

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เนื้อหาของบทนี้กล่าวถึงผลของการศึกษาปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วยการศึกษาสภาพทั่วไปของการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคม และปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 การศึกษาสภาพทั่วไปและความสำคัญของทรัพยากรคลื่นความถี่

จากการศึกษาสภาพทั่วไปของคลื่นความถี่หรือคลื่นวิทยุ เป็นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความถี่ต่ำกว่าสามล้านเมกะเฮิรตซ์ลงมาที่ถูกแพร่กระจายในที่ว่างโดยปราศจากสื่อหน้าที่ประดิษฐ์ขึ้น ซึ่งมีความสามารถเคลื่อนที่ได้เท่าความเร็วของแสง ความสำคัญของคลื่นความถี่หรือคลื่นวิทยุ จากการศึกษาข้อมูลผลปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ความสำคัญของคลื่นความถี่หรือคลื่นวิทยุ

| สภาพทั่วไปเกี่ยวกับความสำคัญของทรัพยากรคลื่นความถี่วิทยุ                                                                                                                                                                  | มี | ไม่มี |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| 1. เป็นทรัพยากรของชาติ เป็นทรัพยากรของโลกที่ทุก ๆ ประเทศ ไม่ว่าประเทศใหญ่หรือประเทศเล็ก ต่างก็มีสิทธิใช้คลื่นความถี่วิทยุเท่าเทียมกัน มีกรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของร่วมกัน                                              | ✓  |       |
| 2. เป็นทรัพยากรที่บริโภคแล้วจะไม่หมดสิ้นไป เป็นการประยุกต์ใช้งานจากความสัมพันธ์ใน 3 มิติ คือ ความถี่ เวลา ระยะทาง รวมทั้งเทคโนโลยีด้านวิทยุคมนาคมที่เหมาะสม เพื่อนำความถี่วิทยุมาใช้ใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด          | ✓  |       |
| 3. เป็นทรัพยากรที่มีลักษณะเฉพาะในการแพร่กระจายหรือการเดินทางของคลื่นที่แตกต่างกัน เช่น คลื่นดิน คลื่นฟ้า และ คลื่นอวกาศ ซึ่งลักษณะดังกล่าวสามารถนำมา ประยุกต์ใช้งานในการรับ/ส่งวิทยุคมนาคม ในกิจการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม | ✓  |       |

ตารางที่ 4.1.1 (ต่อ)

| สภาพทั่วไปเกี่ยวกับความสำคัญของทรัพยากรคลื่นความถี่วิทยุ                                                                                 | มี | ไม่มี |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|
| 4. เป็นทรัพยากรที่มีการแพร่กระจายของคลื่นที่มีรัศมีการเดินทางที่แตกต่างกันในแต่ละช่วงของคลื่นความถี่ โดยไม่มีเขตแดนของการแพร่กระจายคลื่น | ✓  |       |
| 5. เป็นทรัพยากรของชาติ ที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญของการติดต่อสื่อสารในระบบไร้สาย หรือ ระบบวิทยุคมนาคม                              | ✓  |       |

จากตารางที่ 4.1 สรุปได้ว่าสภาพทั่วไปเกี่ยวกับความสำคัญของทรัพยากรคลื่นความถี่หรือคลื่นวิทยุ เป็นทรัพยากรธรรมชาติและทรัพยากรของโลก ที่ทุกประเทศต่างก็มีสิทธิใช้คลื่นความถี่วิทยุเท่าเทียมกัน มีกรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของร่วมกัน เป็นทรัพยากรที่บริโภคแล้วไม่หมดสิ้นไป การใช้คลื่นความถี่เป็นการประยุกต์ใช้งานจากความสัมพันธ์ ใน 3 มิติ ได้แก่ ความถี่ เวลา และ ระยะทาง รวมทั้งเทคโนโลยีด้านวิทยุคมนาคม เพื่อนำความถี่วิทยุมาใช้งานใหม่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการใช้ความแตกต่างของการแพร่กระจายคลื่นในแต่ละช่วงคลื่นความถี่มาใช้งานในการรับ/ส่งวิทยุคมนาคมในกิจการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

