

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้มีจุดหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสายงานฝ่ายผลิตระดับปฏิบัติการ อุ้ทหารเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุ้ทหารเรือ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

4.1 การนำเสนอข้อมูล

4.1.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	สถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	สถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
P-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสายงานฝ่ายผลิตระดับปฏิบัติการ อุ้ทหารเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุ้ทหารเรือ ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในสายงานฝ่ายผลิตระดับปฏิบัติการ อุทการเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุทการเรือ จำแนกตามสถานภาพ คือ ตัวแปรเพศ โดยการทดสอบ ที (t-test) ส่วนตัวแปรอายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และระดับตำแหน่ง ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี Least-Significant Different (LSD)

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	228	87.0
หญิง	34	13.0
รวม	262	100.0
2. อายุ (นับจำนวนปีเต็ม)		
ต่ำกว่า 25 ปี	23	8.8
26 - 35 ปี	77	29.4
36 - 45 ปี	69	26.3
46 ปีขึ้นไป	93	35.5
รวม	262	100.0
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า	22	8.4
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า	172	65.6
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า	60	22.9
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	8	3.1
รวม	262	100.0

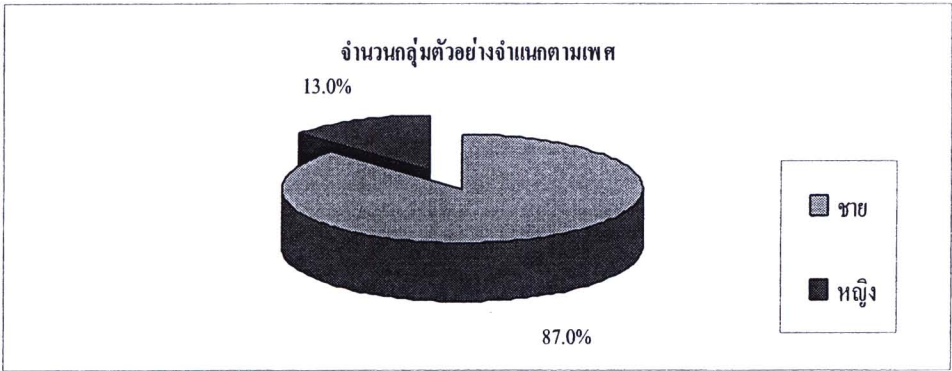


ตาราง 4.1 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. อายุงาน (นับจำนวนปีเต็ม)		
1-5 ปี	50	19.1
6-10 ปี	41	15.6
11-15 ปี	68	26.0
16 ปีขึ้นไป	103	39.3
รวม	262	100.0
5. ระดับตำแหน่ง		
ช่างชั้น 1	59	22.5
ช่างชั้น 2	119	45.4
ช่างชั้น 3	78	29.8
ช่างชั้น 4	6	2.3
รวม	262	100.0

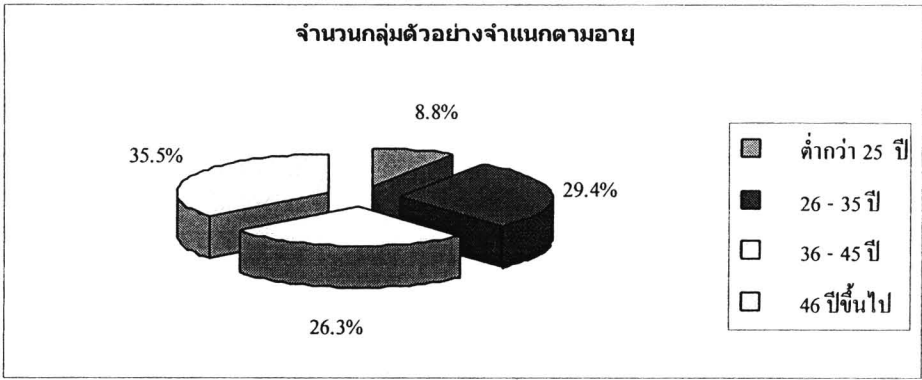
จากตาราง 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 262 คน จำแนกตัวแปรได้ดังนี้

เพศ มีพนักงานเพศชาย จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 87.0 มีพนักงานเพศหญิง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ดังแสดงในภาพที่ 4.1



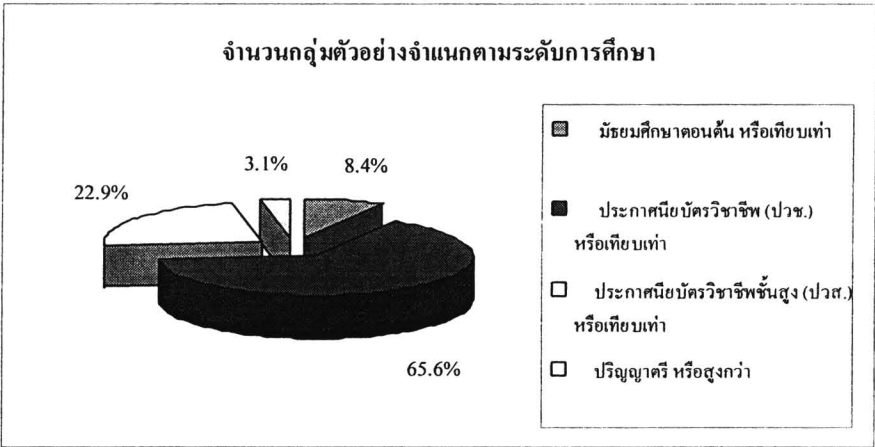
ภาพที่ 4.1 แผนภูมิวงกลมแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

