



## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุป

เมื่อเกิดวิกฤตการณ์ปัญหาการค่าน้ำมันที่ดิบตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั้งในระดับครอบครัว จนถึงระดับประเทศ ทำให้ต้องหาทางออกโดยการหันไปใช้พลังงานทางเลือก (Alternative Energy) ซึ่งก๊าซธรรมชาติ หรือก๊าซ NGV เป็นพลังงานทางเลือกหนึ่งที่มีความสำคัญเพื่อทดแทนการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ประกอบกับก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงที่เผาไหม้สะอาดไม่ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ ช่วยลดปัญหาสภาวะโลกร้อน หรือปัญหาก๊าซเรือนกระจก อีกทั้งยังสามารถผลิตได้ภายในประเทศ และมีราคาถูกกว่าน้ำมันเชื้อเพลิง ทำให้รถยนต์จำนวนมากได้หันมาใช้ก๊าซ NGV โดยการติดตั้งการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ แต่ปัญหาที่มักเกิดขึ้นจากการนำรถยนต์ไปติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ปัญหาคุณภาพ และความปลอดภัย ดังที่เคยเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์อยู่บ่อยครั้งกับการเกิดระเบิดของรถยนต์ เกิดเพลิงลุกไหม้ รวมถึงรถยนต์น็อกดับไปโดยไม่รู้สาเหตุ แม้ว่าจะมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น แต่ก็ยังมีรถยนต์จำนวนมากที่มีความจำเป็นต้องติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV เพราะไม่สามารถรับภาระราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่เพิ่มสูงขึ้นได้ และจากปัญหาการค่าน้ำมันดังกล่าว ทำให้ธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์เป็นธุรกิจที่เติบโตอย่างรวดเร็วแต่ยังไม่มีมาตรฐานเพียงพอ

จากการศึกษากฎหมาย การจัดตั้งศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ จะมีกฎกระทรวงกำหนดส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถยนต์ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิง พ.ศ. 2550 และประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการให้ความเห็นชอบและยกเลิกการให้ความเห็นชอบการเป็นผู้ติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิง ตามกฎหมายว่าด้วยว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 เป็นกฎหมายที่กำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณสมบัติของผู้ติดตั้ง อาคารสถานที่ บุคลากรผู้ทำการติดตั้ง วิศวกรผู้ตรวจและทดสอบ ที่กำหนดให้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไข และยังมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างพระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ. 2542 และเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการ

ใช้บริการติดตั้งแล้ว มีการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นตามหลักกฎหมายแพ่งลักษณะสัญญา หรือละเมิด แล้วแต่กรณีของความเสียหายที่เกิดขึ้นว่าเกิดจากการผิดสัญญาบริการติดตั้ง หรือเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อ และนอกจากนี้แล้วยังมีพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ที่จะใช้ในการเยียวยาความเสียหาย

ซึ่งตามประกาศกรมการขนส่งทางบกฉบับดังกล่าวนั้นเป็นการกำหนดถึงคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ที่ให้บริการติดตั้งควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ เมื่อได้ศึกษาเปรียบเทียบกับประกาศคณะกรรมการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการติดตั้งอุปกรณ์ NGV จะมีมาตรฐานของการจัดตั้งศูนย์บริการติดตั้ง ในเรื่องของอาคารสถานที่ การจัดการความปลอดภัย และการให้บริการที่มีมาตรฐานสูงกว่า แต่ประกาศคณะกรรมการดังกล่าวไม่ได้มีลักษณะเป็นกฎหมาย ที่จะนำไปบังคับเป็นการทั่วไป นอกจากปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานของการจัดตั้งศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์แล้ว ประเทศไทยยังไม่ให้ความสำคัญกับการพิจารณาถึงคุณสมบัติเรื่องจริยธรรมของผู้ประกอบธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งว่าจะต้องไม่มีประวัติเสื่อมเสียในทางการเงิน และไม่เคยมียกโทษทางอาญาในความผิดฐานลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์หรือชิ้นส่วนของรถยนต์ และความผิดอาญฐานฉ้อโกงที่ได้กระทำโดยการหลอกลวง ตามกฎกระทรวง กำหนดส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิง พ.ศ. 2550 ทั้งนี้จากนิยามของ “ผู้ติดตั้ง” ตามประกาศกรมการขนส่งทางบกฉบับนี้ ยังไม่ได้ให้ความหมายของผู้ติดตั้งไว้ให้ชัดเจนยังไม่มีความหมายรวมถึงการบริการซ่อมบำรุงรักษารถยนต์ที่ใช้ระบบก๊าซ NGV ด้วย ทำให้เกิดปัญหาขอบเขตการให้บริการระหว่างศูนย์บริการติดตั้งและศูนย์บริการบำรุงรักษารถยนต์ทั่วไป

การติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ จะต้องกระทำโดยช่างมีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ เพื่อให้การติดตั้งมีความปลอดภัย ในปัจจุบันบุคลากรช่างติดตั้งไม่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ มีจำนวนพอ มีเพียงการฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นเท่านั้น ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง อย่างหลักสูตร “การติดตั้งระบบการใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงในรถยนต์สำหรับช่างปฏิบัติการ” จัดขึ้นโดยกรมธุรกิจพลังงานและ “หลักสูตรฝึกอบรมช่างปฏิบัติการติดตั้งระบบการใช้ก๊าซ NGV เป็นเชื้อเพลิงในรถยนต์” จัดขึ้นโดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ยังไม่ได้มีการจัดทำเป็นมาตรฐานฝีมือแรงงาน ในสาขาอาชีพช่างติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV การประกอบวิชาชีพช่างช่างติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ยังไม่มีหน่วยงานที่ควบคุมดูแลรับผิดชอบตรวจสอบการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในวิชาชีพ และยังไม่มีการลงโทษ การติดตั้งส่วนควบและเครื่อง

อุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ เมื่อมีการติดตั้งแล้วจะต้องมีวิศวกรตรวจและทดสอบว่ารถคันดังกล่าวมีความปลอดภัยในการใช้งาน แต่ยังมีปัญหาว่าวิศวกรผู้ตรวจและทดสอบไม่ได้ทำการตรวจและทดสอบจริงหรือไม่ได้ตรวจและทดสอบตามหลักเกณฑ์ของประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาการตรวจและทดสอบ และการออกหนังสือรับรองการตรวจและทดสอบส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 และหากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการที่วิศวกรไม่ได้ตรวจและทดสอบตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว หรือกรณีที่ถือว่าเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณยังไม่มีการลงโทษทางแพ่งหรือทางอาญา เป็นกรณีเฉพาะกับวิศวกรผู้ตรวจและทดสอบ

การติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์มีค่าบริการค่อนข้างสูง เนื่องจากส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งต้องมีการนำเข้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะถังบรรจุก๊าซ NGV มีราคาสูง เพราะถังจะต้องมีความแข็งแรง ทนแรงดันสูง ราคาจะแตกต่างกันตามต้นทุนของวัสดุที่ใช้ผลิต และขนาดของถัง แต่ผู้ใช้บริการติดตั้งไม่มีความรู้เกี่ยวกับถังบรรจุก๊าซ NGV แต่ละชนิด จึงทำให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากศูนย์บริการติดตั้ง

ในกรณีมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ การใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยจะทำให้ผู้ได้รับความเสียหายได้รับการเยียวยาความเสียหายรวดเร็วกว่าการฟ้องคดีต่อศาล โดยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจและหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้บริโภค แต่กระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยดังกล่าวยังมีความล่าช้า เพราะพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2552 ยังไม่มีการกำหนดอำนาจเจรจาไกล่เกลี่ย ขั้นตอนระยะเวลาไว้ให้ชัดเจนให้กับคณะกรรมการพิจารณาไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้บริโภค มีอำนาจเพียงเสนอมติไปยังคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเท่านั้น จึงยังมีปัญหาเรื่องความล่าช้าในการเจรจาไกล่เกลี่ยกว่าที่ผู้ได้รับความเสียหายจะได้รับการเยียวยาความเสียหาย ตามสิทธิของผู้บริโภคควรจะได้รับการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการผิดสัญญา หรือเป็นการละเมิดของผู้ให้บริการติดตั้ง และการเยียวยาความเสียหายตามพระราชบัญญัติความผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัยที่มีการกำหนดค่าเสียหายต่อจิตใจที่เป็นผลมาจากความเสียหายต่อร่างกาย สุขภาพ หรืออนามัยของผู้เสียหาย การรับผิดชอบเป็นการรับผิดชอบโดยเคร่งครัดแต่ยังครอบคลุมถึงความเสียหายที่ได้รับจากการใช้บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ ความเสียหายที่เกิดจากการใช้บริการที่ไม่ปลอดภัย และการเยียวยาความเสียหายตามสัญญารับประกัน ยังไม่มีกฎหมายบังคับให้ต้องมีการรับประกันสินค้าหรือบริการการเยียวยาตามสัญญารับประกันของผู้ให้บริการติดตั้ง

ส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ ไม่ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับการเยียวยาความเสียหายอย่างแท้จริง และการเยียวยาความเสียหายยังมีความล่าช้า

จากการศึกษาถึงมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ ยังมีปัญหาหลายประการดังที่ได้กล่าวมาแล้ว