4.2 สภาพทั่วไปของการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคม

4.2.1 องค์ประกอบในการบริหารคลื่นความถี่

การบริหารคลื่นความถี่วิทยุ เป็นกระบวนการบริหารในระดับสากลและระดับประเทศ มีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ในหลายรูปแบบ (Interdisciplinary) ทั้งด้านรัฐประศาสนศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และด้านเทคโนโลยี และอื่น ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ความถี่วิทยุสำหรับกิจการวิทยุคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ซึ่งมีองค์ประกอบในการบริหารคลื่นความถี่ การศึกษาข้อมูลผลปรากฏดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 องค์ประกอบในการบริหารคลื่นความถี่

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                           | พิสัย<br>ระหว่าง<br>ควอไทล์ | ผลต่าง<br>ระหว่าง<br>มัธยฐาน<br>กับ<br>ฐานนิยม | ความ<br>สอดคล้อง<br>ของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ | มัธย<br>ฐาน | ฐาน<br>นิยม | ระดับค่า<br>ความเป็น<br>ไปได้ |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| 1      | องค์การระหว่างประเทศ สหภาพ<br>โทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)                                                                       | 0.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 5.00        | 5.00        | มากที่สุด                     |
| 2      | ตารางกำหนดความถี่วิทยุสำหรับ<br>กิจการต่าง ๆ (Table of Frequency<br>Allocation) ระหว่างประเทศ                                    | 0.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 5.00        | 5.00        | มากที่สุด                     |
| 3      | การจดทะเบียน การประสานงาน<br>กฎเกณฑ์ และวิธีการดำเนินการ<br>เพื่อประกันให้กิจการวิทยุคมนาคม<br>ใช้ความถี่วิทยุอย่างมีประสิทธิภาพ | 0.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 5.00        | 5.00        | มากที่สุด                     |
| 4      | การกำหนดกิจการวิทยุคมนาคม<br>(Radio Service) ตามข้อกำหนดของ<br>ITU                                                               | 0.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 5.00        | 5.00        | มากที่สุด                     |
| 5      | การพัฒนา กฎ ระเบียบ วิธีการ และ<br>มาตรฐานโทรคมนาคมเกี่ยวกับการ<br>ใช้ความถี่วิทยุตามข้อเสนอแนะของ<br>สหภาพโทรคมระหว่างประเทศ    | 0.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 5.00        | 5.00        | มากที่สุด                     |

จากตารางที่ 4.2 สรุปได้ว่า องค์ประกอบในการบริหารคลื่นความถี่ ในระดับสากลและระดับประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ความถี่วิทยุสำหรับกิจการวิทยุคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ประกอบด้วยสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ที่เป็นหน่วยงานระหว่างประเทศที่ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา กฎ ระเบียบ วิธีการ และมาตรฐานโทรคมนาคมเกี่ยวกับการใช้ความถี่วิทยุ ตารางความถี่วิทยุ การจดทะเบียน การประสานงานกฎเกณฑ์ และวิธีดำเนินการ เพื่อประกันให้กิจการวิทยุคมนาคมใช้ความถี่วิทยุอย่างมี

ประสิทธิภาพ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่าระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

4.2.2 การบริหารคลื่นความถี่

การบริหารคลื่นความถี่ เป็นกิจกรรมในการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เกิดความเป็นธรรมและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ ซึ่งมีกิจกรรมการบริหารคลื่นความถี่ การศึกษาข้อมูลผลปรากฏดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 การบริหารคลื่นความถี่

| ข้อที่ | รายการ                                                            | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 1      | การจัดทำตารางกำหนดคลื่นความถี่ (Frequency Allocation)             | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 2      | การจัดทำแผนคลื่นความถี่หรือช่องคลื่นความถี่ (Frequency Allotment) | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 3      | การจัดสรรคลื่นความถี่ (Frequency Assignment)                      | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 4      | การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด     | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 5      | การกำหนดนโยบายการใช้คลื่นความถี่                                  | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 6      | การวาง กฎ ระเบียบข้อบังคับ และการบังคับใช้กฎหมาย                  | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 7      | การออกไปอนุญาตวิทยุคมนาคม                                         | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 8      | การกำหนดมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคม                                 | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                     | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                               | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 9      | การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่                   | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 10     | การประสานงานคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |

จากตารางที่ 4.3 สรุปได้ว่า การบริหารความถี่ความถี่ เป็นกิจกรรมในการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้เกิดความเป็นธรรมและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ ประกอบด้วย การจัดทำตารางกำหนดคลื่นความถี่ (Frequency Allocation) การจัดทำแผนคลื่นความถี่หรือช่องคลื่นความถี่ (Frequency Allotment) การจัดสรรคลื่นความถี่ (Frequency Assignment) การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด การกำหนดนโยบายการใช้คลื่นความถี่ การวางกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และการบังคับใช้กฎหมาย การออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม การกำหนดมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคม การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ การประสานงานคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ที่อยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่าระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

