

บทที่ 4

ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “สื่อสังคม (Social Media) กับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการสื่อข่าว” ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการใช้เรื่องสังคม (Social Media) ของผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการที่เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง และวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ (In-depth Interview) โดยผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการเกี่ยวกับการบทบาทของสื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว ตามประเด็นคำถามวิจัย 4 เรื่องหลักคือ การใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สื่อข่าว บรรณาธิการ และผู้รับสาร ประเด็นเรื่องการใช้สื่อสังคมในมิติลึกเร็วและลึก และความเห็นต่อข้อดีและข้อความระวังในการใช้สื่อสังคมในเชิงจรรยาบรรณ

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตการใช้งานของผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการในการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว ประกอบด้วย การใช้ทวิตเตอร์ เฟสบุ๊ก และบล็อก

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

งานวิจัยนี้ ทำการสัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการที่ใช้สื่อสังคม 3 ประเภท ได้แก่ ทวิตเตอร์ เฟสบุ๊ก และบล็อก ได้แก่

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง/สังกัด
ชาลี วาระดี	บรรณาธิการ นิว มีเดีย (New Media Editor) บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด
จักรกฤษ เพิ่มพูล	บรรณาธิการเครือข่าย กรรมการสภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ
บัณฑิต จันทศรีคำ (แคน สาลิกา)	บรรณาธิการบริหารเนชั่นสุดสัปดาห์
อศินา พรพดิน	Social Media Editor, The Nation ประธานชมรมผู้สื่อข่าวสายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITPC)
ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์	ผู้อำนวยการบริหารสถาบันอิสรา
ชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี	นายกสมาคมผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย ประธานชมรมผู้ผลิตข่าวออนไลน์
ศรีสุตา วินิจสุวรรณ	ผู้สื่อข่าวสำหรับผู้สื่อข่าวไทย บมจ.อสมท พิธีกรและผู้ดำเนินรายการวิทยุ Mcot Radio
นภาพัฒน์จักษ์ อัดตนนท์	ผู้สื่อข่าวเนชั่นแซนแนล
ดร. ณัฐฐา โกมลวาทิน	ผู้ดำเนินรายการ/บรรณาธิการข่าว สถานีโทรทัศน์ ThaiPBS
เสถียร วิริยะพรรณพงศา	ผู้สื่อข่าวเนชั่นแซนแนล

ทั้งนี้ จากการสัมภาษณ์ได้ข้อมูลที่สะท้อนการใช้งานสื่อสังคมและการเปลี่ยนแปลงการทำงานของผู้สื่อข่าวและกองบรรณาธิการในกระบวนการสื่อข่าวดังนี้

1. การใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว

ผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการข่าวที่ร่วมให้สัมภาษณ์ต่างถูกถามคำถามเกี่ยวกับสาเหตุและจุดเริ่มต้นในการใช้สื่อสังคม และความรู้สึกต่อสื่อสังคมในการนำมาใช้กระบวนการสื่อข่าว ทุกคนมีความเห็นว่าบทบาทของสื่อสังคมทำให้ลักษณะการทำงานของผู้สื่อข่าวเปลี่ยนไปในกระบวนการข่าว การรายงานข่าวและการสื่อสารระหว่างคนทำข่าวกับผู้รับสารที่เปลี่ยนไปการสื่อสารแบบสองทางโดยสื่อสังคมเป็นเครื่องมือที่ทำให้การทำข่าวไม่ได้จำกัดอยู่ในกรอบเดิมแต่โลกของข่าวกว้างขึ้น

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านมองว่าการทำงานของสื่อสังคมมีรูปแบบการใช้งานที่แตกต่างกันเนื่องจากลักษณะธรรมชาติของแต่ละสื่อได้แก่ทวิตเตอร์ เฟสบุ๊ก และบล็อกแตกต่างกัน คุณจักรกฤษเพิ่มพูล บรรณาธิการเครือเนชั่น อธิบายธรรมชาติที่แตกต่างกันระหว่างสื่อสังคม 3 ประเภทว่า

“ทวิตเตอร์เป็นเพียงข้อความสั้นๆ ไม่เกิน 140 ตัวอักษร บอกประเด็นหรือใจความสำคัญของเรื่อง ในกรณีที่เป็นผู้สื่อข่าวก็คือบอกสิ่งที่เป็นประเด็นหรือใจความสำคัญของข่าว ในกรณีที่เป็นสื่อวิทยุหรือทีวีก็เหมือนกับก่อนที่จะเข้าข่าวก็ไปรยก่อน ส่วนเฟสบุ๊กเป็นการสร้างชุมชนของคนที่สนใจเรื่องข่าวสารบ้านเมือง โดยเฉพาะ เฟสบุ๊กของคนอยู่ในอาชีพสื่อสารมวลชนก็มีคนมาติดตาม แต่ content ส่วนมากเป็นการพูดคุย แลกเปลี่ยนกันมากกว่าการนำเสนอข่าวหนัก(hard news) ส่วนบล็อกนำเสนอข่าวสารอีกรูปแบบหนึ่งให้มีมิติของการวิเคราะห์เรื่องราว”

เมื่อถามเจาะรายละเอียดการใช้สื่อสังคมในแต่ละประเภทที่ศึกษาพบว่าสื่อสังคมที่ผู้สื่อข่าวใช้กันมากที่สุดคือทวิตเตอร์โดยให้ความสำคัญในเรื่องของความเร็วที่ทำให้การรายงานข่าวหรือหาข้อมูลข่าวทำได้ทันทีตลอดเวลา ข้อมูลสามารถไหลในวงจรข่าวได้ต่อเนื่อง คุณจักรกฤษเพิ่มพูล บรรณาธิการเครือเนชั่น รวมทั้งคุณอศินา พรวิสน บรรณาธิการโซเซียลมีเดียหนังสือพิมพ์ The Nation และ ประธานชมรมผู้สื่อข่าวสายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITPC) อธิบายด้วยว่าทวิตเตอร์คือ “breaking news” ที่ส่งข้อความสำคัญสั้นๆ เกี่ยวกับประเด็นสำคัญของเหตุการณ์ที่เป็นข่าวไปถึงผู้อ่านได้ทันทีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้นซึ่งทำได้รวดเร็วและโดยตรงจากผู้สื่อข่าวถึงผู้รับสารก่อนจะผ่านกองบรรณาธิการ

นอกเหนือจากความเร็วที่ผู้สื่อข่าวจะรายงานได้ทันทีแล้วทวิตเตอร์ยังมีประโยชน์ในการรับฟังปฏิกิริยาต่อข่าวหรือเหตุการณ์จากผู้รับสารได้ทันทีเช่นกัน คุณณภพพัฒนจักร์ อัดตนนท์ ผู้สื่อข่าว

เนชั่นแซแนลและ ดร.ณัฐฐา โกมลวาทิน ผู้ดำเนินรายการและบรรณาธิการข่าว สถานีโทรทัศน์ ThaiPBS ต่างเห็นตรงกันว่าผู้สื่อข่าวสามารถใช้ประโยชน์ในการหาข่าวและหามุมมองประเด็นข่าวได้จากปฏิกิริยาตอบรับการรับรู้ข่าวสาร (feedback) ของผู้รับสาร โดยดร.ณัฐฐายกตัวอย่างประโยชน์จากเหตุการณ์การชุมนุมทางการเมืองเมื่อปี 2553 ว่าการใช้สื่อสังคมอย่างทวิตเตอร์ทำให้ประเด็นข่าวไปถึงผู้รับสารได้รวดเร็วและผู้รับสารมีปฏิกิริยาตอบรับกับผู้สื่อข่าวได้ทันทีเช่นกัน ซึ่งประโยชน์ที่เกิดขึ้นคือการช่วยกันเผยแพร่ต่อและการติดตามข้อมูลที่หลากหลายเพิ่มขึ้น

นอกจากมิติด้านความเร็วที่ทวิตเตอร์ให้แล้วยังมีบรรณาธิการข่าวที่มองว่าทวิตเตอร์สามารถเป็นพื้นที่ในการให้ข้อมูลโดยสามารถทำให้ข้อมูลข่าวเบื่องหลังข่าวซึ่งเข้าถึงกลุ่มคนอ่านหรือผู้รับสารที่มากกว่าเดิม คุณบัณฑิต จันทศรีคำ หรือ แคน สาลิกา บรรณาธิการบริหารเนชั่นสุดสัปดาห์ เป็นผู้ที่ใช้งานทวิตเตอร์ในเชิงการให้ข้อมูลข่าวที่ชัดเจนผ่านการวิเคราะห์ข้อความต่อเนื่องที่ให้ชื่อว่า "อาหารเช้า" และ "อาหารค่ำ" ซึ่งคุณบัณฑิตอธิบายว่า

“เริ่มต้นใช้โซเชียลมีเดียเพราะอยากแชร์ในแง่การให้ข้อมูลมากกว่า รู้สึกว่าคนที่ใช้อยู่ก็คุยเรื่องการเมืองบ้าง แล้วบางทีก็เป็นเรื่องของกระแส เรา รู้สึกว่าน่าจะใช้ช่องทางนี้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ก็เลยคิดทำ อาจจะต่างจากคนอื่น ผมคิดว่าการใช้เครื่องมือนี้ก็เหมือนทำหนังสือพิมพ์ คือคิดว่าเป็นพื้นที่ข่าวของผมที่อยากสื่อสารข้อมูลกับคนอ่าน”

ทั้งนี้เมื่อมีการนำสื่อสังคมเข้ามาใช้งานในกระบวนการสื่อข่าวทั้งผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการต่างเห็นว่าสื่อสังคมมีผลต่อการปรับลักษณะวิธีการทำข่าวในบางเรื่องซึ่งก็เป็นผลมาจากการเติบโตของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคม และการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการรับข่าวสารของคนด้วย คุณชาลี วาระดี บรรณาธิการ นิว มีเดีย (New Media Editor) บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัดอธิบายกระบวนการสื่อข่าวที่เปลี่ยนไปจากเดิมว่า

“กระบวนการทำข่าวแบบใหม่ผู้สื่อข่าวใช้สื่อสังคมในการทำงานหลายขั้นตอน ตั้งแต่การลงพื้นที่หาข่าว เก็บข้อมูล แล้วเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อสังคมทั้งระหว่างการทำข่าว การผลิตข่าว และหลังจากข่าวนำเสนอผ่านสื่อหลักแล้วด้วย อย่างไรก็ตามสิ่งที่เป็นประเด็นที่ต้องระวังในการใช้สื่อสังคมคือ ความถูกต้อง โดยหลักการของเนชั่นคือการรายงานข้อเท็จจริงไม่ใช่ความคิดเห็นของผู้รายงาน ผู้สื่อข่าวเนชั่นจะถูกฝึกให้



เข้าใจว่าต้องทวิตสิ่งที่เป็นข่าว ประเด็นข้อขัดแย้งทางสังคมต้องรอมาคูกันในกองบรรณาธิการก็ขึ้นอยู่กับจรรยาบรรณและวิจารณญาณของผู้สื่อข่าวเองด้วยที่จะต้องมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ส่งออกไป ทั้งนี้ผลของการให้ผู้สื่อข่าวใช้สื่อสังคมนั้นได้รับการตอบรับอย่างดี”

คุณศรีสุตา วินิจสุวรรณ ผู้สื่อข่าวและผู้สื่อข่าวไทย บมจ. อสมท. วิเคราะห์ว่าเมื่อสื่อสังคมหรือโซเชียลมีเดียเข้ามามีบทบาทในการรายงานข่าวกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายระดับ ที่เปลี่ยนชัดเจนคือส่วนของผู้สื่อข่าว ส่วนกองบรรณาธิการกำลังค่อยๆ ปรับตัว สำหรับนโยบายขององค์กรข่าวแม้จะยังไม่มีกำหนดเป็นรูปธรรมแต่ก็เริ่มมีการพูดถึงและส่งเสริมให้ใช้มากขึ้น

“การทำงานข่าวเปลี่ยนแน่ๆ เปลี่ยนเพราะว่า พอมีสังคมของเรา หูตาจะกว้างไกลขึ้น อย่างเช่นตอนมีแผ่นดินไหวที่ญี่ปุ่น แล้วก็มีแผ่นดินไหวที่พม่า ช่วงประมาณ 3 หุ่มนตอนนั้นจัดรายการวิทยุอยู่ ก็เป็นเรื่องยากถ้าเราจัดรายการแล้วจะไปรู้เรื่องอื่นระหว่างจัดรายการมี SMS เข้ามา แล้วนึกถึงสังคมออนไลน์ ถ้าไม่มี SMS แล้วก็จะตอนนั้น ต้องไปเช็คข่าวอีกที พอมีสังคมออนไลน์ก็นึกถึงคนในพื้นที่เพราะในเวลานั้นจะติดต่อแหล่งข่าวอื่นก็ลำบาก นึกถึงประชาชนในพื้นที่เชียงใหม่ เชียงรายที่น่าจะกระทบ ก็ทวิตถามเผื่อว่ามีคนตามเราอยู่และอยู่ในพื้นที่มาให้ข้อมูลได้ เช่นเดียวกับเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่ญี่ปุ่น มี follower ในทวิตเตอร์แจ้งมาว่ามีน้องคนหนึ่งอยู่ที่ญี่ปุ่นสามารถช่วยรายงานหรือให้ข้อมูลข่าวได้ ซึ่งนี่คือสิ่งที่เปลี่ยนไป ถ้าเป็นเมื่อก่อนเวลาทำข่าวจะได้ข่าวก็ต้องไปถึงที่ที่เกิดเหตุการณ์ แต่สมัยนี้กว่าจะไปถึงจุดเกิดข่าวมีข้อมูลไหลเข้ามาเยอะมาก ผู้สื่อข่าวก็ต้องปรับตัวเหมือนกัน ถ้าเทียบกันระหว่างผู้สื่อข่าว 2 คน คนหนึ่งมี social network อีกคนไม่มี ระหว่างเดินทางไปถึงปลายทาง คนที่มีข้อมูล ประเด็นข่าวอาจเปลี่ยนไปเป็นเรื่องอื่นก็ได้”

นอกจากการทวิตเตอร์แล้วผู้สื่อข่าวบางคนยังมีการใช้แพลตฟอร์มบล็อกในกระบวนการสื่อข่าวด้วย จากการสัมภาษณ์พบว่าส่วนใหญ่มองการใช้งานบล็อกเป็นเรื่องของพื้นที่ที่ไม่จำกัดและพื้นที่ในการให้ข้อมูลเชิงลึก ฝึกการเขียนและเปิดโอกาสให้ผู้สื่อข่าวคิดวิเคราะห์หมองประเด็นข่าวที่หลากหลายขึ้นได้ คุณชาลิ้มมองว่าบล็อกเป็นการกรองงานเขียน เมื่อก่อนผู้สื่อข่าวเขียนบทวิเคราะห์ลงในหนังสือพิมพ์ ไม่เคยได้รู้ความคิดเห็นความรู้สึกการตอบรับการสิ่งที่วิเคราะห์จากผู้อ่านโดยตรง แต่เมื่อมีบล็อกสามารถวิเคราะห์นำเสนอประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวนั้นและรับความเห็นกลับจากผู้อ่าน

ได้ด้วย ดังนั้นบล็อกจึงเป็นพื้นที่ในการวิเคราะห์ ถัดมาคือต้องเขียนให้ถูกต้อง รัดกุม หาข้อมูลมากขึ้น เพื่อลดจุดอ่อนของตัวเองก็จะช่วยพัฒนาความสามารถในการสื่อสารได้ เช่นเดียวกับคุณจักรกฤษ ที่มองว่าบล็อกใช้ฝึกการเขียนของผู้สื่อข่าวให้สามารถคิดและเขียนวิเคราะห์ในเรื่องต่างๆ ได้

อย่างไรก็ตามการใช้งานบล็อกของผู้สื่อข่าวในกระบวนการสื่อข่าวนั้นจากการสัมภาษณ์พบว่ายังมีข้อจำกัดในการใช้งานในแง่ของเวลาและความเข้าใจในการนำมาใช้ในกระบวนการสื่อข่าว คุณชาติอธิบายว่า ผู้สื่อข่าวยังใช้บล็อกในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานน้อยกว่าผู้สื่อข่าวในประเทศ เช่นในอังกฤษและสหรัฐมีการใช้กันมาก ส่วนใหญ่ผู้สื่อข่าวที่มีบล็อกจะใช้พื้นที่ดังกล่าวในการเขียนวิเคราะห์ข่าว ตัวอย่างเช่นผู้สื่อข่าวในเครือเนชั่นที่มีบล็อกก็จะนำเรื่องที่ไปทำข่าวมาเขียนเป็นบทวิเคราะห์ บางคนก็ใช้เรื่องเดียวกับที่ลงหนังสือพิมพ์มาเผยแพร่ทางบล็อกด้วย อย่างไรก็ตามการใช้งานบล็อกของผู้สื่อข่าวไทยยังมีอยู่น้อย ส่วนใหญ่ผู้สื่อข่าวจะใช้ทวิตเตอร์มากกว่าเพราะง่ายและไม่ได้ใช้เวลามาก ในขณะที่การเขียนบล็อกเป็นเนื้อหาสาระที่ต้องรวบรวมข้อมูล ต้องใช้เวลาในการคิด การเขียน

เมื่อถามถึงความจำเป็นในการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว คุณประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ ผู้อำนวยการบริหารสถาบันอิสรာ ให้ความเห็นว่าขึ้นอยู่กับการใช้งานของแต่ละคน แต่ก็เชื่อว่าเป็นเครื่องมือเสริมที่ดีในการช่วยขยายกลุ่มคนอ่านจากสื่อเก่ามาที่สื่อใหม่ด้วยซึ่งจากที่ลองใช้ด้วยตัวเอง คุณประสงค์บอกว่าได้กลุ่มคนอ่านใหม่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จากการบอกต่อผ่านสื่อสังคม โดยเฉพาะการรีทวีตบนทวิตเตอร์

ทั้งนี้ การใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าวซึ่งได้แก่ ขั้นตอนการหาข่าว ขั้นตอนการผลิตข่าวในมิติเร็วและลึก และขั้นตอนการเผยแพร่ข่าวนั้น วิเคราะห์จากข้อมูลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

1.2. การใช้งานในขั้นตอนการหาข่าว หาแหล่งข่าว และรวบรวมข้อมูลข่าว

ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้สื่อสังคมในกระบวนการหาข่าวและข้อมูล ส่วนมากผู้ให้สัมภาษณ์จะสะท้อนประโยชน์ที่เกิดขึ้นจาก “ความใกล้ชิดภายในเครือข่ายสังคมออนไลน์” และ “ความสามารถในการได้ข้อมูลรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์” ซึ่งการเปลี่ยนแปลงการได้มาซึ่งข้อมูลในลักษณะนี้ทำให้ผู้สื่อข่าวสามารถเข้าถึงข้อมูล แหล่งข่าว และหาประเด็นข่าวได้หลากหลายขึ้น ข้อมูลข่าวสารที่ไหลในวงจรกระบวนการข่าวเปลี่ยนแปลง อัปเดตตลอดเวลา

คุณเสถียร วิริยะพรรณพงศา ผู้สื่อข่าวเนชั่นแนลบอกว่าสื่อสังคมหลอมรวมเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตการทำงานข่าวในทุกขั้นตอน เริ่มจากการเช็คข่าวผ่านเครือข่ายที่มีอยู่ในสังคมออนไลน์ ทั้งจากผู้สื่อข่าวและแหล่งข่าว สามารถตรวจสอบประเด็นหามุมมองข่าว และตรวจสอบสิ่งที่กำลังอยู่ในความสนใจของแต่ละสื่อและสังคมได้

สำหรับการใช้สื่อสังคมในการหาข่าว คุณซาเลียกตัวอย่างการใช้งานลักษณะ crowdsourcing โดยคุณสุทธิชัย หยุ่น ซึ่งเคยใช้การทำ crowdsourcing ในบล็อกเพื่อให้ได้ข้อมูลข่าว เช่น จะสัมภาษณ์ให้คนมาตั้งคำถาม ฝากคำถามมา อย่างไรก็ตาม การใช้งานลักษณะนี้ยังอยู่ในวงจำกัดเพราะโดยมากแล้วสื่อสังคมยังถูกใช้เป็นช่องทางการกระจายข่าวออกไปมากกว่าดึงข่าวหรือข้อมูลเข้ามา

นอกจากประโยชน์ด้านการใช้งานที่เพิ่มช่องทางทั้งหาเผยแพร่ข่าวและการหาข่าวแล้ว คุณณภพัฒน์จักษ์ยังบอกด้วยว่า ความเร็วและเครือข่ายที่เชื่อมโยงภายในสื่อสังคมทำให้ผู้สื่อข่าวต้องมีความละเอียดในการทำข่าวมากขึ้น มีมุมมองที่แตกต่างขึ้น หรือผู้สื่อข่าวสามารถตรวจสอบข่าวจากแหล่งข่าวโดยตรง

“เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นแหล่งข่าวและช่วยตรวจสอบข้อมูลได้แบบทันทีภายในเครือข่ายที่ติดตามกันอยู่ เช่น ผมเพิ่งทวิตเรื่องบัญชีรายชื่อของพรรคประชาธิปัตย์ คุณกอร์ปศักดิ์ก็ทวิตกลับมาว่าตัวเลขของเขาผิด หรือในกรณีของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องก็สามารถหาและติดต่อผ่านสื่อสังคมเพื่อให้ร่วมอธิบาย ตอบคำถามเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ได้ ดังนั้น ให้สรุปก็คือผู้สื่อข่าวไม่ได้ส่งข่าวออกไปอย่างเดียว แต่กลายเป็นผู้รับสารจากคนจำนวนมากที่สามารถส่งกลับมาให้เราได้ ไม่ว่าจะเป็นคนที่ติดตามอยู่ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ รับข่าวโดยตรงจากแหล่งข่าว และได้ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ โดยทั้งหมดสามารถทำได้ทันทีระหว่างการรายงานข่าวนั้นๆ”

ดร.ณัฐธำอธิบายว่าข้อดีของสื่อสังคมนั้นมีประโยชน์ในเรื่องการหาข่าวโดยเฉพาะการเข้าถึงแหล่งข่าวที่สามารถทำได้โดยตรงและง่ายกว่าเดิม ยกตัวอย่างประกอบด้วยว่า

“ตอนขอสัมภาษณ์ทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย ใช้วิธีการส่งข้อความส่วนตัว (Direct Message) ในทวิตเตอร์ไปหาทูตโดยตรง ซึ่งก็ตอบรับให้สัมภาษณ์สะดวก

มากขึ้นในการติดต่อ เพราะฉะนั้นผู้สื่อข่าวสามารถใช้วิธีนี้เข้าถึงแหล่งข่าวได้ ถ้าใช้ให้ถูกก็จะรู้ว่ามีประโยชน์มาก”

คุณศรีสุตาก็เห็นด้วยเช่นกันว่า สื่อสังคมทำให้เกิดเครือข่ายของกลุ่มคน และกลายเป็นช่องทางในการระดมข้อมูลมากมายในการหาข่าวของผู้สื่อข่าว โดยสามารถเข้าถึงกลุ่มคนที่หลากหลายมากขึ้น และรวบรวมข้อมูล หรือหาแหล่งข่าวใหม่ๆ ได้จากเครือข่ายใหม่ที่เกิดขึ้นนี้

“การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สร้างเครือข่ายไว้เป็นช่องทางในการระดมข้อมูลของผู้สื่อข่าวได้ เช่น น้องนักเรียนที่สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้ทีหนึ่งของประเทศ จะหาข่าวก็เลยหวิตข้อความไปว่ามีใครรู้จักคนชื่อนี้บ้าง ก็มีคนในเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ติดตามกันอยู่ตอบกลับมาให้ข้อมูลว่าน้องคนนี้ได้ทุนเล่าเรียนหลวง ซึ่งผู้สื่อข่าวก็ต้องไม่เชื่อเลย แต่เอาข้อมูลนั้นตรวจสอบด้วย ซึ่งตรงกัน ก็ทำให้รู้สึกว่าการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ก็มีคนมีข้อมูลเหมือนกับพอๆ กับที่ผู้สื่อข่าวมี ที่สำคัญหรือก่อนผู้สื่อข่าวด้วย หลังจากได้ข้อมูลของน้องคนนั้นแล้วก็ติดต่อขอสัมภาษณ์ออกรายการวิทยุซึ่งทุกอย่างเกิดขึ้นภายในครึ่งชั่วโมง สัมภาษณ์เสร็จอัปโหลดขึ้นอินเทอร์เน็ต แม่ว่าน้องคนที่ให้สัมภาษณ์จะอยู่ไกลคนละที่ก็สามารถฟังได้เลย นี่ก็ตัวอย่างสะท้อนให้เห็นว่าสื่อสังคมทำให้ทุกอย่างรวดเร็วมาก ได้ข่าวมาเร็ว วิธีได้ข้อมูลข่าวมาก็เร็วกว่าเมื่อก่อน ถ้าผู้สื่อข่าวรู้วิธีใช้สื่อสังคมในการหาข้อมูลก็จะมีประโยชน์มาก”