อายุ มีพนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 พนักงานที่มีอายุ 26 ปี - 35 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 พนักงานที่มีอายุ 36 ปี -45 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 มีพนักงานที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ35.5 ดังแสดงในภาพที่ 4.2



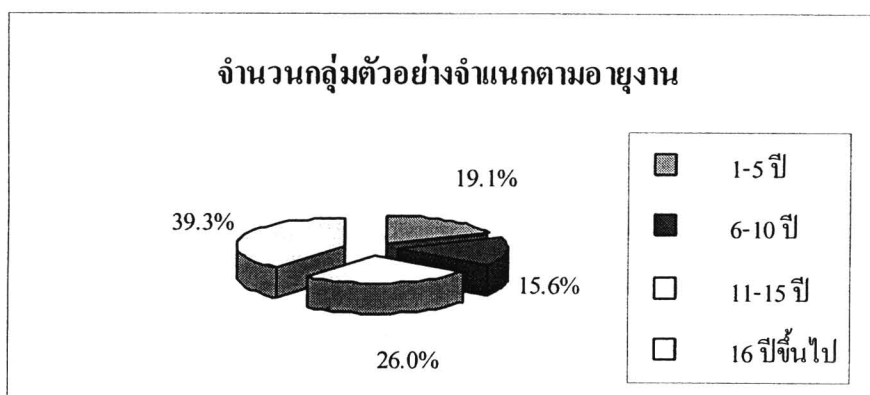
ภาพที่ 4.2 แผนภูมิวงกลมแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ระดับการศึกษาสูงสุด มีพนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 พนักงานที่มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 65.6 พนักงานที่มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) หรือเทียบเท่า จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 ดังแสดงในภาพที่ 4.3



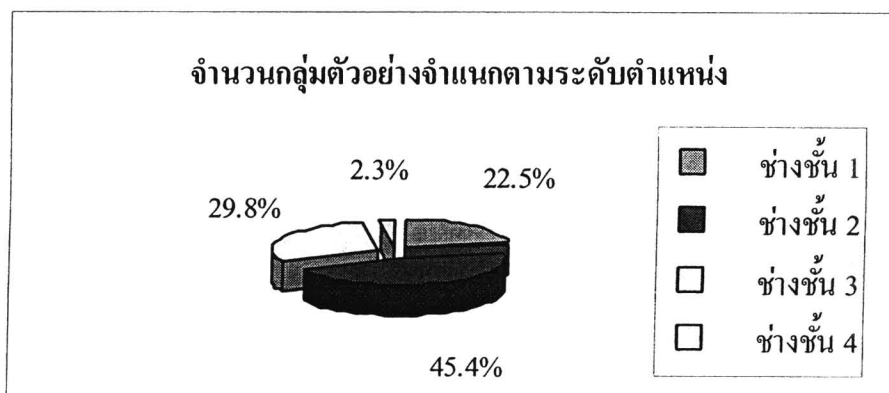
ภาพที่ 4.3 แผนภูมิวงกลมแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

อายุงาน มีพนักงานที่มีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 พนักงานที่มีอายุงาน 6-10 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 พนักงานที่มีอายุงาน 11-15 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 พนักงานที่มีอายุงาน 16 ปีขึ้นไป จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3 ดังแสดงในภาพที่ 4.4



ภาพที่ 4.4 แผนภูมิวงกลมแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุงาน

ระดับตำแหน่งปัจจุบัน มีพนักงานที่มีระดับตำแหน่งช่างชั้น 1 จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีระดับตำแหน่งช่างชั้น 2 จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4 พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีระดับตำแหน่งช่างชั้น 3 จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีระดับตำแหน่งช่างชั้น 4 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 ดังแสดงในภาพที่ 4.5



ภาพที่ 4.5 แผนภูมิวงกลมแสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในสายงานฝ่ายผลิตระดับปฏิบัติการ อุ้ทหารเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุ้ทหารเรือ แสดงข้อมูลระดับของความพึงพอใจ ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านลักษณะงานจำแนกตามรายชื่อ