4.2.3 วัตถุประสงค์ของการจัดสรรคลื่นความถี่

การจัดสรรคลื่นความถี่ ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) มีหลักการพิจารณาหรือวัตถุประสงค์ จากการศึกษาข้อมูลผลปรากฏดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 วัตถุประสงค์ของการจัดสรรคลื่นความถี่

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                           | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 1      | เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อเศรษฐกิจ และสังคมโดยรวม                                                                             | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 2      | เพื่อให้กระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด เป็นธรรม โปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 3      | เพื่อเป็นเครื่องมือในการกระจายการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่โดยทั่วถึง สนับสนุนการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม                    | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 4      | เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและกิจการโทรคมนาคม                                                                                 | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 5      | เพื่อวางรากฐานสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ และ หน่วยงานของรัฐในการเข้าถึงคลื่นความถี่                                               | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |

จากตารางที่ 4.4 สรุปได้ว่า การจัดสรรคลื่นความถี่ มีหลักในการพิจารณาและวัตถุประสงค์เพื่อนำความถี่วิทยุมาใช้งานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม เพื่อการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด โปร่งใส เป็นธรรม กระจายการใช้ประโยชน์จากความถี่วิทยุโดยทั่วถึง เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและกิจการโทรคมนาคม และเพื่อวางรากฐานในการเข้าถึงคลื่นความถี่ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ มีค่า 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่าระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน



#### 4.2.4 หลักเกณฑ์การจัดสรรความถี่วิทยุ

หลักเกณฑ์การจัดสรรความถี่วิทยุ เพื่อการจัดสรรความถี่วิทยุให้แก่ผู้ขอรับจัดสรรความถี่วิทยุ ที่มีความเหมาะสมในการนำความถี่วิทยุไปประยุกต์ใช้งานในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์สูงสุดของประเทศ (National Interest) ให้เป็นไปอย่างสมเหตุผล ประหยัด มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยปราศจากการรบกวนอย่างรุนแรงซึ่งกันและกัน คุณสมบัติของผู้ขอรับจัดสรรคลื่นความถี่ จากการศึกษาข้อมูลผลปรากฏดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 หลักเกณฑ์การจัดสรรความถี่วิทยุ

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                  | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 1      | ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ที่มีความจำเป็นต้องใช้วิทยุคมนาคมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่           | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 2      | รัฐวิสาหกิจซึ่งมีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคมสาธารณะ ตามกฎหมาย                                             | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 3      | เอกชนที่รัฐอนุญาตให้ดำเนินกิจการโทรคมนาคมสาธารณะ                                                        | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 4      | เอกชนซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจโดยตรง โดยเป็นผู้ให้บริการแก่ราชการหรือรัฐวิสาหกิจ | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 4.00    | 4.00    | มาก                   |

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                             | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 5      | เอกชนที่มีความจำเป็นที่จะต้องติดต่อสื่อสารทางวิทยุคมนาคมกับส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจเพื่อประโยชน์ในการควบคุมให้คำแนะนำ รายงานข้อมูลหรือขอความช่วยเหลือจากส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 4.00    | 4.00    | มาก                   |
| 6      | เอกชนที่ดำเนินกิจการซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุตามกฎหมาย กำหนดไว้ว่าเป็นประโยชน์สำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของชาติ                                                | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 4.00    | 4.00    | มาก                   |
| 7      | สำหรับเอกชนที่จำเป็นใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อสนับสนุนธุรกิจตนเอง                                                                                                                  | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 3.00    | 3.00    | ปานกลาง               |