อย่างไรก็ตามคุณศรีสุต้าย้ำด้วยว่าในการโพสต์ข้อความเพื่อหาข้อมูลบนทวิตเตอร์หรือเฟสบุ๊กต้องคิดว่าเรื่องใดควรหรือไม่ควรโพสต์ เช่น ชื่อคน ต้องคิดด้วยว่าเป็นผลดีหรือเสียกับตัวบุคคลนั้น เป็นการเคารพแหล่งข่าวหรือผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

ในเรื่องของการรวบรวมข้อมูลความเห็นจากผู้อ่านจากสื่อสังคมแล้วมาต่อยอดพัฒนาเป็นประเด็นข่าวนั้น คุณณภพพัฒนจักร์บอกว่าการที่ผู้สื่อข่าวสามารถสอบถามหาข้อมูลและรวบรวมประเด็นในการทำข่าวจากคนอ่านหรือคนที่ติดตามผู้สื่อข่าวบนเครือข่ายสังคมได้ สิ่งนี้แสดงว่า การกำหนดวาระข่าวสารนั้นไม่ได้อยู่ที่ผู้สื่อข่าวหรือบรรณาธิการเท่านั้น แต่ทิศทางของประเด็นข่าวสามารถสะท้อนมาจากสังคมได้เช่นกัน คุณณภพพัฒนจักร์ยกตัวอย่างไว้ว่า

“ด้วยเวลาที่เป็นข้อจำกัดจึงไม่มีเวลาทำได้มากนัก ส่วนมากเป็นลักษณะของการถามเพื่อรับ feedback สั้นๆ กลับมาโดยตรงมากกว่า เช่น ช่วงเลือกตั้งอยากให้ไปทำข่าว

เขตไหน คนตอบมาแล้วเราก็เลือกจากเขตที่มีคนสนใจมากๆ แล้วก็ลงพื้นที่ไปทำข่าว เลือกตั้งจากพื้นที่นั้นๆ”

คุณชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี นายกสมาคมผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย และ ประธานชมรมผู้ผลิตข่าวออนไลน์ มองว่าสื่อสังคมมีประโยชน์ในการได้มาซึ่งแหล่งข่าว ถ้ามีคนติดตาม ผู้สื่อข่าวมาก ก็เท่ากับมีแหล่งข่าวมาก ผู้สื่อข่าวต้องทำตัวเป็นผู้ส่งสารก่อน โดยนำเสนอสิ่งที่คนอยาก เห็นอยากรู้ มีมุมมองที่น่าสนใจ ก็จะได้รับกรรณิการบ้าง บางครั้งก็จะมีคนมาให้ข้อมูลกลับมาโดยตรง ผู้สื่อข่าวต้องมีการพิจารณาในการตรวจสอบข้อมูลและผู้ที่ให้ข้อมูลให้ถูกต้องน่าเชื่อถือ เมื่อมีคนให้ ข้อมูล ผู้สื่อข่าวควรคอยสอบถามเพื่อความชัดเจนในประเด็นดังกล่าวด้วย

สื่อสังคมช่วยให้การรายงานข่าวครอบคลุมพื้นที่ได้มากขึ้น ในขณะเดียวกันคนรับสาร ก็สามารถติดตามเรื่องราวเหตุการณ์ได้จากหลายพื้นที่และหลายมุมมอง ข่าวมีมิติมากขึ้นจากการที่คน มามีส่วนร่วมในการแชร์ข้อมูลผ่านช่องทางสื่อสังคม โดยผู้สื่อข่าวสามารถใช้ประโยชน์จากการการมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูล (Participatory) ได้เนื้อหาที่มาจากผู้อ่าน (user-generated content) คุณณภัฏพัฒนจักรอธิบายว่า

“สื่อสังคมมีมากกว่าความเร็ว นั่นคือ ‘เป็นลูกกระต่ายของสังคม’ คนระดมข้อมูลแจ้ง เข้ามาคนก็เหมือนมีตามองเห็นสิ่งต่างๆ ได้เพิ่มขึ้น เช่น สมมติว่ามีฝนตกแล้วมีคน จากวังทองหลาง ดุสิต หลาย ๆ ที่ทวีตเข้ามา ผู้สื่อข่าวก็รับรู้เรื่องของหลายๆ พื้นที่ ซึ่งถ้าทำได้อย่างนี้ทุกกรณีก็จะดีมาก เพราะทำให้ได้รับข้อมูลจากหลายๆ มุม หรือ อย่างในช่วงเวลาหาเสียงเลือกตั้ง ถ้าผู้สมัครซื้อเสียงแล้วมีคนส่งภาพมา มันก็จะดีมาก หรือถ้ามีแผ่นดินไหวแล้วมีคนส่งเข้ามาเยอะ ๆ ก็ยิ่งดี ซึ่งอันนี้ดีกว่าเรื่องความเร็วอีก มันเพิ่มบทบาทให้คนในสังคมเหมือนทุกคนมีตาหนึ่งตาที่จะสามารถบอกอะไรให้กับ สังคมได้”

เช่นเดียวกับคุณอศินาที่มองว่า นอกจากจุดสำคัญของสื่อสังคมคือเรื่องความเร็ว และการแพร่กระจายข่าวสาร แต่ก็สามารถทำอย่างอื่น ๆ ได้ถ้าใช้ประโยชน์จากการที่สื่อสารกับผู้รับสารได้ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลข่าว

“ความเห็นของสาธารณชนเป็นเรื่องสำคัญ เห็นมีการใช้สื่อสังคมในการหาประเด็น จากคนอ่านลักษณะนี้บ้างในการทำข่าวการเมือง แต่ในมุมของข่าวไอทียังไม่เห็นมาก

นัก นอกจากนี้ ผู้สื่อข่าวก็ใช้สื่อสังคมเป็นเครื่องมือในการสื่อสารได้เลย เช่น การถามความเห็นต่อกรณีต่างๆ สามารถถามทางทวิตเตอร์ได้เลย หรือแม้แต่การขอสัมภาษณ์แหล่งข่าวก็ทำได้เช่นกัน ดังนั้นมองว่านอกจากความเร็วแล้วยังเป็นเรื่องของการใช้งานเพื่อการรวบรวมข่าว คือจะมีส่วนมากในเรื่องของการรวบรวมข่าว บางคนมองว่าความเร็วเป็นจุดอ่อนแต่เราก็กลับจุดอ่อนนั้นได้ด้วยการระมัดระวังข้อความที่จะส่งออก”

ด้านคุณเสถียรมองว่าสื่อสังคมทำให้มีการสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ การสื่อสารสองทางทำให้ติดต่อได้ทั้งแหล่งข่าว และหาข้อมูลข่าวจากคนที่อยู่ในเครือข่ายได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการหาข่าวที่มีมุมมองที่แตกต่างออกไปของผู้สื่อข่าวได้ด้วย

“ผู้สื่อข่าวใช้สื่อสังคมตอบโต้กับพลเมืองเน็ต กับแหล่งข่าว ทำให้กลายเป็นการสื่อสารสองทางได้ทันที แหล่งข่าวใช้ทวิตเตอร์จำนวนมาก ผู้สื่อข่าวโยนคำถาม หรือถามแหล่งข่าวได้โดยตรงทันที นอกจากนั้นยังใช้เป็นช่องทางในการตอบโต้กับคนอ่านได้ เช่น ตอบข้อสงสัย ซึ่งสามารถทำได้แบบเรียลไทม์ แต่ในทวิตเตอร์ก็มีข้อจำกัดตรงที่ตอบโต้ได้สั้นๆ นำเสนอได้ไม่หมด ได้เฉพาะประเด็นหลักๆ เท่านั้น ผู้สื่อข่าวก็ต้องใช้บล็อกเป็นพื้นที่เพิ่มในการขยายเรื่องราว อธิบายความที่มากขึ้นไว้ในบล็อก เช่น เรื่องที่มาของนักการเมืองมาจากไหน เป็นต้น”

ด้านคุณประสงค์ซึ่งส่วนใหญ่ใช้ช่องทางของบล็อก <http://www.prasong.com> ในการนำเสนอบทวิเคราะห์และข้อมูลต่างๆ เชิงลึกเกี่ยวกับประเด็นข่าว มองว่าสื่อสังคมช่วยให้เรื่องราวที่ต้องการนำเสนอหาได้จากหลายแหล่งเผยแพร่ออกไปได้หลายทาง และยังไม่จำกัดพื้นที่อีกด้วย

“เมื่อก่อนผมต้องรวบรวมข่าวเป็นร้อยชิ้น แต่ตอนนี้สามารถรวมไว้บนเว็บบล็อกได้ สามารถกลับมาเปิดย้อนอ่านได้ และรวมไว้โดยไม่กระจัดกระจายก็ทำให้ค้นคว้าได้ง่าย นอกจากนั้นการมีเครือข่ายของคนอ่านที่สามารถโต้ตอบกันได้ทันทีผ่านสื่อสังคมทำให้ได้ข้อมูลจากคนอ่าน วิธีการค้นคว้าหาข่าวเปลี่ยนไปจากเดิมเพราะทำได้กว้างง่ายขึ้น เช่น ถ้าคุณไม่มีความรู้เรื่อง ก ไก่ คุณอาจจะถามไปก็ได้ แล้วถ้ามีคนตอบมันก็จะอาจจะเอามาใช้ได้เลย แทนที่จะต้องไปค้นคว้าอีก แต่ก็ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลด้วย”

อย่างไรก็ตามคุณประสงค์มองว่า ประโยชน์ของการมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนออนไลน์ (Online Community) นั้นมีการทำบ้างแต่ปัจจุบันการใช้ประโยชน์จากการพูดคุยแลกเปลี่ยนหรือหาข่าวจากชุมชนออนไลน์นั้นยังทำกันน้อย

ดร.ณัฐฐา ผู้ดำเนินรายการและบรรณาธิการข่าว สถานีโทรทัศน์ ThaiPBS อธิบายว่า ผู้สื่อข่าวสามารถใช้ทวิตเตอร์เป็นที่หาประเด็นข่าวใหม่ ยกตัวอย่างการใช้ส่วนตัวด้วยว่า โดยมากใช้กับข่าวต่างประเทศ คือดูว่า breaking news คืออะไร แล้วไปหาข้อมูลต่อ ตามต่อได้ โดยเอาข้อมูลเบื้องต้นจากทวิตเตอร์แล้วค้นคว้าเพิ่มเติมแล้วทำเป็นรายงานข่าว เช่นเดียวกับคุณศรีสุดา วินิจสุวรรณ ผู้สื่อข่าวและผู้สื่อข่าวไทย บมจ.อสมท บอกว่า สื่อสังคมทำให้เข้าถึงแหล่งข่าวได้ง่ายขึ้นและเพิ่มช่องทางการได้ข้อมูลข่าวด้วย

“กรณีมีข่าวว่า Microsoft ซื้อ skype ซึ่งเป็นเรื่องที่ต่างประเทศ เวลาในการแถลงข่าวตรงกับเวลาตีกันในประเทศไทย ก็ใช้วิธีการไปตามผู้สื่อข่าวที่อยู่ในงานแล้วอ่าน Timeline ย้อน แล้วนำข้อมูลมาใช้รายงานข่าวได้ เมื่อก่อนตอนที่ไม่มีเครื่องมือโซเชียลมีเดียอย่างทวิตเตอร์ ผู้สื่อข่าวก็ไม่รู้ว่าใครไปอยู่ตรงนั้น กว่าจะได้ข่าวมาก็ต้องรอสำหรับผู้สื่อข่าวต่างประเทศรายงานออกมาซึ่งก็ช้ากว่าการติดตามผ่านทวิตเตอร์ซึ่งรายงาน ณ เวลาที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น”

คุณเสถียรอธิบายเพิ่มเติมการได้ข้อมูลข่าวจากสื่อสังคมด้วยว่า ในบางครั้งสามารถเข้าถึงแหล่งข่าวหรือประเด็นข่าวที่ไม่คิดว่าจะเข้าถึงได้ หรือได้ประเด็นในเชิงลึกมาประกอบการทำข่าวเจาะด้วย

“ผมได้ประโยชน์หลายทาง ผมได้ข่าวลือ อย่างเรื่องศาลรัฐธรรมนูญ กรณีคลิปแอบถ่าย ใครขโมยข้อสอบให้ลูกใคร ซึ่งมี follower คนหนึ่งทวิตมาว่าเคยทำงานในศาลรัฐธรรมนูญ คุ้ยไปคุ้ยมา ในข้อความส่วนตัว (DM- Direct Message) ก็ตกลงนัดเจอและสัมภาษณ์ ซึ่งผมสามารถทำรายงานเป็นข่าวใหญ่ได้ ตรงนี้แหละที่ผมมองว่าต่อไปนี้สังคมข่าวไม่ใช่เรื่องของการรับทางเดียวเหมือน SMS แล้ว แต่สื่อสังคมคือสังคม คนที่แตกต่างมาเจอและคุยกัน กระชับพื้นที่เข้ามาใกล้กัน จากคนที่ไม่มีความเจอกัน ก็ได้เจอและคุยได้ ในสื่อสังคมทำได้ นี่เป็นโลกของข้อมูลข่าวสาร ดึงคนที่มีข้อมูล

มาเจอกัน มาพัฒนา มาต่อยอด มาสร้างประเด็นได้ อีกตัวอย่างตอนน้ำท่วม ข้อมูลในพื้นที่มาเยอะมาก ผู้สื่อข่าวเลือกข้อมูลได้เลยจะเอาเรื่องไหน นี่คือโลกใบใหม่ ดึงแต่ละที่มาใกล้กัน แล้วก็แชร์ทุกอย่างได้ ลดช่องว่างของสังคมไปได้เยอะด้วย”

โดยสรุปคือ ผู้สื่อข่าวมองว่า การใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว นั้น สำหรับขั้นตอนการหาข่าว (News Gathering) มีประโยชน์ในการเข้าถึงแหล่งข่าวที่หลากหลายมากขึ้น จากเดิมที่มีแหล่งข่าวประจำจากหน่วยงาน องค์กร ภาครัฐ และนักวิชาการ สามารถได้แหล่งข่าวอื่นๆ เพิ่มที่ช่วยเสริมให้ได้ข้อมูลข่าวที่หลากหลายแง่มุมมากขึ้น และมีแหล่งข่าวใหม่ๆ ที่สะท้อนมุมมองในสังคมให้รอบด้านมากขึ้นได้ ซึ่งสิ่งที่สื่อสังคมเข้ามาเปลี่ยนแปลงวิธีการหาข่าวจากที่สรุปจากการสัมภาษณ์คือ ทำให้เกิดการสื่อสารสองทางและมีเครือข่ายของกลุ่มคน การส่งต่อ การมีปฏิกิริยาตอบกลับได้ทันทีอย่างรวดเร็ว ช่วยในการหาข่าว ได้ประเด็น และเข้าถึงแหล่งข่าวของผู้สื่อข่าวได้มากกว่าที่เคย โดยวิธีการที่ผู้ให้สัมภาษณ์อธิบายในการใช้สื่อสังคมในกระบวนการหาข่าวคือ ใช้ติดต่อแหล่งข่าวโดยตรง ใช้วิธีการโยนประเด็นคำถามไว้ในเครือข่ายสื่อสังคมแล้วให้มีคนมาตอบกลับเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล

1.2 การใช้สื่อสังคมในการผลิตและรายงานข่าวในมิติเร็วและลึก

เนื่องจากธรรมชาติของสื่อสังคมมีคุณสมบัติที่โดดเด่นในเรื่องการสื่อสารที่ “รวดเร็ว” และ พื้นที่ที่ไม่จำกัดและการเชื่อมโยงข้อมูลจำนวนมากที่ทำให้เกิด “ความลึก” ได้ ในการสัมภาษณ์ จึงมีการถามคำถามเกี่ยวกับการใช้งานสื่อสังคมในทั้งสองมิติ โดยสรุปส่วนมากผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการให้ความสำคัญกับสื่อสังคมในมิติของ “ความเร็ว” ที่สามารถสื่อสาร หาข้อมูล และเผยแพร่รายงานข่าวได้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

คุณศรีสุตามองว่า สื่อสังคมเหมาะสมมากกับการใช้นำเสนอเหตุการณ์ที่ต้องการความเร็ว เช่นเหตุการณ์ประท้วงเดินขบวน เหตุการณ์ที่ต้องอัปเดตได้ตลอดเวลา หรือข่าวที่ต้องเกาะติดความเคลื่อนไหว แต่ข่าวอื่นๆ ก็ใช้ได้ เพราะมันเป็นมัลติมีเดียได้ ดีกว่าสื่อเดิม เมื่อต้องใช้กับเหตุการณ์ปัจจุบันทันด่วน และยังเป็นช่องทางในผู้สื่อข่าวทำงานประสานข่าวร่วมมือในการรายงานข่าวบางสถานการณ์ได้ด้วย

นอกจากนี้คุณศรีสุตาอธิบายว่า ความรวดเร็วของการสื่อสารผ่านสื่อสังคมยังทำให้ความท้าทายในการรายงานข่าวเปลี่ยนไปจากเมื่อก่อนในเรื่องของความ Exclusive ของข่าวที่เป็นในแง่ของ

ความเร็ว คือเมื่อก่อน แข่งกันเรื่องความเร็ว แต่ปัจจุบันไม่ว่าใครก็สามารถรายงานได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นการแข่งขันต้องเน้นเรื่องอื่น เช่นความพิเศษแตกต่างในเรื่องคอนเทนต์ หรือการเจาะข่าว เป็นสิ่งหนึ่งที่องค์กรข่าวและผู้สื่อข่าวต้องหาทางในการปรับตัว เช่นเดียวกับคุณชาลิที่มองว่าเนื่องจากมิติของความเร็วในการใช้สื่อสังคมในการรายงานข่าวสิ่งสำคัญคือการพัฒนาเนื้อหาหรือคอนเทนต์

“การพัฒนาในแง่ของคอนเทนต์นั้นสำคัญ บางทีไปสนใจความหลากหลายกับความเร็วจนลืมเรื่องเนื้อหา จรรยาบรรณไม่ได้ ต้องกลับมาทบทวน เพราะถ้าเราทำอะไรเยอะๆ ก็จะขาดความชำนาญเฉพาะด้าน เช่นเดิมชำนาญทำข่าวเจาะลึกแต่ต้องมาใช้สื่ออื่นๆ ด้วย ก็อาจไม่มีเวลาในการทำสิ่งที่ชำนาญอย่างเดิม แต่มันก็คือการปรับตัว เพราะเทคโนโลยีเข้ามาผู้สื่อข่าวก็ต้องรับเข้ามา อย่างตอนนี้ก็มีการทำ magazine online ใช้ content ของผู้สื่อข่าวได้ Magazine Like เป็นต้น คือถ้ามีช่องทางอะไรที่จะส่งสารไปได้ เราก็ต้องส่งไปถึงทุกสื่อ โดยคงภาพและหลักการของความเป็นเนชั่นไว้”

อย่างไรก็ตามดร.ณัฐธามองเรื่องการใช้สื่อสังคมอย่างทวีตเตอร์ในมิติของความเร็วว่าเป็นดาบสองคมเพราะความเร็วก็ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย เมื่อไม่มีการเช็คข้อมูลที่ดีพอ เมื่อผิดพลาดความน่าเชื่อถือก็ลดลง ดังนั้นผู้สื่อข่าวต้องใช้สื่อสังคมอย่างระมัดระวัง เร็วแต่ต้องรอบคอบด้วย ถ้ามีความผิดพลาดก็ต้องใช้ความเร็วแก้ไขให้ได้ทันที เช่นเดียวกับคุณบัณฑิตที่มองว่า ความเร็วของสื่อสังคมนั้นมีประโยชน์ แต่ก็ต้องมีหลักการในการใช้ความเร็วนั้นเพื่อให้ได้ประโยชน์แต่ป้องกันความผิดพลาดด้วย โดยในการรายงานข่าวผ่านสื่อสังคมนั้นผู้สื่อข่าวยังต้องมีทักษะของการค้นคว้า การตรวจสอบข้อมูลและข้อเท็จจริงด้วย

“ผู้สื่อข่าวรุ่นใหม่ยังขาดเรื่องทักษะการหาข้อมูล การหาแหล่งข่าวข้อมูลเพื่อมาเขียนเป็นรายงาน แต่เป็นการทำข่าวจากสิ่งที่เห็นมากกว่า เห็นแล้วก็รายงาน บางทีก็มีน้องๆ ภาคสนามบางคนก็มาแลกเปลี่ยนกับเรา เราก็ให้ข้อมูลเขาไป ก็เป็นการช่วยกันไปให้เขามีความรู้มากขึ้น การใช้สื่อสังคมก็โดยตรงที่ทำให้ผู้สื่อข่าวมีตัวตนขึ้น มีคนรู้จักขึ้น แต่ขณะเดียวกันถ้าไม่ศึกษาเพิ่มเติม ไม่ค้นคว้า ก็อาจไปใส่ความเห็นส่วนตัวลงไป ก็กลายเป็นวิวาทะบนสื่อสังคมก็ต้องระวังจริงๆ ที่เริ่มใช้ ที่เนชั่นก็เรียกผู้สื่อข่าวมาประชุมกัน เพราะต้องการให้มีกติการะยาทในการใช้เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการรายงานข่าวที่รวดเร็วนั้น เช่นต้องมีหลักการในการเอาข้อมูลมา

ตรวจสอบความถูกต้อง ใช้ภาษาที่สุภาพ เรื่องบางเรื่องที่ล่อแหลม เช่นความมั่นคงสถาบัน ก็ไม่พูดถึง และระวังเรื่องการหมิ่นประมาทผู้อื่น”

ด้านคุณเสถียรมองว่า สื่อสังคมเป็นแค่เครื่องมือเสริม รั้าใจ เร็ว แต่ไม่ใช่เนื้อหาทั้งหมดของข่าว และอาศัยการรายงานบนสื่อสังคมอย่างเดียวไม่ได้ ข่าวยังคงต้องการความลึก ควบคู่กับความเร็ว ซึ่งผู้สื่อข่าวต้องหาจุดที่จะทำเรื่องความลึกให้ได้ด้วย

“บนสื่อสังคมเนื้อหาหลักๆ มันไม่ได้เยอะ อาจเช็คกระแสได้ในนั้น รายงานสิ่งที่เป็นกระแส แต่มันไม่มีความลึกหรือเนื้อหาที่รอบด้าน สื่อหลักยังคงให้พื้นที่ทำภารกิจที่สำคัญมากกว่าสื่อสังคมโดยในในมิติข่าวเร็ว ทวิตเตอร์แม้จะเป็นสื่อส่วนตัว แต่การมีสังกัดองค์กรข่าวคือความคาดหวังของผู้รับสาร ดังนั้นผู้สื่อข่าวก็ต้องรักษาบทบาทหน้าที่และรับผิดชอบต่อแหล่งข่าว ต่อคนอ่าน และองค์กรด้วย โดยต้องส่งข้อมูลข่าวสารออกไปอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ใช่มุ่งจะเอาแต่ความเร็วเพียงอย่างเดียว”

ส่วนในมิติเชิงลึกนั้น ส่วนมากผู้ให้สัมภาษณ์มองว่าบล็อกเป็นช่องทางสื่อสังคมที่สามารถสร้างความลึกให้การรายงานข่าวได้ คุณจักรกฤษ เพิ่มพูล อธิบายว่า ตามธรรมชาติของสื่อแล้ว บล็อกสามารถทำเชิงลึกได้ แต่ทวิตเตอร์ทำได้ลำบาก นอกจากใช้วิธีเชื่อมโยง (Link) ไปสู่พื้นที่การวิเคราะห์ ซึ่งถ้าเข้าใจข้อดีของเครื่องมือแต่ละอย่างมาใช้ได้เต็มที่ก็จะช่วยเสริมงานข่าวได้

นอกจากนั้นบล็อกยังเพิ่มพื้นที่ของการนำเสนอ ก้าวข้ามข้อจำกัดในเรื่องพื้นที่ของสื่อดั้งเดิม จากจุดนี้สามารถช่วยให้ความกว้างของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข่าวนั้นๆได้คุณชวลีอธิบาย

“รูปแบบการทำข่าวแบบที่ทำกันอยู่เป็นปกติคือเวลาเขียนข่าว จะส่งเข้ามาที่ส่วนกลางกองบก. ข่าวที่ส่งเข้ามาก็จะมีข่าวสองข่าว อย่างเช่นส่งให้ไปทำข่าวจับสลากเบอร์พรการเมือง อาจส่งมา 100 นิว ได้ลง 20-30 นิว แต่ถ้าเอาทั้งหมดมาลงในบล็อกเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมก็ได้ บางคนทำแบบนั้นเพราะอาจเป็นความรู้สึกเสียดายข่าวที่ไปทำมา เพราะเวลาเข้ามาส่วนกลางมันจะถูกตัดเนื้อหาไปบ้างตามข้อจำกัดของสื่อเดิมในเรื่องพื้นที่การเผยแพร่ข่าว นอกจากนั้น ข่าวบางเรื่องที่ส่งเข้ามามีความคิดเห็นของคนในข่าว แต่ไม่มีพื้นที่ในการลง ก็สามารถนำมาประมวลไว้ในสื่อสังคมก็ได้ เช่น ไปทำข่าวผู้ลงสมัครรับเลือกตั้งจับสลากเบอร์ใด มีการแสดงความเห็นของแต่ละคน บางทีก็ถูกตัดออกเพราะพื้นที่ไม่พอ ผู้สื่อข่าวรู้ แต่คนอ่านไม่

