

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



249157



การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT OF THE NON-LIFE INSURANCE COMPANIES REGISTERED IN THE STOCK EXCHANGE OF THAILAND

ชุดิมา มหานิยม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของงานที่ศึกษาตามหลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2554

600254284

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



249157

การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย: กรณีศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร



ชุตินา มหานิยม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2554

**Human Resource Management and Development of The Non-Life
Insurance Companies registered in The Stock Exchange of Thailand**

CHUTIMA MAHANIYOM

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration Program
Graduate School, Dhurakij Pundit University**

2011

**ใบรับรองวิทยานิพนธ์**

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทประกันวินาศภัย
 ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษาในเขต
 กรุงเทพมหานคร

เสนอโดย ชูติมา มหานิยม

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ (การจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.เยาวลักษณ์ ราชแพทยาคม

ได้พิจารณาเห็นชอบโดยคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร่า พงษ์ขันธ์)

.....*ศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ พงษ์พานิช*.....กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
(อาจารย์ ดร.เขวาลักษณ์ ราชแพทยาคม)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์รัช สกวนวงศ์วาน)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ศิริชัย พงษ์วิชัย)

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

..... คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา จิตร์น้อมรัตน์)

วันที่ 31 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2554

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทประกันวินาศภัยที่ จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย: กรณีศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน	ชุติมา มหานิยม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.เขาวลัทธิ ราชแพทยาคม
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ (การจัดการ)
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

249157

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) ศึกษาการจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเขตกรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเขตกรุงเทพมหานคร 3) เสนอแนะแนวทางในการจัดการและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 384 คน จาก 8 บริษัท วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย t-test และ F-test ซึ่งพบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี ในสัดส่วนสูง ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ได้รับเงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท ปฏิบัติงานอยู่ในสายงานฝ่ายรับประกันภัย ระดับตำแหน่งกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการ ทำงานด้านประกันวินาศภัยในบริษัทที่ทำปัจจุบันอยู่ระหว่าง 5 – 10 ปี โดยบริษัทที่ทำงานเป็นบริษัทขนาดเล็ก (พนักงานน้อยกว่า 300 คน) และบริษัทขนาดใหญ่ (พนักงานมากกว่า 500 คน) ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานครเห็นด้วยต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากเมื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีอายุ สายงานที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ทำงานด้านประกัน

วินาศภัยแตกต่างกันเห็นด้วยต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันเห็นด้วยต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ไม่แตกต่างกัน สำหรับด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกันเห็นด้วยต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ สายงานที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงานเห็นด้วยต่อการจัดการไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้พนักงานของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานครที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกันเห็นด้วยต่อการจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในการศึกษานี้ คือ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ บริษัทควรมีการจัดทำแผนทรัพยากรมนุษย์ล่วงหน้าเพื่อให้บริษัทได้พนักงานตรงกับที่ต้องการ รวมถึงวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการของพนักงานล่วงหน้า และจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ควรจัดการประเมินผลการปฏิบัติให้เหมาะสมกับแต่ละหน่วยงานเพื่อความเป็นธรรมและใช้เป็นหลักเกณฑ์ให้พนักงานทุกคนรับทราบทั่วไป ส่วนด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัทควรจัดฝึกอบรมแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทให้ทราบถึงสาระสำคัญของงานเพิ่มขึ้น เพื่อให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ควรจัดทำแบบสอบถามแต่ละหน่วยงานว่าพนักงานต้องการอบรมด้านใดในหน่วยงานทุกครั้งก่อนจัดการอบรม รวมไปถึงเสนอให้มีการอบรมด้านภาษาและการสื่อสารกับลูกค้า หรืออาจจัดเป็นกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้สำหรับพนักงานที่สนใจพัฒนาศักยภาพตนเองในการทำงาน รวมทั้งสนับสนุนการศึกษาต่อด้านการประกันภัย เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการทำงานในระดับที่สูงขึ้นจะได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Thesis Title	Human Resource Management and Development of The Non-Life Insurance Companies registered in The Stock Exchange of Thailand: A Case Study in Bangkok.-
Author	Chutima Mahaniyom
Thesis Advisor	Dr. Jawalaksana Rachapaetayakom
Department	Administration (Management)
Academic Year	2011

ABSTRACT

249157

This research is aimed at: 1) studying human resource management and development of the non-life insurance companies registered in Bangkok area as listed in the Stock Exchange of Thailand 2) studying factors affecting human resource management and development of those non-life insurance companies, and 3) providing guidelines for the non-life insurance companies in terms of human resource management and development practices.