	ด้านลักษณะงาน	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ท่านมีอิสระในการที่จะปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย	3.38	0.839	ปานกลาง
2	ท่านมีโอกาสได้ทำงานตามความถนัด ตรงกับความรู้ความสามารถ	3.52	0.843	มาก
3	งานที่ท่านปฏิบัติ มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบเอาไว้อย่างชัดเจน	3.62	0.763	มาก
4	งานที่ท่านปฏิบัติท้าทายความสามารถและตรงกับ ความสนใจของท่าน	3.42	0.737	มาก
5	ท่านคิดว่าอาชีพช่างมีความจำเป็นต่อกองทัพเรือ	3.89	0.681	มาก
เฉลี่ย		3.57	0.510	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน โดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x}=3.57$ S.D. = 0.510) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 5 ท่านคิดว่าอาชีพช่างมีความจำเป็นต่อกองทัพเรือ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.89$ S.D. = 0.681) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.38$ S.D. = 0.839)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสำเร็จในงานจำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านความสำเร็จในงาน	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง	3.48	0.767	มาก
2	ท่านสามารถปฏิบัติงานจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	3.70	0.750	มาก
3	ท่านมีความภาคภูมิใจต่อผลงานที่ท่านปฏิบัติด้วยตนเอง	3.74	0.644	มาก
4	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เสร็จทันตามกำหนดเวลา	3.62	0.660	มาก
5	เพื่อนร่วมงานเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำงาน	3.65	0.648	มาก
เฉลี่ย		3.64	0.510	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงานโดยรวมในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.64 S.D. = 0.510) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 3 ท่านมีความภาคภูมิใจต่อผลงานที่ท่านปฏิบัติด้วยตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 3.74 S.D. = 0.664) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 ท่านสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.48 S.D. = 0.767)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการได้รับการยอมรับนับถือจำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ท่านได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน	3.31	0.706	ปานกลาง
2	ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ในอันที่จะช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี	3.41	0.699	มาก
3	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน	3.34	0.760	ปานกลาง
4	เมื่อมีปัญหาในการทำงานเกิดขึ้น ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ถูกมองว่า สามารถแก้ปัญหาได้	3.37	0.729	ปานกลาง
5	เพื่อนร่วมงานให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวท่าน	3.56	0.712	มาก
เฉลี่ย		3.40	0.521	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จในงานโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.40 S.D. = 0.521) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 5 เพื่อนร่วมงานให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวท่าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 3.56 S.D. = 0.712) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 ท่านได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.31 S.D. = 0.706)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน
จำแนกตามรายชื่อ

ข้อ	ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน	พนักงาน n = 262		ระดับความพึง พอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ท่านคิดว่าการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งใน หน่วยงานของท่านเป็นไปอย่างยุติธรรม	3.14	0.658	ปานกลาง
2	ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้มีโอกาส ก้าวหน้าไม่น้อยกว่าหน่วยงานอื่น	3.26	0.753	ปานกลาง
3	หน่วยงานของท่านจัดให้มีการอบรมฟื้นฟูความรู้ ให้แก่บุคลากรอยู่เป็นประจำ	3.13	0.775	ปานกลาง
4	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ได้ศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติม	3.35	0.768	ปานกลาง
5	หน่วยงานของท่านมีมาตรการให้รางวัล หรือ คำชมเชยแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น	3.37	0.760	ปานกลาง
เฉลี่ย		3.25	0.540	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านโอกาส และความ
ก้าวหน้าในงานโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.25 S.D. = 0.540)และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ข้อที่
มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 5 หน่วยงานของท่านมีมาตรการให้รางวัล หรือคำ
ชมเชยแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.37 S.D. = 0.760) ส่วนข้อ
ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 หน่วยงานของท่านจัดให้มีการอบรมฟื้นฟูความรู้ให้แก่บุคลากรอยู่เป็น
ประจำ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.13 S.D. = 0.775)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสวัสดิการและเงินเดือนจำแนกตามรายข้อ

ข้อ	ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับสมมูลกับปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่	3.19	0.668	ปานกลาง
2	ท่านพอใจในผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานล่วงเวลา หรือการไปราชการ	3.26	0.626	ปานกลาง
3	ท่านได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเป็นอย่างดี	3.71	0.601	มาก
4	หน่วยงานมีสวัสดิการด้านที่พักอาศัยเป็นอย่างดี	3.32	0.766	ปานกลาง
5	ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการเดินทางมาปฏิบัติงานจากหน่วยงานของท่าน	3.53	0.796	มาก
เฉลี่ย		3.40	0.434	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการและเงินเดือนโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.40 S.D. = 0.434) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 3 ท่านได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 3.71 S.D. = 0.601) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ท่านได้รับสมมูลกับปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.19 S.D. = 0.668)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานจำแนกตามรายข้อ

ข้อ	ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็นมิตรที่ดีต่อกัน	3.67	0.638	มาก
2	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่าน เคารพในสิทธิและหน้าที่ซึ่งกันและกัน	3.57	0.555	มาก
3	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่าน มีการช่วยเหลือซึ่งกัน	3.57	0.568	มาก
4	ในหน่วยงานของท่านโดยทั่วไปไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกหรือแบ่งชั้นวรรณะ	3.32	0.703	ปานกลาง
5	ท่านมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ร่วมงานจากแผนกอื่น ๆ	3.56	0.549	มาก
เฉลี่ย		3.54	0.341	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.54 S.D. = 0.341) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 1 ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็นมิตรที่ดีต่อกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 3.67 S.D. = 0.638) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 4 ในหน่วยงานของท่านโดยทั่วไปไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกหรือแบ่งชั้นวรรณะ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.32 S.D. = 0.703)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามรายข้อ

ข้อ	ด้านการปกครองบังคับบัญชา	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่เอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน	3.31	0.685	ปานกลาง
2	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่คอยกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอนาคตอยู่เสมอ	3.51	0.852	มาก
3	ท่านได้รับคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีจากผู้บังคับบัญชา	3.14	0.756	ปานกลาง
4	ท่านได้รับความเป็นธรรมและยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	3.31	0.749	ปานกลาง
5	ผู้บังคับบัญชาให้ความอบอุ่นและมีความเป็นกันเองกับช่างโดยทั่วไป	3.35	0.791	ปานกลาง
เฉลี่ย		3.32	0.552	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการปกครองบังคับบัญชาโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.32$ S.D. = 0.552) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 2 ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่คอยกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอนาคตอยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.51$ S.D. = 0.6852) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 ท่านได้รับคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีจากผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง($\bar{x} = 3.14$ S.D. = 0.756)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสภาพการทำงานจำแนกตามรายชื่อ