มีโอกาสได้รู้เพราะไม่ได้เสนอผ่านสื่อ กลับกันเมื่อมีสื่อสังคมก็นำเอามาเผยแพร่ได้ เช่นเดียวกับช่างภาพก็สามารถใช้สื่อสังคมได้เช่นกัน ปกติเวลาถ่ายภาพจะถ่ายมาเยอะมาก แต่ลงข่าวจริงๆ ไม่กี่รูป ช่างภาพก็ใช้บล็อกหรือ สื่อสังคมอื่นๆ เพื่อเผยแพร่ภาพที่เหลือได้ด้วยเช่นกัน”



1.3 สื่อสังคมกับบทบาทในการเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข่าว

ขั้นตอนต่อไปในกระบวนการสื่อข่าวคือ การเผยแพร่ข่าวสู่ผู้รับสาร เมื่อก่อนที่มีเพียงแค่สื่อแบบดั้งเดิม ผู้สื่อข่าวลงพื้นที่ทำข่าว เขียนข่าว ส่งผ่านกองบรรณาธิการแล้วจึงเผยแพร่สู่ผู้รับสารผ่านสื่อดั้งเดิมได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ ซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายในกระบวนการสื่อข่าว แต่เมื่อมีสื่อสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อข่าว ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการต่างให้ความเห็นคล้ายกันว่า สื่อสังคมทำให้การเผยแพร่ข่าวเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาในทุกขั้นตอนของการทำข่าว ตั้งแต่ระหว่างลงพื้นที่ จนหลังจากที่เผยแพร่ผ่านสื่อหลักแล้ว โดยสื่อสังคมทำให้เกิดการไหลของข้อมูลข่าวอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากข้อความสั้นๆ และอัปเดตข้อมูลส่งเพิ่มออกไปเรื่อยๆ เป็นระยะ

คุณชาลี วาระดี บรรณาธิการ นิว มีเดีย (New Media Editor) บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด อธิบายถึงการทำข่าวและเผยแพร่ข่าวที่มีการใช้สื่อสังคมเป็นเครื่องมือหนึ่งในกระบวนการว่า

“ตอนนี้เวลาผู้สื่อข่าวของเนชั่นไปทำข่าว ไปคนเดียวก็ต้องทำได้ทุกอย่าง เป็น multimedia journalist ทั้งถ่ายภาพ ถ่ายวิดีโอ เป็นงานขึ้นข่าวที่ครบเครื่อง ครบวงจร เป็นการฝึกทำข่าวรุ่นใหม่ๆ รุ่นเก่า ในช่วงแรกๆ ก็มีการต่อต้านบ้าง เช่น เป็นผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์ ให้ทำทีวีด้วยก็ต่อต้าน ให้ทำสื่อสังคม ก็บอกว่า ไม่เกี่ยว อยู่ในระหว่างการปรับตัวกับวิธีการทำข่าวแบบใหม่ที่เปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี เมื่อก่อนทำข่าวพิมพ์ตีตันฉบับ ส่งให้ sub-editor ตรวจแก้ ส่งให้โรงพิมพ์ มีฝ่ายตรวจพิสูจน์อักษร จัดหน้าแล้วพิมพ์ออกมาเป็นหนังสือพิมพ์ส่งไปให้คนอ่าน แต่พอมีสื่อสังคม ช่องทางการนำเสนอข่าวเพิ่มมากขึ้น ข่าวที่มีอยู่แล้วก็สามารถกระจายเผยแพร่ไปตามช่องทางสื่อสังคมได้เพิ่มเติมจากช่องทางสื่อดั้งเดิมที่มีอยู่”

คุณณภัฏพัฒนจักษ์ใช้ทวิตเตอร์และเฟสบุ๊กร่วมกัน โดยข้อความที่ลงในทวิตเตอร์ก็จะเอามาร่วมกันแล้วใส่ในเฟสบุ๊ก แต่โดยหลักๆ แล้วใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข่าวให้กับผู้อ่านได้ทราบ ซึ่งคุณณภัฏพัฒนจักษ์มองว่า การมีสื่อสังคมก็เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้น จากเดิมที่เป็นข่าวโทรทัศน์ออกอากาศได้เพียง 2-3 นาทีแล้วก็มีเวลาเดียวนั้น แต่สื่อสังคมทำได้ตลอดเวลา คนก็รับสารได้ตลอดเวลา

“บางเหตุการณ์ เช่นตอนทำข่าวช่วงมีการชุมนุมของนปช.บริเวณสี่แยกราชประสงค์ สามารถรายงานความคืบหน้าผ่านทวิตเตอร์ได้ตลอดเวลา แม้จะเป็นประเด็นข่าวเล็กๆ น้อยๆ ที่ไม่ใหญ่พอที่จะออกสื่อกระแสหลักได้ เช่น คนเสื้อแดงเปิดร้านตัดเสื้อในที่ชุมนุม ซึ่งเราอยากนำเสนอแต่ว่าถูกข่าวอื่น ๆ เบียดหมด เราก็สามารถนำเสนอผ่านสื่อสังคมได้ อย่างไรก็ตามในการใช้สื่อสังคมอย่างเช่นทวิตเตอร์นั้นผู้สื่อข่าวก็ต้องระวัง เพราะทุกครั้งที่ทวิตออกไปคนจะเชื่อว่ามันคือข่าว อย่างการจะทวิตสิ่งที่แหล่งข่าวพูดผ่านทวิตเตอร์ ซึ่งต้องมีการตัด ย่อให้อยู่ภายใน 140 ตัวอักษรได้ ก็ต้องพยายามทำให้ผิดไปจากความหมายที่แหล่งข่าวต้องการสื่อสาร ส่วนตัวเลือกที่จะเสนอข้อมูลดิบ ไม่ค่อยมีวิจารณ์ พยายามไม่สร้างความแตกแยก”

คุณเสถียรในฐานะผู้สื่อข่าวที่ใช้สื่อสังคมในการรายงานข่าวก็มองว่าสื่อสังคมช่วยการรายงานข่าวอย่างต่อเนื่อง ทำให้อัปเดตข่าวได้ทันที แต่เผยแพร่ข่าวบนทวิตเตอร์ต้องเลือกข้อมูลที่สำคัญ น่าสนใจ และทำให้คนไปคิดต่อได้ ด้วยข้อจำกัด 140 ตัวอักษร ดังนั้นต้องหยิบสิ่งที่เป็นสุดยอดของข้อมูลมาเสนอ แล้วเปิดโอกาสให้คนรับสารได้นำไปคิดต่อ

ในขณะที่คุณศรีสุตาบอกว่า สื่อสังคมเข้ามามีบทบาทในการรายงานข่าวก็จริง แต่ไม่ได้เป็นช่องทางหลัก เป็นส่วนเสริมในกระบวนการทำงาน ยกตัวอย่างข่าวแผ่นดินไหวที่พม่า ตอนนี้ข่าวอันดับแรกที่ผู้อ่านจะได้มาจาก SMS เป็นช่องทางแรก ต่อจากนั้นคือเครือข่ายสังคมออนไลน์ อย่างทวิตเตอร์และเฟสบุ๊ก โดยเป็นข้อมูลจากในพื้นที่ จากคนที่อยู่ในเหตุการณ์ หรือญาติคนที่ประสบเหตุคือสื่อสังคมทำให้คนธรรมดาสามารถแสดงตัวในสังคมออนไลน์ แล้วบอกข้อมูลต่างๆ หรือถามหาข้อมูลต่างๆ ได้

ในส่วนของการรายงานข่าวผ่านทางทวิตเตอร์ คุณศรีสุตามองว่ามีประโยชน์มากในการเผยแพร่ข่าว แต่การทวิตข้อความก็ต้องเลือกสิ่งที่จะบอกออกไปด้วย ไม่ใช่รายงานทั้งหมดทุกอย่าง

ไม่อย่างนั้นจะไม่มีใครติดตามสิ่งที่จะนำเสนอทางสื่อหลัก ดังนั้นการเอาสื่อสังคมมาใช้เสริมการเผยแพร่ข่าว ก็ต้องเลือกสิ่งที่น่าสนใจทวีตออกไปให้รู้สึกเชิญชวนให้มาติดตามต่อในรายการ ของเด็ดที่สุดต้องเก็บไว้บ้างเพื่อยังคงความพิเศษหรือ Exclusive ไว้

ด้านคุณบัณฑิต หรือ แคนสาลิกาบอกว่าสื่อสังคมมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการทำข่าว เริ่มจากตัวคนทำข่าวเห็นการเปลี่ยนแปลงที่ชัดที่สุด อย่างสื่อหนังสือพิมพ์ กลุ่มคนอ่านหดตัวลง ในอนาคตคนอ่านสื่อเก่า ประเภทหนังสือพิมพ์มีแต่จะหดตัวไม่ขยายเพิ่ม สื่อหนังสือพิมพ์ก็ต้องปรับตัวลง มาใช้ช่องทางสื่อใหม่เพื่อเข้าถึงกลุ่มคนอ่านกลุ่มใหม่ เพราะเชื่อว่าบางคนก็ไม่ได้อ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ โดยคุณบัณฑิตใช้ทวิตเตอร์ในแง่ของการให้ข้อมูลและเบื้องหลังประเด็นในสังคม เพราะเป็นจุดแข็งของบรรณาธิการที่ทำงานมานาน มีข้อมูลมากจึงสามารถนำมาแบ่งปันเพื่ออธิบายให้คนเข้าใจที่มาที่ไปของเรื่องราวได้ชัดเจนขึ้นได้ นอกจากนี้คุณบัณฑิตยังอธิบายหลักการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทวิตเตอร์ว่า

“ผมยึดหลักแบบนี้ ก่อนเล่นผมก็ตามดูก็เห็นว่าส่วนมากก็จะเป็นความรู้สึก อย่างการเมืองก็จะเป็นประเด็นความรู้สึก เช่นชอบสีนี้ ไม่ชอบสีนี้ พรรคนี้ พรรคนั้น เห็นว่ามีช่องของการขาดข้อมูล การ balance ข้อมูล ผมก็ลองทำดู ผมก็หาข้อมูลใหม่ๆ ที่วิจารณ์ญานกรองแล้วไม่ทำร้ายใคร คนที่ตามอ่านเราก็มีทุกฝ่าย เราก็ต้องกรอกข้อมูล แล้วก็ให้ข้อมูลเบื้องหลัง เนื่องจากอยู่ในตำแหน่งบรรณาธิการไม่ได้ลงพื้นที่เหมือนผู้สื่อข่าวสนามแล้ว ใช้เทคโนโลยีก็ไม่เก่งเท่าคนรุ่นใหม่ ผมจึงไม่เน้นเรื่องความเร็ว แต่ใช้ประสบการณ์และข้อมูลมาเติมเต็มส่วนที่ขาดในวงจรข่าวบนโลกสื่อสังคมแทน”

เช่นเดียวกับคุณเสถียรที่สะท้อนการทำหน้าที่รายงานข่าวของผู้สื่อข่าวว่า สื่อสังคมผลักดันให้ผู้สื่อข่าวต้องพัฒนาตัวเอง รอบคอบในการทำข่าว และมีความรู้ข้อมูลที่มากขึ้น

“ผู้สื่อข่าวต้องมี ทักษะความรู้ ข้อมูลต้องแน่นมากกว่าเดิมเยอะ เพราะว่าถูกตรวจสอบจากคนอย่างใกล้ชิด จากทุกวงการด้วย เช่น ถ้าผมเขียนข่าวเรื่องทุจริตการก่อสร้าง ก็จะมีพ่อค้า คนก่อสร้างมาแสดงความเห็น มาว่าเราได้ว่าเราไม่รู้เรื่อง คนที่เขารู้จากทุกเรื่อง ทุกกลุ่มมาตรวจสอบผมได้ ดังนั้นผู้สื่อข่าวทำอะไรตามอารมณ์ไม่ได้ ต้องเคารพทุกคนที่ติดตามอยู่ กระบวนการพวกนี้จะบอกกับผู้สื่อข่าวเองว่า

คุณจะไม่ได้อ่าน ทำไม่ได้ จะรายงานเอาความเร็วไม่ได้ เพราะ
ผลกระทบมันมี ซึ่งจุดนี้เข้มแข็งกว่ากติกาที่เป็นเอกสารด้วยซ้ำ ผู้สื่อข่าวต้องเรียนรู้
ให้มาก”

สำหรับการใช้งานบล็อกนั้นคุณณภัฏพัฒนจักรมองว่า “ทวิตเตอร์ เขียนข้อความได้ 140
ตัวอักษร ทวีตออกอากาศได้ 3 นาที เฟสบุ๊คได้ 500 ตัวอักษร แต่บล็อกไม่มีข้อจำกัดเรื่องตัวอักษร
ฉะนั้นถ้าผมต้องการเขียนเรื่องยาวผมก็จะเอามาใส่ในบล็อก เช่นสัมภาษณ์ผู้สมัครลงเลือกตั้งไว้ 10
นาที ออกอากาศทางโทรทัศน์ได้ 1 นาที ที่เหลือผมก็ยังเอามาลงในบล็อกของผมเองได้”

การใช้บล็อกเพื่องานสื่อสารมวลชนนั้น คุณประสงค์มองว่า พลังของบล็อกคือข้อความที่
อยู่ในนั้นไม่มีวันหายไปไหน สามารถเข้าถึงคนได้จำนวนมาก บอกต่อ แบ่งปันกันได้เป็นเครือข่าย ทำ
ให้เรื่องจริงของชาวที่ต้อรายงานสามารถมีคนรับรู้ได้จำนวนมากขึ้นและไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา
และพื้นที่ในการนำเสนอ

“ผมรู้สึกว่บล็อกมีพลัง ถ้าเป็นหนังสือพิมพ์พรงนี้มันก็ตายไปจากโลก น.ส.พลุกเอา
ไปเป็นกองขยะ ห่อกล้วยแขก แต่ถ้าผ่านทางบล็อกมันอาจถูกเผยแพร่ ถูกส่งต่อ ถูก
ทวิตต่อไปอีกได้เยอะ หรือคนรุ่นต่อไปอาจจะมาค้นเจอก็ได้ แต่ถ้ามันอยู่บน
หน้ากระดาษคุณต้องไปหาที่ห้องสมุดเลย การนำเสนอข่าวและข้อมูลผ่านบล็อกก็
สะดวกรวดเร็วขึ้น เช่น โฆษณาไทยประกันชีวิตที่พ่อเป็นไ้มีคนลงใน YouTube
จากนั้นก็มีการโพส การทวิต อาทิตย์หนึ่งผ่านไปมีคนเข้าไปดู 740,000 ครั้ง เป็น
จำนวนที่มาก หรือโฆษณาต้านคอร์รัปชันไม่ได้ออกทีวีมีแค่บน YouTube แต่มีคนดู
เป็นล้านครั้ง ในโฆษณาที่เป็นคนสระผมแล้วหนูหนวกก็มีคนดูเป็น 6-7 ล้านครั้ง จะ
ผ่านไปอีกก็ปีก็ยังดูได้ ดังนั้นสื่อสังคมช่วยได้ในเรื่องของการเผยแพร่ ถ้าเป็นสมัยก่อน
ผู้สื่อข่าวเขียนคอลัมน์ ถ้าถูกเลิกจ้างก็จะต้องไปวิ่งหาเวทีใหม่ แต่ปัจจุบันผู้สื่อข่าว
สามารถทำผ่านเว็บไซต์เองก็ได้ แล้วถ้ามีคนอ่านมากมันก็เป็นพลังต่อรอง”

ด้านดร.ณัฐธามองว่าบล็อกเป็นพื้นที่ให้ต่อยอดความคิดและสามารถใช้งานควบคู่กับ
ทวิตเตอร์ในการรายงานข่าวได้ โดยบล็อกคือพื้นที่สำหรับการให้รายละเอียดเพิ่มเติมจากข่าวที่
นำเสนอผ่านสื่อสังคมอื่นๆ และผ่านสื่อหลัก

“ถ้ามีเวลาก็จะเขียนบล็อกโดยเรียบเรียงความคิดเกี่ยวกับเรื่องนั้น แล้วก็มาบอกผ่านทางทวิตเตอร์หรือเฟสบุ๊กเพื่อให้ไปดูรายละเอียดเพิ่ม บล็อกให้รายละเอียดเยอะที่สุด ใช้ twitter feed ในบล็อกด้วยเพื่อดึงคนให้ไปอ่าน กระบวนการในการทำงานก็คือไปทำข่าว จากนั้นก็เขียนบล็อก ระหว่างทำข่าวก็ใช้ทวิตเตอร์รายงานข่าวไปด้วยเพื่อหยอดให้คนตามรู้ว่าเราทำอะไรอยู่ ตัดสินว่าประเด็น lead คืออะไร ก็ส่งข้อความออกไปเพื่อดึงให้คนติดตาม รายละเอียดเก็บไว้ให้ดูในรายการเพราะทวิตเตอร์ไม่ใช่แหล่งข้อมูลที่จะมารายงานทั้งหมด ส่วนบล็อกควรเป็นฐานข้อมูลของผู้สื่อข่าวเพราะมันเก็บไว้ได้ เป็น archive ที่มีคอมเมนต์เป็นเหมือน portfolio ของตัวเองด้วย นอกจากนั้นก็ยังสามารถใส่เบื้องหลังข่าวไว้ในบล็อกได้ด้วย”

คุณประสงค์ให้ความเห็นเกี่ยวกับการเผยแพร่ข่าวด้วยการรีทวีตข้อความในทวิตเตอร์ว่า สำหรับบางคนการรีทวีตก็เพื่อเป็นข้อมูลเท่านั้น แล้วต้องนำไปเช็คข้อมูลต่อ ต้องตรวจสอบก่อนถึงจะเผยแพร่ต่อไปได้ เพราะถ้าข้อความผิดก็จะเป็นปัญหาได้ ดังนั้น ผู้สื่อข่าวที่ถูกฝึกมาดี ไม่ควรจะ รีทวีตอะไรโดยไม่มีการเช็คความถูกต้องก่อน

“เครื่องมือสื่อสังคมทำให้เรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับข่าวและเหตุการณ์ต่างๆ ไหลอยู่ในวงจรรายงานจำนวนมาก ถ้าผู้สื่อข่าวรีทวีตข่าวเพื่อเผยแพร่ข้อมูลนั้นต่อโดยไม่มีการเช็คความถูกต้อง ถ้ารีทวีตสิ่งที่ผิดแล้วจะอย่างไร ดังนั้นต้องกลั่นกรองเหมือนกัน ผู้สื่อข่าวต้องมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น ต้องไม่ตื่นข่าว ต้องไม่ตื่นข้อมูล เมื่อข้อมูลมีความหลากหลายมากขึ้น ความระมัดระวังก็ต้องมีมากขึ้นด้วย”

เช่นเดียวกับคุณศรีสุดาที่เสริมด้วยว่า ผู้สื่อข่าวสามารถได้ข่าวจากสื่อสังคมและเผยแพร่ข่าวต่อได้ทันที แต่ต้องไม่เชื่อทุกข้อความที่ส่งเข้ามา ผู้สื่อข่าวต้องตรวจสอบข้อมูลก่อน เช่นตรวจสอบกับแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ ตรวจสอบให้ได้รับการยืนยันก่อนจึงจะนำเสนอหรือเผยแพร่ต่อ หรือนำมาพัฒนาเป็นรายงานข่าว

“สมัยนี้ทุกคนเป็น citizen journalist ได้ ก็เป็นไปได้และส่วนตัวก็นับถือผู้สื่อข่าวพลเมืองเหล่านั้น แต่ไม่ใช่ 100% ที่ทุกคนจะสามารถเป็นได้ อาจทำได้ในการแจ้งเหตุ แต่การจะมาเขียนในเชิงข่าวก็ต้องมีพื้นฐานและการเรียนรู้ด้วย เพราะฉะนั้นก็ไม่ใช่มีสื่อสังคมแล้วทุกคนจะสามารถเขียนออกมาเป็นข่าวได้ ก็ต้องมีทักษะในการหา

ข้อมูล เชื่อหรือไม่เชื่อข้อมูล ยังจำเป็นต้องมีพื้นฐานการคิดของการเป็นผู้สื่อข่าว เช่น ข่าวเฮลิคอปเตอร์ของปลัดกระทรวงทรัพยากรตก ฟังวิทยุก็มีผู้ใหญ่ในพื้นที่ยืนยันว่าตก คาดว่าเสียชีวิต เราก็เชื่อและทวีตขึ้นไปเลย ถ้าเป็นระบบเดิมต้องเขียนข่าวรอบรรณาธิการตรวจสอบ รอยืนยันก่อน แต่พอเป็นสื่อสังคมกลายเป็นทำได้ทันทีเร็วมาก คนก็ทวีตกลับมาว่าเห็นศพแล้วเหอแนใจจำนวนเหอ เลยคิดได้ว่าจะรอข้อมูลก่อน เพราะสื่อมันเร็ว feedback ที่ส่งไปทางวิทยุกับทวีตเตอร์มันเร็วต่างกันมาก ข้อเสียคือเร็วและอาจจะผิด แต่ข้อดีก็คือแก้ไขได้เร็วทันทีเช่นกัน อีกตัวอย่างเรื่องการเสียชีวิตของสามัคิณระนองรัตน์ ได้รับข้อมูลแรกมาจากทวีตเตอร์ของเนชั่น แล้วคนก็มาถามว่าจริงเหอ จริงๆ แล้วมันมีมูล แต่ทางบ้านปิดข่าว ก็ทำให้เกิดข่าวลือด้วย สรุปก็คือถ้าส่งเร็วก็ต้องใช้ความเร็วนี้ในการแก้ไขเมื่อผิด แต่ถ้าเคยทำผิดก็ต้องเรียนรู้แล้วก็ต้องระวังไม่ให้พลาดอีก”

คุณศรีสุதாகกล่าวเสริมไว้ด้วยว่า ในการรายงานข่าวผ่านสื่อสังคมเป็นเรื่องที่ดี เพราะมีแหล่งข่าวจำนวนมากขึ้น ข้อมูลบางอย่างไม่ถูกปิดบังเพราะคนในเครือข่ายช่วยกันให้ข้อมูลหรือเพราะสามารถรายงานจาก ณ จุดเกิดเหตุ ในเวลาที่เกิดเหตุได้ การเก็บข้อมูลจึงครบถ้วน ไม่ถูกบิดเบือนปิดบัง เป็นการตรวจสอบการทำงานของสื่อข่าวได้ในระดับหนึ่งด้วย เพราะในความเร็วยังคงต้องรักษามาตรฐานของงานไว้ให้ได้ และยังต้องรอบคอบในการเลือกสิ่งที่จะเผยแพร่โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลและผลกระทบทางอ้อมที่จะเกิดกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เผยแพร่ด้วย

“การจะถ่ายรูปแล้วโพสต์ในสังคมออนไลน์ อย่างรูปถนนรถติด ก็ไม่ควรติดป้ายทะเบียนรถ เพราะเขาอาจไม่อยากให้ใครรู้ว่าอยู่ตรงไหน ก็อาจทำให้ใครเดือดร้อนได้ หรือ ทำข่าวเด็กทำผิดกฎหมายในทีวีต้องมีการบังหน้าเพื่อเซ็นเซอร์ แต่ว่าผู้สื่อข่าวพลเมืองไม่ได้มีใครคุมจะระวังกันหรือไม่ก็เป็นคำถามเหมือนกัน หรือตอนเหตุการณ์ชุมนุมของกลุ่มนปช. จากการผลักดันคนออกจากพื้นที่แล้วมีทหารถูกยิงคือพันเอก รัมเกล้า ผู้สื่อข่าวก็ตามไปถ่ายรูปแล้วก็ทวีตออกไป กลายเป็นว่ามีข้อความ feedback กลับจากผู้อ่านทันทีทำนองว่า ครอบครัวจะเสียใจ เลยนึกได้แล้วลบรูปที่ทวีตนั้นไป คือผู้สื่อข่าวต้องเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้ที่เป็นข่าวและเกี่ยวข้องด้วยนั่นเอง”

2. สื่อสังคมกับการสร้างความสัมพันธ์และผลจากการปฏิสัมพันธ์ (Interaction)

นอกจากบทบาทของสื่อสังคมในกระบวนการสื่อสารทั้ง 3 ขั้นตอนในข้อ 1 ข้างต้นแล้ว การจะวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงในกระบวนการสื่อสารได้นั้นต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของ วงจรการสื่อสารภายในกระบวนการสื่อสารระหว่างผู้สื่อสาร บรรณาธิการ และผู้อ่าน/ผู้ชม เพื่อทราบ รูปแบบการปฏิสัมพันธ์และบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงการทำข่าว ซึ่งข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก สะท้อนให้เห็นว่าความสัมพันธ์ดังกล่าวมีลักษณะเปลี่ยนแปลงสู่การสื่อสารสองทางที่มีการแลกเปลี่ยน ทั้งความคิด และข้อมูลข่าว จนถึงระดับของการร่วมมือกันในบางลักษณะเพื่อระหว่างผู้สื่อข่าวและ ประชาชนในการรายงานข่าวด้วย

