

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุป

ชีวิตที่อยู่ในสังคมเมืองท่ามกลางสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันที่ปนเปื้อนไปด้วยสารพิษ ควันไออกเสียจากรถยนต์ สารเคมี และของเสียจากโรงงาน แม้กระนั้นอาหารที่เรารับบริโภคอยู่ทุกวัน อาจไม่สะอาด มีจุลินทรีย์ เชื้อโรค หรือสารพิษ ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายหรือโรคร้ายแรงแก่ร่างกายได้ ดังนั้นผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสุขภาพร่ายกายจากสภาวะแวดล้อมที่เต็มไปด้วยมลภาวะก็อาจ ก่อให้เกิดความไม่สมดุลขึ้น ทำให้ภาวะร่างกายเกิดการเจ็บป่วยต่างๆ ผู้บริโภคจึงหันมาให้ ความสำคัญกับสุขภาพโดยเลือกบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพมากขึ้น จึงทำให้เกิดกระแส ของการตื่นตัวในเรื่องสุขภาพร่างกาย ประกอบกับความก้าวหน้าในด้านความรู้ทางวิทยาศาสตร์ การ อาหารที่เกี่ยวข้องกับสารอาหารใหม่ๆ และการป้องกันโรค จากการศึกษาพบว่าในประเทศที่พัฒนา แล้ว เช่น ประเทศไทย สาธารณรัฐอเมริกา ประเทศญี่ปุ่น ประชากรเริ่มมีอายุขัยยาวนาน กว่าเดิม จึงทำให้เกิดแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรว่า นอกจากการทำให้ ประชากรมีอายุยืนยาวแล้ว ประชากรสูงอายุนั้นจะต้องแข็งแรงด้วย โดยการพัฒนาคุณภาพอาหารซึ่ง ทุกคนต้องรับประทานในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว ให้มีคุณสมบัติในการป้องกันรักษาโรคหรือเพื่อใช้ อาหารแทนยาในบางครั้ง

การบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพ คือ การบริโภคอาหารให้ครบ 5 หมู่อย่างหลากหลายที่มี ไขมันและโภคเลสเทอรอลต่ำ มีเส้นใยอาหารสูง ที่สำคัญเป็นอาหารที่เหมาะสมต่อความต้องการใน แต่ละวันและแต่ละวัย ปัจจุบันเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ (Functional Drink) ได้รับความนิยมอย่าง แพร่หลายในหมู่ของนักเรียน นักศึกษา กลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มผู้รักสุขภาพที่ต้องการให้ร่างกาย ได้รับสารอาหารจากการบริโภคเครื่องดื่มนี้ ทั้งยังสามารถหารับประทานได้ไม่ยาก เพราะมี จำหน่ายอยู่ทั่วไป โดยผู้ผลิตต่างแบ่งชั้นกันปรับเปลี่ยนรสชาติและหน้าตาให้น่ารับประทาน ขณะเดียวกันก็มีการเดินสารอาหารที่ให้ประโยชน์ต่อสุขภาพลงในผลิตภัณฑ์เครื่องดื่ม

เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ (Functional Drink) นับว่าเป็นสินค้าที่กำลังได้รับนิยมของตลาด เครื่องดื่มในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งปัจจัยที่ทำให้เครื่องดื่มกลุ่มนี้ประสบความสำเร็จนั้นคือกระแส ของการรักสุขภาพ โดยปัจจัยที่ผลักดันให้เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพนี้เดินทาง远去 คือ



1) กระແສສຸຂກາພ (Health Conscious)

- 2) ໂຄງສ້າງປະເກດໄລກເຂົ້າສູ່ສັກຄົມຜູ້ສູງອາຍຸ ລວມລົງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການຮັກນາພາບາລີທີ່
ເພີ່ມສູງຂຶ້ນ
- 3) ພຸດີກຣມການບຣິໂໂກທີ່ມາກເກີນຄວາມຕ້ອງກາຮອງຮ່າງກາຍ ແລະ ອາຫາຣທີ່ອ່ອຍແຕ່ໄນ໌ດີ
ຕ່ອສຸຂກາພ

