
41	1 เมษายน 2553	1 นาที	1 นาที	2 นาที	1 นาที	2 นาที
42	2 เมษายน 2553	1 นาที	2 นาที	4 นาที	1 นาที	1 นาที
43	2 เมษายน 2553	2 นาที	1 นาที	3 นาที	1 นาที	2 นาที
44	22 เมษายน 2553	1 นาที	2 นาที	3 นาที	1 นาที	1 นาที
45	23 เมษายน 2553	1 นาที	2 นาที	4 นาที	2 นาที	1 นาที
46	27 เมษายน 2553	2 นาที	1 นาที	3 นาที	1 นาที	2 นาที
47	27 เมษายน 2553	1 นาที	2 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที

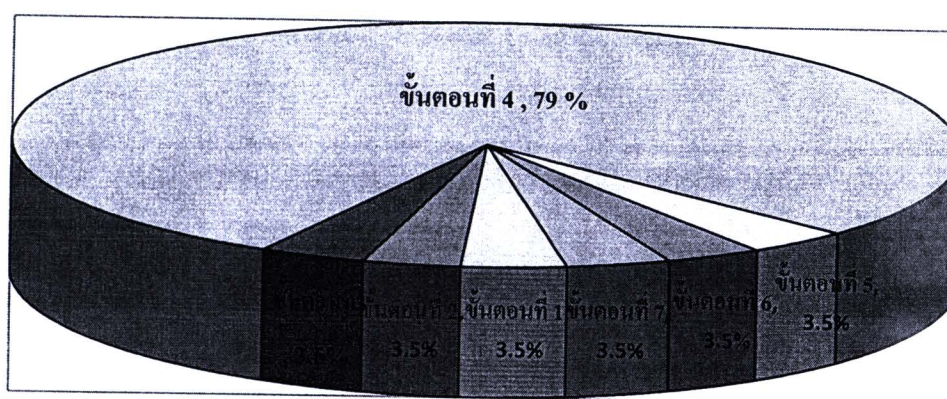
เมื่อนำผลก่อนการทดลองและหลังการทดลองมาเปรียบเทียบผลแสดงให้เห็นถึงเวลาที่ลดลงในกระบวนการเบิกสินค้าในแต่ละขั้นตอน
ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ผลการเปรียบเทียบกระบวนการเบิกสินค้าก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุง

ขั้นตอนกระบวนการเบิกสินค้า	เวลาทั้งหมด (นาที)		ผลต่างจาก การทดลอง	ผลต่าง คิดเป็น(%)	เวลาเฉลี่ย (นาที/ ครั้ง)		ผลต่างจาก ทดลอง	ผลต่าง คิดเป็น(%)
	ก่อนการ ทดลอง	หลังจาก ทดลอง			ก่อนการ ทดลอง	หลังจาก ทดลอง		
1. พนักงานคลังสินค้ากรับใบสั่งซื้อจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย	49	49	0	0%	1.04	1.04	0	0%
2. พนักงานคลังสินค้าตรวจสอบดูรายการสินค้าที่ต้องการ	85	59	26	30.59%	1.80	1.25	0.55	30.56%
3. พนักงานคลังสินค้าค้นหาตามรายการใบสั่งซื้อ	233	103	130	55.79%	4.96	2.19	2.77	55.85%
4. พนักงานคลังสินค้าตรวจสอบสภาพสินค้า	58	50	8	13.79%	1.23	1.06	0.17	13.85%
5. พนักงานคลังสินค้าเคลื่อนย้ายสินค้าไปยังสถานที่ จัดเตรียม	67	67	0	0%	1.43	1.43	0	0%
รวมเวลา	492	328	164	33.33%	10.47	6.97	3.5	33.43%

4.3 ขั้นตอนกระบวนการตรวจนับสินค้า

ขั้นตอนกระบวนการตรวจนับสินค้าในแผนกคลังสินค้านั้นมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น สามารถสรุปผลเวลาก่อนการทดลองใช้เวลาทั้งสิ้น 1,992 นาที หลังการทดลองในการสั่งซื้อจำนวน 7 ครั้ง ใช้เวลาทั้งสิ้น 198 นาที กระบวนการตรวจนับสินค้าใช้เวลาลดลง 1,794 นาที ดังแสดงในภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 เวลาเฉลี่ย 7 ขั้นตอนหลักในกระบวนการตรวจนับสินค้า (หลังการปรับปรุง)

จากผลการศึกษาดังกล่าวมาแล้วในขั้นต้น สามารถพอที่จะสรุปเปรียบเทียบระยะเวลาในกระบวนการตรวจนับสินค้า ก่อนการทดลองดังแสดงในตารางที่ 4.7 และหลังการทดลองดังแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.7 เวลาทั้ง 7 ขั้นตอนหลักในกระบวนการตรวจนับสินค้า (ก่อนการปรับปรุง)