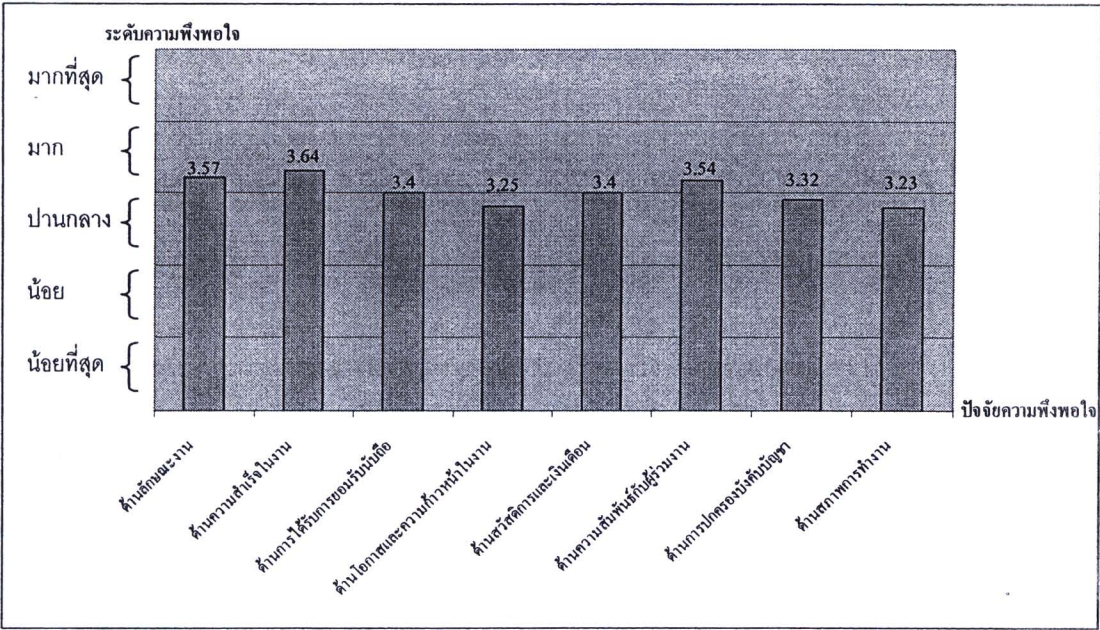
ข้อ	ด้านสภาพการทำงาน	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
		$\bar{X}$	S.D.	
1	สภาพแวดล้อมในที่ทำงานของท่านไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพ	3.16	0.667	ปานกลาง
2	สถานที่ทำงานของท่านจัดอยู่ในสภาพที่เอื้ออำนวยให้ท่านได้รับความสะดวกสบายและปลอดภัยในการทำงาน	3.32	0.790	ปานกลาง
3	อุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องทำงานของท่านได้รับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้ได้ อยู่เสมอและเพียงพอ	3.06	0.706	ปานกลาง
4	ในห้องทำงานของท่านมีหนังสือคู่มือต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวกและง่ายขึ้น	3.22	0.702	ปานกลาง
5	ท่านมีเวลาพักผ่อนบ้างในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.37	0.786	ปานกลาง
เฉลี่ย		3.23	0.558	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงานโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.20 S.D. = 0.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 5 ท่านมีเวลาพักผ่อนบ้างในขณะที่ปฏิบัติงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.37 S.D. = 0.786) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 อุปกรณ์เครื่องใช้ในห้องทำงานของท่านได้รับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้ได้อยู่เสมอและเพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.06 S.D. = 0.706)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามรายด้าน

ความพึงพอใจโดยรวม	พนักงาน n = 262		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านลักษณะงาน	3.57	0.567	มาก
ด้านความสำเร็จในงาน	3.64	0.510	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.40	0.521	ปานกลาง
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน	3.25	0.540	ปานกลาง
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	3.40	0.434	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.54	0.341	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.32	0.552	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.23	0.558	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.42	0.211	มาก

จากตาราง 4.10 พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ในระดับมาก ($\bar{x}$ =3.42 S.D. = 0.211) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยในการสร้างความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ =3.64 S.D. = 0.510) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงานโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.23 S.D. = 0.588) ซึ่งสามารถแสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการได้ดังแสดงในภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของพนักงานจำแนกตามรายด้าน

ตารางที่ 4.11 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมในแต่ละด้านจำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจโดยรวม	เพศ					
	ชาย			หญิง		
	N = 228			N = 34		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านลักษณะงาน	3.57	0.572	มาก	3.52	0.540	มาก
ด้านความสำเร็จในงาน	3.66	0.507	มาก	3.46	0.503	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.39	0.526	ปานกลาง	3.44	0.492	มาก
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน	3.24	0.541	ปานกลาง	3.32	0.535	ปานกลาง
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	3.40	0.433	ปานกลาง	3.38	0.441	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.53	0.349	มาก	3.58	0.826	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.34	0.551	ปานกลาง	3.24	0.554	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.23	0.554	ปานกลาง	3.18	0.558	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.42	0.218	มาก	3.39	0.151	ปานกลาง