4) ວິຊີ່ວິດທີ່ເປັນໄປດ້ວຍຄວາມເຮັງເຮັນ ທຳໄທທີ່ຕ້ອງກາຮອງອາຫາຣະດວກແກ່ການບຣິໂໂກ ແລະ
ວິດທີ່ເຮັງເຮັນນັ້ນກ່ອງໄທເກີດຄວາມເຄື່ອຍດ ແລະ ມີເວລາອອກກຳລັງກາຍນ້ອຍລົງ

5) ມລກາະຈາກສິ່ງແວດລ້ອມ ຜົ່ງນັບວັນຈະທີ່ຄວາມຮຸນແຮງສ່າງພລໃຫ້ຮ່າງກາຍມຸຍຍີ່ໄດ້ຮັບ¹
ສາຮັມມາກີ່ນ

6) ຄວາມກ້າວໜ້າທາງວິທະຍາສາສຕຣ ທຳໄທກັນພບວ່າອາຫາຣສາມາດປຶ້ອງກັນໂຣຄ ແລະ
ລດຄວາມເສື່ອງຈາກກາຮເກີດໂຣຄໄດ້

ໂດຍສາຮປະກອບໃນເຄື່ອງດື່ມທີ່ໄທປະໂຍຝນທີ່ຕ່ອສຸຂກາພນັ້ນ ເປັນສາຮອາຫາຣທີ່
ນອກເໜືອໄປຈາກຄຸນຄ່າທາງໂກໝາກາຮແລະສາຮອາຫາຣຈາກອາຫາຣຫລັກ 5 ມູນທີ່ໄດ້ຮັບຕາມປົກຕິ່ງຈາ
ເປັນສາຮອາຫາຣຈາກທຣມຫາດີຫົ່ວ່າໄມ້ກໍໄດ້ ໂດຍສາຮອາຫາຣເຫັນນັ້ນມີສ່ວນຫ່ວ່າສ່າງເສີມກາຮທຳງານຂອງ
ຮະບນຕ່າງໆ ຂອງຮ່າງກາຍ ແລະ ເປັນປະໂຍຝນທີ່ຕ່ອສຸຂກາພ ເຫັນ ດ້ວຍເຫຼືອ ນອກຈາກເປັນແຫລ່ງໂປຣຕິນ
ຕາມທຣມຫາດີທີ່ໄດ້ຈາກພີ້ທີ່ດີແລ້ວ ຍັງມີສາຮໄອໂໝຳລາວຸນສ ຜົ່ງມີມາຍາງວ່າປຶ້ອງກັນໂຣຄກະດູກພຽນ
ລດໂຄເລສເຕອຣອລ ຢ້ອງສາຮລິກແນນໃນຈາ ທີ່ມີມາຍາງວ່າເປັນສາຮທີ່ນີ້ບໍາຫາທສໍາຄັລູນໃນກາຮປຶ້ອງກັນ
ໂຣຄຫວ້າໃຈແລະມະເຮັງ ແລະ ມີອຸນຸລອິສະ ຮູ່ອັນຫຼາຍທີ່ໄມ້ໄດ້ຈາກທຣມຫາດີໂດຍຕຽງ ເຫັນ ອິນຸລິນ
ແລະ ໂອລິໂກຟຣຸກໂຕສ¹ ເປັນຕົ້ນ ດ້ວຍເຫຼືອນີ້ຈຶ່ງທຳໄຫ້ຜູ້ປະກອບກາຮຕ່າງໆນໍາເອາສາຮອາຫາຣເຫັນນັ້ນມາ
ປະຢຸກທີ່ໃຊ້ກັບພລິກັນທີ່ເຄື່ອງດື່ມໃຫ້ມີຮູບແບບຫລາຍນາກນີ້ ໄນວ່າຈະເປັນນໍາຜັກພລໄຟ້ ນ້ຳນັ້ນ
ວ່າ ນ້ຳນັ້ນດ້ວຍເຫຼືອ ແລະ ຍັງມີກາຮພັນາສູຕຣ ໃໝ່າງ ທັງໃນເຫັນເຫັນກາຮຕ່າງໆ ຖ້າມີມາຍາງ
ຈຶ່ງທຳໄຫ້ກາຍເປັນເຮື່ອງທີ່ໄໝຢູ່ຍາກອີກຕ່ອງໄປ ຈຶ່ງທຳໄຫ້ພລິກັນທີ່ພັນານີ້ເປັນທີ່ນໍາເຊື່ອລື້ອໃນໜູ້ຜູ້ທີ່
ນິຍົມບຣິໂໂກ ຜົ່ງເຄື່ອງດື່ມເພື່ອສຸຂກາພນີ້ໄມ້ເພີ່ງແຕ່ຈະນໍາຮັບປະທານເທົ່ານັ້ນ ແຕ່ຮ່າຍຕິຍັງດູກປາກ
ທັງຍັງມີປະໂຍຝນທີ່ຕ່ອສຸຂກາພຮ່າງກາຍອີກຕ່ວຍ ແລະ ໃນບາງປະເທດທີ່ມີກາຮອນຸໝາຕກລ່າວ່າອ້າງປະໂຍຝນ
ເກີຍກັບສຸຂກາພນົລາກຈຶ່ງເປັນກາຮສ້າງຄວາມແຕກຕ່າງ ທັງຍັງເພີ່ມມູລຄ່າໃຫ້ກັບພລິກັນທີ່ອີກກາຮ່າງໜຶ່ງ
ດ້ວຍ