No.	วัน เดือน ปี	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5	ขั้นตอนที่ 6	ขั้นตอนที่ 7
1	15 กันยายน 2552	1 นาที	49 นาที	118 นาที	45 นาที	3 นาที	1 นาที	1 นาที
2	30 กันยายน 2552	1 นาที	53 นาที	132 นาที	47 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
3	16 ตุลาคม 2552	1 นาที	55 นาที	148 นาที	50 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
4	30 ตุลาคม 2552	1 นาที	58 นาที	163 นาที	53 นาที	3 นาที	1 นาที	1 นาที
5	16 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	50 นาที	175 นาที	58 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที
6	30 พฤศจิกายน 2552	1 นาที	55 นาที	198 นาที	62 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
7	23 ธันวาคม 2552	1 นาที	60 นาที	210 นาที	60 นาที	2 นาที	1 นาที	1 นาที

ตารางที่ 4.8 เวลาทั้ง 7 ขั้นตอนหลักในกระบวนการตรวจนับสินค้า (หลังการปรับปรุง)

No.	วัน เดือน ปี	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5	ขั้นตอนที่ 6	ขั้นตอนที่ 7
1	15 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	25 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
2	29 มกราคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	20 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
3	16 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	25 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
4	26 กุมภาพันธ์ 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	21 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
5	15 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	25 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
6	31 มีนาคม 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	20 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที
7	30 เมษายน 2553	1 นาที	1 นาที	1 นาที	20 นาที	1 นาที	1 นาที	1 นาที

เมื่อนำผลก่อนการทดลองและหลังการทดลองมาเปรียบเทียบผลแสดงในเห็นถึงเวลาที่ลดลงในกระบวนการตรวจนับสินค้าในแต่ละขั้นตอน
ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบกระบวนการตรวจนับสินค้าก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุง

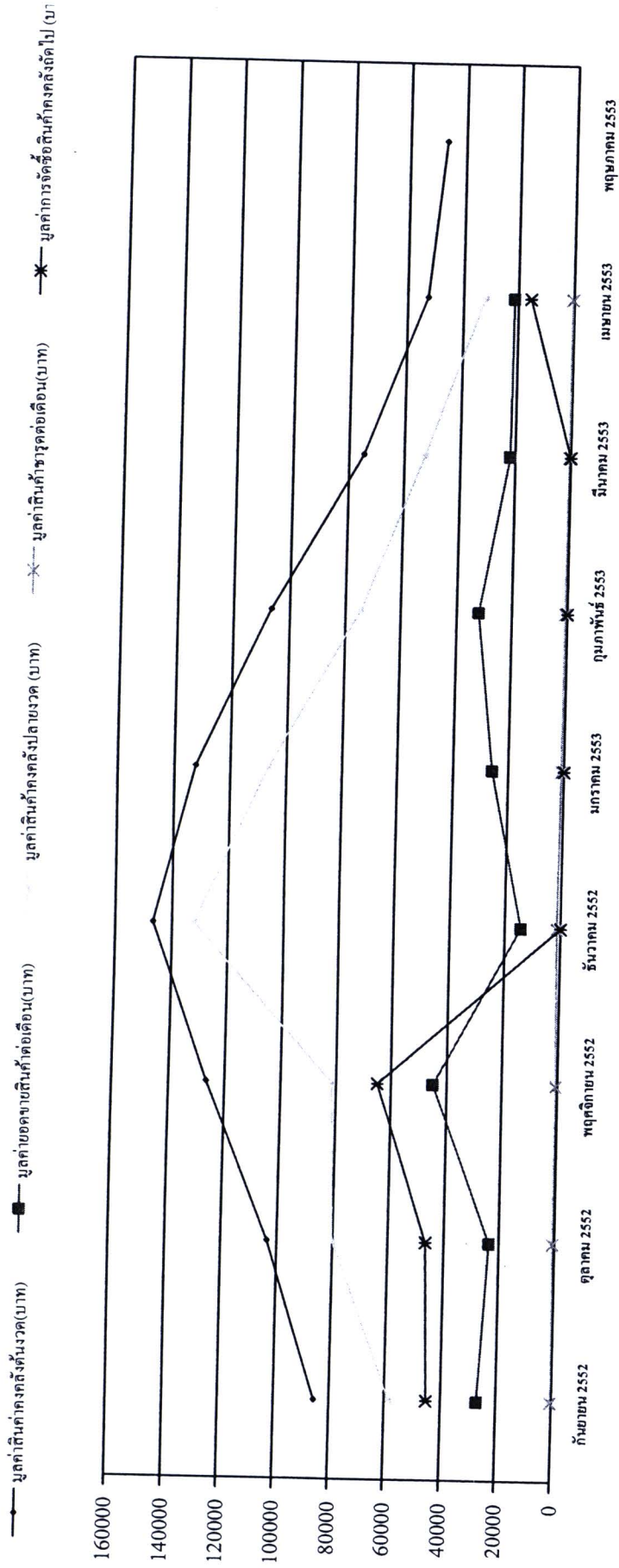
ขั้นตอนการตรวจนับสินค้า	เวลาดังหมด (นาที)		ผลต่างจาก การทดลอง	ผลต่าง คิดเป็น(%)	เวลาเฉลี่ย (นาที/ครั้ง)		ผลต่างจาก การทดลอง	ผลต่าง คิดเป็น(%)
	ก่อนการ ทดลอง	หลังจาก ทดลอง			ก่อนการ ทดลอง	หลังจาก ทดลอง		
1. พนักงานคลังสินค้านำเอกสารรายชื่อสินค้ามาทำการ ตรวจนับ	7	7	0	0%	1	1	0	0%
2. พนักงานคลังสินค้านำสินค้าตามแต่ละประเภท	380	7	373	98.16%	54.29	1	53.29	98.16%
3. พนักงานคลังสินค้านำตรวจนับสินค้าตามแต่ละประเภท	1,144	7	1,137	99.39%	163.43	1	162.43	99.39%
4. พนักงานคลังสินค้านำแยกสินค้าที่ชำรุด ขาด หรือ ไม่มี คุณภาพ	433	156	277	63.97%	61.86	22.29	39.57	63.97%
5. พนักงานคลังสินค้านำตรวจรายละเอียดการตรวจนับสินค้า	14	7	7	50%	2	1	1	50%
6. พนักงานคลังสินค้านำเอกสารตรวจนับสินค้าส่งให้ หัวหน้าแผนก	7	7	0	0%	1	1	0	0%
7. หัวหน้าคลังสินค้านำเอกสารจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการ ตรวจนับสินค้าประจำเดือน	7	7	0	0%	1	1	0	0%
รวมเวลา	1,992	198	1,794	90.06%	284.57	28.29	256.28	90.06%