จากตารางที่ 4.11 พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านจำแนกตามเพศ ดังนี้

เพศชาย มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.42$ S.D. = 0.211) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.66$ S.D. = 0.507) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.23$ S.D. = 0.554)

เพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$ S.D. = 0.151) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.58$ S.D. = 0.826) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.18$ S.D. = 0.588)

ตารางที่ 4.12 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมในแต่ละด้านจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ	อายุ											
	ต่ำกว่า 25 ปี N = 23			26 - 35 ปี N = 77			36 - 45 ปี N = 69			46 ปีขึ้นไป N = 93		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านลักษณะงาน	3.48	0.446	มาก	3.59	0.572	มาก	3.59	0.562	มาก	3.55	0.599	มาก
ด้านความสำเร็จในงาน	3.49	0.474	มาก	3.61	0.510	มาก	3.66	0.538	มาก	3.68	0.498	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.15	0.414	ปานกลาง	3.39	0.537	ปานกลาง	3.42	0.452	มาก	3.45	0.568	มาก
ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ในงาน	3.32	0.355	ปานกลาง	3.29	0.501	ปานกลาง	3.23	0.629	ปานกลาง	3.21	0.540	ปานกลาง
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	3.45	0.512	มาก	3.42	0.477	มาก	3.41	0.400	มาก	3.36	0.402	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.54	0.364	มาก	3.51	0.333	มาก	3.55	0.307	มาก	3.54	0.370	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.41	0.437	มาก	3.31	0.534	ปานกลาง	3.26	0.638	ปานกลาง	3.35	0.525	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.34	0.642	ปานกลาง	3.20	0.523	ปานกลาง	3.28	0.572	ปานกลาง	3.18	0.554	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.40	0.187	ปานกลาง	3.42	0.199	มาก	3.43	0.234	มาก	3.42	0.212	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุ ดังนี้

อายุต่ำกว่า 25 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.40$ S.D. = 0.187) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.58$ S.D. = 0.826) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.15$ S.D. = 0.414)

อายุ 26 – 35 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.42$ S.D. = 0.199) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.61$ S.D. = 0.510) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.61$ S.D. = 0.510)

อายุ 36 – 45 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.43$ S.D. = 0.234) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.66$ S.D. = 0.538) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.23$ S.D. = 0.629)

อายุ 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.42$ S.D. = 0.212) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.68$ S.D. = 0.498) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.18$ S.D. = 0.554)

ตารางที่ 4.13 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมในแต่ละด้านจำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ	ระดับการศึกษา											
	มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า N = 22			ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) หรือ เทียบเท่า N = 172			ประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ เทียบเท่า N = 60			ปริญญาตรี หรือสูงกว่า N = 8		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านลักษณะงาน	3.55	0.539	มาก	3.54	0.576	มาก	3.64	0.537	มาก	3.53	0.725	มาก
ด้านความสำเร็จในงาน	3.55	0.576	มาก	3.59	0.516	มาก	3.75	0.468	มาก	3.98	0.249	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.44	0.504	มาก	3.37	0.534	ปานกลาง	3.45	0.492	มาก	3.45	0.563	มาก
ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ในงาน	3.35	0.582	ปานกลาง	3.23	0.525	ปานกลาง	3.25	0.542	ปานกลาง	3.20	0.763	ปานกลาง
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	3.35	0.385	ปานกลาง	3.40	0.444	ปานกลาง	3.45	0.411	มาก	3.23	0.518	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.56	0.336	มาก	3.53	0.335	มาก	3.57	0.322	มาก	3.38	0.590	ปานกลาง
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.34	0.557	ปานกลาง	3.33	0.519	ปานกลาง	3.24	0.631	ปานกลาง	3.70	0.513	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.36	0.634	ปานกลาง	3.16	0.563	ปานกลาง	3.35	0.489	ปานกลาง	3.25	0.573	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.44	0.234	มาก	3.40	0.189	ปานกลาง	3.46	0.235	มาก	3.46	0.357	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจจำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

มัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 3.44 S.D. = 0.234) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 3.56 S.D. = 0.336) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.34 S.D. = 0.557)

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.40 S.D. = 0.189) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$ = 3.59 S.D. = 0.516) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.16 S.D. = 0.563)

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.46 S.D. = 0.235) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้าน

ความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.75$ S.D. = 0.468) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.24$ S.D. = 0.631)

ปริญญตรี หรือสูงกว่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.46$ S.D. = 0.357) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.98$ S.D. = 0.249) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.20$ S.D. = 0.763)

ตารางที่ 4.14 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมในแต่ละด้านจำแนกตามอายุงาน