ความเปลี่ยนแปลงในลักษณะการสื่อสารระหว่างองค์กรข่าวกับผู้รับสาร จากเดิมที่ ผู้สื่อข่าว กองบรรณาธิการคือผู้ส่งข่าวไปยังผู้รับสารและมีการตอบกลับ (Feedback) มาบ้างแต่ยังเป็น ลักษณะของการสื่อสารทางเดียว ให้ข้อมูลทางเดียวมากกว่า แต่จากการสัมภาษณ์พบว่า การใช้สื่อ สังคมทำให้เกิดเครือข่าย และลักษณะของเครื่องมือที่มีช่องทางให้โต้ตอบ หรือ มีปฏิสัมพันธ์ทำให้เกิด ความสัมพันธ์ใหม่ขึ้นระหว่างผู้สื่อข่าว บรรณาธิการและผู้รับสาร ซึ่งมีผลต่อการปรับตัวในการทำงาน ของสื่อในกระบวนการสื่อสารด้วย คุณชาลิ วาระคืออธิบายการมีส่วนร่วมของผู้เขียนบล็อกและผู้อ่าน บล็อกที่มีผลต่องานข่าวว่า

“การมีส่วนร่วมผ่านบล็อกเป็นเชิงการแสดงความคิดเห็นต่อสิ่งที่เขียน แล้วก็ต่อยอด ออกไป เป็นการสื่อสารสองทางเพราะกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนกัน องค์กรสื่อมี การเลือกเรื่องของบล็อกเกอร์ไปนำเสนอบนสื่อหลักด้วยก็จะเป็นการเล่นข่าวที่ครบ วงจรขึ้น เช่น บอกว่าคนบนโลกออนไลน์พูดแบบนั้นแบบนี้ โยงจากสื่อสังคมกลับไป ที่ traditional media ทำงานไปควบคู่กัน ซึ่งไม่ต้องกลัวว่าเอามาลงสื่อสังคมแล้ว คนจะไม่ตามสื่อหลัก ตรงข้ามกลับจะทำให้สื่อสารสองทางมากขึ้น”

ด้านคุณจักรกฤษ เพิ่มพูนมองว่าเฟสบุ๊คเป็นอีกแพลตฟอร์มที่น่าสนใจในการสร้าง ปฏิสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้อ่านซึ่งมีประโยชน์ต่อการทำข่าว

“เฟสบุ๊คกับการสร้างชุมชน ผู้สื่อข่าวสามารถใช้เป็นช่องทางในการสนทนา การได้ ประเด็นข่าวจากชุมชนได้ นอกจากเป็นฝ่ายบอกข่าวอย่างเดียว ซึ่งคนรุ่นใหม่ใช้ เฟสบุ๊คมากกว่าทวิตเตอร์ ดังนั้น ผู้สื่อข่าวก็น่าจะใช้ช่องทางนี้ให้เกิดประโยชน์ และก็

มีลูกเล่นในการสื่อสารที่หลากหลายกว่า สื่อสังคมช่วยเอาผู้ผลิตมาพบผู้บริโภค ทำให้การสื่อสารในกระบวนการทำข่าวเร็วขึ้นกว่าเดิมและน่าเชื่อถือด้วย การยกระดับการใช้สื่อสังคมทำให้โดยใช้ประโยชน์เรื่องความเร็วในการเชื่อมต่อส่วนต่างๆ ของสังคม เช่น การทำข่าวข้อขัดแย้งระหว่างสองฝ่าย หรือในสังคม สื่อสังคมทำให้คนที่อยู่คนละฝั่งความคิดมาเจอกันได้ คุยกันได้ เป็นการสื่อสารแบบที่โทรทัศน์ก็ทำไม่ได้ในบางเรื่อง”

ด้านคุณศรีสุตามองว่า สื่อสังคมเป็นช่องทางให้ผู้สื่อข่าวอาชีพผูกมิตรกับผู้สื่อข่าวพลเมือง (Citizen journalist) ซึ่งเป็นเรื่องดี ถือว่าเป็นแหล่งข่าวที่ดีที่สำคัญ เช่นเมื่อเกิดเหตุการณ์ในพื้นที่ที่ไม่มีผู้สื่อข่าวสามารถใช้ข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่ หรือรวบรวมข้อมูลจากบนสื่อสังคมได้

“ในอนาคต ผู้สื่อข่าว สำหรับผู้สื่อข่าว ควรนำมาใช้ประโยชน์อย่างไรเพิ่มขึ้น ณ ตอนนี้ เป็นเพียงแค่ที่โปรโมต แต่ตอนนี้ไม่ใช่แล้ว พอเรามีสังคมเราจะมีเครือข่ายในเรื่องที่แตกต่าง มีเครือข่ายไว้อยะ เราไม่ต้องเจอตัวต่อตัว เราสามารถเข้าไปในเครือข่ายนั้นๆ แล้วก็ไปเก็บข้อมูลมาจากเครือข่ายเหล่านั้น ซึ่งในชีวิตจริงเราอาจไม่ได้มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้เราเข้าถึงแหล่งข้อมูล แหล่งข่าวได้เร็ว เครื่องมือนี้จับกลุ่มชัดเจน”

คุณณัฐธาวีเคราะห์ว่าการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าวทำให้วิธีการทำข่าวเปลี่ยนแปลงชัดเจนในเรื่องความเร็วและความสัมพันธ์ ในแง่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สื่อข่าวกับแหล่งข่าวก็ช่วยทำให้เข้าถึงแหล่งข่าวได้ง่ายขึ้น ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างผู้สื่อข่าวด้วยกันก็สามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ เอื้อเพื่อแบ่งปันกันมากขึ้น สื่อสังคมส่งเสริมให้มีปฏิสัมพันธ์ทำให้เกิดเน็ตเวิร์คเชื่อมส่วนต่างๆ แม้แต่กับผู้สื่อข่าวต่างประเทศก็ยังสามารถสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกันได้โดยอาศัยการโต้ตอบบนสื่อสังคม สอดคล้องกับคุณบัณฑิตที่มองว่าสื่อสังคมช่วยสร้างความสัมพันธ์ใหม่ๆ เชื่อมคนที่ไม่เคยคิดว่าจะได้มาสื่อสารหรือทำงานร่วมกันให้มาพูดคุยกันได้

“คนที่มาตามผมในทวิตเตอร์เป็นวัยรุ่น คนอายุน้อยเยอะเหมือนกัน เพราะผมเล่าเรื่องในเชิงการให้ข้อมูล หลายคนสื่อสารกลับมาว่า บางเรื่องยังไม่เกิดบ้าง บางเรื่องเพิ่งได้รู้ข้อมูลบ้าง ก็ชอบที่เล่าเบื้องหลังข่าวให้ฟัง กลายเป็นได้กลุ่มคนอ่านใหม่ๆ ข้อดีของสื่อสังคมที่ชัดก็คือเข้าถึงผู้รับสารได้ง่ายและกว้าง โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่

แม้แต่กับผู้สื่อข่าวด้วยกันเอง บางคนอาจคิดว่าคนทำข่าวรุ่นใหม่กับเก่ามาเจอกันไม่ได้ แต่การมีสื่อสังคมอย่างทวิตเตอร์ไม่ว่าวัยไหนก็มาทำข่าวร่วมกัน เจอกันในโลกออนไลน์ได้ ก็แค่เปลี่ยนรูปแบบวิธีในการสื่อสารก็เชื่อมโยงกันได้”

คุณเสถียรมองว่าการมีส่วนร่วมกับผู้อ่านดังคนเข้ามาที่สื่อหลักและช่วยสร้างมุมมองของโลกข่าวให้หลากหลายขึ้น

“มันเป็นพลวัตที่ไม่มีอะไรที่เติบโตหรือหยุดนิ่ง เมื่อพาคนเข้าบ้านแล้ว สิ่งพิมพ์ก็ต้องลึกมากขึ้น หรือ เปิดให้คนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของสื่อเนชั่น สื่อไม่ได้อยู่บนยอดเขา ผลิตรายการออกมาเท่านั้น กลายเป็นทุกคนอยู่ใกล้กัน ชวนคนที่อ่านที่มีความรู้มากกว่าผู้สื่อข่าวมาคุย มาแลกเปลี่ยน ในที่สุดสังคมก็จะได้ความคิดมุมมองที่หลากหลาย เป็นสังคมที่ 1 ให้ความกดดันผู้สื่อข่าวมากขึ้น เพราะใกล้กันมาก 2 อีกด้านก็ท้าทาย คุณต้องเผชิญหน้าโลกของข่าวที่กว้างขึ้น คนเสพข่าวเขาก็รู้เรื่อง ต้นตัวมีข้อมูล และตอบโต้คุณได้”

ด้านคุณอศินาบอกว่าสื่อสังคมคือการสื่อสารที่เป็นทั้งผู้รับและผู้ส่งสารในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ยังสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้อ่านกับข่าวได้

“บางที่คนอ่านก็คอมเมนต์กลับมาว่า ทำประเด็นนี้หรือ ประเด็นนี้น่าสนใจ เราก็คิดว่าเราทำรอบด้านแล้ว แต่พอได้รับคอมเมนต์ก็มองเห็นว่ามีมุมอื่นอีก บางที่ข้อมูลบางอย่างเราที่มันอาจจะมีข้อมูลที่มันไม่นิ่งก็จะมีคนที่รู้มาช่วยตอบเพิ่มเติม ก็เหมือนช่วยกันตรวจสอบซึ่งทำได้รวดเร็ว นอกจากนั้นยังสามารถถึงความร่วมมือกับผู้สื่อข่าวอาสาสมัครในกระบวนการข่าวได้ด้วย โดยผู้สื่อข่าวต้องหาวิธีที่จะ engage พวกเขามาเป็นกรณีไป”

สรุปจากความเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอย่างหนึ่งในกระบวนการสื่อข่าวที่มีการใช้สื่อสังคมนั้นทำให้เกิดการสื่อสารสองทาง เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ทำข่าว แหล่งข่าว และ ผู้รับสาร มีประโยชน์ต่อการระดมข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูล ในกระบวนการข่าวด้วย

3. สื่อสังคมกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทของกองบรรณาธิการข่าว และ บทบาทการเป็น นายทวารข่าวสาร (Gatekeeper)

ความรวดเร็วทันทีของการเผยแพร่ข่าวผ่านสื่อสังคม ณ เวลาที่เกิดเหตุการณ์ และการรายงานได้ตลอดเวลาระหว่างกระบวนการทำข่าวของผู้สื่อข่าว ทำให้สิ่งหนึ่งที่เป็นคำถามก็คือ เมื่อข่าวไม่ต้องผ่านกองบรรณาธิการทุกข่าวเหมือนเคย บทบาทหน้าที่สำคัญของการเป็นนายทวารข่าวสาร (Gate Keeper) มีการเปลี่ยนไปอย่างไร ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความเห็นว่า บทบาทของบรรณาธิการยังคงมีอยู่ในแง่ของข่าวที่ผ่านกองบรรณาธิการเพื่อออกสื่อดั้งเดิม แต่ในกระบวนการสื่อข่าวผ่าน สื่อสังคมนั้น ผู้สื่อข่าวต้องทำหน้าที่เป็นนายทวารข่าวสารเอง และมีบทบาทในการตัดสินใจในการเลือกสิ่งที่จะนำเสนอด้วยตัวผู้สื่อข่าวเองมากขึ้น

คุณจิรภัฏษะ เพิ่มพูน มองว่าลักษณะของวงจรข่าวที่เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการใช้สื่อสังคมนั้น ทำให้กองบรรณาธิการต้องปรับตัว ปรับบทบาทในการทำงาน

“บทบาทกองบรรณาธิการในประเภทสิ่งพิมพ์ต้องปรับตัวเยอะ เพราะความเร็วและความลึกถูกทดแทนด้วยสื่อออนไลน์แล้ว สื่อสิ่งพิมพ์ถ้าไม่ปรับตัวเรื่องการทำข่าวลึกจะลำบาก สื่ออื่นๆ เช่นสื่อสังคมไปเป็นปัจจัยในการเสริมภาพพจน์ ทำให้มีการสื่อสารมากขึ้นกว้างขึ้น และต่อยอดในเชิงการบริหารธุรกิจได้”

ด้านคุณณภพพัฒน์จักษ์ให้ความเห็นเกี่ยวกับบทบาทการเป็นนายทวารข่าวสารว่าทั้งผู้สื่อข่าว บรรณาธิการ และ ผู้อ่าน/ผู้รับสาร ต่างคัดเลือก คัดกรองข้อมูลของกันและกัน

“คนอ่านคือประตู (Gate) ในโลกสังคมออนไลน์ คนที่ตามอ่านผู้สื่อข่าวอยู่ทำหน้าที่กรองสารของผู้สื่อข่าว เช็คข้อมูลของผู้สื่อข่าวด้วยขั้นหนึ่ง คือถ้าผู้สื่อข่าวเสนออะไรที่ไม่เหมาะสม แล้วคนอ่านเห็นอะไรแปลกๆ ที่ผิดปกติก็จะมีคนมาทักท้วง ทำให้ผู้สื่อข่าวเองต้องใส่ใจ และคิดทบทวนให้ดีก่อนจะพิมพ์ส่งข้อความอะไรออกไป”

เช่นเดียวกับคุณเสถียรที่มองว่า ผู้สื่อข่าวกับบทบาทของการเป็นนายทวารข่าวสารเป็นสิ่งที่ต้องทำมากขึ้นเมื่อมีการใช้สื่อสังคมในการรายงานข่าว โดยไม่ได้รอให้เป็นหน้าที่ของบรรณาธิการ โดยผู้สื่อข่าวต้องสวมบทบาทนี้อย่างชัดเจนมากขึ้น

“การทำหน้าที่นายทวารข่าวสารก็เป็นเรื่องยากเหมือนกัน สำหรับคนที่ไม่เคยทำหน้าที่นี้เป็นประจำ ส่วนตัวบางครั้งก็โพสต์ข้อความแรงไป ไม่ชัดเจนบ้าง เพราะด้วยความรีบ เพราะอยากให้เร็ว สักระยะหนึ่งก็มี feedback กลับมาว่าไม่ใช่ ต้องตรวจสอบก่อน พอไปตรวจสอบก็รู้ว่าไม่ใช่ หรือบางครั้งข้อความก็แรงเกินไป คนที่รับข้อความบางทีก็มีที่รู้สึกที่เราเล่นแรงไป คือเราหาสมดุลไม่ได้ ในสื่อสังคมไม่มีบก. คอย แก่ไขตรวจสอบข่าวให้ แต่สิ่งที่กำกับเราคือ สังคม มันมีกติกาจริงซึ่งมองไม่เห็น ผมว่ามันเป็นวัฒนธรรมบางอย่าง ซึ่งค่อยๆ ก่อตัว ในลักษณะการตรวจสอบกันเอง มีพลังมากกว่ากฎรยาบรรณเสียอีก ทำให้ผู้สื่อข่าวต้องระวังเพราะจะส่งผลต่อ คนที่ติดตามอ่านข้อความของเรา ถ้าข่าวเราไม่แม่นยำจริงก็จะมี feedback ที่ไม่ดีกลับมา เราต้องตรวจสอบให้หนัก ระวังเสมอว่าบนสื่อสังคมมีคนที่มีคนในพื้นที่ มีแหล่งข่าวอยู่จำนวนมาก ดังนั้นสิ่งที่ผู้สื่อข่าววิตเขาก็ตามอ่านซึ่งผู้สื่อข่าวก็กลัวไม่ได้”

อย่างไรก็ตามคุณเสถียรมองว่าสิ่งที่เปลี่ยนแปลงไปไม่ใช่บทบาทเรื่อนายทวารข่าวสารน้อยลง แต่ทุกคนในเครือข่ายสื่อสังคมต่างเป็นประตูดักกรองข้อมูลของกันและกัน เครือข่าย การตรวจสอบอยู่ตรงหน้าผู้สื่อข่าวมีการตรวจสอบใกล้ชิด

“ถ้าวิตข่าวว่ารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังไม่พอใจรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรฯ คนรับสารเราก็คือคนที่เราพูดถึง ถ้าเป็นข้อมูลมั่ว เขาก็เช็คเราได้ ถ้าผิดผู้สื่อข่าวก็ถูกประจาร สำหรับผู้สื่อข่าวสิ่งเดียวที่ยืนอยู่ได้คือความน่าเชื่อถือ คนกระชับพื้นที่เข้ามาใกล้กัน ตรวจสอบกันตรงหน้า ถ้าผู้สื่อข่าวทำผิด ความน่าเชื่อถือหมด ก็จบ ดังนั้นผู้สื่อข่าวต้องระวังตัว รอบคอบมากขึ้น ผิดไม่ได้”

คุณเสถียรเสริมด้วยว่ากองบรรณาธิการยังทำภารกิจเดิมในสื่อหลักอยู่ เพราะความน่าเชื่อถือสำคัญมากและเป็นหน้าที่ของบรรณาธิการที่จะสร้างความน่าเชื่อถือนั้นในสื่อหลัก แต่บนเครือข่ายสื่อสังคมบรรณาธิการจะมาขวางทางไม่ได้ เพราะธรรมชาติของมันเป็นเรื่องของคนๆ นั้นส่งข้อมูลเอง คนจะสร้างความน่าเชื่อถือได้ก็คือตัวผู้สื่อข่าวเอง

ด้านคุณศรีสุตามองว่า แม้สื่อสังคมจะมามีบทบาทมากขึ้น และผู้สื่อข่าวสามารถรายงานข่าวได้โดยข้ามขั้นตอนของกองบรรณาธิการเวลาที่รายงานข่าวจากพื้นที่ แต่บทบาทเรื่อนายทวารข่าวสารของกองบรรณาธิการก็ไม่ได้หายไปโดยสิ้นเชิง เพียงแต่มีช่องทางในการทำข่าวมากขึ้น และ

ผู้สื่อข่าวต้องทำบทบาทในการเป็น Gate หรือการพิจารณาเลือกสิ่งที่น่าสนใจผ่านช่องทางของสื่อสังคมด้วย เป็นการใช้อำนาจของสื่อผู้สื่อข่าวประกอบการตัดสินใจ

“การจะทวีตข่าวต้องคำนึงถึงหลายเรื่อง สิ่งหนึ่งที่ไม่ควรมองข้ามคือมารยาทต่อองค์กรที่ตัวเองสังกัดอยู่ เช่น ข่าวที่คนขับรถแท็กซี่ฆ่าแม่เด็กมามอบตัวกับโมเดลไนน์ถึงแม้ว่าเรารู้เรื่องและอยากทวีตออกไป แต่ก็ต้องห้ามตัวเอง ทำไม่ได้เพราะรู้อย่างไม่ถึงเวลาเผยแพร่ ต้องให้เกียรติองค์กรข่าวก่อน เผยแพร่ในเวลาที่เหมาะสมและต้องรู้ว่าอะไรควรหรือไม่ควรด้วย ดังนั้นก็คือการรายงานข่าวผ่านสื่อสังคมเป็นช่องทางที่เพิ่มขึ้นมา และเหมาะกับการรายงานข่าว ณ จุดเกิดเหตุ แต่ถ้าเป็นรายงานเป็นชิ้นหลักก็ต้องผ่านกระบวนการของกองบรรณาธิการเช่นเดิม ต้องผ่านกระบวนการตรวจเช็คข้อมูลให้เรียบร้อยก่อน”

สื่อสังคมทำให้กองบรรณาธิการต้องปรับตัวในระยะยาวด้วยเช่นกันโดยคุณบัณฑิตจันทศิริคำ (แคน สาลิกา) บรรณาธิการบริหารเนชั่นสุดสัปดาห์อธิบายว่า

“กองบรรณาธิการต้องมีบทบาทอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการรีไรต์และตรวจสอบข่าวอย่างที่เคยเป็นมา เพราะเมื่อมีการใช้สื่อสังคมผู้สื่อข่าวก็ทำตัวเหมือนเป็นรีไรต์เอง เพราะต้องตรวจสอบความถูกต้องก่อนเผยแพร่โดยไม่ผ่านกองบรรณาธิการ ทั้งนี้เคยมีการหารือในกองบรรณาธิการเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวว่าในระยะยาวต้องมีการเปลี่ยนแปลง บรรณาธิการข่าวจะนำข่าวจากผู้สื่อข่าวและแค้แค้ไช่ตรวจสอบข่าวอย่างเดิมไม่ได้ อาจต้องผันตัวเองไปทำข่าวเชิงสืบสวน ข่าวเจาะ หรือสกุ๊ปพิเศษ (Exclusive) เพิ่มขึ้น อย่างที่ผมกำลังพยายามหาช่องทางในการใช้ทวีเตอร์จากมุมมองของบรรณาธิการที่ไม่ได้อยู่ในสนามข่าว ณ เวลาเกิดเหตุก็เพื่อเตรียมพร้อมการเปลี่ยนแปลงที่จะมาถึงด้วยเช่นกัน”

คุณชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี นายกสมาคมผู้สื่อข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทยเห็นต่างว่า บทบาทในเรื่องนายทหารข่าวสารนั้นไม่เปลี่ยนแปลงนัก เพราะยังคงต้องมีการกำหนดวาระข่าวสารอยู่ ในสื่อสังคมจะต้องถูกตรวจสอบ อาจสร้างกระแสได้ แต่การสร้างประเด็นไม่ใช่เรื่องง่าย สิ่งหนึ่งที่เปลี่ยนชัดเจนคือกองบรรณาธิการและผู้สื่อข่าวมีส่วนร่วมกับผู้รับสารมากขึ้น

ด้านคุณจักรกฤษณ์ เพิ่มพูนมองว่าควรมีการกำหนดหลักการในการใช้สื่อสังคมด้วย
เช่นกันเพื่อให้การใช้สื่อสังคมในการสื่อสารนั้นมีความน่าเชื่อถือ และป้องกันความผิดพลาดด้วย

“เรื่องของการจะใช้ทวิตเตอร์ในการรายงานข่าวนั้นจะปล่อยให้เป็นธรรมชาติเต็มที่
ไม่ได้ เพราะการใช้ทวิตเตอร์ทำให้การทำงานมันข้ามขั้นตอนของการบรรณาธิการ
จากที่เมื่อก่อนการจะตีพิมพ์ข่าวต้องมีบรรณาธิการ มีหัวหน้าข่าวกลั่นกรองก่อน แต่
การใช้สื่อสังคมอย่างทวิตเตอร์ทำได้โดยตรงเลย ดังนั้นเมื่อไม่มีกระบวนการของกอง
บรรณาธิการ ผู้สื่อข่าวก็ต้องเซ็นเซอร์ตัวเอง มีหลักการเรื่องจริยธรรมในการนำเสนอ
พิจารณาผลกระทบและการละเมิดซึ่งเป็นเรื่องที่ยาก เพราะทวิตเตอร์ไม่ได้ให้ส่งข่าว
อย่างเดียว จุดแบ่งระหว่างความเป็นส่วนตัวกับบทบาทภาระหน้าที่เป็นประเด็นที่ยัง
ถกเถียงกันว่าหลักในการใช้ทวิตเตอร์ในการส่งข่าวมันปลอดภัยแค่ไหนสำหรับสังคม
และคนใช้มีความรับผิดชอบเพียงพอหรือไม่”

จะเห็นว่า จากกลุ่มผู้ใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าวและบรรณาธิการมองว่า ความ
รับผิดชอบต่อการตัดสินใจในประเด็นและข้อความที่จะเผยแพร่อยู่บนความรับผิดชอบของผู้สื่อข่าว
มากกว่าที่เคยเป็นมา เพราะความเร็วในการนำเสนอและการลดขั้นตอนในการผ่านกองบรรณาธิการ
ดังนั้น จรรยาบรรณของการทำข่าวต้องถูกนำมาพิจารณาประกอบระหว่างการสื่อข่าวอย่างเข้มข้นมาก
ขึ้น โดยต้องรับผิดชอบต่อสังคม และต่อข้อมูลที่ส่งผ่านเข้าไปในระบบเครือข่ายสื่อสังคม ตลอดจน
ข้อมูลที่ได้รับจากเครือข่ายก็ต้องมีการตรวจสอบอย่างเข้มข้นเพื่อป้องกันความผิดพลาดด้วย
หมายความว่า บทบาทการเป็นนายทวารข่าวสาร (Gatekeeper) นั้นไม่ได้หายไป แต่ปรับเปลี่ยนเป็น
ทั้งผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการต่างต้องทำหน้าที่ดังกล่าวมากขึ้น จุดที่เปลี่ยนไปคือกองบรรณาธิการและ
ผู้สื่อข่าวไม่ใช่ผู้กำหนดวาระข่าวสาร หรือเป็นผู้เลือกที่จะเสนออะไรเท่านั้นอีกต่อไป แต่การสื่อสารกับ
ผู้รับสารได้ผ่านเครือข่ายออนไลน์ ทำให้การกำหนดวาระข่าวสารถูกคานน้ำหนักด้วยเสียงจากสังคม
ในขณะเดียวกัน องค์กรข่าวฟังเสียงและความต้องการในการรับสารของผู้รับสารได้มากขึ้น มองเห็น
ประเด็นที่สังคมต้องการรู้ได้มากขึ้นด้วย



4. แนวทางอนาคตของการพัฒนาการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว

คุณชาลีบอกว่า ทิศทางการใช้สื่อสังคมของเครือเนชั่นมีแนวทางในการส่งเสริมที่ชัดเจน เป็นนโยบายเพราะถ้าอยู่ในวงการการทำข่าวในสโตร์ที่ออกไปตามช่องทางต่างๆ มันมีวิวัฒนาการค่อนข้างรวดเร็ว เช่น การเขียนบล็อก เป็นสิ่งที่ต้องใช้เวลา ผู้สื่อข่าวไม่ค่อยเขียนบล็อกเยอะเพราะไม่มีเวลา ถ้าไม่รักจริงก็คงไม่ทุ่มเททำ ส่วนใหญ่คนที่เขียนเป็นประจำจะเป็นคนธรรมดาที่เป็นบล็อกเกอร์มากกว่า ส่วน Facebook Fan Page ของเนชั่น เป้าหมายคือ ต้องการดึงดูดคนที่เล่น เจาะตลาดของคนออนไลน์ ไปสร้างแฟนคลับว่าสามารถใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับคนกลุ่มนั้นมากขึ้น

คุณจักรกฤษ เพิ่มพูนเน้นเรื่องความพยายามกำหนดแนวทางการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าวเพื่อให้สามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดในการสื่อข่าว โดยเริ่มมีการวางแผนจรรยาบรรณขึ้นมา โดยสิ่งที่สำคัญคือการหาหลักการสำหรับการสื่อข่าวที่ไม่ผ่านกระบวนการบรรณาธิการเพราะเป็นสิ่งที่ต้องระวัง และการเผยแพร่ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตมันอยู่ในระบบนานมาก และแพร่กระจายได้ในวงกว้างต้องมีหลักการการใช้การใช้ที่รอบคอบเช่นกัน

นอกจากนี้ คุณณภพพัฒนจักร ยังเสนอด้วยว่า การใช้สื่อสังคมยังไม่ได้ถูกนำมาใช้อย่างเต็มที่ บางคนก็ใช้บ้าง บางคนใช้เพียงบางอย่าง เป็นเพราะข้อจำกัดของเวลาในการทำงาน ซึ่งถ้าจะมีการพัฒนาการใช้สื่อสังคมให้แพร่หลายและใช้ได้เต็มประสิทธิภาพมากขึ้น ก็ควรมีการสร้างแรงจูงใจให้ผู้สื่อข่าวรู้สึกว่ายากใช้ด้วย

“ภาคปฏิบัติผมเห็นว่าควรมีแรงจูงใจให้ผู้สื่อข่าวมาทำงานอย่างนี้มากขึ้น ปกติผู้สื่อข่าวก็ทำงานทั้งวัน แล้วก็มาจะให้เขียน blog ในเชิง exclusive มากขึ้น ก็เท่ากับว่าต้องใช้เวลามากขึ้น ไม่ใช่ว่าผู้สื่อข่าวขี้เกียจ แต่ก็ต้องเสียเวลาอย่างอื่นไปจากที่ปกติทำ 8 ชั่วโมง ต้องทำเพิ่มไปอีก 3-4 ชั่วโมง ซึ่งบางทีเหนือกว่า 8 ชั่วโมงเสียอีก ถ้าไม่มีแรงจูงใจคนอยากทำก็น้อย อาจทำได้เช่น เรื่องของเบี้ยเลี้ยงซึ่งสำคัญ หรือการให้ความสำคัญกับเนื้อหาของบล็อกในการได้รับเผยแพร่บนสื่อหลังด้วย ผู้บริหารสื่อต้องใจกล้าในการให้อาข่าวที่จะลงในบล็อกมาลงในข่าวหน้าหลัก แต่ถ้าเนชั่นใจกล้า ไม่ต้องลงทุกอย่างที่ฉบับอื่นลง แต่เลี้ยงไปเอาเอาบทวิเคราะห์มาลงเลย ก็ทำให้ผู้สื่อข่าวจำนวนหนึ่งเลือกได้ที่จะไม่ต้องทำข่าวแบบประจำวันตามที่ทุกสื่อต้องทำเป็นหลัก แต่เลือกที่จะทำบทวิเคราะห์การเจาะลึกมุมมองมากกว่าได้ ถ้า

องค์กรสื่อใจกล้าเดินทางนี้ ก็จะมีผู้สื่อข่าวมาใช้สื่อสังคมเพื่อการทำงานเชิงลึก หรือการวิเคราะห์มากขึ้นเพราะมีเวลาให้ทำ”

ดร.ณัฐธามองว่าการพัฒนาการใช้งานสื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าว นั้น องค์กรข่าวก็ต้องปรับนโยบายด้านสื่อสังคมที่ชัดเจน ในต่างประเทศมีการปรับตัวกันมากแล้วเพราะการแข่งขันจะเข้มข้นมากขึ้น องค์กรข่าวจำเป็นต้องสร้างฐานคนดูในขณะเดียวกันก็ต้องสร้างความรู้สึกเป็นมิตร เชื่อมโยงกลุ่มคนเป็นเครือข่ายซึ่งจะทำให้เข้าถึงคนทั่วไปได้ง่ายขึ้น

คุณศรีสุดาบอกว่า เทคโนโลยีนี้มีผลทำให้วิธีการทำงานของผู้สื่อข่าวต้องปรับเปลี่ยน ตอนนี้ยังไม่ใช่ผู้สื่อข่าวร้อยเปอร์เซ็นต์เปลี่ยนการทำงานมาใช้สื่อสังคม แต่มองว่าจะต้องเพิ่มมากขึ้น ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับนโยบายขององค์กรด้วย ยกตัวอย่างของ MCOT ก็ยังใช้ไม่เยอะ สักประมาณ 10 กว่าคนได้ เพราะยังไม่มีนโยบายของการสนับสนุนให้ใช้ที่ชัดเจน เมื่อไรก็ตามที่ผู้บริหารฝ่ายข่าวใช้ ก็จะมีคนใช้เยอะขึ้น คนรุ่นใหม่อยากใช้ แต่ไม่มีทิศทางนโยบายจากองค์กรที่ชัดเจนก็เป็นการเลือกใช้ตามความชอบของแต่ละคนมากกว่า สำหรับประเด็นการปรับตัวของผู้สื่อข่าว คุณศรีสุดาเสนอแนะว่า ประสพการณ์จะสอนให้ผู้สื่อข่าวปรับตัวในการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อข่าวได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการทำข่าวมากกว่าที่เคยเป็นมา

“รุ่นพี่ก็จะสอนรุ่นน้อง ผู้สื่อข่าวใหม่ทักษะการใช้เครื่องมือมี แต่ยังต้องเรียนรู้การให้เกียรติแหล่งข่าว จริยธรรม จรรยาบรรณในการทำข่าว และใช้เครื่องมือต้องเปลี่ยนวิธีการใช้ จากเล่น และส่วนตัว มาเป็นมืออาชีพมากขึ้น トラバใดที่ยังไม่มีนโยบาย หรือ หลักสูตรในการสอนที่ชัดเจน ก็ต้องอาศัยการเรียนรู้จากพื้นฐานของการเป็นผู้สื่อข่าว”

จากมุมมองของบรรณาธิการ คุณบัณฑิตมองว่าสื่อสังคมควรถูกนำมาใช้เป็นส่วนเสริมที่ทำให้กระบวนการสื่อข่าวมีความรอบด้าน ลึก และสมบูรณ์มากขึ้น แต่ผู้สื่อข่าวก็ต้องทำหน้าที่การทำข่าวเหมือนเช่นที่เคยทำมาอย่างเต็มที่ด้วยเช่นเดิม

“ในแง่ของการรายงานข่าวผู้สื่อข่าวก็ต้องทำงานตามหน้าที่เช่นเดิม แต่ต้องทำงานในการสร้างเครือข่ายของคนที่รับสารจากตัวผู้สื่อข่าวให้ชัดเจน แล้วก็จะไปเสริมสื่อที่ทำอยู่แล้วในทางอ้อม อย่างน้อยคนที่รับจากผมก็จะรู้จักเนชั่นสุดๆ มากขึ้น จริงๆ เรื่องนี้เป็นเรื่องนโยบายที่ชัดเจนด้วย ไม่เชิงบังคับ แต่สนับสนุนให้ใช้ ก็จะทำให้คน

รู้จักองค์กรมากขึ้น ตรงนี้ก็เป็นสังคม พอเราทำตรงนี้มากขึ้น สิ่งที่เสียไปก็คือรายได้จาก sms แต่เรารู้ปัญหานี้อยู่ว่าจะเกิด แต่ก็ไม่เป็นไรเพราะเราต้องทำเพื่ออนาคต แต่ในทางกลับกัน ก็อาจไปเสริมให้คนมาติดตามสื่อหลักเพิ่มขึ้นได้ด้วย”

โดยสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการทั้ง 10 ท่านจะเห็นว่า สื่อสังคมมีบทบาทในการเป็นเครื่องมือที่เสริมเข้ามาในกระบวนการสื่อข่าวทุกขั้นตอนของการสื่อข่าวตั้งแต่การหาข่าว (News Gathering) จนถึงการเผยแพร่ข่าว (News Reporting & News Distribution) ซึ่งทำให้โลกของข่าวสารกว้างมากขึ้น ข้อมูลข่าวที่เคยจำกัดอยู่ในวงหนึ่งขยายกว้างมากขึ้น และผู้สื่อข่าวและกองบรรณาธิการสามารถใช้ประโยชน์จากการสื่อสารสองทางผ่านเครือข่ายของกลุ่มผู้อ่านให้เกิดประโยชน์ในการสื่อข่าวที่รอบด้านได้มากขึ้น

ประเด็นสำคัญของการใช้งานสื่อสังคมของผู้สื่อข่าวไทยในปัจจุบันคือ “มิติของความเร็ว” ที่สามารถรายงานข่าวได้ทันที หาข่าวได้เพิ่มเติมระหว่างการทำข่าวจากความสามารถในการโต้ตอบกับเครือข่ายในสังคมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว แต่ใน “มิติความลึก” ยังมีการใช้น้อยและยังไม่ชัดเจนว่าจะใช้งานในลักษณะใดบ้างโดยมีข้อจำกัดในเรื่องเวลาและความเข้าใจในรูปแบบการใช้เชิงลึก ในขณะเดียวกันการมีสื่อสังคมเป็นเครื่องมือสำคัญในกระบวนการสื่อข่าว บทบาทของผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการทั้งในการทำงานเพื่อสื่อข่าวและการทำหน้าที่คัดกรองข่าวสาร และจัดวาระข่าวสารของสังคมเปลี่ยนแปลงไป โดยต่างต้องปรับตัวใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมเพื่อทำให้บทบาทในการรายงานข่าวมีความเข้มข้น รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งกำลังอยู่ระหว่างการเรียนรู้การใช้งานในรูปแบบต่างๆ และปรับตัวทั้งในระดับบุคคลและองค์กร

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกตการใช้สื่อสังคมของกลุ่มตัวอย่าง

เพื่อเป็นการศึกษาอย่างละเอียดเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานสื่อสังคมของกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ให้เป็นตัวอย่างลักษณะการใช้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการติดตามดูการใช้งานสื่อสังคมของผู้ให้สัมภาษณ์จำนวน 9 ท่านเป็นเวลา 1 สัปดาห์ โดยเลือกช่วงระยะเวลาระหว่าง

วันที่ 3-9 กรกฎาคม 2554 เนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าวสามารถศึกษาการรายงานข่าวได้สองลักษณะคือ

- เหตุการณ์สำคัญที่ต้องรายงานข่าว ณ เวลาเกิดเหตุอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงเวลาดังกล่าวมีเป็นช่วงวันเลือกตั้ง
- การใช้รายงานข่าวแบบทั่วไปประจำวัน (Routine) สามารถศึกษาลักษณะการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างได้ว่า ในวงจรของการรายงานข่าวนั้นมีการใช้รูปแบบใดบ้าง

ทั้งนี้ การศึกษาเป็นเพียงตัวอย่างของลักษณะการใช้เพื่อตรวจสอบข้อมูลกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณเปรียบเทียบสัดส่วนรูปแบบการใช้งานสื่อสังคมจากสัดส่วนการข้อความที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อสังคม โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในระยะเวลา 1 สัปดาห์มีดังนี้

ตารางที่ 3 แสดง Twitter Data ของกลุ่มตัวอย่างระหว่าง 3-9 กรกฎาคม 2554

ชื่อ	Account	Tweet in sample	Tweet all-time	Follower	Following
บัณฑิต จันทศรีคำ	@can_nw	386	22094	20810	142
อศินา พรวิสิน	@lekasina	485	56592	5031	1666
คุณศรีสุดา วิจิตรสุวรรณ	@sresuda	292	30716	13043	1846
นภพัฒน์จักษ์ อัตตนนท์	@noppatjak	612	54135	47203	642
ดร. ณัฐฐา โกมลวาทิน	@Nattha_ThaiPBS	186	24119	43049	582
เสถียร วิริยะพรรณพงศา	@satien_nna	272	26073	17973	419
จักรกฤษ เพิ่มพูล	@chakkrish	47	5971	2760	140
ชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี	@chavarong	213	16244	5654	541
ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ	@Prasong_lert	41	759	2407	90

* ข้อมูลอัพเดท ณ วันที่ 8 ตุลาคม 2554 เวลา 03.00 น.

โดยจากการสัมภาษณ์นั้น สามารถสรุปจำแนกลักษณะการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อสารข่าวได้เป็น 7 ลักษณะ ได้แก่ ใช้เพื่อเผยแพร่ข่าว ให้ข้อมูลเบื้องหลังข่าว หาข่าวขอข้อมูล สนทนาสร้าง

ปฏิสัมพันธ์ โพรโมตผลงานและองค์กร วิเคราะห์แสดงความเห็น และใช้งานเรื่องส่วนตัว ซึ่งสามารถ
 จำแนกเป็นข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละท่านในการใช้เป็นเวลา 1 สัปดาห์ได้ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงลักษณะการใช้งาน Twitter ของกลุ่มตัวอย่างระหว่าง 3-9 กรกฎาคม 2554

ชื่อ	จำนวนข้อความบนทวิตเตอร์จำแนกตามจุดเป้าหมายในการใช้งาน							
	เผยแพร่ข่าว รายงานข่าว		ให้ข้อมูล อธิบาย ความ	หาข่าว ขอข้อมูล	สนทนา สร้าง ปฏิสัมพันธ์	โปรโมต งาน	วิเคราะห์ แสดง ความเห็น	ส่วนตัว
	Tweet	Re- tweet						
บัณฑิต จันทรศรีคำ	38	30	216	0	73	9	15	5
อศินา พรพศิน	153	50	30	6	166	45	8	27
คุณศรีสุดา วิจิสุวรรณ	36	15	41	10	126	19	4	41
นภพัฒน์จักษ์ อัตตนนท์	79	58	55	14	341	12	40	13
ดร. ณัฐฐา โกมลวาทิน	59	85	4	0	17	20	0	1
เสถียร วิริยะพรรณพงศา	82	55	12	2	88	15	14	4
จักรกฤษ เพิ่มพูล	25	2	6	0	0	0	14	0
ชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี	46	70	8	0	70	0	5	14
ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์	0	0	5	0	5	14	7	0

ในส่วนของการใช้งานทวิตเตอร์นั้น จะเห็นว่าแต่ละท่านมีลักษณะการใช้งานที่
 แตกต่างกัน โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

รูปแบบการใช้ทวิตเตอร์

1. การรายงานข่าวและเผยแพร่ข่าว โดยมี 2 ลักษณะคือ การรายงานโดยทวิต
 ข้อความเอง มีทั้งเป็นลักษณะของข้อความสรุปประเด็น การโปรยความแล้วตามด้วยลิงค์เว็บไซต์ รูป
 หรือ วิดีโอ อีกลักษณะคือการรีทวีตข้อความข่าวของผู้อื่น โดยผู้สื่อข่าวจำนวน 5 ท่านจาก 10 ท่าน
 เน้นการรายงานข่าวและเผยแพร่ข่าวเป็นสำคัญ โดยมากเป็นผู้สื่อข่าวที่ลงพื้นที่ในการทำข่าวด้วย
 ตัวเอง

ผู้ที่มีการใช้สื่อสังคมเน้นไปในการเผยแพร่ข่าวและรายงานข่าวมากกว่าการใช้งาน
 ประเภทอื่นได้แก่ คุณอศินา พรพศิน, คุณณัฐฐา โกมลวาทิน, คุณเสถียร วิริยะพรรณพงศา,
 คุณจักรกฤษ เพิ่มพูล และ คุณชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี ซึ่งเป็นการรายงานข่าวทั้งการทวิตด้วยตัวเอง

และการรีทวีตข่าว/ข้อมูลจากผู้อื่น โดยในลักษณะของการรายงานข่าวนั้นสามารถจำแนกเป็นรูปแบบการรายงานได้ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงรูปแบบการเผยแพร่ข่าว/รายงานข่าว

ชื่อ	รูปแบบในการรายงานข่าวผ่าน Twitter			
	ข้อความสรุป	โปรย + Link	โปรย + รูปภาพ	โปรย + VDO
บัณฑิต จันทรศรีคำ	38	0	0	0
อศินา พรวิเศษ	74	50	20	9
คุณศรีสุดา วิจิตรธรรม	34	2	0	0
นภพัฒน์จักษ์ อัตตนนท์	67	6	6	0
ดร. ณัฐฐา โกมลวาทิน	55	3	1	0
เสถียร วิริยะพรรณพงศา	75	4	2	1
จักรกฤษ เพิ่มพูล	21	4	1	0
ชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี	44	1	1	0

จากตารางข้างต้นจะเห็นว่า รูปแบบของการรายงานข่าวผ่านทวิตเตอร์ส่วนมากเป็นการเขียนข้อความสรุปประเด็นสั้นๆ เกี่ยวกับข่าวนั้น โดยหากมีข้อมูลต่อเนื่อง ก็จะมีการทวีตข้อความสรุปนั้นต่อเนื่องไปเรื่อยๆ โดยเป็นการรายงานข่าว ณ จุดเกิดเหตุ หรือ ณ เวลาที่เกิดเหตุการณ์นั้นขึ้น เน้นความรวดเร็วของการนำเสนอข้อมูล รูปแบบการรายงานข่าวแบบนี้ คือการอัปเดตข้อมูลข่าวทันทีที่ได้ข้อมูลใหม่ๆ เข้ามา หรือเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น ทั้งนี้ ระหว่างเกิดเหตุการณ์นั้น นอกจากจะมีการรายงานในรูปแบบสรุปประเด็นเป็นข้อความนำเสนอแล้ว ในบางครั้งยังมีการใช้ภาพถ่ายเพื่อให้เห็นเหตุการณ์ที่ชัดเจนประกอบด้วย โดยเป็นลักษณะของการโปรยเรื่องและโพสภาพคู่กันไป

นอกจากการรายงานข่าวในลักษณะแบบนี้แล้ว ในบางครั้งจะมีการสรุปเป็นคำโปรยสั้นๆ ประกอบกับการโพสลิงค์ไปยังข้อมูลเพิ่มเติม หรือเนื้อข่าว บทวิเคราะห์ที่สำคัญ ซึ่งการรายงานในรูปแบบนี้มักจะทำเมื่อเกิดเหตุการณ์นั้นไปแล้ว หรือมีการเขียนบทรายการงานข่าวลงที่หน้าเว็บไซต์แล้ว หรือเมื่อต้องการให้ลิงค์ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับประเด็นข่าวนั้น และที่มีการใช้บ้างแต่น้อยอยู่คือการโพสลิงค์ของคลิปวิดีโอ

2. การให้ข้อมูลข่าว หรือ อธิบายความเกี่ยวกับข่าว เป็นลักษณะของการให้ข้อมูลเบื้องต้น เบื้องหลัง ที่มาที่ไปหรือการขยายความข่าว โดยบรรณาธิการจะใช้งานทวีตเตอร์ในลักษณะนี้มากกว่าผู้สื่อข่าว ผู้ให้สัมภาษณ์ที่มีลักษณะการใช้งานแบบนี้ที่ชัดเจนมากที่สุดได้แก่ คุณบัณฑิต จันทรศรีคำ (แคน สาลิกา) โดยทวีตข้อความต่อเนื่องเกี่ยวกับประเด็นที่จะนำเสนอ โดยแต่ละครั้งที่นำเสนอจะมีข้อความต่อเนื่อง 6 ข้อความขึ้นไป โดยนำเสนอเป็นสองช่วงเวลาคือ “อาหารเช้า” ในช่วงเช้า และ “อาหารค่ำ” ช่วงเย็นหรือกลางคืน ลักษณะของข้อมูลคือเบื้องหลังข่าว ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข่าวหรือประเด็นที่เป็นที่สนใจของสังคมซึ่งช่วยอธิบายความเป็นมา เป็นไป อธิบายความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงของบุคคลที่อยู่ในข่าว ความเชื่อมโยงของเหตุการณ์ ทำให้ผู้ติดตามข่าวสามารถเข้าใจความเป็นมา มองเห็นประเด็นของเรื่อง เข้าในบริบทของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ตลอดจนการวิเคราะห์สถานการณ์บนพื้นฐานของข้อมูลและบริบทต่างๆ

ตัวอย่างเรื่องที่ให้ข้อมูลในลักษณะดังกล่าวในช่วงเวลาที่ศึกษาเช่น การวิเคราะห์ผลการเลือกตั้ง

@can_nwอาหารค่ำ(1) จากผลเลือกตั้งวันนี้ พรรค SME เสียหายมาก ประเทศไทย อาจมีสภาพเป็น "พรรคต่ำลิบ" ในครั้งหน้า
@can_nwอาหารค่ำ(2) การสูญเสียส.ส.เขต 1 ที่นั่ง แกมคะแนนส์ส่วนแท้ "เพื่อไทย" ในสุพรรณบุรี เป็นสัญญาณเตือนการถดถอยครั้งใหญ่ของบรรหาร
@can_nwอาหารค่ำ(3) พรรคชาติพัฒนาฯ เป็นอีกพรรคหนึ่งที่ต้องปรับตัว และกลุ่มพินิจคงต้องแยกทางไปในวันหน้า เพราะมี ส.ส.ในมุ้งแค่ 2 คน
@can_nwอาหารค่ำ(5) ชัยชนะแบบพลิกแผ่นดินอีสานของเพื่อไทย คงทำให้ "เนวิน" ตัดสินใจลำบากว่าจะรักษาภูมิไจไทย หรือถอยหลบมรสุมก่อน
@can_nwอาหารค่ำ(6) หากมีการปลดล็อก "บ้านเลขที่ 111" ปีกหน้า อดีต ส.ส.ทรท. หลายคนคงเล็งที่จะไปตั้งพรรคแข่งกับทักษิณเหมือนที่บางกลุ่มคิดไว้
@can_nwอาหารค่ำ(7) ปชป.ได้ ส.ส.ไม่ต่างจากปี 50 มากนัก แต่ที่ ปชป.พลาดไม่ได้เป็นแกนจัดตั้งรัฐบาล คือภูมิไจไทย ได้ ส.ส.ไม่ได้ตามเป้า
@can_nwอาหารค่ำ(8) หาก ปชป.คิดจะเป็นรัฐบาลสมัยหน้า ต้องเลิก "ยืมจมูกคนอื่นหายใจ" โดยวางแผนที่จะรุกเข้าไปในอีสานได้อย่างไร

ตัวอย่าง การให้ข้อมูลผลการเลือกตั้ง

@can_nwอาหารค่ำ(1) ตามที่บอกไว้ตอนเช้า จะขอไล่เรียงรายชื่อ ส.ส.สีแดง ทั้งในสัดส่วน และ ส.ส. เอาเฉพาะคนที่มาจากเวที นปช. และนอมินี
@can_nwอาหารค่ำ(2) ส.ส.สัดส่วน1.จตุพร 2.ณัฐวุฒิ 3.เทว 4.สุนัย จุลพงศธร กลุ่ม 3 ส. 5.ระพีพรรณ(ภรรยาภิร) พงษ์เรืองรอง 6.ชิตติยา (ลูกสาวเสธ.แดง)
@can_nwอาหารค่ำ(3) ส.ส.สัดส่วน7.วิภูแถลง 8.เยาวนิตย์ เพียงเกษ(ภรรยาอดิคร) 9.พายัพ ปั่นเกษ 10.เจตชัย ตันติศิริพันธ์ ประธาน นปช.ขอนแก่น และภาคอีสาน
@can_nwอาหารค่ำ(4) ส.ส.สัดส่วน 11.ธนิช มาลีพิทักษ์ ปร.วิทยุชุมชนสีแดงขอนแก่น 12.ก่อแก้ว 13.จารุพรรณ กุลติลิก นักจัดรายการ Asiaupdate
@can_nwอาหารค่ำ(6) ส.ส.เขต 17.พิชัย เกียรติวินัยสกุล ประธาน นปช.ลพบุรี ส.ส.เขต1 ลพบุรี 18.มนพร เจริญศรี แกนนำแดงนครพนม ส.ส.เขต 2
@can_nwอาหารค่ำ(7) 19.เอมอร สินธุไพร ภรรยาณิสิต ส.ส.เขต 5 ร้อยเอ็ด 20.นิรมิต สุจารี ส.ส.เขต 3 ร้อยเอ็ด 21.บุญจีน ปทุมสี แกนนำแดงมุกดาหาร ส.ส.เขต2