¹ ອິນຸລິນ ແລະ ໂອລິໂກຟຣຸກໂຕສ ເປັນໄຂອາຫາຣທີ່ມີຄຸນສົມບັດພຣີໃນໂອຕິກ ຈ່າຍໃຫ້ເກີດສົມດູລຂອງແບຄທີ່ເຮັບ
ໃນຮະບນກາຮເດີນອາຫາຣ ເສີມກາຮດູດຊົມແກລເຊີມແແນກນີ້ເຊີມ ຮວນທັງເພີ່ມຄວາມໜານແນ່ນອອງແຮ່ຈາດູນວລ
ກະດູກ

การแสดงข้อมูลโภชนาการบนฉลากอาหารนั้นย่อมส่งผลดีต่อผู้บริโภค เพราะข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้ผู้บริโภคสามารถเทียบเคียงคุณค่าทางโภชนาการที่จะได้รับและเลือกการบริโภคผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าทางโภชนาการที่ดีกว่า เพื่อให้ได้รับสารอาหารอย่างเหมาะสมไม่มากหรือน้อยจนเกินไป อันเป็นการรับรองสิทธิของผู้บริโภคที่สามารถได้รับการรับรองและคุ้มครองโดยกฎหมาย ซึ่งการกล่าวว่าอ้างดังกล่าวจะกระทำได้ภายใต้กรอบของกฎหมายเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องและมีมาตรฐานในการเลือกซื้อรับประทานอาหารได้อย่างถูกหลักโภชนาการและเป็นประโยชน์ต่อสุขภาพของตนเอง

การคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมายทางด้านฉลากอาหารและโภชนาการนั้นประเทศไทยได้มีการออกประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 182) พ.ศ. 2541 เรื่องฉลากโภชนาการ กำหนดให้อาหารดังต่อไปนี้เป็นอาหารที่ต้องแสดงฉลากโภชนาการ คือ อาหารที่มีการกล่าวอ้างทางโภชนาการ อาหารที่มีการใช้คุณค่าในการส่งเสริมการขาย อาหารที่ระบุกลุ่มผู้บริโภคในการส่งเสริมการขาย และอาหารอื่นตามที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาประกาศกำหนด โดยการแสดงฉลากโภชนาการบนฉลากจะต้องเป็นภาษาไทย แต่จะมีภาษาต่างประเทศด้วยก็ได้ รายละเอียดบนฉลากนั้นจะต้องบ่งบอกถึงชนิด และปริมาณสารอาหาร โดยอยู่ภายใต้กรอบที่เรียกว่า ครอบข้อมูลโภชนาการ อีกทั้งยังรวมถึงการใช้ข้อความกล่าวอ้างทางโภชนาการ เช่น โปรตีนสูง เสริมวิตามินซี เป็นต้น โดยอาจมีข้อความอ้าง เช่น แคลเซียมสูง เสริมไโอลีนด้วยหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ตามรูปแบบเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ถึงแม้ว่าจะมีหลักกฎหมายที่กำหนดมาตรการให้มีการกล่าวอ้างโภชนาการของอาหารอันเป็นการแสดงให้เห็นถึงความสำคัญในการที่จะให้ผู้ประกอบการ ผู้ผลิต นำเข้า หรือจำหน่ายมีหน้าที่ต้องแสดงฉลากโภชนาการบนสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับคุณค่าและโภชนาการของอาหารนั้นๆ ก่อนที่จะเลือกซื้อและนำไปเพื่อการตัดสินใจในการเลือกซื้ออาหารมาบริโภค แต่เมื่อพิจารณาหลักกฎหมายแล้วก็ยังพบปัญหาในการกำหนดชนิดของสารอาหารที่ต้องแสดงข้อความบนฉลากผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพมีการแบ่งขั้นกันระหว่างผู้ประกอบการ โดยการเดิมสารอาหารหลากหลายชนิดลงในเครื่องดื่ม แล้วมีโฆษณาการกล่าวอ้างว่าเป็นสารอาหารอุดมไปด้วยวิตามินที่ให้ผลดีต่อสุขภาพและมีประโยชน์ต่อร่างกาย แต่ตามบัญชีหมายเลข 4 แบบท้ายประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 182) พ.ศ. 2541 กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องแสดงข้อความกล่าวอ้างเกี่ยวกับหน้าที่ของสารอาหารที่เป็นส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ จำนวน 29 ชนิด² ซึ่งชนิดของสารอาหารที่กำหนดไว้สามารถพบได้อยู่แล้วตามปกติในธรรมชาติของอาหารชนิดนั้นๆ แต่สารอาหารที่ผู้ประกอบการเดิมลงในเครื่องดื่ม เช่น

² ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 125 ตอนพิเศษ 139 ง.

แลลาร์นีทีน โโคเอน ไซด์คิวเทน คอลลาเจน กลูต้าไธโอน สารอาหารเหล่านี้ไม่ได้อยู่ภายใต้บังคับของประการสูบบุหรี่ดังกล่าว หลักกฎหมายที่บังคับใช้จึงไม่ชัดเจน และไม่ครอบคลุมถึงชนิดของสารอาหารที่ใช้กล่าวอ้างอยู่ในปัจจุบัน

กรณีจึงทำให้เกิดปัญหาประการต่อมาว่าสารอาหารที่ผู้ประกอบการพยาบาลคิดค้นหามาเติมลงในเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพนั้น หากดื่มแล้วจะเป็นประโยชน์และให้ผลดีต่อสุขภาพจริงหรือไม่ หรือหากดื่มเป็นประจำแล้วจะเกิดจากสะสมของสารอาหารในร่างกายหรือไม่ เพราะเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพนี้ซื้อหารับประทานง่าย ทั้งฉลากของเครื่องดื่มนี้ไม่ได้มีการระบุถึงปริมาณที่ปลดปล่อยในการบริโภคต่อวัน ซึ่งทำให้เห็นถึงปัญหาของการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยนั้น ที่ไม่นำเสนอเรื่องทางวิชาการหรือผลทางวิทยาศาสตร์เท่าที่ควร เพื่อแสดงให้ผู้บริโภคแน่ใจว่าเมื่อรับประทานแล้วจะได้รับคุณประโยชน์ตามที่กล่าวอ้างไว้บนฉลากหรือตามที่ได้โฆษณาจริงและเพื่อรับรองความปลอดภัยจากการบริโภค แต่การตรวจสอบนั้นเป็นเพียงการตรวจสอบในส่วนรายละเอียดของสูตรให้ตรงกับที่ต้องแสดงบนฉลากเท่านั้น กรณีนี้แตกต่างกับกฎหมายของประเทศกลุ่มสหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ที่นอกจากจะกำหนดให้ต้องมีการแสดงหน้าที่ของสารอาหารแล้ว ยังมีการกำหนดการกล่าวอ้างเกี่ยวกับสุขภาพบนฉลากอีกด้วย เพื่อเป็นการเจาะจงให้มีการระบุชนิดของสารอาหารที่จะต้องกล่าวอ้าง และกล่าวอ้างในเรื่องอะไรบ้าง การพิจารณาอนุญาตให้มีการกล่าวอ้างถึงสรรพคุณด้านสุขภาพนี้ จะต้องกรอกเอกสารรายละเอียดต่างๆ และต้องมีเอกสารทางวิทยาศาสตร์ประกอบผลการวิเคราะห์ของคุณภาพของอาหาร นั้นเป็นข้อกำหนดที่ชัดเจนและครอบคลุม ทั้งให้ความคุ้มครองแก่ผู้บริโภค ได้มากกว่าการกล่าวอ้างหน้าที่ของสารอาหารเพียงอย่างเดียว กรณีเรื่องการกล่าวอ้างทางสุขภาพนี้ทางสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาของประเทศไทยไม่อนุญาตให้มีการกล่าวอ้างด้านสุขภาพในลักษณะนี้ แต่ให้ใช้เงื่อนไขของ การกล่าวอ้างหน้าที่ของสารอาหารแทน จึงเป็นการเสี่ยงที่ผู้บริโภคอาจจะได้รับความเสียหายจากการบริโภคได้

