

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	5
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	5
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย	6
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ระบบการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity-Based Costing: ABC)	7
2.2 กิจกรรมโลจิสติกส์	13
2.3 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	21
3.2 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร	23
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย	
4.1 การวิเคราะห์ต้นทุนโลจิสติกส์โดยใช้การคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรม	29
4.2 แนวทางในการลดต้นทุนโลจิสติกส์ของบริษัท XYZ จำกัด	67

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	71
5.2 ประโยชน์และการนำผลการวิจัยไปใช้	72
5.3 ปัญหาในการวิจัย	73
5.4 ข้อเสนอแนะในงานวิจัยในอนาคต	73
เอกสารอ้างอิง	74
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตารางสรุปค่าใช้จ่ายด้านโลจิสติกส์ต่อเดือนของบริษัท XYZ จำกัด	78
ภาคผนวก ข ตารางสรุปการคำนวณต้นทุนโลจิสติกส์ของบริษัท XYZ จำกัด	83
ประวัติผู้เขียน	86

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 โครงสร้างต้นทุนปัจจุบันของบริษัทผลิตรถจักรยานยนต์ XYZ จำกัด	4
2.1 ตัวอย่างการคำนวณต้นทุนกิจกรรม	12
3.1 จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 มีนาคม 2553 แบ่งตามตำแหน่งงาน	25
4.1 ตารางแสดงกิจกรรมโลจิสติกส์ของบริษัท XYZ จำกัด	38
4.2 ตารางแสดงตัวหลักต้นทุนของแต่ละกิจกรรม	40
4.3 ตารางแสดงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	44
4.4 ตารางแสดงค่าใช้จ่ายด้านพื้นที่และสาธารณูปโภค	45
4.5 ตารางแสดงค่าใช้จ่ายด้านเครื่องจักรอุปกรณ์	47
4.6 ตารางแสดงค่าใช้จ่ายด้านวัสดุสิ้นเปลือง	47
4.7 ตารางแสดงค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ	49
4.8 การกระจายค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเข้ากิจกรรม	50
4.9 การกระจายค่าใช้จ่ายด้านพื้นที่เข้ากิจกรรม	53
4.10 การกระจายค่าใช้จ่ายด้านเครื่องจักรอุปกรณ์เข้ากิจกรรม	56
4.11 การกระจายค่าใช้จ่ายด้านวัสดุสิ้นเปลืองเข้ากิจกรรม	57
4.12 การกระจายค่าใช้จ่ายอื่นๆเข้ากิจกรรม	59
4.13 ต้นทุนรวมกิจกรรมโลจิสติกส์ของบริษัท XYZ จำกัด	59
4.14 ตัวอย่างการคำนวณต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วย	62
4.15 ตารางแสดงส่วนประกอบต้นทุน	63
4.16 ตารางแสดงส่วนประกอบต้นทุนโลจิสติกส์	64
4.17 ตารางแสดงส่วนประกอบต้นทุนโลจิสติกส์ที่สูงที่สุด 10 อันดับแรก	66

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.2 ตัวอย่างแผนผังการวิเคราะห์กิจกรรมโลจิสติกส์	10
3.1 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	21
3.2 ผังโครงสร้างองค์กรบริษัท XYZ จำกัด ณ วันที่ 31 มีนาคม 2553	24
3.3 กราฟแสดงจำนวนพนักงานตามตำแหน่งงาน	25
3.4 ผังแสดงกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์กระดาษทราย	26
3.5 ผังแสดงกระบวนการตัดและบรรจุของผลิตภัณฑ์กระดาษทราย	27
3.6 ผังแสดงโครงสร้างผลิตภัณฑ์	27
4.1 ผังการไหลของกระบวนการจัดซื้อ	31
4.2 ผังการไหลของกระบวนการรับเข้าวัตถุดิบ	32
4.3 ผังการไหลของกระบวนการเบิกจ่ายวัตถุดิบ	33
4.4 ผังการไหลของกระบวนการบรรจุหีบห่อ	34
4.5 ผังการไหลของกระบวนการการขายสินค้าสำเร็จรูป	35
4.6 กิจกรรมโลจิสติกส์ของบริษัท XYZ จำกัดตามแนวคิด Stock&Lambert	37
4.7 กราฟแสดงส่วนประกอบต้นทุน	63
4.8 กราฟแสดงต้นทุนโลจิสติกส์ต่อยอดขายเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม	64
4.9 กราฟแสดงส่วนประกอบต้นทุนโลจิสติกส์	65
4.10 แผนภูมิพารेटโตแสดงต้นทุนโลจิสติกส์ของแต่ละกิจกรรม	66
4.11 แผนผังก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ต้นทุนกิจกรรมการจราจรและการขนส่งสูง	67
4.12 แผนผังก้างปลาวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ต้นทุนกิจกรรมบรรจุภัณฑ์และหีบห่อสูง	68