ความพึงพอใจ	อายุงาน											
	1- 5 ปี			6 – 10 ปี			11 – 15 ปี			16 ปีขึ้นไป		
	N = 50			N = 41			N = 68			N = 103		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านลักษณะงาน	3.46	0.454	มาก	3.70	0.535	มาก	3.62	0.643	มาก	3.53	0.570	มาก
ด้านความสำเร็จในงาน	3.55	0.497	มาก	3.62	0.515	มาก	3.69	0.513	มาก	3.65	0.515	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.26	0.527	ปานกลาง	3.42	0.475	มาก	3.39	0.484	ปานกลาง	3.46	0.553	มาก
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน	3.24	0.447	ปานกลาง	3.35	0.508	ปานกลาง	3.25	0.582	ปานกลาง	3.21	0.566	ปานกลาง
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	3.42	0.516	มาก	3.49	0.473	มาก	3.39	0.402	ปานกลาง	3.36	0.393	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.52	0.375	มาก	3.52	0.313	มาก	3.53	0.287	มาก	3.56	0.371	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.32	0.485	ปานกลาง	3.34	0.570	ปานกลาง	3.26	0.617	ปานกลาง	3.36	0.533	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.29	0.604	ปานกลาง	3.24	0.492	ปานกลาง	3.26	0.554	ปานกลาง	3.17	0.563	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.38	0.203	ปานกลาง	3.46	0.179	มาก	3.42	0.238	มาก	3.41	0.207	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจจำแนกตามอายุงาน ดังนี้

1-5 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.38$ S.D. = 0.203) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.55$ S.D. = 0.497) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านการโอกาสและความก้าวหน้าในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.24$ S.D. = 0.447)

6-10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x}=3.46$ S.D. = 0.179) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านลักษณะงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.70$ S.D. = 0.515) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.24$ S.D. = 0.492)

10-15 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x}=3.42$ S.D. = 0.238)เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.69$ S.D. = 0.513) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.25$ S.D. = 0.582)

16 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x}=3.41$ S.D. = 0.207) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}=3.65$ S.D. = 0.249) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.17$ S.D. = 0.563)

ตารางที่ 4.15 แสดงระดับความพึงพอใจโดยรวมในแต่ละด้านจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ความพึงพอใจ	ระดับตำแหน่ง											
	ช่างชั้น 1 N = 59			ช่างชั้น 2 N = 119			ช่างชั้น 3 N = 78			ช่างชั้น 4 N = 6		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านลักษณะงาน	3.49	0.482	มาก	3.61	0.585	มาก	3.57	0.605	มาก	3.37	0.497	มาก
ด้านความสำเร็จในงาน	3.55	0.499	มาก	3.65	0.510	มาก	3.65	0.518	มาก	4.13	0.242	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.26	0.496	ปานกลาง	4.41	0.523	มาก	3.46	0.507	มาก	3.80	0.681	มาก
ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ในงาน	3.24	0.478	ปานกลาง	3.27	0.553	ปานกลาง	3.27	0.558	ปานกลาง	2.73	0.468	ปานกลาง
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	3.41	0.495	มาก	3.37	0.418	ปานกลาง	3.44	0.396	มาก	3.50	0.616	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.53	0.363	มาก	3.54	0.292	มาก	3.55	0.373	มาก	3.47	0.628	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.31	0.501	ปานกลาง	3.29	0.586	ปานกลาง	3.40	0.535	ปานกลาง	3.07	0.532	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.28	0.583	ปานกลาง	3.19	0.535	ปานกลาง	3.25	0.581	ปานกลาง	3.07	0.468	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.38	0.202	ปานกลาง	3.41	0.206	มาก	3.45	0.215	มาก	3.39	0.331	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า พนักงานมีระดับความพึงพอใจจำแนกตามระดับตำแหน่ง ดังนี้
ช่างชั้น 1 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.38$ S.D. = 0.202) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.55$ S.D. = 0.499) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านการโอภาสและความก้าวหน้าในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$ S.D. = 0.478)

ช่างชั้น 2 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.41$ S.D. = 0.206) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านลักษณะงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.65$ S.D. = 0.510) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.19$ S.D. = 0.535)

ช่างชั้น 3 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.45$ S.D. = 0.215) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.65$ S.D. = 0.518) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$ S.D. = 0.581)

ช่างชั้น 4 มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$ S.D. = 0.331) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.80$ S.D. = 0.681) มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้าน โอกาสและความก้าวหน้าในงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.73$ S.D. = 0.468)

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการในสายงานฝ่ายผลิตของอุสาหกรรมเรือพระจุลจอมเกล้า กรมอุสาหกรรมเรือ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง โดยมีสมมติฐานที่จะทดสอบ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
 ในการทดสอบความแตกต่าง มีสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเพศชายและพนักงานเพศหญิงไม่แตกต่างกัน

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเพศชายและพนักงานเพศหญิงแตกต่างกัน

กำหนดระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างพนักงานเพศชาย และพนักงานเพศหญิง

ความพึงพอใจ	เพศ				t	P-value
	ชาย		หญิง			
	N = 228		N =34			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านลักษณะงาน	3.57	0.572	3.52	0.540	0.528	0.598
ด้านความสำเร็จในงาน	3.66	0.507	3.46	0.503	2.203	0.028*
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.39	0.526	3.44	0.492	-0.511	0.610
ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ในงาน	3.24	0.541	3.32	0.535	-0.805	0.421
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	3.40	0.433	3.38	0.441	0.265	0.791
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	3.53	0.349	3.58	0.286	-0.728	0.467
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.34	0.551	3.24	0.554	0.934	0.351
ด้านสภาพการทำงาน	3.23	0.554	3.18	0.588	0.554	0.580
เฉลี่ย	3.42	0.218	3.39	0.151	0.260	0.406