จากการที่เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพมีลักษณะของการกล่าวอ้างที่เกินจริงเพื่อเป็นการส่งเสริมการขาย จนทำให้ผู้บริโภคเข้าใจว่ามีคุณสมบัติตามที่โฆษณากล่าวอ้างไว้ ไม่ว่าเป็นการกล่าวอ้างบนฉลากผลิตภัณฑ์และยังมีป้ายคล้องขวดเพื่อรับรายการละเอียดของข้อมูลทางโภชนาการ เพิ่มเติมว่ามีคุณประโยชน์ต่อร่างกายอย่างไร การโฆษณาผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือการโฆษณาโดยการนำตัวบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านโภชนาการ ซึ่งการให้ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่างๆ แก่ผู้บริโภค พนักงานยังมีการโฆษณาใช้ข้อความที่มีลักษณะการกล่าวอ้างเกินจริง โดยเป็นการให้ข้อมูลที่มีความจริงอยู่แต่ก็มีความไม่จริงปนอยู่ด้วย จนทำให้ผู้บริโภคเกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ จึงทำให้เห็นว่าแม้

กฎหมายที่ใช้บังคับในส่วนนี้อยู่แล้วก็ตามแต่ก็ยังคงเกิดปัญหาในประเด็นนี้อยู่ แสดงว่าการบังคับใช้หลักกฎหมายไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ กับปัญหาที่เกิดขึ้น

ความไม่ปลอดภัยจากการบริโภคสินค้าประเภทเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพที่อาจเป็นภัยได้แก่ ผู้บริโภคก็ประการหนึ่งที่สำคัญ นั่นคือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพส่วนใหญ่มีสูตรส่วนประกอบทางธรรมชาติเป็นหลัก ได้แก่ น้ำผักผลไม้ น้ำนมวัว น้ำนมถั่วเหลือง และธัญพืชต่างๆ เช่น ข้าวสาลี (Wheat) ข้าวไรย์ (Rye) ข้าวโอ๊ต (Oat) ข้าวบาร์เลีย (Barley) ฯลฯ ซึ่งล้วนแต่เป็นสารอาหารที่เมื่อรับประทานเข้าไปแล้วอาจเกิดความเสี่ยงต่อการแพ้ได้ เนื่องจากความรุนแรงของการแพ้ของแต่ละคนแตกต่างกัน บางรายอาการแพ้อาจเพียงเกิดเป็นผดผื่น แต่บางรายก็อาจมีอาการแพ้รุนแรงจนถึงขั้นซึ่อกหมดสติได้ โดยในประเทศไทยต่างๆ ได้แก่ ประเทศไทยลุ่มสหภพยุโรป สหรัฐอเมริกา ประเทศญี่ปุ่น ต่างเลือกเห็นความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภคในประเด็นนี้ จึงมีการออกข้อกำหนดให้อาหารก่อภัยแพ้ที่ต้องแสดงรายละเอียดไว้บนฉลากเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีแนวคิดในการออกข้อกำหนดให้มีการติดฉลากอาหารก่อภัยแพ้นี้มาบังคับใช้แต่อย่างใด เพราะฉะนั้นเพื่อเป็นการลดอัตราความเสี่ยงในการบริโภคเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ รัฐควรเร่งออกมาตรการข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงอาหารก่อภัยแพ้