In this study, the survey research method was employed. The questionnaire was used as a data collection tool. The sample of the study consisted of 384 employees from 8 listed non-life insurance companies in Bangkok. The data was analyzed using SPSS for Windows. Descriptive statistics such as percentage, mean and standard deviation were determined and population hypothesis testing was performed using t-test and F-test. The analysis results showed that most of in the sample were female, fell in the age group of 20-30 years old, held bachelor's degrees, had salaries between 10,000 - 20,000 Baht, worked in the insurance department, had positions at the operational staff level, with work experience in non-life insurance companies between 5 to 10 years. The proportion of the samples working in small company (with employees less than 300) was not different from the proportion of those working in large companies (with employees more than 500).

The research results also revealed that the employees of the listed non-life insurance companies in Bangkok strongly agreed with the utilization of human resource management practices. The results of the hypothesis testing revealed that the employees with different age

group, operational line, working experience did have different attitude level towards the use of human resource management practices at the 0.05 significance level. On the other hand, employees with different gender, marital status, educational level and income level did not significantly have different attitude level towards human resource management practice. In terms of human resource development practice, the employees had a moderate agreement level with the practice. The results of hypothesis testing revealed that the employees with different working experience had different attitude level toward human resource development practice at the 0.05 significance level while employees with different gender, age, marital status, education level, income level, operation line, position level did not have different attitude level. Furthermore, considering the size of the companies in terms of number of employees, the results showed that employees from different company size had different attitude level towards both human resource management practice and human resource development practice at the 0.05 significance level.

This research suggests that the companies should prepare their human resource plan in advance in order to secure that the companies can obtain the staff meeting their requirements. The companies should also analyze the trend and determine the future staff requirements and implement the human resource development plan to provide their staff the continuous career development. The companies should select and use the appropriate and fair performance evaluation criteria and should communicate the evaluation criteria to all of the staff. In terms of human resource management, the company should implement training programs for all of the departments within the company in order to inform the staff about their job description and to improve the working efficiency. In addition, the companies should work closely with each department to determine their training needs before implementing any training programs. The company should implement training programs in language and in customer communication, or the activities that improve the personal work potential for the interested staff. Also, the company should support the staff for their further education in insurance in order to enhance and advance their knowledge and skill that can lead them to work more efficiently.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.เยาวลักษณ์ ราชแพทยาคม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นผู้ให้คำปรึกษาดังแต่ต้นจนสำเร็จ และยังได้ให้คำปรึกษาชี้แนะที่มีค่ายิ่ง ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของงานวิจัย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร พงศ์ยี่หล้า ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ศิริชัย พงษ์วิชัย และ รองศาสตราจารย์วิรัช สงวนวงศ์วาน กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำชี้แนะทางวิชาการ เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานคร ที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้ให้ลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนร่วมงานทุกท่านผู้เป็นกำลังสำคัญที่ทำให้ผู้วิจัยมีความตั้งใจและพยายามจนกลายเป็นความสำเร็จนี้

ชุติมา มหานิยม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ถ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 ความเป็นมาของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย.....	6
2.2 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	47
3.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	48
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
3.3 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล.....	51
3.4 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
3.7 ข้อจำกัดในการวิจัย.....	54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	56
4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	63
4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	74
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	80
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	149
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	150
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	162
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	164
บรรณานุกรม.....	167
ภาคผนวก.....	172
ก แบบสอบถาม.....	173
ข ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย.....	184
ค แสดงขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามจำนวนพนักงานของ บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร (ปี 2552).....	193
ประวัติผู้เขียน.....	195