จากตารางที่ 4.5 สรุปได้ว่า หลักเกณฑ์การจัดสรรคลื่นความถี่ ให้แก่ผู้ขอรับจัดสรรความถี่วิทยุที่มีความเหมาะสมในการนำความถี่วิทยุไปประยุกต์ใช้งานในกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์สูงสุดของประเทศ (National Interest) ให้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลประหยัค มีประสิทธิภาพสูงสุด คุณสมบัติผู้ขอรับจัดสรรคลื่นความถี่ได้แก่ ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่มีความจำเป็นต้องใช้วิทยุคมนาคมเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ รัฐวิสาหกิจซึ่งมีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคมสาธารณะตามกฎหมาย เอกชนที่รัฐอนุญาตให้ดำเนินกิจการโทรคมนาคมสาธารณะ เอกชนซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจโดยตรงโดยเป็นผู้ให้บริการแก่ราชการหรือรัฐวิสาหกิจ เอกชนที่มีความจำเป็นที่จะต้องติดต่อสื่อสารทางวิทยุคมนาคมกับส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจเพื่อประโยชน์ ในการควบคุมให้คำแนะนำ รายงานข้อมูลหรือขอความช่วยเหลือจาก

ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ เอกชนที่ดำเนินกิจการซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุตามกฎหมาย กำหนดไว้ว่าเป็นประโยชน์สำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของชาติ เอกชนที่จำเป็นต้องใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อสนับสนุนธุรกิจตนเอง มีพิสัยระหว่างควอไทล์ มีค่า 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่าระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

4.2.5 เครื่องวิทยุคมนาคม

เครื่องวิทยุคมนาคม ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานในประเทศไทย สำหรับขายสื่อสารเฉพาะกิจ หรือ มีวัตถุประสงค์ของการใช้วิทยุคมนาคมเพื่อการประสานงานภายในองค์กรและสนับสนุนบริการสาธารณะ โดยไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาผลกำไร คุณสมบัติของเครื่องวิทยุคมนาคม การศึกษาข้อมูล ผลปรากฏดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 เครื่องวิทยุคมนาคม

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                               | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 1      | ได้รับอนุญาตให้ทำ หรือ นำเข้า และดำเนินการผ่านกระบวนการโดยถูกต้องตามกฎหมาย                                           | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 2      | มีมาตรฐานทางเทคนิคและมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ สอดคล้องตามที่หน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่ตามกฎหมายกำหนด | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 3      | ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน ของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์และได้รับการรับรองไม่ว่าจะเป็นการทดสอบ (Testing) การจดทะเบียน (Registration) หรือการรับรอง (Certification) และกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 4      | ยื่นความถี่วิทยุใช้งานตรงตามที่อนุญาตในแต่ละกิจการวิทยุ (Radio services) ที่ระบุในเงื่อนไขใบการรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์                                                                       | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 5      | โปรแกรมความถี่วิทยุใช้งานถูกต้องตรงตามที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุก่อนนำมาใช้งาน                                                                                             | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |

จากตารางที่ 4.6 สรุปได้ว่า เครื่องวิทยุคมนาคม ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน ต้องได้รับอนุญาตให้ทำ หรือ นำเข้า และดำเนินการผ่านกระบวนการโดยถูกต้องตามกฎหมาย มีมาตรฐานทางเทคนิคและมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ สอดคล้องตามที่หน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่ตามกฎหมายกำหนด ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ และได้รับใบรับรองมาตรฐานไม่ว่าจะเป็นการทดสอบ (Testing) การจดทะเบียน (Registration) หรือการรับรอง (Certification) และกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกัน ยื่นความถี่วิทยุใช้งานตรงตามที่อนุญาต

ในแต่ละกิจการวิทยุ (Radio services) ที่ระบุในเงื่อนไขในการรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ได้รับการโปรแกรมความถี่วิทยุใช้งานถูกต้องตรงตามที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุก่อนนำมาใช้งาน มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

4.2.6 การอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

หน่วยงานที่ไม่ได้รับยกเว้นตาม มาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 การใช้วิทยุคมนาคมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยถูกต้อง การใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจให้ถูกต้องตามกฎหมาย การศึกษาข้อมูล ผลปรากฏดังตารางที่ 4.7 ‘

ตารางที่ 4.7 การใช้วิทยุคมนาคม

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                     | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 1      | ได้รับอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคม ซึ่งประกอบด้วยติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ใช้ความถี่วิทยุ กำลังส่งออกอากาศ และเครื่องวิทยุคมนาคม | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 2      | ชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุ ตามประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร                                           | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 3      | ใช้ความถี่วิทยุตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุอนุญาต                                       | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                   | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 4      | เครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้งานต้องได้รับอนุญาตให้ทำหรือนำเข้าถูกต้องตามกฎหมาย และได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม                                                                                                   | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |
| 5      | ใช้ความถี่วิทยุ กำลังส่งออกอากาศตามที่ได้รับอนุญาต และปฏิบัติตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้งานต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม | 0.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 5.00    | 5.00    | มากที่สุด             |