เมื่อการบริโภคสินค้าหรือผลิตภัณฑ์เป็นสาเหตุทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายและความไม่ปลอดภัยแล้ว ซึ่งปัญหาเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหายของผู้ประกอบการที่มีต่อผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ผู้ประกอบการมีเพียงหน้าที่ที่จะต้องแสดงฉลากอาหารเท่านั้น หากไม่ปฏิบัติตามมาตรการลงโทษก็มีเพียงโทษปรับ 30,000 บาทเท่านั้น ส่วนความรับผิดชอบความเสียหายจากการไม่แสดงโฆษณาการ หรือฉลากที่แสดงนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริง หรือใช้ฉลากที่มีข้อความอันเท็จ ในส่วนนี้ยังไม่มีมาตรการในการคุ้มครองให้ผู้บริโภคได้รับการชดใช้เยียวยาความเสียหาย รวมทั้งขาดหลักเกณฑ์การเยียวยาชดใช้ค่าเสียหาย ที่สมควรกำหนดให้มีหลักที่ผู้ประกอบการต้องรับผิดโดยเด็ดขาดต่อความรับผิดในสินค้าหรืออาหารต่อผู้บริโภค สำหรับเรื่องความรับผิดเกี่ยวกับสินค้านี้ ต้องนำหลักจากพระราชบัญญัตินี้ผู้ประกอบการทุกคนต้องร่วมรับผิดต่อผู้เสียหายในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยและสินค้านั้นได้ขายให้แก่ผู้บริโภคแล้ว ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินล่อของผู้ประกอบการหรือไม่ก็ตาม ดังนั้นผู้ที่ได้รับความเสียหายจากสินค้าไม่ปลอดภัยถือว่าเป็นผู้เสียหายที่ได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัตินี้ ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นผู้ซื้อหรือใช้สินค้านั้นหรือไม่

5.2 ข้อเสนอแนะ

1) ควรมีมาตรการทางกฎหมายในการควบคุมการกล่าวอ้างทางโภชนาการและสุขภาพโดยการกำหนดชนิดของสารอาหารที่อนุญาตให้กล่าวอ้างได้ให้ชัดเจนและครอบคลุมถึงชนิดสารอาหารที่ผู้ประกอบการกำลังนิยมเติมลงในเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพด้วย แต่หากต้องการควบคุมสารอาหารชนิดใดที่อาจเกิดความเสี่ยงต่อร่างกายของผู้บริโภคเป็นการเฉพาะแล้ว ก็ให้กำหนดเป็นมาตรการที่เข้มงวดขึ้นอีกเพิ่มเติมที่เคร่งครัดกว่า และการกำหนดคงท胧ไทยที่เคร่งครัดสำหรับกรณีที่มีโฆษณาการกล่าวอ้างแต่กลับไม่แสดงบนฉลากผลิตภัณฑ์ด้วย

2) การควบคุมดูแลผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพนั้น ควรจัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบไว้โดยเฉพาะให้มีหน้าที่กำกับดูแล และเฝ้าระวังติดตามตรวจสอบผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มีการควบคุมก่อนและหลังจากที่วางจำหน่ายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภค โดยช่วงก่อนออกสู่ตลาดต้องมั่นใจ ทั้งในเรื่องความปลอดภัยและบรรพบุณที่กล่าวอ้าง ส่วนภายหลังออกสู่ตลาดแล้วต้องมีการติดตามผลในระยะยาวในเรื่องความปลอดภัยและผลต่อคุณภาพด้วย ทั้งนี้เพื่อสร้างมาตรฐานการทางกฎหมายในการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ควรมีการออกเครื่องหมายรับรองเพื่อใช้แสดงว่าการกล่าวอ้างข้อมูลบนฉลากโภชนาการนั้นถูกต้องเป็นจริงและสามารถพิสูจน์คุณสมบัติของสารอาหารนั้นได้ พร้อมกับเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพที่ได้รับการพิจารณาคุณประโยชน์ และความปลอดภัยในการบริโภค โดยข้อมูลต่างๆ ที่ได้นั้นควรจัดทำเป็นสื่อเผยแพร่แก่ผู้บริโภคด้วย

