

บทที่ 3

ระเบียบวิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจแบบตัดขวาง (Cross sectional Survey) โดยการสำรวจความคิดเห็นจากประชากร คือ เฉพาะผู้ที่ทำงานในกลุ่มงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกคน ตามขั้นตอน

วิธีการศึกษา

- 3.1 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา
- 3.2 ประชากรที่ใช้ศึกษา
- 3.3 จัดทำและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

μ	แทน	ค่าเฉลี่ย
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนของประชากร

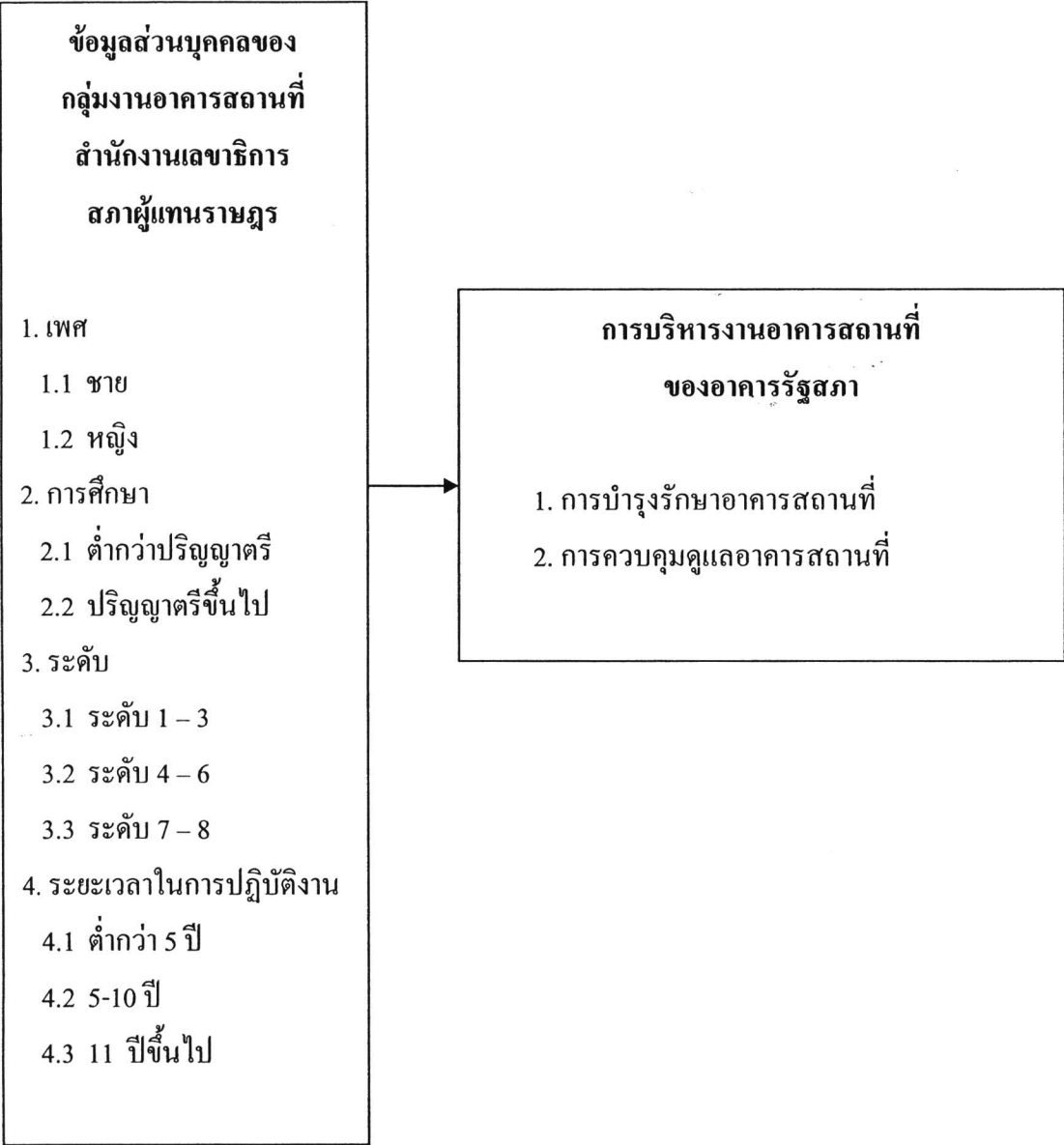
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

ในการเก็บข้อมูลการบริหารงานบำรุงรักษาอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา เพื่อศึกษาการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภานั้น มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง คือ

1. ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล
2. การบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา
3. ข้อเสนอแนะของการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 3.1 กรอบและแนวคิดในการศึกษา

3.2 ประชากรที่ใช้ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นข้าราชการของกลุ่มงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพราะมีหน้าที่โดยตรงในการบริหารงานอาคารสถานที่ และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากประชากรทั้งหมดของกลุ่มงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา จำนวน 40 คน



3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ทำการศึกษาสร้างขึ้น ครอบคลุมตามโครงสร้างของแนวคิดและงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เป็นแบบตรวจรายการและให้เติมข้อความ ประกอบด้วยข้อมูลด้านต่างๆ ดังนี้คือ เพศ ระดับ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบต่างๆ ของงาน เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ใช้มาตรวัดแบบ Likert โดยผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ซึ่งประกอบด้วย

1. คำถามเกี่ยวกับการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา โดยกลุ่มงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ

1.1 คำถามเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอาคารสถานที่

1.2 คำถามเกี่ยวกับการควบคุมดูแลอาคารสถานที่

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ทำการศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ ขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และสอบถามจำนวน 40 ชุด ไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยผู้การศึกษาดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามรวมทั้งการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง และเป็นฉบับที่สมบูรณ์นำมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบที่ได้รับ

2. นำแบบสอบถามที่ตรวจให้คะแนนแล้วไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ในการศึกษาการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา โดยกลุ่มงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

3. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS for Windows ตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ

3.2 บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงแบบรหัส (Coding Sheet) โดยกำหนดระดับลักษณะการตอบแบบสอบถามแบบมาตรวัด Likert Scale ทั้งหมด 5 ระดับ โดยเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ดังนี้ คือ

ค่า	5	หมายถึง	มากที่สุด
ค่า	4	หมายถึง	มาก
ค่า	3	หมายถึง	ปานกลาง
ค่า	2	หมายถึง	น้อย
ค่า	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เมื่อได้ค่ามัธยฐานเลขคณิตแล้ว นำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินที่วางไว้ จึงทำการแปลผล โดยเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ดังนี้ คือ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

4. ข้อมูลเนื้อหาส่วนที่เป็นปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อแจกแจงความถี่ และคิดอัตราร้อยละ
2. ข้อมูลการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา โดยกลุ่มงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คำนวณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์แบบสอบถามในตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารงานอาคารสถานที่ของอาคารรัฐสภา โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและสรุปผลข้อมูลเป็นแบบความเรียง