จากตารางที่ 4.7 สรุปได้ว่า หน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นหน่วยงานที่ไม่ได้รับการยกเว้นตาม มาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 การใช้วิทยุคมนาคมให้ถูกต้องตามกฎหมาย ต้องได้รับอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ความถี่วิทยุ เครื่องวิทยุคมนาคม และเครื่องวิทยุคมนาคมที่นำมาใช้งานต้องได้รับอนุญาตให้ทำ หรือนำเข้า ตามกระบวนการที่ถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดจนเครื่องวิทยุคมนาคมที่ขออนุญาตใช้งานต้องได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่าง

ระหว่างมัชฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

4.3 ปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

ปัจจุบันการใช้วิทยุคมนาคมในข่ายสื่อสารเฉพาะกิจของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีความสำคัญและจำเป็นในการสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและให้บริการสาธารณะ ปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จากการศึกษาข้อมูล ผลปรากฏตามตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                  | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัชฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัชฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------|---------|-----------------------|
| 1      | การจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ไม่เสร็จสมบูรณ์ตามกฎหมาย เป็นปัญหาไม่สามารถอนุญาตให้ใช้ความถี่เพิ่มเติมหรือคลื่นความถี่ใหม่ | 1.00                | 0.00                          | สอดคล้อง                    | 4.00   | 4.00    | มาก                   |
| 2      | ปัญหาหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน จำนวนมากมีความต้องการใช้วิทยุคมนาคมเพื่อการติดต่อสื่อสารเนื่องจากคลื่นความถี่เป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่สามารถจัดสรรให้ได้ทั้งหมดตามความต้องการ                                                        | 1.00                | 0.00                          | สอดคล้อง                    | 4.00   | 4.00    | มาก                   |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | พิสัย<br>ระหว่าง<br>คอไทม์ | ผลต่าง<br>ระหว่าง<br>มัธยฐาน<br>กับ<br>ฐานนิยม | ความ<br>สอดคล้อง<br>ของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ | มัธย<br>ฐาน | ฐาน<br>นิยม | ระดับค่า<br>ความ<br>เป็นไปได้ |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| 3      | ปัญหาแต่เดิมการจัดสรรความถี่วิทยุเป็นแบบ First come – First serve เป็นการจัดสรรในลักษณะเป็นการถือกรรมสิทธิ์ ทำให้มีการครอบครองความถี่วิทยุ และความถี่วิทยุบางส่วนไม่มีการนำมาใช้งานไม่สามารถจัดสรรให้แก่รายอื่นได้ และทำให้เกิดความไม่คุ้มค่าในการใช้ความถี่วิทยุ                                                           | 1.00                       | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 5.00        | 5.00        | มากที่สุด                     |
| 4      | เทคโนโลยีวิทยุคมนาคมมีการพัฒนารวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อการประยุกต์ใช้ความถี่วิทยุที่มีคุณภาพมากขึ้น มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย ในขณะที่มีการอนุญาตใช้งานความถี่วิทยุ กับเทคโนโลยีเดิมยังใช้งานอยู่ ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานความถี่วิทยุไปใช้กับเทคโนโลยีวิทยุคมนาคมใหม่ได้ในทันที ต้องจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ | 1.00                       | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 4.00        | 4.00        | มาก                           |
| 5      | ผู้ขอรับอนุญาตไม่มีประสิทธิภาพในการขออนุญาตใช้วิทยุคมนาคม การดำเนินการต่าง ๆ ผ่านตัวแทนผู้จำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม ทำให้รายละเอียดไม่ครบถ้วนส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการพิจารณาอนุญาต                                                                                                                                       | 1.00                       | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 4.00        | 4.00        | มาก                           |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | พิสัย<br>ระหว่าง<br>ควอไทล์ | ผลต่าง<br>ระหว่าง<br>มัธยฐาน<br>กับ<br>ฐานนิยม | ความ<br>สอดคล้อง<br>ของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ | มัธย<br>ฐาน | ฐาน<br>นิยม | ระดับค่า<br>ความเป็น<br>ไปได้ |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| 6      | ปัญหาผู้จำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม<br>ส่งมอบเครื่องให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ<br>โดยที่ยังไม่ได้รับใบอนุญาตวิทยุ<br>คมนาคมที่เกี่ยวข้อง ทำให้หน่วยงาน<br>รัฐวิสาหกิจใช้เครื่องวิทยุคมนาคม<br>โดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย                                                                                                                                    | 1.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 4.00        | 4.00        | มาก                           |
| 7      | ปัญหาผู้ค้าหรือจำหน่ายเครื่องวิทยุ<br>คมนาคม นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม<br>ตราอักษร แบบ/รุ่น ที่มีคุณสมบัติ<br>ผิดไปจากใบรับรองมาตรฐานเครื่อง<br>โทรคมนาคมและอุปกรณ์ ที่ได้รับ<br>การตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน<br>แล้ว อาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดการ<br>รบกวนในการใช้ความถี่วิทยุ เนื่องจาก<br>การใช้ความถี่วิทยุนอกเหนือจากที่<br>ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน | 1.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 4.00        | 4.00        | มาก                           |
| 8      | ปัญหายังไม่มีการจัดทำคู่มือขั้นตอน<br>การดำเนินการอนุญาตและการยื่นขอ<br>อนุญาตใช้วิทยุคมนาคมสำหรับ<br>หน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ชัดเจน ทำให้<br>ผู้ยื่นคำร้องดำเนินการไม่ถูกต้องเป็น<br>ปัญหาในการพิจารณาดำเนินการ<br>อนุญาต                                                                                                                          | 1.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 3.00        | 3.00        | ปานกลาง                       |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                          | พิสัย<br>ระหว่าง<br>ควอไทล์ | ผลต่าง<br>ระหว่าง<br>มัธยฐาน<br>กับ<br>ฐานนิยม | ความ<br>สอดคล้อง<br>ของ<br>ผู้เชี่ยวชาญ | มัธย<br>ฐาน | ฐาน<br>นิยม | ระดับค่า<br>ความ<br>เป็นไปได้ |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| 9      | ผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม โดยไม่ส่งรายการเครื่องวิทยุคมนาคม ที่นำเข้าหรือทำ ลงในฐานข้อมูลการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ทำให้ไม่สามารถออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมได้                                                                              | 1.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 4.00        | 4.00        | มาก                           |
| 10     | ปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมบางส่วนเป็นการอนุญาตเฉพาะกรณี มีเงื่อนไขโดยเฉพาะ ประกอบกับมีกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ จำนวนมาก การจัดเก็บข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการนำมาใช้งาน                                                                                                              | 1.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 4.00        | 4.00        | มาก                           |
| 11     | ปัญหาจากการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานในการกำกับดูแลการกำกับคลื่นความถี่ และจัดตั้งหน่วยงานไม่สมบูรณ์ตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้การออก กฎระเบียบหลักเกณฑ์ ตลอดจนนโยบายการกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุไม่ต่อเนื่อง และไม่เกิดการพัฒนา กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการเดิมให้เหมาะสมกับการใช้งานในสภาวะปัจจุบัน | 1.00                        | 0.00                                           | สอดคล้อง                                | 4.00        | 4.00        | มาก                           |