3) ควรเร่งดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเกี่ยวกับการกำหนดมาตรการในการกล่าวอ้างทางโภชนาการ กรณีที่มีการนำข้อมูลเกี่ยวกับคุณประโยชน์ หรือหน้าที่ของตัวผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือสารอาหารอย่างโดยย่างหนักของผลิตภัณฑ์ที่มีการกล่าวอ้างว่ามีผลดีต่อร่างกาย หรือสุขภาพมาใช้เพื่อประโยชน์ในการโฆษณา ทำให้มาตรฐานการทางกฎหมายมีสภาพใช้งานบังคับกับผู้ประกอบการที่ต้องแสดงข้อมูลบนฉลากให้จริงและเคร่งครัด และเร่งออกมาตรการทางกฎหมายในการกล่าวอ้างด้านสุขภาพโดยเฉพาะ เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้นในการควบคุมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่อาจควบคุมการใช้ข้อมูลกล่าวอ้างด้านสุขภาพจากมาตรการทางกฎหมายในการกล่าวอ้างด้านสุขภาพ

4) การนำฉลากอาหารก่ออภูมิแพ้มาบังคับใช้ในประเทศไทยนั้น เน้นสมควรเร่งออกมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการแสดงฉลากอาหารที่ก่อให้เกิดภูมิแพ้ ให้มีเนื้อหาสำหรับการให้ข้อมูลผู้บริโภคให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เนื่องจากการให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อหรือเลือกรับประทานอาหารที่ไม่ก่อให้เกิดอาการแพ้ต่อสุขภาพคน用餐นับว่าเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งการแสดงฉลากอาหารที่ก่อให้เกิดภูมิแพ้สามารถช่วยให้ผู้บริโภคเลือกซื้ออาหารได้

อย่างปลดภัยมากขึ้น อีกทั้งยังนำไปสู่การแสดงผลลัภในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาหารก่อภัยนิแพ้ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายสำหรับประเทศไทยได้อีกทางหนึ่งด้วย เพื่อที่จะได้ไม่มีปัญหารื่องอาหารที่ถูกส่งคืนจากประเทศนำเข้า และควรมีการกำหนดให้แสดงชนิดและส่วนประกอบของสารอาหารที่เป็นสาเหตุของการแพ้ หรือภาวะอาหารไม่พึงประสงค์ไว้บนผลลัภด้วยตัวอักษรที่อ่านเห็นชัดเจนทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้บริโภคที่มีอาการแพ้

5) ควรแก้ไขเพิ่มบทลงโทษสำหรับผู้ประกอบการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หากละเว้นไม่มีการแสดงผลลัภโภชนาการ หรือกล่าวอ้างข้อมูลทางโภชนาการและสุขภาพที่เป็นเท็จ หรือเกินกว่าความเป็นจริง จนก่อให้เกิดผลกระทบแก่ผู้บริโภคที่ได้รับจากการบริโภคผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพโดยกำหนดโทษปรับขั้นต่ำให้มีจำนวนเงินสูงขึ้นกว่าเดิมที่กำหนดไว้เพียง 30,000 บาท³ และควรกำหนดมาตรการให้ผู้บริโภคสามารถเรียกร้องค่าเสียหายกรณีผู้บริโภคผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ โดยอาศัยหลักความรับผิดในผลิตภัณฑ์ (Product Liability) เช่น กรณีที่ผู้บริโภคได้รับอันตรายจากสารอาหารที่เติมลงในผลิตภัณฑ์จากการที่สะสมในร่างกายมากเกินไป โดยไม่แจ้งเตือนในผลลัภให้ผู้บริโภคทราบ หรือการบริโภคผลิตภัณฑ์แล้วเกิดอาการแพ้หรือเป็นอันตรายต่อร่างกาย

³ พรบราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522, มาตรา 51.