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามจำนวนพนักงาน ของบริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร (ปี 2551).....	50
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	56
4.2 ข้อมูลด้านการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยที่สอบถาม.....	62
4.4 แสดงผลสรุปความคิดเห็นในแต่ละด้านที่มีต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	63
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์.....	65
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสรรหา คัดเลือก บรรจุแต่งตั้ง.....	66
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ.....	67
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง.....	69
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการโยกย้ายงาน.....	70
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการจูงใจในการทำงาน.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	72
4.12 แสดงผลสรุปความคิดเห็นในแต่ละด้านที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	74
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม.....	75
4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการพัฒนา.....	77
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการเรียนรู้.....	78
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการให้การศึกษา.....	79
4.17 แสดงผลการทดสอบระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัย ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	80
4.18 แสดงผลการทดสอบระดับความคิดเห็นของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัย ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	81
4.19 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่มีเพศแตกต่างกัน.....	82
4.20 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัทประกันวินาศภัยที่มีอายุแตกต่างกัน.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.21 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการโยกย้ายงานของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอายุแตกต่างกัน.....	84
4.22 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอายุแตกต่างกัน.....	85
4.23 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอายุแตกต่างกัน.....	86
4.24 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมด ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอายุแตกต่างกัน.....	87
4.25 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน.....	88
4.26 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน.....	89
4.27 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีรายได้แตกต่างกัน.....	91
4.28 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีสายงานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	92
4.29 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีสายงานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	94
4.30 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการสรรหา คัดเลือก บรรจุแต่งตั้ง ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีสายงานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.31 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ ของพนักงานบริษัท ประกันวินาศภัยที่มีสาขางานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	96
4.32 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการจูงใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีสาขางานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	98
4.33 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมด ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี สาขางานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	99
4.34 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	100
4.35 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกัน วินาศภัยแตกต่างกัน.....	102
4.36 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงานบริษัทประกัน วินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	103
4.37 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ ของพนักงานบริษัท ประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน	104
4.38 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี ประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	105
4.39 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการโยกย้ายงาน ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี ประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.40 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการจูงใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี ประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	107
4.41 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทประกัน วินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	108
4.42 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมด ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี ประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	109
4.43 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในประกันวินาศภัย แห่งนี้แตกต่างกัน.....	110
4.44 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงานบริษัทประกัน วินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้ แตกต่างกัน.....	111
4.45 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี ประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	112
4.46 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการโยกย้ายงาน ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี ประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	113
4.47 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการจูงใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มี ประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.48 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	115
4.49 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมด ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	116
4.50 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีเพศแตกต่างกัน.....	117
4.51 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอายุแตกต่างกัน.....	118
4.52 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน.....	119
4.53 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน.....	120
4.54 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีรายได้แตกต่างกัน	121
4.55 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีสายงานที่ปฏิบัติงานแตกต่าง.....	122
4.56 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน.....	123
4.57 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน	124
4.58 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการฝึกอบรม ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.59 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการพัฒนา ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	126
4.60 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการให้การศึกษา ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	127
4.61 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมด ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานด้านประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	128
4.62 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	129
4.63 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการพัฒนา ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	130
4.64 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการให้การศึกษา ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	131
4.65 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมด ของพนักงานบริษัทประกันวินาศภัยที่มีประสบการณ์ทำงานในบริษัทประกันวินาศภัยแห่งนี้แตกต่างกัน.....	132
4.66 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	133
4.67 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.68 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการสรรหา คัดเลือก บรรจุแต่งตั้ง ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	136
4.69 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	137
4.70 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการเลื่อนตำแหน่ง ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	138
4.71 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการโยกย้ายงานที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	139
4.72 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการจูงใจในการทำงาน ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	140
4.73 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	141
4.74 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมดที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	142
4.75 แสดงผลการทดสอบความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	143
4.76 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รายคู่ด้านการฝึกอบรม ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยแตกต่างกัน.....	144

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.77 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการพัฒนา ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัย แตกต่างกัน	145
4.78 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการเรียนรู้ ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัย แตกต่างกัน.....	146
4.79 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์รายคู่ด้านการให้การศึกษา ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกัน วินาศภัยแตกต่างกัน.....	147
4.80 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์รายคู่ในภาพรวมทั้งหมด ที่มีขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัย แตกต่างกัน.....	148
5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.....	152

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
3.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	48
3.2 แสดงขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามจำนวนพนักงานของ บริษัทประกันวินาศภัยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร (ปี 2551).....	50
4.1 แสดงภาพระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
4.2 แสดงภาพระดับตำแหน่งที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
4.3 แสดงภาพขนาดของพนักงานในบริษัทประกันวินาศภัยที่สอบถาม.....	62
4.4 แสดงภาพสรุปความคิดเห็นในแต่ละด้านที่มีต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	64
4.5 แสดงภาพสรุปความคิดเห็นในแต่ละด้านที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	74