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษามาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ โดยศึกษาเปรียบเทียบกับมาตรการทางกฎหมายต่างประเทศ ปรากฏว่ามาตรการทางกฎหมายไทยมีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้ศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่ให้บริการ มาตรฐานบุคลากรประจำศูนย์ และมาตรฐานการให้บริการ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิในฐานะผู้บริโภคที่ควรจะได้รับความเป็นธรรม และความปลอดภัยจากการใช้บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ และหากมีความเสียหายเกิดขึ้นจริงก็จะได้รับการเยียวยาความเสียหายด้วยความรวดเร็ว จากเหตุผลดังกล่าวผู้เขียนจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.2.1 เห็นควรเพิ่มเติม ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ความเห็นชอบ และยกเลิกให้ความเห็นชอบเป็นผู้ติดตั้งส่วนควบ และเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิง ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 โดยกำหนดกำหนดมาตรฐานการจัดตั้งศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ ให้สูงกว่าในปัจจุบัน และให้มีผลบังคับใช้เป็นการทั่วไป โดยใช้วิธีการออกใบอนุญาตผู้ประกอบการธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ อีกทั้งให้มีมาตรการในการควบคุมดูแลมาตรฐานอาคารสถานที่ศูนย์บริการติดตั้งช่างติดตั้ง การจัดการความปลอดภัย การบริการ และการรับประกันภายหลังการติดตั้งและส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ และเห็นควรปรับปรุง เพิ่มเติมคุณสมบัติของผู้ติดตั้งและความหมายของผู้ติดตั้งดังต่อไปนี้

5.2.1.1 เห็นควรเพิ่มเติม ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ความเห็นชอบ และยกเลิกให้ความเห็นชอบเป็นผู้ติดตั้งส่วนควบ และเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิง ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบการธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ จะต้องไม่มีประวัติเสียทางการเงิน และไม่เคยต้องโทษทางอาญาในความผิด

ฐานหลักทรัพย์ หรือรับของโจรที่เกี่ยวข้องกับรถยนต์หรือชิ้นส่วนของรถยนต์ และไม่เคยกระทำ ความผิดอาญาฐานที่เกี่ยวกับการกระทำโดยหลอกลวง หรือนับถือ เพราะเหตุผลที่ว่าผู้ประกอบการ ธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ จำนวนมากหวังผล กำไรเกินควรจนไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการติดตั้ง ไม่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการ ประกอบธุรกิจ

5.2.1.2 เห็นควรแก้ไขเพิ่มเติมค่านิยาม คำว่า “ผู้ติดตั้ง” ตามประกาศกรมการ ขนส่งทางบก เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ความเห็นชอบ และยกเลิกให้ ความเห็นชอบเป็นผู้ติดตั้งส่วนควบ และเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิง ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 ให้ ครอบคลุมถึงการซ่อมบำรุงรักษาระบบก๊าซ NGV ด้วย เพื่อไม่ให้ช่างที่ไม่ได้รับหนังสือให้ความเห็นชอบเป็นผู้ติดตั้ง ไปกระทำการซ่อมบำรุงรักษา รถยนต์ระบบก๊าซ NGV ได้

5.2.2 เห็นควรจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ในสาขาอาชีพช่างติดตั้งส่วนควบ และเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ ตามตามพระราชบัญญัติส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 และเห็นควรมีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 โดยกำหนดให้มีการออกหนังสือรับรองการประกอบวิชาชีพ โดยให้กำหนดไว้เป็นระดับ 3 ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง โดยการทดสอบความรู้ ทั้งนี้จะต้องมีการต่ออายุ ใบรับรองการประกอบวิชาชีพทุกๆ 5 ปี เพื่อเป็นการพัฒนาฝีมือแรงงาน และเพื่อคุณภาพ ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการติดตั้ง

5.2.3 เห็นควร เพิ่มเติมพระราชบัญญัติส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 โดย กำหนดให้มีการจัดตั้งหน่วยงานงานเฉพาะที่มีความรับผิดชอบในการ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ช่างติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ และการรับเรื่องร้องเรียนจาก ผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ประกอบการวิชาชีพกระทำการโดยไม่สุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามหลักวิชาชีพ โดย ให้มีมาตรการในการพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรองการประกอบวิชาชีพ และบทกำหนดโทษปรับ หรือจำคุกไว้ด้วย เพื่อเป็นการจระเบียบของผู้ประกอบวิชาชีพบุคลากรช่างผู้ติดตั้งส่วนควบและ เครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์

5.2.4 เห็นควรเพิ่มเติมในประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ความเห็นชอบและยกเลิกการให้ความเห็นชอบเป็นผู้ตรวจและ ทดสอบส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วย รถยนต์ พ.ศ. 2550 โดยกำหนดให้มีโทษปรับ หรือโทษจำคุก ในกรณีวิศวกรผู้ตรวจและทดสอบ ความปลอดภัยในการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ ละเว้นไม่ตรวจ

และทดสอบควบและเครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวจริงแต่ได้ออกหนังสือรับรองการตรวจและทดสอบว่า รถคันดังกล่าวมีความปลอดภัยในการใช้งาน ซึ่งถือว่าเป็นการทำเอกสารเท็จ หรือได้มีการตรวจและทดสอบแล้วแต่ไม่ได้กระทำการถูกต้องตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาการตรวจและทดสอบ และการออกหนังสือรับรองการตรวจและทดสอบส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 สำหรับในกรณีมีความเสียหายเกิดขึ้นจากความผิดของวิศวกรผู้ตรวจและทดสอบที่ประพฤติดังกล่าวในวิชาชีพ จึงเห็นควรเพิ่มเติมพระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ. 2542 โดยกำหนดบทลงโทษในความรับผิดชอบทางแพ่งต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการประกอบวิชาชีพให้แตกต่างไปจากหลักความรับผิดชอบทั่วไป โดยนำหลักเกณฑ์ในเรื่องค่าเสียหายเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้น (Punitive Damages) ตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 มาใช้

5.2.5 เห็นควรที่กระทรวงพาณิชย์พิจารณาออกประกาศ โดยกำหนดให้ภาชนะที่ใช้บรรจุก๊าซธรรมชาติเป็นสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้า หรือเป็นสินค้าที่ต้องมีหนังสือรับรองในการนำเข้า มาในราชอาณาจักร และควรให้กรมธุรกิจพลังงานออกประกาศกรมธุรกิจพลังงาน โดยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการขอหนังสือรับรองการนำเข้าภาชนะที่ใช้บรรจุก๊าซธรรมชาติเข้ามาในราชอาณาจักร นอกจากนี้ควรให้มีกฎหมายที่อยู่ในรูปของประกาศกระทรวงพาณิชย์ และประกาศกรมธุรกิจพลังงานดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อให้มีการลงโทษ ผู้นำเข้า ผู้จำหน่าย หรือผู้ติดตั้ง ถังบรรจุก๊าซ NGV ที่ไม่ได้มาตรฐาน และเห็นควรให้มีหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ ถังบรรจุก๊าซ NGV ที่นำเข้ามาจำหน่าย พร้อมทั้งกำหนดมาตรการจัดการกับถังบรรจุก๊าซที่ไม่ได้มาตรฐาน

5.2.6 เห็นควรให้คณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. 2542 กำหนดให้ถังบรรจุก๊าซ NGV เป็นสินค้าที่ควบคุมราคา เพื่อให้ผู้ใช้บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ NGV ในรถยนต์ ได้รับความเป็นธรรม

#### 5.2.7 การระงับข้อพิพาท และการเยียวยาความเสียหาย

5.2.7.1 เห็นควรให้มีหน่วยงานโดยเฉพาะสังกัดกรมการขนส่งทางบก ที่ทำหน้าที่ในการออกใบอนุญาตการประกอบธุรกิจศูนย์บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุ ก๊าซ NGV ในรถยนต์ การรับเรื่องร้องเรียนความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง และให้มีอำนาจเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เกิดจากการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์

โดยกำหนดให้ผู้ทำการใกล้เคียงเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการติดตั้งส่วนควบ และเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์

5.2.7.2 เห็นควรมีข้อกำหนด การให้บริการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ เป็นบริการที่ต้องมีการรับประกันการบริการ และกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขการรับประกัน และขั้นตอนการเยียวยาความเสียหายไว้ให้ชัดเจน โดยแก้ไขเพิ่มเติมประกาศกรมการขนส่ง เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการติดตั้ง และการออกหนังสือรับรองการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์ของรถยนต์ที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 เพราะการทำสัญญารับประกันตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตรา 35 สัตต ใช้บังคับเฉพาะกรณีผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าหรือบริการให้คำมั่นว่าจะทำสัญญารับประกันให้ เท่านั้น

5.2.7.3 เห็นควร มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากบริการที่ไม่ปลอดภัยให้กับผู้เสียหายเช่นเดียวกับ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยแก้ไขเพิ่มเติม นิยามคำว่า “สินค้า” ตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ให้ครอบคลุมถึงบริการที่ไม่ปลอดภัยด้วย

5.2.7.4 เห็นควรเพิ่มเติม ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการให้ความเห็นชอบ และยกเลิกให้ความเห็นชอบเป็นผู้ติดตั้งส่วนควบ และเครื่องอุปกรณ์ของรถที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิง ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. 2550 โดยกำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการติดตั้งส่วนควบ และเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ โดยบัญญัติกองทุนดังกล่าวได้รับเงินสนับสนุนจากภาครัฐและเอกชน จากเงินค่าปรับผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการติดตั้งส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บรรจุก๊าซ NGV ในรถยนต์ และให้กองทุนดังกล่าวอยู่ภายใต้การจัดการดูแลของกรมการขนส่งทางบก