

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

- กิตติมา ปรีดีคิลก. (2529). **ทฤษฎีการบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2534). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธานินทร์ ศิลปจำรู. (2552). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนดี
- นิภา แก้วศรีงาม. (2532). **จิตวิทยาองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สุริยสาส์น
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2531). **เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศรีอนันต์.
- _____. (2535). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามเจริญพานิชย์.
- _____. (2543). **สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ: เรือนแก้วการพิมพ์.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. (2548). **คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซ็ท.
- _____. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2531). **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: คณะวิชาวิทยาการการจัดการ วิทยาลัยครูสวนดุสิต
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). **วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- รวิวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์. (2533). **การวัดทัศนคติเบื้องต้น**. ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2539). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ดวงกมล สมัย จำกัด.
- สมยศ นาวิการ. (2533). **การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สร้อยตระกูล (ตียวานนท์) อรรถมานะ. (2542). พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์.
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทยานิพนธ์

- จอมพล พิเศษกุล. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้าง
กองพลการ. วิทยานิพนธ์ ศก.ม. สาขาอาชญวิทยาและงานยุติธรรม. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณัฐชา ปานศักดิ์. (2544). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน
บริษัท มั่นคง จำกัด. สารนิพนธ์ ศศ.ม. สาขาจิตวิทยาการแนะแนว. กรุงเทพฯ:บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฏฐา กริหิรัญ. (2550). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการอุดมศึกษา.
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ดนตรี กิจเจริญ. (2522). ทศนคติของข้าราชการและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อเสื้อผ้า
สำเร็จรูปพื้นเมืองที่ผลิตในจังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ปรินญามหาบัณฑิต. สาขา
ส่งเสริมการเกษตร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พรรณรัตน์ สันชนะจิตร. (2549). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการและลูกจ้างกรมวิชาการเกษตร. ปรินญานิพนธ์ บธ.ม. สาขาการจัดการ.
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภรภัทร อิมโอส. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการดูแลที่บ้านของญาติผู้ดูแลผู้ป่วยโรค
หลอดเลือดสมอง. วิทยานิพนธ์ปรินญามหาบัณฑิต. สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน.
กรุงเทพ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยคริสเตียน
- มณฑนา เสนาธรรม. (2545). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาการ
บริหารธุรกิจ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ยุวดี ไทยเจียมอารีย์. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานข้าราชการ กรณีศึกษาสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปรินญานิพนธ์ บธ.ม. สาขาการจัดการ. กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.



- วชิรนนท์ ลาภพรประเสริฐ. (2548). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ**
พนักงาน บริษัท โกโก้ จำกัด ปริญญาณิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวรรรัตน์ ปัทมวิชัยพร. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อการขาดงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณี**
บริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุระ หีบโอสถ. (2540). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายบริหารโครงการ**
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ปริญญาณิพนธ์ กศ.ม. สาขาอุตสาหกรรมศึกษา.
กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรัชต์ มัทธนนทวิ. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่**
องค์กรพัฒนาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขา
จิตวิทยาอุตสาหกรรม. จิตวิทยา: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุวรรณ เต็งพงศธร. (2541). **ลักษณะบุคลิกภาพ และความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อ**
ประสิทธิภาพทีมงานของพนักงานขายเภสัชภัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวรรณ ลีละเศรษฐกุล. (2542). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล**
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์บางแค. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต.
สาขาสาธารณสุขศาสตร์: มหาลัยมหิดล.
- โสภารณ นิมมณี. (2540). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของลูกจ้างในโรงงาน**
อุตสาหกรรมอาหารกระป๋องจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เสนีย์ นันทยานนท์. (2543). **ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย**
จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
สาขาวิทยาการศึกษา และการแนะแนว. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนันตศักดิ์ ศรีเปารยะ. (2541). **ความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัทโตโยต้าลิสซิ่ง**
(ประเทศไทย) จำกัด ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาพัฒนา
สังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สารสนเทศจากสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

สมบูรณ์ แซ่เจ็ง. (2546, 21 กันยายน). การประมวลผลข้อมูลงานวิจัยด้วย SPSS.

สืบค้นเมื่อ 4 กรกฎาคม 2553,

จาก <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vmh8L6OX8YEJ:>

www.moe.go.th/wijai/spss_slide.ppt

เสวก วงษ์เจริญผล. (2551, 24 กรกฎาคม). แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.

สืบค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2553,

จาก http://saw01.blogspot.com/2008/07/blog-post_1615.html

เลิศจาย ปานมุข. (2553, 6 มกราคม). แรงจูงใจและการจูงใจ. สืบค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2553,

จาก <http://www.banprak-nfe.com/webboard/index.php?topic=722.0>

แพรภัทร ยอดแก้ว. (2547, 28 มิถุนายน). ทศนคติหรือเจตคติ (Attitude).

สืบค้นเมื่อ 14 กรกฎาคม 2553,

จาก <http://gotoknow.org/blog/theories/280647>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัชชัย วรรณัน	ผู้อำนวยการหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2. นาวาเอก เกษม หวลบุตรตา	ผู้อำนวยการกองบริหารงานซ่อมสร้าง อุทหารเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุทหารเรือ
3. นาวาโท บุญร่วม ดาราย	นายช่างแผนกสำรวจและตรวจสอบ กองแผนและประมาณการช่าง อุทหารเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุทหารเรือ
4. นาวาโท จุฑิพงษ์ จินุพงษ์	ประจำแผนกมาตรฐานและวิเคราะห์ กองควบคุมคุณภาพ อุทหารเรือพระจุลจอมเกล้า
5. นาวาตรี กานต์ สำราญถิ่น	ประจำแผนกมาตรฐานและวิเคราะห์ กองควบคุมคุณภาพ อุทหารเรือพระจุลจอมเกล้า

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสายงานฝ่ายผลิตระดับปฏิบัติการ

กรณีศึกษา : กรมอุทกหารเรือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ
- ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ (นับจำนวนปีเต็ม)
- ☐ ต่ำกว่า 25 ปี
- ☐ 26 ปี - 35 ปี
- ☐ 36 ปี - 45 ปี
- ☐ 46 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
- ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า
- ☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า
- ☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) หรือเทียบเท่า
- ☐ปริญญาตรีหรือสูงกว่า
4. อายุงาน (นับจำนวนปีเต็ม)
- ☐ 1 - 5 ปี
- ☐ 6 -10 ปี
- ☐ 11 -15 ปี
- ☐ 16 ปีขึ้นไป
5. ระดับตำแหน่ง
- ☐ ช่างชั้น 1
- ☐ ช่างชั้น 2
- ☐ ช่างชั้น 3
- ☐ ช่างชั้น 4

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 40 ข้อ กรุณาตอบทุกข้อ โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ตามข้อความในประโยค ระดับมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ตามข้อความในประโยค ระดับมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ตามข้อความในประโยค ระดับปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ตามข้อความในประโยค ระดับน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยหรือรู้สึกพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ตามข้อความในประโยค ระดับน้อยที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลักษณะงาน						
1.	ท่านมีอิสระในการที่จะปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย					
2.	ท่านมีโอกาสดำทำงานตามความถนัด ตรงกับความรูความสามารถ					
3.	งานที่ท่านปฏิบัติ มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบเอาไว้อย่างชัดเจน					
4.	งานที่ท่านปฏิบัติท้าทายความสามารถและตรงกับความสนใจของท่าน					
5.	ท่านคิดว่าอาชีพช่างมีความจำเป็นต่อกองทัพเรือ					
ด้านความสำเร็จในงาน						
6.	ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง					
7.	ท่านสามารถปฏิบัติงานจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.	ท่านมีความภาคภูมิใจต่อผลงานที่ท่านปฏิบัติด้วยตนเอง					
9.	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เสร็จทันตามกำหนดเวลา					
10.	เพื่อนร่วมงานเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน					
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ						
11.	ท่านได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน					
12.	ท่านมีความรู้สึกว่าตัวท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ในอันที่จะช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี					
13.	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน					
14.	เมื่อมีปัญหาในการทำงานเกิดขึ้น ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ถูกมองว่า สามารถแก้ปัญหาได้					
15.	เพื่อนร่วมงานให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวท่าน					
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน						
16.	ท่านคิดว่าการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างยุติธรรม					
17.	ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้มีโอกาสก้าวหน้าไม่น้อยกว่าหน่วยงานอื่น					
18.	หน่วยงานของท่านจัดให้มีการอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรอยู่เป็นประจำ					
19.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม					
20.	หน่วยงานของท่านมีมาตรการให้รางวัล หรือคำชมเชยแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสวัสดิการ และเงินเดือน						
21.	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับสมมูลกับปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่					
22.	ท่านพอใจในผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน ล่วงเวลา หรือการ ไปราชการ					
23.	ท่านได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล เป็นอย่างดี					
24.	หน่วยงานมีสวัสดิการด้านที่พักอาศัยเป็นอย่างดี .					
25.	ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการเดินทาง มาปฏิบัติงานจากหน่วยงานของท่าน					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน						
26.	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็นมิตร ที่ดีต่อกัน					
27.	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่าน เคารพในสิทธิ และหน้าที่ซึ่งกันและกัน					
28.	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่าน มีการช่วยเหลือ ซึ่งกัน					
29.	ในหน่วยงานของท่าน โดยทั่วไปไม่มีการแบ่ง พรรคแบ่งพวกหรือแบ่งชั้นวรรณะ					
30.	ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ร่วมงานจากแผนก อื่น ๆ					
ด้านการปกครองบังคับบัญชา						
31.	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่เอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน					
32.	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่คอยกระตุ้นและ ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองเพื่อ ความก้าวหน้าในอนาคตอยู่เสมอ					
33.	ท่านได้รับคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานเป็น อย่างดีจากผู้บังคับบัญชา					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34.	ท่านได้รับความเป็นธรรมและยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					
35.	ผู้บังคับบัญชาให้ความอบอุ่นและมีความเป็นกันเองกับช่างโดยทั่วไป					
ด้านสภาพการทำงาน						
36.	สภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่านไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพ					
37.	สถานที่ทำงานของท่านจัดอยู่ในสภาพที่เอื้ออำนวยให้ท่านได้รับความสะดวกสบายและปลอดภัยในการทำงาน					
38.	อุปกรณ์เครื่องใช้ในงานของท่านได้รับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้ได้ อยู่เสมอและเพียงพอ					
39.	ในหน่วยงานของท่านมีหนังสือคู่มือต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวกและง่ายขึ้น					
40.	ท่านมีเวลาพักผ่อนบ้างในขณะที่ปฏิบัติงาน					



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

สุชาดา ภาคพุด

ประวัติการศึกษา

วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ)

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

พุทธศักราช 2547

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

วิศวกรโรงงาน กองบริหารงานซ่อมสร้าง

อุทหาเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุทหาเรือ

121 หมู่ 5 ต. แหลมฟ้าผ่า อ.พระสมุทรเจดีย์

สมุทรปราการ 10290