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ข้อที่ | รายการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | พิสัยระหว่างควอไทล์ | ผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม | ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ | มัธยฐาน | ฐานนิยม | ระดับค่าความเป็นไปได้ |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------|---------|-----------------------|
| 12     | กระบวนการบริหารคลื่นความถี่วิทยุ เป็นกระบวนการบริหารในระดับสากลและระดับประเทศ มีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ในหลายรูปแบบ มีความจำเป็น ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ซึ่งปัจจุบันบุคลากรผู้รับผิดชอบยังมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ประกอบกับไม่มีการรับบุคลากรเพื่อฝึกฝนอบรม บุคลากรเพิ่มเติม จะส่งผลกระทบต่อในการทดแทนบุคลากรเดิมที่ปลดเกษียณในอนาคต | 1.00                | 0.00                           | สอดคล้อง                    | 4.00    | 4.00    | มาก                   |

จากตารางที่ 4.8 ปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีผลสืบเนื่องจากสาเหตุปัญหา ดังนี้

(1) ปัญหาการจัดตั้งองค์กรกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ไม่สมบูรณ์ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ไม่สามารถอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ใหม่หรือเพิ่มเติมได้ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(2) ปัญหาหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน จำนวนมากมีความต้องการใช้วิทยุคมนาคมเพื่อการติดต่อสื่อสาร ขณะที่คลื่นความถี่วิทยุเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด

ไม่สามารถจัดสรรให้ได้ทั้งหมดตามความต้องการ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(3) ปัญหาแต่เดิมการจัดสรรคลื่นความถี่เป็นแบบ First come - First serve เป็นการจัดสรรในลักษณะให้ถือกรรมสิทธิ์ความถี่วิทยุโดยไม่มีกำหนดเวลา ทำให้มีการครอบครองความถี่วิทยุ ซึ่งบางส่วนไม่มีการใช้งานเป็นสาเหตุให้ไม่สามารถนำความถี่มาจัดสรรใหม่ได้และไม่เกิดความคุ้มค่าในการใช้คลื่นความถี่ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(4) ปัญหาเทคโนโลยีวิทยุคมนาคมมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง เพื่อการประยุกต์ ใช้ความถี่วิทยุที่มีคุณภาพมากขึ้น ในขณะที่การอนุญาตให้ใช้งานความถี่วิทยุกับเทคโนโลยีเดิมยังใช้งานอยู่ ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานความถี่ไปใช้กับเทคโนโลยีวิทยุคมนาคมใหม่ได้ในทันที ต้องจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(5) ปัญหาหน่วยงานผู้ขอรับอนุญาตไม่มีประสิทธิภาพในการขออนุญาตใช้วิทยุคมนาคม การดำเนินการต่าง ๆ ผ่านตัวแทนผู้จำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม ทำให้รายละเอียดไม่ครบถ้วนส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการพิจารณาอนุญาต มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(6) ปัญหาผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม ที่มีตราอักษร แบบ/รุ่น ที่มีคุณสมบัติผิดไปจากที่ได้ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานโทรคมนาคมและอุปกรณ์แล้ว อาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดการรบกวนในการใช้ความถี่วิทยุเนื่องจากการใช้ความถี่วิทยุนอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(7) ปัญหาผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมส่งมอบเครื่องวิทยุคมนาคมให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยที่หน่วยงานยังไม่ได้รับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ทำให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม โดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(8) ปัญหาที่ยังไม่มีการจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานและการยื่นขออนุญาตใช้วิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ชัดเจน ทำให้ผู้ยื่นคำร้องดำเนินการไม่ถูกต้องเป็นปัญหาในการพิจารณาดำเนินการอนุญาต มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(9) ปัญหาผู้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคมไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม โดยไม่ส่งรายการเครื่องวิทยุคมนาคม ที่นำเข้าหรือทำ เพื่อลงในฐานข้อมูลการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ทำให้ไม่สามารถออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมได้ มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(10) ปัญหาการอนุญาตให้ใช้วิทยุคมนาคมบางส่วนเป็นการอนุญาตเฉพาะกรณีมีเงื่อนไขโดยเฉพาะ ประกอบกับมี กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ จำนวนมาก การจัดเก็บข้อมูลยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการนำมาใช้งาน มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(11) ปัญหาการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานในการกำกับดูแลการกำกับคลื่นความถี่ และจัดตั้งหน่วยงานไม่สมบูรณ์ตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้การออก กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ตลอดจนนโยบายการกำกับดูแลการใช้ความถี่วิทยุ ไม่ต่อเนื่อง และไม่เกิดการพัฒนา กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการเดิมให้เหมาะสมกับการใช้งานในสภาวะปัจจุบัน มีพิสัยระหว่างควอไทล์ อยู่ที่ 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่าง ระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน

(12) ปัญหากระบวนการบริหารคลื่นความถี่วิทยุ เป็นกระบวนการบริหารในระดับสากลและระดับประเทศ มีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ในหลายรูปแบบ มีความจำเป็น ต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ซึ่งปัจจุบันบุคลากรผู้รับผิดชอบยังมีจำนวนไม่เพียงพอ ประกอบกับไม่มีการพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติม เพื่อรองรับเทคโนโลยี กฎ ระเบียบ วิธีการที่เปลี่ยนแปลงจะส่งผลกระทบในการทดแทนบุคลากรเดิมที่ปลดเกษียณในอนาคต มีพิสัยระหว่าง ควอไทล์ มีค่า 1.00 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 1.50 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน และความแตกต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม มีค่า 0.00 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 1.00 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความสอดคล้องกัน