*ข้อมูล วันที่ 9 กรกฎาคม 2554

วิธีการนำเสนอข้อมูลเบื้องต้นเบื้องหลังข่าวลักษณะนี้ เป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการเผยแพร่ข้อมูลข่าว ซึ่งยังมีคนทำกันไม่มากนัก เพราะส่วนมากจะเน้นการนำเสนออัปเดตข่าวสารแบบทันต่อเหตุการณ์ หรือสรุปประเด็นข่าวนำเสนอมากกว่า เป็นการใช้งานทวีตเตอร์เพื่อมีมติเชิงลึกของข้อมูล

3. ใช้ในลักษณะของการหาข่าวและข้อมูล โดยใช้ช่องทางในการปฏิสัมพันธ์ที่สามารถทำได้กับเครือข่ายและกลุ่มคนที่อยู่บนสื่อสังคมในการสอบถามข้อมูล ความเห็น ระดมข้อมูลความคิดเห็นในบางประเด็น เช่น มีการขอสถิติตัวเลขเกี่ยวกับผลการเลือกตั้งในขณะที่ยังมีรายงานข่าว หรือมีการสอบถามข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนการหาแหล่งข่าว ซึ่งในการใช้ช่องทางนี้ สิ่งที่ผู้สื่อข่าวได้กลับมามีคือ ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น เนื่องจากคนที่อยู่บนสื่อสังคมมีหลากหลายและสามารถให้ข้อมูลได้ต่างกัน การเข้าถึงแหล่งข่าวทำได้ง่ายขึ้น กว้างขึ้น และมีแหล่งข่าวใหม่ๆ ที่ไม่คิดว่าจะเข้าถึงได้ หรือไม่ทราบมาก่อนว่ามีอยู่ ทำให้การหาข่าวทำได้ง่าย กว้าง และมีความหลากหลาย

จากการสังเกตการณ์ใช้งานในส่วนนี้ พบว่า ยังมีการใช้งานเพื่อระดมข้อมูล (crowdsourcing) จากกลุ่มผู้ติดตามหรือชุมชนออนไลน์ไม่มากนัก มีเพียงผู้สื่อข่าวเช่น นภพัฒน์จักษ์ อัตตนนท์ และคุณศรีสุตา วิจิตรธรรมที่ใช้งานลักษณะนี้มากกว่าท่านอื่นแต่ก็ยังอยู่ในสัดส่วนที่น้อยเมื่อเทียบกับการใช้งานเพื่อรายงานข่าว ลักษณะข้อความที่ใช้เมื่อมีการสอบถามข้อมูลเพื่อระดมความเห็น เช่น การสอบถามหาแหล่งข่าวที่เกี่ยวข้องว่ามีใครทราบแหล่งข่าวหรือไม่ สอบถามความเห็นต่อประเด็นที่ผู้ติดตามอยากทราบเกี่ยวกับประเด็นข่าวนั้นๆ หรือ การโยนคำถามเพื่อหาคำตอบในบางเรื่องที่ยังไม่ชัดเจน เป็นต้น

4. ใช้งานในลักษณะการสนทนาและสร้างปฏิสัมพันธ์ ลักษณะของการใช้นี้ มีรูปแบบ 3 ลักษณะ 1. สนทนาเพื่อทำความรู้จัก สร้างความสัมพันธ์และกระชับเครือข่ายของตัวเอง 2. การสนทนาเพื่อหาข้อมูล รวบรวมความคิดเห็น ตรวจสอบความต้องการ หรือติดตามเทรนด์ที่เกิดขึ้นบนโลกออนไลน์ที่สะท้อนความต้องการข่าวประเด็นต่างๆ ของสังคม หรือการพูดคุยสัมภาษณ์ ติดต่อแหล่งข่าวเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล 3. การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและวิพากษ์วิจารณ์ในประเด็นต่างๆ ทั้งนี้ในการมีปฏิสัมพันธ์นั้น มีทั้งการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สื่อข่าวด้วยกัน ซึ่งทำให้มีการ

เชื่อมโยงเครือข่ายในการทำข่าวระหว่างผู้สื่อข่าวและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าว หรือในบางกรณีมีการร่วมมือกันในการรายงานข่าวจากคนละพื้นที่ด้วย การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สื่อข่าวกับแหล่งข่าวสามารถพูดคุยสอบถามข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลกันได้ที่ทันที รวดเร็ว และโดยตรงโดยไม่ต้องผ่านกระบวนการขั้นตอนที่มากมาย และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สื่อข่าว/บรรณาธิการกับผู้รับสาร ซึ่งจากการสังเกตการใช้พบว่าเป็นลักษณะของการพูดคุย ให้ข้อมูล หรือขอข้อมูลบางอย่างระหว่างกัน

5. ใช้เพื่อโปรโมตผลงาน ผู้สื่อข่าวหลายคนที่ให้สัมภาษณ์มีการใช้ทวิตเตอร์ในลักษณะของการบอกว่าจะมีผลงานอะไร เผยแพร่เมื่อไร เพื่อดึงคนอ่านไปติดตามผลงานของตัวเองและขององค์กร โดยมากจะเป็นการโปรยบอกประเด็นที่น่าสนใจและให้ลิงค์เพื่อไปติดตามรายการ ติดตามคลิปวิดีโอหรือบทความต่างๆ เพิ่มเติมที่เป็นผลงานของผู้สื่อข่าว หรือขององค์กร

6. ใช้เพื่อแสดงความเห็นและวิเคราะห์ประเด็น มีการใช้บ้างแต่ไม่มากนัก ส่วนมากเป็นการแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นข่าว โดยข้อดีคือผู้สื่อข่าวหลายคนมีการวงเล็บกำกับว่าเป็นการแสดงออกความเห็นส่วนตัวซึ่งเป็นเรื่องดี โดยส่วนใหญ่ผู้สื่อข่าวจะเน้นการนำเสนอข้อเท็จจริงและข้อมูลเป็นสำคัญ มีบางครั้งที่มีการวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นบนพื้นฐานของข้อมูลที่มีอยู่บ้าง ในส่วนของบรรณาธิการข่าวนั้น จะมีการวิเคราะห์วิจารณ์ข้อมูลบ้างในบางครั้ง แต่ก็ยังมีการใช้งานในลักษณะของการแสดงความเห็น หรือวิเคราะห์ประเด็นไม่มากและไม่เห็นบ่อยนัก

7. ใช้งานส่วนตัว เนื่องจากทวิตเตอร์ของผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการไม่ได้แยกระหว่างงานและส่วนตัวอย่างชัดเจน ดังนั้นในบางครั้งก็จะมีเห็นข้อความที่เป็นเรื่องส่วนตัวบางอย่าง แต่ว่ามีสัดส่วนที่น้อยกว่าการใช้ทวิตเตอร์เพื่อการรายงานข่าว ส่วนมากจะเป็นลักษณะของการบอกเรื่องราวของตัวเอง การพูดวิจารณ์เรื่องที่เจอ การพูดเรื่องทั่วไป และการพูดคุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนหรือคนรู้จัก เป็นต้น

ดังนั้น จากการสังเกตการใช้งานสื่อสังคมประเภททวิตเตอร์ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า การใช้งานหลักคือการใช้เพื่อรายงานข่าว นำเสนอข่าว เป็นการสรุปประเด็นและอัปเดตข่าวอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่ความเร็วในการนำเสนอและทันต่อเหตุการณ์มากกว่าการนำเสนอในเชิงลึกหรือการวิเคราะห์วิจารณ์ข่าว ทั้งนี้ ในการสังเกตการณ์อย่างต่อเนื่อง ความรวดเร็วของการรายงานข่าว มีบางครั้งที่เกิดความผิดพลาดในการนำเสนอข้อมูลเช่น ในระหว่างการนับคะแนนผลเลือกตั้งมีการทวิตข้อมูลที่คลาดเคลื่อนบ้าง แต่ข้อดีก็คือเมื่อผู้สื่อข่าวรู้ว่าผิดก็มีการแก้ไขข้อมูลในทันทีเช่นกัน ส่วนการใช้งานในแง่มุมอื่นๆ เช่นการระดมข่าว การดึงความร่วมมือของผู้ติดตามให้มีส่วนร่วมในกระบวนการข่าว การวิเคราะห์ วิวิจารณ์ ยังมีการใช้งานลักษณะเหล่านี้น้อยอยู่มาก

การสังเกตการณ์ใช้งานสื่อสังคมเฟสบุ๊ค (Facebook)

การใช้งานเฟสบุ๊คนั้นเป็นการใช้งานในลักษณะของการเผยแพร่ข่าว รายงานข่าวสั้น แสดงความคิดเห็นบางเรื่อง และโพสต์ลิงค์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเผยแพร่ แม้จะมีคนมาโต้ตอบและแสดงความเห็นในโพสต์ต่างๆ แต่ยังคงเป็นลักษณะของการมาแสดงความเห็นแบบทั่วไป ยังไม่มีการพูดคุย หรือยังไม่ค่อยมีผู้สื่อข่าวไปตอบโต้และพูดคุยเพื่อดึงประเด็นข่าวหรือมุมมองของข่าวมาต่อยอด

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลการใช้งานเฟสบุ๊คในกระบวนการสื่อข่าวระหว่าง 3-9 กรกฎาคม 2554

ชื่อ	จำนวนข้อความบนเฟสบุ๊คจำแนกตามจุดเป้าหมายในการใช้งาน						
	เผยแพร่ข่าว รายงานข่าว	ให้ข้อมูล อธิบาย ความ	หาข่าว ขอข้อมูล	สนทนา สร้าง ปฏิสัมพันธ์	โปรโมต งาน	วิเคราะห์ แสดง ความเห็น	ส่วน ตัว
อศินา พรพดิน	3	-	-	-	-	-	-
นภพัฒน์จักษ์ อัตตนนท์	4	2	-	-	6	1	1
คุณศรีสุดา วินิจสุวรรณ	10	2	1	-	3	-	1
ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ	5	1	-	-	45	9	2
เสถียร วิริยะพรรณพงศา	-	-	-	-	-	4	-

จากตารางข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นรูปแบบการใช้งานเฟสบุ๊คของกลุ่มตัวอย่างในการใช้งานสำหรับกระบวนการสื่อสาร โดยเมื่อเปรียบเทียบกับกันจะเห็นว่า ผู้สื่อข่าวจะมีการใช้เฟสบุ๊คในการรายงานข่าว อัปเดตข่าวมากกว่าบรรณาธิการ เนื่องจากอยู่ในพื้นที่และรายงานข้อมูลที่ได้จากพื้นที่ได้ทันที ส่วนบรรณาธิการหรือคอลัมนิสต์จะเน้นการวิเคราะห์แสดงความคิดเห็น หรือเขียนบทความวิเคราะห์ วิจัยแล้วเผยแพร่ผ่านเฟสบุ๊ค โดยสามารถเปรียบเทียบรูปแบบและวัตถุประสงค์ในการสื่อสารข้อมูลผ่านเฟสบุ๊คพบว่าผู้สื่อข่าวใช้งานเพื่อเผยแพร่ข่าวและโปรโมตงานที่ทำมากที่สุด แต่ที่ยังไม่มีการใช้งานชัดเจนเลยคือการเริ่มต้นบทสนทนาและสร้างปฏิสัมพันธ์ มีบ้างเป็นบางรายที่มีการพูดคุยโต้ตอบกับความคิดเห็นของผู้ที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นต่อสิ่งที่ผู้สื่อข่าวโพสต์ไว้

เมื่อเจาะศึกษาเฉพาะรูปแบบของการเผยแพร่ข่าวหรือรายงานข่าวนั้น วิธีการในการเผยแพร่ข่าวมีลักษณะใกล้เคียงกันคือมีการสรุปประเด็นข่าวสั้นๆ เป็นการอัปเดตข่าว/ข้อมูล/เหตุการณ์ และอีกลักษณะคือ การนำลิงค์ของข่าวหรือบทความจากเว็บไซต์ข่าวขององค์กรมาเผยแพร่บนเฟสบุ๊ค

ตัวอย่างลักษณะการใช้งานเฟซบุ๊ก

อศินา พรพดิน เป็นการนำเสนอข่าวด้านไอที มีการโปรยข้อมูลและโพลลิงค์ที่เกี่ยวข้อง

LekAsina's Profile



LekAsina

เอไอเอส จังเกิ้ล "ดิจิทัล แมกกาซีน"บนแท็บเล็ต



เอไอเอสแจังเกิ้ล "ดิจิทัล แมกกาซีน"บนแท็บเล็ต | ITBiz | lekasina.com
itbiz.lekasina.com

เอไอเอสมีกรอบ ครีเอทีฟเทอร์ CRMรูปแบบใหม่ แจังเกิ้ลดิจิทัล แมกกาซีนบนแท็บเล็ต ในชื่อ "Serenade Magazine" นิตยสารไลฟ์สไตล์สำหรับคนรุ่นใหม่ ที่ตอบสนองทุกสไลด์การใช้ชีวิตด้วยสิทธิ์พิเศษหลากหลายจากเอไอเอส ซึ่งออกแบบด้วยเทคนิคพิเศษในการผลิต เน้นสร้าง Interactive Experience ให้กับผู้อ่าน พร้อมวางแผนผลิต

Like Comment Share · 6 July 2011 at 20:47



LekAsina

"เทคโนโลยี"... เครื่องจักรหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจในปัจจุบัน

<http://www.lekasina.com/social-media/%E2%80%9C%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%84%E0%B9%82%E0%B8%99%E0%B9%82%E0%B8%A5%E0%B8%A2%E0%B8%B5%E2%80%9D-%E0%B9%80%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%B7%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%81-2/>



"เทคโนโลยี"... เครื่องจักรหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจในปัจจุบัน | เก็บเข้ามาแล้ว... | www.lekasina.com

ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าความสามารถในการแข่งขันขององค์กรธุรกิจในปัจจุบันถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีต่างๆ มากมาย จนเทคโนโลยีกลายเป็นส่วนหนึ่งของดำเนินธุรกิจไปแล้ว องค์กรธุรกิจจะมีความได้เปรียบหรือจะเสียเปรียบในการแข่งขันขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย แต่ปัจจัยหลักหนึ่งในนั้นคือ การใช้เทคโนโลยีเข้ามาเป็นด

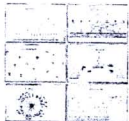
Like · Comment · Share · 6 July 2011 at 14:22 ·

คุณศรีสุดา วินิจสุวรรณ มีทั้งการรายงานข่าว การแชร์ลิงค์ข้อมูลข่าว ข้อมูลด้านไอทีที่น่าสนใจ การโปรโมตรายการ แยกร่วมรายการ นำเสนอและรายงานข่าว รวมถึงมีการแสดงความเห็นเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ด้วย



sresuda

มาดูโครงสร้างองค์กรของธุรกิจ IT ระดับโลก นำเสนอแบบ infographic อย่างรู้จริงว่าของไมโครซอฟท์ เป็นตามชาร์ตนั้นจริงหรอเนี่ย.. แต่ชอบของ Apple รั้ง ทุกคนเท่ากัน <http://www.coolinfographics.com/blog/2011/6/30/humor-corporate-organizational-charts.html>



Cool Infographics - Blog - Humor: Corporate Organizational Charts
www.coolinfographics.com

Like · Comment · Share · 6 July 2011 at 02:00 ·

4 people like this.

Write a comment...



sresuda

กำลังสัมภาษณ์ ผู้สร้าง กราฟที่ผลงานแปลกตึงถูกเผยแพร่ไปทั่วเน็ต infographic FM100.5



แบบร่วมรายการ

วันที่ 4 ก.ค. คุณกับคุณประสิทธิ์ ใจนารถกิจ @Mr_Pratt ได้ร่วมรายการ THE ...
See more

by MCOT DOT NET

Like · Comment · Share · 4 July 2011 at 11:10

2 people like this.

Write a comment...



sresuda

ผลคะแนนเลือกตั้ง Exit Poll จาก ABAC บัญชีรายชื่อ (เพื่อไทย 65) (ปชป 40) // ส.ส.เขต (เพื่อไทย 234) (ปชป 92) #Ch9

Like · Comment · Share · 3 July 2011 at 16:02 ·

👍 โท้ เบญจ likes this.

Write a comment...



sresuda

ยอมรับว่าสื่อมวลชนทำให้คนตื่นตัวเรื่องการเลือกตั้ง และ สื่อ Social media ก็มีส่วนมากเช่นกัน

Like · Comment · Share · 3 July 2011 at 15:48 ·

👍 3 people like this.

Write a comment...



sresuda

ขณะนี้ มีคะแนนเลือกตั้ง จากโพล 2 สำนัก ทีมข่าวรวมรวบเตรียมเผยแพร่ทุกสัปดาห์ 15.01 น.

Like · Comment · Share · 3 July 2011 at 15:39 ·

👍 3 people like this.



sresuda ไปเช็คข้อมูลอีกทีมีมากกว่า 2 สำนักค่ะ ขณะนี้ไม่มีข้อมูลจาก 4 สำนัก ที่สำรวจ exit poll

3 July 2011 at 15:48 · Like

Write a comment...

นอกจากนี้คุณศรีสุตายังใช้เฟสบุ๊คเป็นช่องทางถามความเห็นและหาประเด็นบนเฟสบุ๊คด้วย แม้จะไม่ใช่สัดส่วนที่มากเมื่อเทียบกับการเผยแพร่ข่าวและข้อมูลแต่ก็มีการใช้ให้เห็นและมีคนมาตอบโต้แลกเปลี่ยนเช่นกัน



sresuda

ขอสัมภาษณ์ชาว facebook หน่อยค่ะ...มีความเห็นอย่างไรกับ การใช้ social media สำหรับช่วงการเลือกตั้งครั้งนี้

ถูกใจ · แสดงความคิดเห็น · แชร์ · 03 กรกฎาคม เวลา 10:31 น.

👍 ถูกใจ Thirachai Wilailuktrakool



Chamchai Lersbantomkul ไม่ค่อยเจออะ

03 กรกฎาคม เวลา 11:14 น. · ถูกใจ



Thirachai Wilailuktrakool มีการโต้แย้งตามความเชื่อของเพื่อนในลิ

ต่างๆ ...ไม่รุนแรง ไม่เป็นไร

03 กรกฎาคม เวลา 14:06 น. · ถูกใจ

ด้านคุณณพพัฒน์จักษ์ อัดตันท ส่วนมากเป็นการโพสต์ข้อความสั้นๆ และบางครั้งมีการโพสต์คลิปข่าวที่เกี่ยวข้องเป็นการรายงานข่าว ให้ข้อมูล ซึ่งมีผู้ติดตามเข้ามา Like และคอมเมนต์จำนวนมากในแต่ละครั้ง แต่อย่างไรก็ตามมีการพูดคุยหรือแลกเปลี่ยนความเห็น ได้ตอบกับคอมเมนต์เหล่านั้นน้อยมาก



Noppatjak Attanon

Abhisit Vejjajiva แฉลงล่อจากตำแหน่งหัวหน้าพรรคประชาธิปัตย์



อภิสิทธิ์ สปริตสูง! สัน ผมขอลาออกจากหัวหน้าพรรค Nation Channel 24-hour news station

www.nationchannel.com

อภิสิทธิ์ สปริตสูง! สัน ผมขอลาออกจากหัวหน้าพรรค

ถูกใจ · แสดงความคิดเห็น · แชร์ · 04 กรกฎาคม เวลา 22:00 น.

63 คนถูกใจสิ่งนี้



Aye Polipan ไม่อยากฟังอีกแล้วค่ะ น้ำคำจะไหล เศร้า

04 กรกฎาคม เวลา 22:03 น. · ถูกใจ · 5 คน



ChaEm Lee นายคนนี้ เจ๋งที่สุด

04 กรกฎาคม เวลา 22:05 น. · ถูกใจ · 6 คน



Pang Sivaratana น่าภาคภูมิใจที่สุดก็คนนี้แหละ...

04 กรกฎาคม เวลา 22:06 น. · ถูกใจ · 4 คน



Uraiwan Khireetong ขอให้ที่ประชุมใหญ่เลือกท่านมาเป็นหัวหน้าพรรคอีกค่ะ พวกเรายังต้องการ "ท่านอภิสิทธิ์"

04 กรกฎาคม เวลา 22:14 น. · ถูกใจ · 2 คน



Princessneenie Piravinij ขอให้ท่านได้กลับมาเป็นหัวหน้าพรรคอีกครั้ง ลูกผู้ชายจริง!!

04 กรกฎาคม เวลา 22:20 น. · ถูกใจ



Wipawas Sathitamomtham อย่างน้อย ครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์

ไทยเคยมีนายกที่นำภาคภูมิใจ เท้าเทียมมารายประเทศ

04 กรกฎาคม เวลา 22:33 น. · ถูกใจ · 1 คน



**Noppatjak Attanon**

19:39 "พรรคประชาธิปัตย์ยอมรับความพ่ายแพ้" อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ

ถูกใจ · แสดงความคิดเห็น · แชร์ · 03 กรกฎาคม เวลา 22:47 น.

👍 33 คนถูกใจสิ่งนี้

**Kp Rungruj :**

03 กรกฎาคม เวลา 22:48 น. · ถูกใจ

**Nattaruedee Puttitanapol** พูดได้มากกว่าคำ ดีกว่ายิ่งสักขณเอยะ

03 กรกฎาคม เวลา 22:50 น. · ถูกใจ · ๔4 คน

**'BoBoo Nattapon Y_Y**

03 กรกฎาคม เวลา 22:50 น. · ถูกใจ · แปล

**Akira Nopakunkajorn** ส่วนคนที่หนีคดี ไม่คิดจะรับโทษเหอ...แต่มจะกลับมาสบายๆ คอยดู

03 กรกฎาคม เวลา 22:50 น. · ถูกใจ · ๔3 คน

**Akira Nopakunkajorn** ยุครบเมืองจะเหิงฟูลอย น้ำเต้าน้อยจะถอยจน....welcome..to the hell

03 กรกฎาคม เวลา 22:50 น. · ถูกใจ · ๔1 คน

**Nooa Atjaneeya** ถึงท่านจะแพ้ แต่ท่านชนะใจพวกเราเสมอ เราจะรอท่านกลับมาช่วยประเทศชาติ

03 กรกฎาคม เวลา 22:51 น. · ถูกใจ · ๔8 คน

**Pu NanTnee** เชิงกะผล...แต่คือยอมรับมัน

03 กรกฎาคม เวลา 22:52 น. · ถูกใจ

**Nattamon Boonkor** นำส่งสารท่านจง

03 กรกฎาคม เวลา 22:52 น. · ถูกใจ

**Being Apple** ยังเป็นกำลังใจให้ค่ะ

03 กรกฎาคม เวลา 22:55 น. · ถูกใจ

**Anchalee Pochjananukunkit** กรุณาเปลี่ยนความสสารเป็นกำลังใจให้คุณอภิสิทธิ์..

แล้วช่วยกันสอดส่องและคัดค้านพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้องของคนไม่ดี..

03 กรกฎาคม เวลา 22:58 น. · ถูกใจ

**ดิณห์ ดิณห์ จารุกัม** เป็นกำลังใจให้ค่ะ

03 กรกฎาคม เวลา 23:00 น. · ถูกใจ

**Si Cipher** คอนจวบแบบธรรมะชนะอธรรมคงมีแต่ในนิทานสำหรับเด็ก แต่ยังมีใจก็ขอเป็นกำลังใจให้คนมุ่งมั่นทำดี อย่างเพ่งท่อนะ T__T

03 กรกฎาคม เวลา 23:01 น. · ถูกใจ · ๔3 คน

**Pornpimol Tianchaikul** เชิงด้วยคน

03 กรกฎาคม เวลา 23:02 น. · ถูกใจ

**Amarin Smile** ชื่นก้อคุณอภิสิทธิ์ครับ เปนนักสู้และเป็นสุภาพบุรุษด้วย คุณจะอยู่ในใจผมเสมอครับ

03 กรกฎาคม เวลา 23:10 น. · ถูกใจ

**Jubjang** แฟนคลับของผม ไม่แพ้ค่ะ

03 กรกฎาคม เวลา 23:18 น. · ถูกใจ

**AtTa PIm** อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เป็นนายกรัฐมนตรีที่สมารถที่สุดในประเทศไทย

03 กรกฎาคม เวลา 23:19 น. · ถูกใจ · ๔1 คน

**ชนพูนช พรหมวิชัย** ถ้าฟ้าดี ก็ยังมีพื้นที่ที่ยืนอย่างสง่าเสมอ ไม่ว่าจะทำงานในฝ่ายไหนค่ะ

03 กรกฎาคม เวลา 23:26 น. · ถูกใจ

**Toi Brit Zaria** ไม่แพ้ไม่แพ้ ... แต่ไม่ใช่เวลาของเรา... สู้สู้!!!

03 กรกฎาคม เวลา 23:30 น. · ถูกใจ

**ประกาศิ์ ดิณคัม** เป็น ฝ่ายค้านก็ทำเพื่อชาติบ้านเมืองได้คะ เจ็บปวดแต่ต้องยอมรับ

03 กรกฎาคม เวลา 23:30 น. · ถูกใจ

**Ponsri Thongnuesuk Polla** ป ช ปจะเป็นพรรคที่เราจะเคียงข้างตลอดไป

03 กรกฎาคม เวลา 23:33 น. · ถูกใจ

**Chotikan Mungpakdee** ท่านนายกไม่แพ้คะ ยังไงก็ชนะใจคนดู คิดคะว่าให้ท่านพิจารณา เราอดผลงานของอีกพรรคดีกว่า

04 กรกฎาคม เวลา 0:00 น. · ถูกใจ · ๔1 คน

**Sararak Chaiwong** แพ้เป็นพระ ชนะเป็นมาร

04 กรกฎาคม เวลา 0:43 น. · ถูกใจ



Noppatjak Attanon

(ส่วนตัว) ตอนเล็กลงชอบคุณอภิสิทธิ์มาก รอเป็นนายกมา10กว่าปี ใจหายเหมือนกันกับวันนี้ แต่ก็เป็นความเป็นไปของการเมือง ดีที่ยังได้เห็นจริงว่าคุณอภิสิทธิ์เป็นนายกอย่างไรม่าง ที่ผ่านมามองก็หาหน้าทีสื่อ วิจารณ์ท่านในสิ่งที่เชื่อว่าไม่ดี ขึ้นขมท่านในสิ่งที่ดี ถึงวันนี้เมื่อมองไปที่ตัวท่านแล้วผมก็ยังได้ความเคารพอยู่อย่างมากครับ



19:44 อภิสิทธิ์ ขึ้นรถออกจากที่ทำการพรรคปชป.
lockerz.com

19:44 อภิสิทธิ์ ขึ้นรถออกจากที่ทำการพรรคปชป.

ดูใจ · แสดงความคิดเห็น · แชร์ · 04 กรกฎาคม เวลา 1:43 น.

👍 258 คนดูใจสิ่งนี้



Noppatjak Attanon ส่วนเรื่องผลเลือกตั้ง: ถ้าไม่ไปแยกภาค แล้วเราเอาประเทศมาเขย่ารวมกัน พรุ่งนี้เดินไปเจอคน10คน จะเลือกเพื่อไทย5คน เลือกปชป.3.5คน ที่เหลือแต่ละขั้วอยู่ใน1.5คน ประเด็นคือถึงบางคนจะผิดพร่องกับการเลือกตั้งครั้งนี้ แต่เพื่อร่วมชาติของคุณอภิสิทธิ์นี่เขาสมหวังอยู่แล้วครับ

04 กรกฎาคม เวลา 1:50 น. · ดูใจ · 👍 18 คน



Noppatjak Attanon หลายคนอาจแปลกใจ ทำไมพรุ่งนี้เดินไป หันซ้ายหันขวามือแล้วได้เสื้อสีฟ้าทำหน้าเศร้าหมด แต่เพื่อนร่วมชาติเรา5คนนี้มีอยู่จริงและอยู่กันเหนียวกันที่พรรคนี้ เราจะดูแลรักษาบทนี้ หรือกำลังทำงานอยู่ในที่หนึ่งในกรุงเทพ หรือสมทบพรรค แต่เพื่อนร่วมชาติของเราทุกคนนี้เขาได้เลือกแล้วครับ

04 กรกฎาคม เวลา 1:51 น. · ดูใจ · 👍 18 คน



Noppatjak Attanon ขอขอบคุณทุกท่านที่ติดตามตลอดครับ

04 กรกฎาคม เวลา 1:52 น. · ดูใจ · 👍 4 คน



Na-ja Wn ทุกคนได้ พยายาม ทำดีที่สุดแล้วแหละ

04 กรกฎาคม เวลา 1:53 น. · ดูใจ



Anucha Supasee เสียใจได้ ร้องไห้ได้ ซ้ำไปบ้าง แต่พรุ่งนี้เราต้องเดินต่อไป

04 กรกฎาคม เวลา 1:54 น. · ดูใจ



Tum Sumit Thongpahasatcha กระทั่ง Like ให้ status คุณ Noppatjak (ไม่ได้กระทั่งคุณ Noppatjak นะ ฮะจ้จจจ)

04 กรกฎาคม เวลา 2:04 น. · ดูใจ · 👍 4 คน



Kp Rungruj จำได้ว่าอภิสิทธิ์เป็นสสคนเดียวในกทมที่ได้ในทบทวนสมัยแรก ที่ลงเล่นการเมือง นอกเป็นพรรคของจำลองได้หมด คนแถวสาทรถึงปากน้ำมหานานไปรอถนนเลย เสียหายคนดี คนดีไม่เคยมาจากประชาธิปัตย์โดย?

04 กรกฎาคม เวลา 2:05 น. · ดูใจ · 👍 5 คน



Nungning Ka เราสัญญาจะอยู่เคียงข้าง ท่านตลอดไป ปชป ไม่เคยชนะตระกูล ชินวัตร เลย และเราสัญญาว่า เราจะ ทำปชป ชนะ ตระกูล ชินวัตร

04 กรกฎาคม เวลา 2:06 น. · ดูใจ · 👍 3 คน



Warakorn Siththrit แม้ว่าที่นาคัดน่าจะเป็นเรื่องจำนวนบัตรเสียและครับ

มันมากเกินไปหรือเปล่า?

04 กรกฎาคม เวลา 2:07 น. · ดูใจ · 👍 2 คน



Noppatjak Attanon บัตรเสียมากอย่างนี้ตลอดครับ 2544 3.7 ล้าน >> 2548 2.87 ล้าน >> 2550 2.66 ล้าน >> 2554 3.71 ล้าน -- ประเด็นคือเราต้องเร่งอธิบายให้คนกาบัตรไม่ให้อยู่ระยะที่ครับ

04 กรกฎาคม เวลา 2:11 น. · ดูใจ · 👍 3 คน



Wilawan Youngmisuk เค้าใจกับประเทศไทย แต่ต้องยอมรับความจริงว่าภาคอีสานคือผู้กำหนดชะตากรรมของบ้านเมืองด้วยจำนวน ส.ส. ที่มากกว่าภาคใต้เกือบสามเท่าตัว เสียด้วยคนเก่งและดีเช่นท่านนายกอภิสิทธิ์และคุณกรณ์ จาติกวณิช นักการเมืองมืออาชีพที่เข้มแข็งและจิตใจให้กับประเทศจน...

ดูเพิ่มเติม

04 กรกฎาคม เวลา 2:14 น. · ดูใจ · 👍 18 คน



Nook Thanarak K รู้สึกว่าคนที่เค้าจะโหวตโน แต่ไม่ใช่พันมิตร บางคนส่งบัตรเปล่า ไม่กาอะไรเลย มันก็เลยไปเพิ่มจำนวนบัตรเสียด้วยครับ บางคนก็งัดใจทำบัตรเสีย เพราะไม่อยากเพิ่มเสียงให้โหวตโนครับ

04 กรกฎาคม เวลา 2:16 น. · ดูใจ · 👍 2 คน



Tum Sumit Thongpahasatcha บัตรเสียต้องแยกเป็น 2 ส่วนครับ

1. บัตรเสียโดยตั้งใจ บางคนอาจจะไม่อยากจะเลือกใคร และไม่เอากาโหวตโนเลยทำบัตรเสีย

2. บัตรเสียโดยไม่ตั้งใจ กส. หรือ คนที่เกียจคร้าน (จะเป็นปชปก็ได้) น่าจะไปช่วยวิเคราะห์ว่าบัตรเสียโดยไม่ตั้งใจเกิดจากอะไร เช่น กาคิดช่อง กากันช่อง ทำเครื่องหมายอื่นที่ไม่ใช่กากบาท กาคิดแล้วมีขี้หวะ ลالا เพื่อที่เลือกสิ่งอื่นที่เราจะได้มีข้อมูล ไว้เร่งรัดการกาบัตรไม่ให้เสียได้อย่างถูกต้องตรงประเด็น

04 กรกฎาคม เวลา 2:17 น. · ดูใจ · 👍 7 คน



Warakorn Siththrit โชแล้วครับวันเสียมาตลอดจนผมแปลกใจ ว่ากากบาทแล้ววันเดียว ทำไมถึงเสียกันได้ตลอดนะครับ ผมว่ากส.เค้าก็พยายามแล้วละครับ

04 กรกฎาคม เวลา 2:19 น. · ดูใจ



Wilawan Youngmisuk ฐานเสียงเดิมของประชาธิปัตย์เสียให้แก3กลุ่ม คือคุณชูวิทย์ คุณประชัยและกลุ่ม vote no มีเจเนชั่นใหม่เข้ามาขยายฐาน ที่แน่นอนคือภาคอีสานมีจำนวน ส.ส. มากเกือบสามเท่าตัวของภาคใต้ ดังนั้นอีสานจึงเป็นกำหนดชะตากรรมของประเทศไทยทุกครั้งที่มีการเลือกตั้ง อีสานคือมีเลือกรัฐบาล แต่กม.คือมีล้มรัฐบาล

04 กรกฎาคม เวลา 2:25 น. · ดูใจ · 👍 10 คน



Piyaphum Kanchanacharoen ประธาธิปัตย์ 50.01

04 กรกฎาคม เวลา 2:58 น. · ดูใจ



Jeabjeab Buddy เราคงต้องยอมรับว่า...ประเทศไทยก็เป็นแบบนี้...ไรไม่แน่นอน..

04 กรกฎาคม เวลา 6:17 น. · ดูใจ



Piyaphum Kanchanacharoen คนบ้านนอกอย่างพวกผมติดตามรับส่งผ่าน TV ผ่านดาวเทียมกันทุกบ้านแถบอีสานเหนือคิดกันทั้งนั้น และช่องแกลงอย่างน้อย 3 ช่องแล้วแต่ไม่มีช่องของประชาธิปัตย์ซักช่อง ทำเลยครับ ปชป.ต้องมี TV เป็นช่องของตัวเองแล้ว มีทั้งทีวีของ ปชป. สื่อพวกนี้อย่ามอง...

ดูเพิ่มเติม

ลักษณะการใช้งานเฟซบุ๊กของคุณเสถียร วิริยะพรรณพงศา ส่วนมากจะเป็นการแสดง

ความเห็นต่อประเด็นข่าว รวมถึงให้ข้อมูลเบื้องหลังการทำข่าว เล่าเรื่องของข่าว ไม่ใช่เพียงแค่ว่ารายงาน ว่าเกิดอะไรขึ้น หรืออัปเดตข่าว ซึ่งผู้สนใจเข้ามาโต้ตอบ แลกเปลี่ยนความเห็นอย่างต่อเนื่องในแต่ละโพสต์ ซึ่งคุณเสถียรก็มีกรแสดงความคิดเห็นและพูดคุยกับกลุ่มผู้ติดตามที่มาคอมเมนต์ด้วย



Viriya Satien

คอนเสิร์ตการสิทธิระสำหนักแล้ว หลังเอกสารสลายมีอบ53หลุดออกมา ก็เกิดความหวาดระแวงไม่รู้ใครเป็นใคร ต่างฝ่ายต่างจึงว่าอีกฝ่ายเป็นคนปล่อยของ ถึงसानาจเปลี่ยนยังแกลง รัฐบาลเพื่อไทยกำลังจะขึ้น กรรมการที่ใกล้ชิดทักษิณ ก็เริ่มขยับ ความแตกแยกภายในลี้ลับขึ้น ปัญหาซ้ำเติมคือคนที่ไม่ทำหน้าที่ของตัวเอง นำเป็นห่วงมากผิวนอกต้องรับมือกับเล็ดแดง แคมป์ในยังจะปะทุอีก เหนื่อยครับ

แชร์ · 13 กรกฎาคม เวลา 17:15 น. · 🇹🇭

👍 8 คนถูกใจสิ่งนี้



Jacky Bancha เสา!!

13 กรกฎาคม เวลา 17:16 น.



Lamonphet Apisitniran เลากินเข้าไป

13 กรกฎาคม เวลา 17:22 น.



Duangkamon Buay Kietsukasem เหนื่อย!

13 กรกฎาคม เวลา 17:23 น.



Viriya Satien สุวิธียอย

13 กรกฎาคม เวลา 17:25 น.



Viriya Satien ขะตากมบกของกก.สิทธิต้องเผชิญลอนันหนักห้วงและเดิมพันสูงว่าจะอยู่หรือไม่ สิ่งที่จะเป็นเกราะคุ้มกันได้คือหลักการสิทธิมนุษยชนที่แม่นยำบนหลักสากล และกระบวนการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ถ้ายังมีมรดก ไม่กล้าเผชิญหน้ากับสาธารณะแบบนี้

13 กรกฎาคม เวลา 17:38 น.



Viriya Satien ใครที่ช่วยไม่ได้

13 กรกฎาคม เวลา 17:38 น. · 🇹🇭 2 คน



Yosita Songauthaikool ค่ายก่อนดีไหมเนี่ย?เมื่อพวกมันจริงจัง แทนที่จะหยุดแล้วลืมนึกว่างานทำของแต่ละฝ่ายก็ตกอยู่ได้ พวกนี้มันน่าจะไปเกิดในประเทศที่มันปลอดภัยแล้วจะมีสำนักกรีกแผ่นดินเกิดบ้าง!

13 กรกฎาคม เวลา 19:48 น.



Jack Laoyai ..ถึงสักขณ์ .1.จะไปโรงจระดโหมคริบ....?

13 กรกฎาคม เวลา 22:22 น.



Viriya Satien

จะพอใจหรือไม่พอใจผลเลือกตั้งยัง แต่ขอให้คิดซะครับว่านี่ก็เป็นการเปลี่ยนผ่านการเมืองแบบสันติวิธีที่สุดเท่าที่มนุษย์จะคิดค้นได้ ดีกว่าก็ว่าไม่ ก็คือมีเหตุกันเป็นไหนๆหวังว่าหลังเลือกตั้งแล้วทุกคนทุกฝ่ายจะได้เปิดอกคุยกันอย่างจริงจังซะทีเนอะ

แชร์ · 04 กรกฎาคม เวลา 1:23 น. · 🇹🇭

👍 27 คนถูกใจสิ่งนี้



Anucha Supasee ก็หวังว่าจะจริงอย่างที่คุณเสกษิธร บอกไว้แล้วกัน ครับ ปลงครับ

04 กรกฎาคม เวลา 1:24 น.



Nawaporn Threest รักในหลวง ชอบสามีน การเปลี่ยนผ่านแบบสันติวิธี .. จังแท้

04 กรกฎาคม เวลา 1:28 น.



Prichayuth Ditsayakorn เพ้อเจ้อ

04 กรกฎาคม เวลา 1:31 น. · 🇹🇭 2 คน



Meeangsong Sarnyuen ร้อยรักมัน ถ้ามันจบอย่างที่คุณเสกษิร่ากอดคิดผมว่ามันไม่จบอย่างที่คุณคิด

04 กรกฎาคม เวลา 1:31 น. · 🇹🇭 1 คน



Meeangsong Sarnyuen ร้อยรักมัน แต่ผมว่ามันไม่ได้จบที่เท่าหรือชนะแต่มีอยู่ที่คุณเข้าใจของปัญหาที่สารองอยู่จริงในสังคมหากแต่ตรงจุดสังคมคงสงบได้สิน

04 กรกฎาคม เวลา 1:36 น. · 🇹🇭 1 คน



Yosita Songauthaikool ไม่เป็นอะไรเลยเครื่องให้อะไรๆ เมื่อพิจารณาจาก (มาร์ค)พูด

04 กรกฎาคม เวลา 2:35 น. · 🇹🇭 1 คน



Benjaporn Kiatwong ไม่ว่าผลการเลือกตั้งจะเป็นยังไงก็ขอให้คนไทยกลับมาอยู่กับความสุจริตและยังอีกเยอะ ยิ่งนานวันเมืองไทยทุกวันนี้กลายเป็นเมืองที่น่ากลัวไม่ได้จริง รักประเทศไทย

04 กรกฎาคม เวลา 2:51 น. · 🇹🇭 1 คน



Oni Zuka ได้แต่หวังว่าจริงๆ

04 กรกฎาคม เวลา 12:41 น.



Phayagorn จะเข้า ามน้ำ หนึ่งทีประชาชนในการแสดงออกทางการเมืองถูกเปลี่ยนผ่านเป็นหน้าที่ของบุคคลที่ประชาชนได้เลือกแล้ว

04 กรกฎาคม เวลา 13:53 น. · 🇹🇭 1 คน



Keya Nim ที่เปื้อน แรงสั 55++

04 กรกฎาคม เวลา 14:37 น.



Prichayuth Ditsayakorn ทุกคนมีความฝันแต่ต้องอยู่ในโลกความจริง

04 กรกฎาคม เวลา 14:49 น. · 🇹🇭 1 คน



Poonoi Deeprasert เข้าใจแต่ยังทำใจไม่ได้ละ

04 กรกฎาคม เวลา 20:22 น.



Viriya Satien อยู่ในความจริงแล้วครับ มันบ้างก็ดี มีความสุขไปอีกรูปแบบ

04 กรกฎาคม เวลา 20:23 น. · 🇹🇭 1 คน



Prichayuth Ditsayakorn ความสบายใจรัก อ้อ

04 กรกฎาคม เวลา 20:24 น.



Viriya Satien เพิ่งทยอยเปิดทีเปื้อน จงนำดาอยู่แล้วกับเลือกสิ่ง

04 กรกฎาคม เวลา 20:25 น.



Viriya Satien ที่เปื้อน ไม่ไปเที่ยวแถวหัวเลี้ยวมึงเหอ หนานา

04 กรกฎาคม เวลา 20:25 น.



Prichayuth Ditsayakorn มีอีพี-บี ซีรีส์ถึงเหิงพลแล้ว

04 กรกฎาคม เวลา 20:26 น.



Viriya Satien อีกอย่างน่า โทษๆกับอีกคนแล้ว

04 กรกฎาคม เวลา 20:27 น.



Prichayuth Ditsayakorn วางแผนที่บ้านแล้วเลือกดีใส่

04 กรกฎาคม เวลา 20:28 น.



Wannasin Siriwan ไร้ที่ปนกับใครจะเลิกป่วน เลิกเมย์ เลิกเยาะ เลิกหยิน ไร้ที่ใครก็สั่งสติ แล้ววนวนกับตุ๊กตา

05 กรกฎาคม เวลา 17:54 น.



Veevii Viriya เคารพเสียงประชาชน คิดว่าไปตามกระบวนการยุติธรรม

05 กรกฎาคม เวลา 21:13 น. · 🇹🇭 1 คน



Prichayuth Ditsayakorn ไม่ควรหรอก ต้องส่งศาล..พระภูมิ มีความเชื่อว่า

ยุติธรรม ให้ได้ก่อนว่าเป็นจริงได้ 55

05 กรกฎาคม เวลา 21:13 น.

ด้านคุณประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ ใช้เฟสบุ๊กเป็นช่องทางในการเผยแพร่งานบทความ วิเคราะห์ วิจารณ์ประเด็นข่าวต่างๆ ในขณะที่เดียวกันก็มีการแสดงความเห็น และพูดคุยกับกลุ่มคนที่ติดตาม แต่ส่วนมากจะไม่ได้เน้นเรื่องของการเล่นข่าวแต่เป็นการให้ข้อมูลเชิงลึกของประเด็นข่าวมากกว่า



Prasong Lertratanawisute

ประวัติศาสตร์การเมืองไทยพลิกไปอีกหน้าหนึ่ง เราจะมียาขนทึงคนแรกของประเทศ เฮๆๆ

แอร์ · 03 กรกฎาคม เวลา 17:38 น. · 🇹🇭

👍 7 ถูกใจทงคำฉิชัย ชุมนะโยธิน



Peeyaaah Singh จะฉีเหรอดริ...

03 กรกฎาคม เวลา 17:42 น.



Sudjai Chanchatiratt คอนันเป็นจุดผู้ทรงสง่างาน

03 กรกฎาคม เวลา 17:43 น.



Rachanee Vongsunmitr เฮ หรือ ฮีๆๆๆ T__T

03 กรกฎาคม เวลา 17:43 น.



Sudjai Chanchatiratt แต่มีความสามารถปัวอีกเรื่องหนึ่ง

03 กรกฎาคม เวลา 17:43 น.



Prasong Lertratanawisute พุทธะระหามออย่าเอาคนไปสอ

03 กรกฎาคม เวลา 17:50 น.



Sudjai Chanchatiratt ไม่ใช่แค่มีนากายทึงคนแรก แต่มันเป็นนากายคนที่มีสมองของครอบครัว หลังจากที่มีพี่ชาย-พี่ชายเป็นนากายไปแล้ว จุฬิมี่ประสบความสำเร็จ

03 กรกฎาคม เวลา 17:58 น.



สมพรหม เขียวจำรัส เมื่อก่อนก็เห็นตำแหน่งรัฐมนตรีสืบทอดได้ทางสายเลือด ตอนนี้ได้เห็นตำแหน่งนายกด้วย..

03 กรกฎาคม เวลา 18:01 น.



Sherry Srivoranart ไม่ใช่เฮๆๆ แต่เป็นฮีๆๆ

03 กรกฎาคม เวลา 18:12 น.



Kanching Devahastin Na Ayudhaya พี่กระซุกจากความในใจเลยเนี่ย...ฮิ

03 กรกฎาคม เวลา 18:17 น.



Supharda Sueprsertsithi เลือใจด้วยคนละ เลือใจอย่างมาก

03 กรกฎาคม เวลา 18:52 น.



Prasong Lertratanawisute เลือใจกับใครมหราน

03 กรกฎาคม เวลา 18:53 น.



Sudjai Chanchatiratt อย่างที่เล่าไปมีอะไรทำให้เสียใจได้หรือ

03 กรกฎาคม เวลา 18:55 น.



Supharda Sueprsertsithi @พี่เก เลือใจกับตัวเองละ คนชั่ววูล่าฟลิกประวัติศาสตร์แล้ว แต่ทำในคนไทยทั่วประเทศไม่ช่วยกันบ้าง

03 กรกฎาคม เวลา 18:55 น.



Prasong Lertratanawisute ช่วยให้ได้มอภาพทึงรับ

03 กรกฎาคม เวลา 19:05 น.



Kanching Devahastin Na Ayudhaya 250 น่าจะเป็นตัวเลขที่ชนะการเป็นนายกทึงคนแรกของไทยในต้นปีนี้ครับ

03 กรกฎาคม เวลา 19:09 น.



Prasong Lertratanawisute นอกแล้วคนยังไม่จบ คดีอีเอสจาวรออยู่ถ้ามีหลักฐานงานนี้หนักแน่ คะแนนปาร์ตี้ลิสต์บางส่วนก็จะเสียด้วย

03 กรกฎาคม เวลา 19:11 น. · 🇹🇭 1 คน



Kanching Devahastin Na Ayudhaya ยังไม่รวมใบแดง

03 กรกฎาคม เวลา 19:11 น.



Prasong Lertratanawisute เบลอด้วย

03 กรกฎาคม เวลา 19:12 น.



Chuchart Wongshalard ขอได้ช่วยกันเป็นกำลังให้การท้งานของนายกทึงคนแรกของประเทศเราได้ผ่านอุปสรรคไปได้ด้วยดีนะครับ

03 กรกฎาคม เวลา 21:34 น.



Bebe Sureeporn ดูกดๆผู้ทึง

04 กรกฎาคม เวลา 16:54 น.



Prasong Lertratanawisute

เป็นบทสัมภาษณ์ใน BusinessWeek เมื่อ 10 ปีก่อน ช่วงคดี"ชุกหุ่น" ซึ่งแรงด้วยกระแส"ทักษิณพิเวอร์" เวลาผ่านมารบจวน ศวราชระ กระแส"ยิ่งลักษณ์"พิเวอร์ก็กลับมาอีก น่าสนใจว่า ประวัติศาสตร์จะซ้ำรอยหรือไม่?

About PRASONG.COM | PRASONG.COM

www.prasong.com

จาก"ทักษิณ พิเวอร์"ยิ่งลักษณ์พิเวอร์"

🇹🇭 แอร์ · 06 กรกฎาคม เวลา 18:28 น. · 🇹🇭

👍 7 คนถูกใจสิ่งนี้



มนตรี จักรมั่งศรี ประวัติศาสตร์นักข่าวรอบนอก

06 กรกฎาคม เวลา 18:41 น.



Prasong Lertratanawisute ออปุรี

06 กรกฎาคม เวลา 18:42 น.



มนตรี จักรมั่งศรี อปุรีขจร

06 กรกฎาคม เวลา 18:43 น.



มนตรี จักรมั่งศรี แล้วมันจะมาไปหาทึงทะเลกับ

06 กรกฎาคม เวลา 18:43 น.



Prasong Lertratanawisute รูปเหาะ

06 กรกฎาคม เวลา 18:44 น.



มนตรี จักรมั่งศรี รูปบนหรือล่างละ ถ้ารูปล่าง ที่บ้านผมก็มี

06 กรกฎาคม เวลา 18:44 น.



Prasong Lertratanawisute ในประวัติ prasong.com

06 กรกฎาคม เวลา 18:46 น.



Sherry Srivoranart ได้เวลาขอลึกแล้วละ

06 กรกฎาคม เวลา 21:19 น.