จากตารางที่ 4.16 การทดสอบโดยใช้ T-test พบว่าค่า P-value ด้านความสำเร็จในงาน มีค่า 0.028 น้อยกว่า 0.05 ในด้านอื่น ๆ ค่า P-value มีค่ามากกว่า 0.05 และผลการทดสอบโดยใช้ T-test พบว่า P-value โดยรวม มีค่าเท่ากับ 0.406 มากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือ พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 ที่ว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
 H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
 H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
กำหนดระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	P-value
ด้านลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	.249	3	.083	.255	.857
	ภายในกลุ่ม	83.802	258	.325		
	รวม	84.051	261			
ด้านความสำเร็จในงาน	ระหว่างกลุ่ม	.780	3	.260	.998	.394
	ภายในกลุ่ม	67.213	258	.261		
	รวม	67.993	261			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	1.691	3	.564	2.099	.101
	ภายในกลุ่ม	69.269	258	.268		
	รวม	70.959	261			
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน	ระหว่างกลุ่ม	.429	3	.143	.488	.691
	ภายในกลุ่ม	75.565	258	.293		
	รวม	75.994	261			
ด้านสวัสดิการและเงินเดือนรวม	ระหว่างกลุ่ม	.253	3	.084	.446	.720
	ภายในกลุ่ม	48.827	258	.189		
	รวม	49.080	261			
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	.073	3	.024	.207	.891
	ภายในกลุ่ม	30.355	258	.118		
	รวม	30.428	261			
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.511	3	.170	.557	.644
	ภายในกลุ่ม	78.922	258	.306		
	รวม	79.433	261			

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.766	3	.255	.819	.484
	ภายในกลุ่ม	80.417	258	.312		
	รวม	81.184	261			
เฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	.015	3	.005	.110	.954
	ภายในกลุ่ม	11.599	258	.045		
	รวม	11.614	261			

จากตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) พบว่า P-value โดยรวม มีค่า 0.954 มากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 ที่ว่าพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

กำหนดระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	P-value
ด้านลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	.433	3	.144	.445	.721
	ภายในกลุ่ม	83.618	258	.324		
	รวม	84.051	261			
ด้านความสำเร็จในงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.180	3	.727	2.848	.038*
	ภายในกลุ่ม	65.814	258	.255		
	รวม	67.993	261			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	P-value
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	.322	3	.107	.391	.759
	ภายในกลุ่ม	70.638	258	.274		
	รวม	70.959	261			
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน	ระหว่างกลุ่ม	.299	3	.100	.340	.796
	ภายในกลุ่ม	75.695	258	.293		
	รวม	75.994	261			
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	.463	3	.154	.819	.484
	ภายในกลุ่ม	48.617	258	.188		
	รวม	49.080	261			
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	.319	3	.106	.911	.436
	ภายในกลุ่ม	30.109	258	.117		
	รวม	30.428	261			
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.537	3	.512	1.697	.168
	ภายในกลุ่ม	77.896	258	.302		
	รวม	79.433	261			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.006	3	.669	2.179	.091
	ภายในกลุ่ม	79.177	258	.307		
	รวม	81.184	261			
เฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	.236	3	.079	1.781	.151
	ภายในกลุ่ม	11.379	258	.044		
	รวม	11.614	261			

จากตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า P-value โดยรวม มีค่า 0.101 มากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือ พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จในงาน P-value มีค่า 0.038 น้อยกว่า 0.05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี Least-Significant Different (LSD) ดังแสดงในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจด้านความสำเร็จในงานที่ระดับการศึกษาต่างกันรายคู่

Multiple Comparisons LSD

*The mean difference is significant at the .05 level.

ความพึงพอใจ	(I)	(J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	P-value	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ด้าน ความสำเร็จ ในงาน	มัธยมศึกษา ตอนต้น หรือ เทียบเท่า	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า	-.0487	.11436	.670	-.2739	.1765
		ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) หรือ เทียบเท่า	.12588	.105	.105	-.4524	.0433
		ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	-.2045	.20852	.040*	-.8402	-.0189
			-.4295	.20852	.040*	-.8402	-.0189
	ประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนต้น หรือ เทียบเท่า	.0487	.11436	.670	-.1765	.2739
		ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) หรือ เทียบเท่า	.1558	.07573	.041*	-.3049	-.0067
		ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	-.3808	.18267	.038*	-.7405	-.0211
			-.3808	.18267	.038*	-.7405	-.0211
	ประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ เทียบเท่า	มัธยมศึกษาตอนต้น หรือ เทียบเท่า	.2045	.12588	.105	-.0433	.4524
		ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า	.1558	.07573	.041*	.0067	.3049
		ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	-.2250	.19010	.238	-.5993	.1493
			-.2250	.19010	.238	-.5993	.1493
	ปริญญาตรี หรือ สูงกว่า	มัธยมศึกษาตอนต้น หรือ เทียบเท่า	.4295	.20852	.040*	.0189	.8402
		ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า	.3808	.18267	.038*	.0211	.7405
		ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) หรือ เทียบเท่า	.2250	.19010	.238	-.1493	.5993
			.2250	.19010	.238	-.1493	.5993

จากตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานด้านความสำเร็จในงานที่อายุแตกต่างกัน 4 กลุ่ม พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจ เมื่อเทียบกับ ปริญญาตรี หรือสูงกว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานที่มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า มีความพึงพอใจเมื่อเทียบกับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) หรือเทียบเท่า และ ปริญญาตรี หรือสูงกว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 4 พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

กำหนดระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุงาน

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	P-value
ด้านลักษณะงานรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.622	3	.541	1.692	.169
	ภายในกลุ่ม	82.429	258	.319		
	รวม	84.051	261			
ด้านความสำเร็จในงานรวม	ระหว่างกลุ่ม	.563	3	.188	.719	.542
	ภายในกลุ่ม	67.430	258	.261		
	รวม	67.993	261			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.452	3	.484	1.796	.148
	ภายในกลุ่ม	69.508	258	.269		
	รวม	70.959	261			

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	P-value
ด้านโอกาสและ ความก้าวหน้าในงาน รวม	ระหว่างกลุ่ม	.549	3	.183	.625	.599
	ภายในกลุ่ม	75.445	258	.292		
	รวม	75.994	261			
ด้านสวัสดิการและ เงินเดือนรวม	ระหว่างกลุ่ม	.481	3	.160	.852	.467
	ภายในกลุ่ม	48.598	258	.188		
	รวม	49.080	261			
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ร่วมงานรวม	ระหว่างกลุ่ม	.077	3	.026	.218	.884
	ภายในกลุ่ม	30.351	258	.118		
	รวม	30.428	261			
ด้านการปกครองบังคับ บัญชารวม	ระหว่างกลุ่ม	.438	3	.146	.476	.699
	ภายในกลุ่ม	78.996	258	.306		
	รวม	79.433	261			
ด้านสภาพการทำงาน รวม	ระหว่างกลุ่ม	.694	3	.231	.742	.528
	ภายในกลุ่ม	80.489	258	.312		
	รวม	81.184	261			
โดยรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	.130	3	.043	.973	.406
	ภายในกลุ่ม	11.484	258	.045		
	รวม	11.614	261			
ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ร่วมงานรวม	ระหว่างกลุ่ม	.077	3	.026	.218	.884
	ภายในกลุ่ม	30.351	258	.118		
	รวม	30.428	261			

จากตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) พบว่า P-value โดยรวม มีค่า 0.406 มากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือ พนักงานที่มีอายุงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 พนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_0 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

H_1 : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

กำหนดระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	P-value
ด้านลักษณะงาน	ระหว่างกลุ่ม	.830	3	.277	.858	.464
	ภายในกลุ่ม	83.221	258	.323		
	รวม	84.051	261			
ด้านความสำเร็จในงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.923	3	.641	2.503	.060
	ภายในกลุ่ม	66.070	258	.256		
	รวม	67.993	261			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2.376	3	.792	2.979	.032*
	ภายในกลุ่ม	68.584	258	.266		
	รวม	70.959	261			
ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.667	3	.556	1.929	.125
	ภายในกลุ่ม	74.327	258	.288		
	รวม	75.994	261			
ด้านสวัสดิการและเงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	.288	3	.096	.507	.678
	ภายในกลุ่ม	48.792	258	.189		
	รวม	49.080	261			
ด้านความสัมพันธ์กับร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	.040	3	.013	.114	.952
	ภายในกลุ่ม	30.388	258	.118		
	รวม	30.428	261			

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	P-value
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.975	3	.325	1.069	.363
	ภายในกลุ่ม	78.458	258	.304		
	รวม	79.433	261			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.538	3	.179	.574	.633
	ภายในกลุ่ม	80.646	258	.313		
	รวม	81.184	261			
เฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	.143	3	.048	1.071	.362
	ภายในกลุ่ม	11.471	258	.044		
	รวม	11.614	261			

จากตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) พบว่า P-value โดยรวม มีค่า 0.362 มากกว่า 0.05 จึงยอมรับ H_0 นั่นคือ พนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ P-value มีค่า 0.032 น้อยกว่า 0.05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธี Least-Significant Different (LSD) ดังแสดงในตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
ที่ระดับการศึกษาต่างกันรายคู่

Multiple Comparisons LSD

* The mean difference is significant at the .05 level.

ความพึงพอใจ	(I)	(J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	P-value	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ด้านการได้รับการ ยอมรับนับถือ	ช่างชั้น1	ช่างชั้น2	-.1457	.08209	.077	-.3074	.0160
		ช่างชั้น3	-.1980	.08896	.027*	-.3731	-.0228
		ช่างชั้น4	-.5390	.22093	.015*	-.9740	-.1039
	ช่างชั้น2	ช่างชั้น1	.1457	.08209	.077	-.0160	.3074
		ช่างชั้น3	-.0523	.07511	.487	-.2002	.0957
		ช่างชั้น4	-.3933	.21573	.069	-.8181	.0315
	ช่างชั้น3	ช่างชั้น1	.1980	.08896	.027*	.0228	.3731
		ช่างชั้น2	.0523	.07511	.487	-.0957	.2002
		ช่างชั้น4	-.3410	.21843	.120	-.7712	.0891
	ช่างชั้น4	ช่างชั้น1	.5390	.22093	.015*	.1039	.9740
		ช่างชั้น2	.3933	.21573	.069	-.0315	.8181
		ช่างชั้น3	.3410	.21843	.120	-.0891	.7712

จากตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือที่
ระดับตำแหน่งแตกต่างกัน 4 กลุ่ม พบว่า พนักงานที่มีระดับตำแหน่งช่างชั้น 1 มีความพึงพอใจเมื่อ
เทียบกับ ช่างชั้น 3 และช่างชั้น 4 มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05