4.4 มูลค่าสินค้าคงคลัง

มูลค่าสินค้าคงคลังจากการศึกษากระบวนการจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ที่ได้นำระบบ ERP โปรแกรม SAP Business One ในโมดูลทางการคลังสินค้า (Inventory) เข้ามาดำเนินการ ในกระบวนการจัดสินค้าคงคลังและคลังสินค้า ซึ่งรายละเอียดของโปรแกรมด้านการจัดเก็บสินค้าคงคลัง มีความใกล้เคียงสอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของแผนกคลังสินค้าของบริษัทฯ อีกทั้งยังมีบางส่วนของโปรแกรมที่สามารถเพื่อศักยภาพในการทำงานได้อย่างดี ทั้งในส่วนการจัดเก็บข้อมูลสินค้า การรับสินค้า การเบิกสินค้า การนับสินค้า การโอนย้ายสินค้า ตลอดจนการรายงานในระบบสินค้าคงคลัง สามารถดูข้อมูลย้อนหลังที่ผ่านมาทั้งในประเภทสินค้า จำนวนสินค้า เพื่อจัดทำแผนส่งเสริมกลยุทธ์กระบวนการจัดสินค้าคงคลังและคลังสินค้า และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว มากขึ้น

กระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า สามารถทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยนำระบบ ERP โปรแกรม SAP Business One มาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกขั้นตอนในแต่ละกระบวนการได้อย่างถูกต้องและแม่นยำขึ้น เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยทำให้ที่เกี่ยวข้องสามารถดึงข้อมูลได้ Real Time นำมาประกอบการวางแผนในการจัดซื้อสินค้า และทราบถึงจำนวนสินค้าที่เหลืออยู่จริงในคลังสินค้า จึงทำให้สามารถช่วยลดสินค้าคงคลังไม่ให้เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งสามารถสรุปผลก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุง ดังแสดงในตารางที่ 4.10

หลังการทดลองส่งผลให้ลดปัญหาการจัดซื้อแบบคาดการณ์ ที่ไม่สามารถทราบข้อมูลที่ Real Time ถูกต้อง ที่ทันต่อความต้องการทางด้านข้อมูลได้ จนทำให้เกิดภาวะสินค้าคงคลังสูงขึ้น เนื่องจากกระบวนการจัดซื้อสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการจัดจำหน่ายและกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า มาใช้ตัดสินใจในการสั่งซื้อสินค้า ยอดการจัดซื้อสินค้าจึงมีความถูกต้องตามความต้องการที่ชัดเจน ลดปัญหาการสั่งซื้อสินค้ามากเกินจนเก็บไว้ และยอดรวมมูลค่าสินค้าคงคลังก็ลดลง สอดคล้องกับศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อเทียบก่อนการปรับปรุง และหลังการปรับปรุง โดยใช้โปรแกรม SAP Business One ดังแสดงในภาพที่ 4.4



ภาพที่ 4.4 มูลค่ายอดขายสินค้า มูลค่าสินค้าคงคลังต้นงวด มูลค่าสินค้าคงคลังปลายงวด มูลค่ายอดการซื้อสินค้าคงคลัง และมูลค่าสินค้าชำระคืนก่อนและหลังการใช้โปรแกรม SAP Business One