Paskorn Jumlongrach ไม่ได้อะไรจริงจริงบ้างละ อปุรีอะไรแล้ว แต่มันยังไม่ใช่ทึงคนแรกก่อนคือ

06 กรกฎาคม เวลา 22:37 น.



Prasong Lertratanawisute
 ต้องทำความจริงให้ปรากฏทั้งสองคณะ

"2 องค์การวิชาชีพสื่อ" มีมติตั้ง กก.สอบอิมเมจขาว นักการเมืองโง่โง่นบนนักข่าว
www.isranews.org

สำนักข่าวอิสรา - สร้างรูปแบบการสื่อสารของสื่อภาคประชาชนและท้องถิ่นที่ถูกต้อง และพัฒนาองค์ความรู้แก่ผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อมวลชน.

📅 แชร์ 05 กรกฎาคม เวลา 20:56 น. 🌟

👍 6 คนถูกใจสิ่งนี้

Thanomjit Phanichrat สอบแล้วจะมีผลยังไง คนโง่โง่นบนโง่โง่นอยากรู้
 05 กรกฎาคม เวลา 21:02 น.

Prasong Lertratanawisute ต้องใจเย็นๆครับ
 05 กรกฎาคม เวลา 21:04 น.

Thanomjit Phanichrat โเค่ ที จะหาโอเลียงแถวนี้ดื่มเล่นความร้อน
 05 กรกฎาคม เวลา 21:05 น.

Prasong Lertratanawisute โอเลียงสังกฤตต่างกับโอเลียงไทยตรง
 ไบน555
 05 กรกฎาคม เวลา 21:11 น.

Thanomjit Phanichrat ยังไม่ทันลุกไปหาเลขที่
 05 กรกฎาคม เวลา 21:12 น.

Somsak Thanadchang งานนี้จะมีสื่อแสดงสิทธิแต่เพียงถูกกล่าวหา
 หรือไม้อะไร
 05 กรกฎาคม เวลา 22:06 น.

Amornrat Mahitthirook ฮา
 05 กรกฎาคม เวลา 22:44 น.

Amornrat Mahitthirook ที่ประเทศไทยนะค่ะ ไม่ใช่ญี่ปุ่น
 05 กรกฎาคม เวลา 22:44 น. 🗨️ 1 คน

Ratana Maknaphisit ขอรอดูผลด้วยคน
 06 กรกฎาคม เวลา 0:02 น.

โดยภาพรวมของการใช้งานเฟสบุ๊คซึ่งมีทั้งการสร้างแฟนเพจของตัวเอง และการใช้ Facebook Profile เป็นเพื่อนกับคนอ่าน/ผู้ติดตามนั้น เกือบทุกท่านมีการใช้งานเฟสบุ๊คแต่ในลักษณะที่เป็นเพียงอีกช่องทางหนึ่งในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ลักษณะของการเผยแพร่ข้อมูลบนเฟสบุ๊คเป็นการโพสต์ข้อความซ้ำซึ่งหลายครั้งที่เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลจากทวีตเตอร์ให้ขึ้นบนเฟสบุ๊คด้วย และที่เห็นเป็นส่วนใหญ่คือการโพสต์ลิงค์ข่าว ลิงค์บทความขององค์กรเพื่อให้คนติดตาม ดังนั้นเฟสบุ๊คจึงยังเป็นเพียงช่องทางของการเผยแพร่ข่าว แต่ยังไม่ได้ถูกนำมาใช้ในด้านการศึกษา วัฒนธรรมความคิดความเห็น หรือการสร้างชุมชนออนไลน์ที่ทำข่าวร่วมกันทั้งในเชิงข้อมูลและการเผยแพร่มากนัก แม้ว่าจะมีคนมาคอมเมนต์โต้ตอบกับสิ่งที่ผู้สื่อข่าวโพสบนเฟสบุ๊ค แต่ยังไม่มีการพูดคุยหรือมีปฏิสัมพันธ์กันในการถกเถียง แลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดกันมากนัก

การสังเกตการณ์ใช้งานสื่อสังคมประเภทบล็อก/เว็บไซต์ (Blog/Website)

จากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยสัมภาษณ์ มีผู้ใช้งานบล็อกในช่วงเวลาที่ผู้วิจัยศึกษาและเก็บข้อมูลจำนวน 7 คน ดังนี้

ชื่อ	Blog / Website	ลักษณะคอนเทนต์
อศินา พรพศิน	http://www.lekasina.com/	เป็นการให้ข้อมูลด้านไอที มีการเอบบทความที่น่าสนใจมารวมไว้ให้อ่านเพิ่มเติม
นภพัฒน์จักษ์ อัตตนนท์	http://blog.noppatjak.com/	เบื้องหลังของข่าวที่ทำ การเขียนรายละเอียดเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากสิ่งที่ออกอากาศ มีการนำเสนอผลงานผ่านบล็อกด้วย นอกจากนั้นก็มีการเขียนวิเคราะห์ แสดงความเห็นต่อประเด็นข่าวด้วยต่างๆ ด้วย
ดร. ณัฐฐา โกมลวาทิน	http://www.natthanewsbeat.blogspot.com	นำผลงานมาเผยแพร่ ให้เบื้องหลังการทำข่าวเพิ่มเติม ให้ข้อมูลที่มากกว่าการออกข่าว หรือสรุปสิ่งที่น่าสนใจเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ มาเล่าให้ฟัง ส่วนมากเป็นลักษณะของการบันทึกสิ่งที่ทำงานและเล่าให้ฟัง
เสถียร วิริยะพรรณ พงศา	http://www.oknation.net/blog/hostage	หยิบประเด็นข่าวที่น่าสนใจและคิดว่าคนควรรู้ข้อมูลเพิ่มเติมมานำเสนอ มีการวิเคราะห์ วิจัย และแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องต่างๆ ที่เห็นข่าวในสังคม ส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการเมืองตามที่ทำข่าวมา แล้วมาขยายความให้ข้อมูลเพิ่มเติมในบล็อก
จักร์กฤษ เพิ่มพูล	http://www.oknation.net/blog/chakkrish	การวิเคราะห์ วิจัย แสดงความเห็น บทบรรณาธิการ
ชวรรงค์	http://www.chavarong.net	เป็นในเชิงบทความให้ความรู้

ลิมป์ปัทมปาณี		วิเคราะห์ และวิจารณ์ประเด็นต่างๆ
ประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ	http://www.prasong.com/	บทความข่าวเจาะ เชิงสืบสวน สอบสวน หามุมมองความจริงจาก หลายๆ ด้านเพื่อนำเสนอ

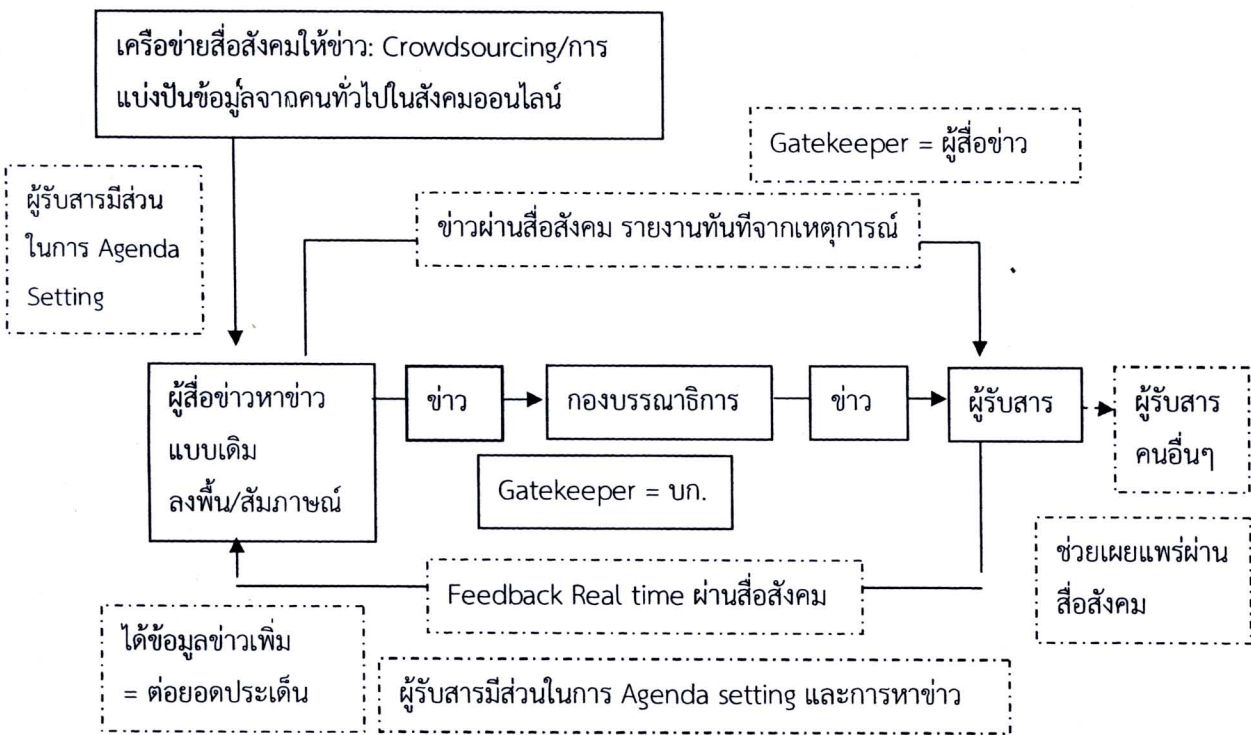
งานบล็อกผู้สื่อข่าวมองว่า บล็อกเป็นช่องทางในการรายงานข่าวใน “มิติลึก” แต่การใช้งานบล็อกยังมีความต่อเนื่อง และความถี่ที่น้อยมากเมื่อเทียบกับการใช้งานทวิตเตอร์ เนื่องจากข้อจำกัดด้านเวลา สำหรับผู้สื่อข่าวที่ใช้บล็อกส่วนใหญ่จะเป็นการวิเคราะห์ประเด็นข่าวหรือให้ข้อมูลเบื้องหลังข่าว หรือเพิ่มเติมข้อมูลส่วนที่ไม่พอในการนำเสนอผ่านสื่อหลักได้ โดยผู้ที่ใช้บล็อกชัดเจนมากที่สุดในกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์คือคุณประสงค์ โดยมีการทำเว็บไซต์บล็อกที่โพสต์บทวิเคราะห์ ข่าวเจาะ ซึ่งให้ข้อมูลเชิงลึกขยายความประเด็นข่าว โดยสรุปคือการใช้บล็อกของผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการเป็นการเผยแพร่ข่าวในลักษณะของมิติเชิงลึก คือการอธิบายข่าว ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพราะพื้นที่ที่ไม่จำกัดการวิเคราะห์ วิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น รวมถึงการเล่าถึงบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงานในการทำข่าวของตัวเองด้วยเช่นกัน

โดยสรุปแล้ว การใช้งานสื่อสังคมในปัจจุบัน มีความชัดเจนมากในเรื่องการใช้ในมิติของความเร็ว ซึ่งเป็นจุดเด่นที่ทำให้คนสนใจมาติดตามข่าวสารผ่านเครือข่ายสื่อสังคมด้วย โดยเป็นการรายงานข่าว ณ จุดเกิดเหตุ การรายงานข่าวต่อเนื่อง อัปเดตทันทีที่มีเหตุการณ์เกิดขึ้น รวมถึงเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข่าว แต่ในมิติเชิงลึกซึ่งหมายถึงการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข่าว การเชื่อมโยงข้อมูลข่าวให้สามารถสืบค้นได้ต่อเนื่อง การอธิบายให้เบื้องลึกข่าว รวมถึงการวิเคราะห์และรายงานข่าวเชิงลึกนั้นยังมีการใช้งานค่อนข้างน้อยและยังไม่ได้เต็มความสามารถตามธรรมชาติของสื่อสังคม

จากการเก็บข้อมูลทั้งสองส่วนผู้ศึกษาพบว่า สื่อสังคมมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงกระบวนการสื่อข่าวดังนี้

สื่อสังคมกับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการสื่อสาร

จากการเก็บข้อมูลผ่านการสัมภาษณ์และการสังเกตการใช้งานสื่อสังคมของผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการในงานวิจัยชิ้นนี้ พบว่ารูปแบบการสื่อสารนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไปจากโมเดลเดิมข้างต้นในหลายประการ โดยในส่วนของผู้สื่อข่าว นั้น สะท้อนความคิดต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นว่าการใช้สื่อสังคมในกระบวนการสื่อสารกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายระดับ ที่เปลี่ยนชัดเจนคือส่วนของผู้สื่อข่าว โดยเฉพาะในรูปแบบวิธีการหาข่าว รายงานข่าว ช่องทางเผยแพร่ข่าวและบทบาทความรับผิดชอบนี้เพิ่มมากขึ้นในฐานะผู้คัดกรองข่าวสารด้วยตัวเอง ณ เวลาที่จะต้องรายงานข้อมูลต่างๆ ผ่านสื่อสังคม โดยสามารถสรุปเป็นโมเดลได้ดังนี้



แผนภาพที่ 9 แสดงโมเดลกระบวนการสื่อสารที่มีการใช้งานสื่อสังคม (Social Media)

จากโมเดลกระบวนการสื่อสารข้างต้นจะเห็นว่า การสื่อสารผ่านในกระบวนการสื่อสารมีความซับซ้อนมากขึ้นกว่ากระบวนการแบบดั้งเดิม ที่สำคัญคือการสื่อสารข่าวไม่ใช่การสื่อสารแบบทางเดียวแต่เปลี่ยนเป็นการสื่อสารสองทางที่ทำได้ง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น และทันทีทันใด โดยตรงกับระหว่างผู้รับสารกับผู้สื่อข่าวหรือบรรณาธิการผ่านสื่อสังคม นอกจากนั้นอำนาจในการกำหนดวาระข่าวสารก็ไม่ได้มาจากผู้สื่อข่าวหรือกองบรรณาธิการเท่านั้นอีกต่อไป แต่การที่ผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการ

สามารถรับฟัง Feedback ความเห็นหรือสอบถามข้อมูลจากผู้รับสารได้โดยตรง ทำให้ประเด็นและมุมมองในการสื่อสารมีความเชื่อมโยงกับผู้รับสาร หรือถูกกำหนดโดยความสนใจจากผู้รับสารด้วย

หากพิจารณาที่ละขั้นตอนในกระบวนการสื่อสาร ขั้นตอนแรกในการรวบรวมข้อมูลและหาข่าว (News Gathering) นั้น จากการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยพบว่าประเด็นในเรื่อง “ความใกล้ชิดภายในเครือข่ายสังคมออนไลน์” และ “ความสามารถในการได้ข้อมูลรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์” ทำให้ผู้สื่อข่าวสามารถเข้าถึงข้อมูล แหล่งข่าว และหาประเด็นข่าวได้หลากหลายขึ้น ข้อมูลข่าวสารที่ไหลในวงจรกระบวนการข่าวเปลี่ยนแปลง อัปเดตตลอดเวลา ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนมองว่าสื่อสังคม (Social Media) นั้นกลายเป็นส่วนหนึ่ง เครื่องมือหนึ่งในการหาข่าว รวบรวมข่าว โดยสามารถทำได้ด้วยการเช็คข้อมูลต่างๆ ที่อยู่บนเครือข่ายสื่อสังคมเพื่อหาประเด็นข่าว การสอบถามข้อมูลจากผู้รับสารด้วยวิธีการทำ Crowdsourcing รวมถึงการหาแหล่งข่าวและการเข้าถึงแหล่งข่าวที่ทำให้ง่ายขึ้น ลดขั้นตอนทางสังคมหลายอย่าง นอกจากนั้น ยังได้แหล่งข่าวที่ไม่เคยคิดว่ามีมาก่อนจากการที่ติดตามข้อมูลต่างๆ และสอบถามบนสื่อสังคมด้วย เพราะ สื่อสังคมทำให้เกิดเครือข่ายของกลุ่มคน และกลายเป็นช่องทางในการระดมข้อมูลมากมายในการหาข่าวของผู้สื่อข่าว โดยสามารถเข้าถึงกลุ่มคนที่หลากหลายมากขึ้น และรวบรวมข้อมูล หรือหาแหล่งข่าวใหม่ๆ ได้จากเครือข่ายใหม่ที่เกิดขึ้น

เพราะฉะนั้นจะเห็นได้จากโมเดลว่าผู้สื่อข่าวยังคงปฏิบัติงานข่าวในลักษณะเดิมคือการลงพื้นที่และการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวมา นอกเหนือจากนั้นสิ่งที่เพิ่มเติมเข้ามาคือข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งในประเด็นหลังนั้น ผู้สื่อข่าวต้องเพิ่มความหนักแน่นและชำนาญการในเรื่องของการมีวิจารณญาณและการตรวจสอบข้อมูลและแหล่งข่าวที่มากขึ้น เนื่องจากข้อมูลที่แตกต่างไหลเข้ามาได้จากทุกทิศทาง หากผู้สื่อข่าวไม่รู้เท่าทันแหล่งข่าวและข้อมูลนั้น และไม่มียระบบการตรวจสอบข้อมูลที่ดีก็就会有ความเสี่ยงต่อการรายงานข่าวที่ผิดพลาดได้มากขึ้น ซึ่งจากการสัมภาษณ์ผู้สื่อข่าวก็ต่างมองว่า การใช้งานสื่อสังคมคือการเพิ่มช่องทางทั้งหาเผยแพร่ข่าวและการหาข่าวแล้ว โดยทำได้อย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย ทำให้ผู้สื่อข่าวต้องมีความละเอียดในการทำข่าวมากขึ้น มีมุมมองที่แตกต่างขึ้น หรือผู้สื่อข่าวสามารถตรวจสอบข่าวจากแหล่งข่าวโดยตรง รวมถึงลดข้อจำกัดด้านพื้นที่ในการหาข่าวด้วยเพราะผู้สื่อข่าวสามารถระดมหาข้อมูลจากคนบนเครือข่ายสื่อสังคมที่อยู่ในพื้นที่ต่างๆ มาใช้ประโยชน์ได้

นอกจากกระบวนการหาข่าว (News Gathering) ที่เปลี่ยนไปในลักษณะของการมีช่องทางและวิธีในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย ทำให้เกิดประเด็นและมุมมองข่าวใหม่ๆ ได้แล้วนั้น

ผู้วิจัยยังพบว่า ในกระบวนการเผยแพร่ข่าว (Distribution) หรือ การรายงานข่าว (News Reporting) นั้นก็มีการเปลี่ยนแปลงเช่นกันโดยจากเดิมที่ผู้สื่อข่าวรายงานข่าวโดยส่งข่าวไปที่กองบรรณาธิการแล้วมีการเผยแพร่ผ่านสื่อดังเดิมนั้น วิธีการนี้ยังคงอยู่ แต่มีการเพิ่มเติมรูปแบบของการรายงานข่าวทันทีโดยผู้สื่อข่าวผ่านสื่อสังคมโดยไม่มีการผ่านกองบรรณาธิการ จากวงจรใหม่ที่เพิ่มขึ้นนี้ผู้สื่อข่าวให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ว่า บทบาทของผู้สื่อข่าวเพิ่มขึ้นในการเป็นคนตัดสินใจคัดเลือกสิ่งที่จะเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมด้วยตัวเอง ดังนั้นวิจารณ์ญาณ ความรอบคอบ และจริยธรรมในการสื่อข่าวของผู้สื่อข่าวจะต้องมีความเข้มข้นมากขึ้น นั้นหมายความว่าในกระบวนการสื่อข่าวแบบใหม่ที่มีสื่อสังคมเข้ามาเป็นเครื่องมือด้วยนั้น ผู้สื่อข่าวเพิ่มบทบาทในการเป็นนายทวารข่าวสารและคัดกรองข่าวสารด้วยตัวเองด้วย อย่างไรก็ตาม บทบาทของบรรณาธิการข่าวในเรื่องการเป็นนายทวารข่าวสารก็ไม่ได้หายไปแต่อย่างไรเพราะกระบวนการสื่อข่าวยังคงต้องผ่านวงจรข่าวเดิมสู่การเผยแพร่ผ่านสื่อหลักด้วยเช่นกัน

ประเด็นที่สำคัญจากการศึกษาคือ ในกระบวนการสื่อข่าวนั้นเดิมที่ผู้รับสารเป็นเพียงผู้รับข่าวผ่านสื่อ แต่การสื่อสารสองทางที่เกิดขึ้นบนสื่อสังคม (Social Media) นั้นทำให้ผู้รับสารมีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อข่าวได้มากขึ้นและในหลายลักษณะ ประการแรกคือเป็นผู้แบ่งปันข้อมูลที่มีอยู่ให้กับผู้สื่อข่าว ประการที่สองผู้รับสารที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะกลายเป็นแหล่งข่าวใหม่ของผู้สื่อข่าว ประการที่สามผู้รับสารเป็นผู้ตรวจสอบการทำงานของผู้สื่อข่าวโดยตรง และประการที่สี่คือ การมีส่วนร่วมในการช่วยเผยแพร่ข่าวสารต่อไปยังกลุ่มคนอื่นๆผ่านการแชร์ในสื่อสังคม อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการเปิดให้เกิดช่องทางการมีส่วนร่วมในหลายลักษณะดังกล่าว แต่จากการเก็บข้อมูลพบว่า ผู้สื่อข่าวและบรรณาธิการยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จากการดึงการมีส่วนร่วมรวมถึงการสร้างสังคมออนไลน์เป็นเครือข่ายเข้มแข็งให้มีส่วนร่วมในกระบวนการสื่อข่าวอย่างเต็มรูปแบบหรือชัดเจน

ในส่วนของกองบรรณาธิการข่าวนั้น จากการสัมภาษณ์พบว่า สื่อสังคมทำให้กองบรรณาธิการข่าวต้องเริ่มปรับตัวและหาวิธีการในการทำงานรูปแบบใหม่ๆ เช่นกัน บรรณาธิการที่ให้สัมภาษณ์ต่างมองว่าสื่อสังคมทำให้สามารถสื่อสารได้โดยตรง เปิดพื้นที่ให้เข้าถึงกลุ่มคนที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น แต่บทบาทในเรื่องของการเป็นนายทวารข่าวสาร แม้จะยังอยู่แต่ก็มีบทบาทที่ลดลงเช่นกัน เนื่องจากข่าวบางเรื่องถูกนำเสนอผ่านสื่อสังคมโดยผู้สื่อข่าวแบบเรียลไทม์ โดยไม่ผ่านการคัดกรองจากบรรณาธิการก่อน อย่างไรก็ตามยังมองว่า กองบรรณาธิการยังมีบทบาทสำคัญใน

การกำหนดทิศทางข่าว แต่ต้องมีการปรับตัว เพิ่มหน้าที่ในการให้ข้อมูลเชิงลึกหรือบทบาทอื่นๆ ใดๆก็ตาม ยังไม่มีรูปแบบในการปรับตัวของกองบรรณาธิการที่ชัดเจนว่าจะปรับตัวไปในทิศทางใด

ดังนั้นโดยสรุป จากการศึกษาในงานวิจัยนี้พบว่า สื่อสังคม (Social Media) มีส่วนทำให้ กระบวนการสื่อสารเปลี่ยนแปลงดังนี้

1. เพิ่มช่องทาง รูปแบบวิธีการ ในการสื่อสารที่ได้หลากหลาย การได้มาซึ่งข่าว จากแหล่งที่แตกต่าง ทำให้มีโอกาสได้ประเด็นข่าวและมุมมองที่มีมิติมากขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำข่าวที่นอกจากจะเพิ่มความรวดเร็วในการทำข่าวแล้วหาก นำมาใช้ในมิติเชิงลึกได้ก็จะไดงานข่าวที่มีมิติ ความลึก และมีบริบทที่หลากหลาย เพิ่มมากขึ้นด้วย
2. บทบาทที่ปรับเปลี่ยนและเพิ่มเติมของผู้สื่อข่าวในเรื่องการต้องทำหน้าที่เป็น นาย ทวารข่าวสารและต้องมีความรอบคอบ เพิ่มวิจารณญาณให้การเผยแพร่ข่าวมากขึ้น ในการเผยแพร่ข่าวผ่านสื่อสังคม ในขณะเดียวกันกองบรรณาธิการต้องเร่งหา วิธีการปรับเปลี่ยนบทบาทและวิธีการทำงานภายในกองบรรณาธิการเพื่อให้ รองรับกระบวนการสื่อสารรูปแบบใหม่นี้
3. ความสัมพันธ์กับผู้รับสารที่เปลี่ยนไป จากการสื่อสารทางเดียวส่งข้อมูลข่าว ออกไปให้ผู้รับสารเท่านั้น ผู้สื่อข่าวและกองบรรณาธิการรับฟังสิ่งที่ผู้รับสารคิด มีความเชี่ยวชาญ หรือมีข้อมูลอยู่เพิ่มมากขึ้น มีการสื่อสารระหว่างกันแบบสองทาง ตลอดทั้งกระบวนการสื่อสารซึ่งนำไปสู่การมีส่วนร่วม (Participatory) ของ ผู้รับสารในกระบวนการสื่อสารมากกว่าที่เคยเป็นมาในโมเดลแบบดั้งเดิม