

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

หนังสือ

- ชิติกพ ชยธวัช. (2548). **เรียนรู้หลัก** (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : สแตนดาร์ด.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2542). **การสื่อสาร – วรรณคดีเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์**
เน้นการเจาะจงกลุ่มและมีส่วนร่วม (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : ธีวเขียว.
- ระวีวรรณ ประกอบผล. (2540). **องค์ประกอบและกระบวนการของการสื่อสาร** (พิมพ์ครั้งที่ 1).
 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์

- วาสนา สุขกระสานติ. (2540). **โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญา**
มหาบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน. กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภัทรา พันธุ์จันทร์. (2541). **การเปิดรับข่าวสารความพึงพอใจและความคิดเห็นของเยาวชนที่มี**
ต่อวารสารและนิตสารในโครงการส่งเสริมผลงานสื่อมวลชนดีเด่นเพื่อเยาวชน.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวารสารศาสตร์.กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันชัย มีชาติ. (2548). **พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**
สาขารัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ดิยาว. (2541). **การสื่อสารในองค์กร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาพาณิชยศาสตร์**
และการบัญชี กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วานิส เพียนอก. (2544). **สภาพและปัญหาการใช้ระบบอินทราเน็ตของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด**
กรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษา. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

วชิระ มีมานัส. (2544). สภาพและปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากรผ่านเครือข่าย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาศิลปศาสตร. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

วันชัย มีชาติ. (2548). การสื่อสารเป็นกระบวนการติดต่อส่งผ่านข้อมูล ความคิด ความเข้าใจ

หรือความรู้สึกระหว่างบุคคล. สืบค้นเมื่อ 28 ธันวาคม 2553 , จาก

<http://hnoiamornrart.exteen.com>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ตาราง ทาโร่ ยามาเน่

ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ

ขนาดของ ประชากร	ขนาดของตัวอย่างประชากร (ก) เมื่อมีค่าความคลาดเคลื่อน					
	± ร้อยละ 1	± ร้อยละ 2	± ร้อยละ 3	± ร้อยละ 4	± ร้อยละ 5	± ร้อยละ 10
500	b	b	b	b	222	83
1,000	b	b	b	385	286	91
1,500	b	b	638	441	316	94
2,000	b	b	714	476	333	95
2,500	b	1,250	769	500	345	96
3,000	b	1,364	811	517	353	97
3,500	b	1,458	843	530	359	97
4,000	b	1,538	870	541	364	98
4,500	b	1,607	891	579	367	98
5,000	b	1,667	909	556	370	98
6,000	b	1,765	938	566	375	98
7,000	b	1,842	959	574	378	99
8,000	b	1,905	976	580	381	99
9,000	b	1,957	989	584	383	99
10,000	5,000	2,000	1,000	588	385	99
15,000	6,000	2,143	1,034	600	390	99
20,000	6,667	2,222	1,053	606	392	100
25,000	1,743	2,273	1,064	610	394	100
50,000	8,333	2,381	1,087	617	397	100
100,000	9,901	2,439	1,099	621	398	100
∞	10,000	2,500	1,111	625	400	100

ที่มา : Yamane. Taro Statistics, An Introductory Analysis : Harper and Row 1967 P.886-887

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตเพื่อสื่อสารภายในองค์กร
กรณีศึกษา ข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ผู้วิจัยทำการออกแบบสอบถามนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของ ข้าราชการชั้นสัญญาบัตร ชั้นประทวน เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อระบบ อินทราเน็ตเพื่อสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษา ข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพื่อนำ ผลการวิจัยมาปรับปรุงและแก้ไข โดยผู้ตอบไม่จำเป็นต้องระบุชื่อ นามสกุล กรุณาตอบ แบบสอบถามนี้ให้ตรงกับความเป็นจริงและข้อคิดเห็นของท่านที่แสดงออกขอให้ เป็นข้อคิดเห็น ที่แท้จริงของท่าน โดยข้อมูลที่ทุกท่านกรณาดตอบมีความสำคัญยิ่ง และขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

- แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 6 ส่วน คือ
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป
 - ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
 - ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ต
 - ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
 - ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารในองค์กร
 - ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณากรอกแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความ ใน ช่องว่างที่เว้นไว้ ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง
2. อายุ

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51-60 ปี



3. สถานภาพ

☐

โสด

☐

สมรส

☐

หย่า / หม้าย / แยกกันอยู่

4. การศึกษา

☐

ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

ปริญญาตรี

☐

สูงกว่าปริญญาตรี

5. ปัจจุบันท่านชั้นยศ

☐

นายทหารชั้นสัญญาบัตร

☐

นายทหารชั้นประทวน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

กรุณากรอกแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติม ข้อความ
ในช่องว่างที่เว้นไว้ ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านใช้ระบบอินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งเพียงใด

☐

น้อยกว่า 1 วัน/สัปดาห์

☐

1-2 วัน/สัปดาห์

☐

3-4 วัน/สัปดาห์

☐

ทุกวัน

2. ระยะเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งนานเท่าใด

☐

น้อยกว่า 30 นาที

☐

30-60 นาที

☐

1 ชั่วโมงขึ้นไป- 2 ชั่วโมง

☐

มากกว่า 2 ชั่วโมง

3. ท่านใช้ระบบอินเทอร์เน็ตช่วงเวลาใดมากที่สุด (เลือกมากที่สุดเพียง 1 ข้อ)

☐

ก่อนเวลาทำงาน ก่อน 8.00 น.

☐

เวลาทำงาน ระหว่าง 8.30-12.00 น.

☐

พักเที่ยง 12.00-13.00น.

☐

เวลาทำงาน 13.00-16.00 น.

☐

หลังเวลาเลิกงาน หลัง 16.30น.

ท่านใช้ระบบบริหารเน็ตในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

กรุณากรอกแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงตามกับการปฏิบัติของท่าน

พฤติกรรมการใช้งานบนระบบบริหารเน็ต	ระดับปริมาณการใช้งาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การติดต่อภายใน					
1) รับส่ง E-Mail					
2) กระดานสนทนา/กระดานถามตอบ					
3) หนังสือเวียน					
2. การบริหารจัดการ					
4) การจองยานพาหนะ (e-Car)					
5) การลา (e-Office)					
6) การ download แบบพิมพ์ (e-Form)					
7) การเบิกค่ารักษาพยาบาล					
8) การจองห้องประชุม					
3. การเรียนรู้					
9) การอบรม (e-Learning)					
10) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)					
11) การสอนงานงานทาง VDO Conference					
4. การค้นหาข้อมูลข่าวสาร					
12) ระเบียบต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า					
13) ระบบค้นหาข้อมูลเจ้าหน้าที่					

พฤติกรรมการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับปริมาณการใช้งาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14) ข้อมูลเกี่ยวกับโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า					
5. การปฏิบัติงาน 15) ระบบกำกับดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน (e-Supervision)					
16) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์					

ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ต

ท่านใช้ประโยชน์จากระบบอินทราเน็ต ในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

กรุณากรอกแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงตามกับการปฏิบัติของท่าน

การใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ต	ระดับปริมาณการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า					
2. ใช้ในการบริหาร/สั่งการตามสายบังคับบัญชา					
3. ใช้บริหารงานด้านบุคลากร					
4. ใช้บริหารงานด้านการเงิน					
5. ใช้บริหารงานด้านสถานที่และยานพาหนะ					
6. ใช้เพิ่มพูนความรู้ด้านการรักษาพยาบาล					
7. ใช้เพื่อเรียนรู้และเพิ่มทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่					
8. ใช้ค้นหาข้อมูล/สถิติ/รายงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการผู้ป่วยที่มาใช้บริการ					
9. ใช้เพื่อการตรวจสอบ/การกำกับดูแลผู้ป่วย					
10. ใช้เพื่อทราบทิศทางและนโยบายขององค์กร					
11. ใช้เพื่อทราบข่าวสาร/กิจกรรมขององค์กร					
12. ใช้เพื่อ Download แบบฟอร์ม/โปรแกรม					
13. ใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ท่านพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

กรุณากรอกแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ที่ตรงตามกับการปฏิบัติของท่าน

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รูปแบบและการนำเสนอ					
2. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน					
3. ประหยัดเวลา					
4. ลดค่าใช้จ่ายในการบริหารข้อมูลข่าวสาร					
5. ลดกระดาษในสำนักงาน					
6. ความสมบูรณ์/น่าเชื่อถือของข้อมูล					
7. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสาร					
8. ประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า					
9. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน					
10. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านบุคลากร					
11. ประสิทธิภาพในการจัดการด้านสถานที่/ยานพาหนะ					
12. ประสิทธิภาพในการตรวจสอบ/กำกับดูแลผู้ป่วย					
13. การสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร					
14. การเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย					

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในองค์กร
กรุณากรอกแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความ
ในช่องว่างที่เว้นไว้ ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

ท่านมีปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในเรื่องใดต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ☐ ความล่าช้าของระบบ
- 2. ☐ ระบบเครือข่ายขัดข้อง
- 3. ☐ พื้นที่ของผู้รับจดหมาย (e-Mail) ไม่เพียงพอ
- 4. ☐ ขาดความรู้และทักษะในการใช้
- 5. ☐ หาหัวข้อที่ต้องการใช้งานไม่พบหรือหายาก
- 6. ☐ ข้อมูลไม่ทันสมัย
- 7. ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

สาเหตุของปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเกิดจากเรื่องใดต่อไปนี้

- 1. ☐ คอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพต่ำ
- 2. ☐ สมรรถนะของระบบเครือข่ายไม่สามารถรองรับการใช้งาน
- 3. ☐ นโยบายขององค์กรในการให้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ต
- 4. ☐ ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้งาน
- 5. ☐ จัดแบ่งประเภท/หัวข้อการใช้งานไม่ชัดเจน ไม่สื่อความหมาย
- 6. ☐ ปรับปรุงข้อมูลล่าช้า
- 7. ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือมา ณ ที่นี้

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

9 กุมภาพันธ์ 2554

เรียบ ร้อย พันธ์ทิพย์ วิมลรัตน์ ปิยะโชติธรรม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พิจารณากลับเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญ
ในเรื่องดังกล่าว จึงขอความเห็นชอบจากท่านตรงเรื่องระเบียบเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

จึงรีบมอบเกียรติบัตรพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ข้อตกลงความลับ

John R.

(รองศาสตราจารย์ ดร. ธนิตา จิตร์นัชรินทร์)

คณะบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติการแทน

อธิการบดี

สำนักงานเลขาธิการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-2954-7300-29 ต่อ 570

(นางสาววรรณา บุญนาค 089-199-0571)

११ ११ ११ ११ ११

(วิภาควิทยาการพืชไร่)

Modeling the Effect of the Number of Trials

$\frac{1}{\sqrt{2}}$



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาว วรรณษา บุนนาค

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยบ้าน
สมเด็จพระเจ้าพระยา พ.ศ. 2551

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

ลูกจ้างชั่วคราว
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
315 ถนนราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร

