

บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาทัศนคติ การใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจต่อระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร กรณีศึกษา ข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ทางผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 358 ตัวอย่าง มาทำการวิเคราะห์ โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งสามารถนำเสนอในรูปแบบของตารางร้อยละและทดสอบความสัมพันธ์ และตารางทดสอบค่าเฉลี่ย โดยได้แบ่งผลการวิจัยออกเป็น 6 ส่วน ดังต่อไปนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล เป็น คำถามข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
- ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ต
- ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
- ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารในองค์กร
- ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นง่ายแก่การเข้าใจ ทางผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปรดังนี้

$\bar{X}$	แทนด้วย	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทนด้วย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
χ^2	แทนด้วย	ค่าไคสแควร์ (Chi Square)
df	แทนด้วย	ค่า degree of freedom
P-Value	แทนด้วย	ค่าความน่าจะเป็น (ระดับนัยสำคัญที่ 0.05)

4.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง สรุปได้ดังตารางที่ 4.1 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	95	26.5
หญิง	263	73.5
รวม	358	100.0
2. อายุ		
21-30 ปี	60	16.8
31-40 ปี	142	39.7
41-50 ปี	144	40.2
51-60 ปี	12	3.4
รวม	358	100.0
3. สถานภาพ		
โสด	149	41.6
สมรส	193	53.9
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	16	4.5
รวม	358	100.0
4. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	22	6.1
ปริญญาตรี	205	57.3
สูงกว่าปริญญาตรี	131	36.6
รวม	358	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
5. ตำแหน่ง		
นายทหารชั้นสัญญาบัตร	127	35.5
นายทหารชั้นประทวน	231	64.6
รวม	358	100.0

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 358 ชุด ซึ่งประกอบไปด้วย

1. เพศ พบว่าผู้ที่ใช้การสื่อสาร ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 73.5 รองลงมาเป็นเพศ ชาย จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 อายุ พบว่าผู้ที่ใช้การสื่อสาร ระบบอินเทอร์เน็ต โดยส่วนใหญ่ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมา ช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 ช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 และช่วงอายุ 51-60 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4
2. สถานภาพ พบว่าผู้ที่ใช้การสื่อสารระบบอินเทอร์เน็ต ๆโดยส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 รองลงมา มีสถานภาพโสด จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 และสถานภาพ หม้าย/อยู่ร้าง/แยกกันอยู่ มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5
3. ระดับการศึกษา พบว่าผู้ที่ใช้การระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมาเป็น สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1
4. ตำแหน่ง พบว่าผู้ที่ใช้การสื่อสารระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ผู้ใช้จะเป็นนายทหารชั้นประทวน มากที่สุด จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 และรองลงมาคือ นายทหารชั้นสัญญาบัตร จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5

4.2 พฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง พฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต ระยะเวลาการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต สรุปได้ดังตารางที่ 4.2 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

พฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
1. ความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต		
น้อยกว่า 1 วัน ต่อสัปดาห์	4	1.1
1-2 วัน ต่อสัปดาห์	5	1.4
3-4 วัน ต่อสัปดาห์	31	8.7
ทุกวัน	318	88.8
รวม	358	100.0
2. ระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต		
น้อยกว่า 30 นาที	69	19.3
30-60 นาที	127	35.5
1 ชั่วโมงขึ้นไป - 2 ชั่วโมง	24	6.7
มากกว่า 2 ชั่วโมง	138	38.6
รวม	358	100.0
3. ช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต		
ก่อนเวลาทำงาน ก่อน 8.00 น.	50	14.0
เวลาทำงาน ระหว่าง 8.30-12.00 น.	178	49.7
พักเที่ยง 12.00-13.00น.	34	9.5
เวลาทำงาน 13.00-16.00 น.	62	17.3
หลังเวลาเลิกงาน หลัง 16.30น.	34	9.5
รวม	358	100

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร จากแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 358 ชุด ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตทุกวันจำนวน 318 คน คิดเป็นร้อยละ 88.8 รองลงมาเป็น 3-4 วัน/สัปดาห์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 รองลงมา 1-2 วัน/สัปดาห์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 และ น้อยกว่า 1 วัน ต่อสัปดาห์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

2. ระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มากกว่า 2 ชั่วโมง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 38.6 รองลงมา 30-60 นาที จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมา น้อยกว่า 30 นาที จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 และ 1 ชั่วโมงขึ้นไป- 2 ชั่วโมง มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7

3. ช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เวลาทำงาน ระหว่าง 8.30-12.00 น. จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 รองลงมาเป็น เวลาทำงาน 13.00-16.00 น.จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 รองลงมาเป็น ก่อนเวลาทำงาน ก่อน 8.00 น. จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 รองลงมาเป็น พักเที่ยง 12.00-13.00 น. จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 และ หลังเวลาเลิกงาน หลัง 16.30น.จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5

ตารางที่ 4.3 ร้อยละของปริมาณการใช้งานตามพฤติกรรมใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต

พฤติกรรมการใช้งานบน ระบบอินเทอร์เน็ต	ปริมาณการใช้งาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การติดต่อภายใน					
1) รับส่ง E-Mail	29.1	38.8	22.6	6.7	2.8
2) กระดานสนทนา/กระดานถามตอบ	4.2	10.1	34.6	30.2	20.9
3) หนังสือเวียน	9.2	21.5	30.4	24.6	14.2
การบริหารจัดการ					
4) การจองยานพาหนะ (e-Car)	2.2	14.5	25.4	24.0	33.8
5) การลา (e-Office)	9.8	10.9	37.2	34.9	7.3
6) การ download แบบพิมพ์ (e-Form)	5.9	17.9	37.7	29.1	9.5
7) การเบิกค่ารักษาพยาบาล	5.3	16.8	31.6	32.4	14.0
8) การจองห้องประชุม	3.4	5.3	8.1	19.6	63.7
การเรียนรู้					
9) การอบรม (e-Learning)	2.5	12.6	45.3	27.4	12.3
10) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	1.4	8.4	34.9	32.7	22.6
11) การสอนงานทาง VDO Conference	2.2	11.2	29.6	11.2	2.2
การค้นหาข้อมูลข่าวสาร					
12) ระเบียบต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	12.8	39.7	33.2	7.5	6.7
13) ระบบค้นหาข้อมูลเจ้าหน้าที่	5.0	17.3	43.3	23.5	10.9
14) ข้อมูลเกี่ยวกับโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	4.7	28.5	44.4	14.0	8.4

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

พฤติกรรมการใช้งานบน ระบบอินเทอร์เน็ต	ปริมาณการใช้งาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การปฏิบัติงาน 15) ระบบกำกับดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน (e-Supervision)	29.9	11.2	7.5	18.2	33.2
16) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	2.8	12.0	24.0	12.0	36.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตดังนี้

1. การติดต่อสื่อสารภายใน

กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ระบบ e-Mail มากที่สุด ซึ่งมีปริมาณการใช้งานระดับมาก ร้อยละ 38.8 รองลงมา คือ กระดานสนทนา / กระดานถามตอบ มีปริมาณการใช้งานระดับ ปานกลาง ร้อยละ 34.6 และหนังสือเวียน มีปริมาณการใช้งานระดับปานกลาง ร้อยละ 30.4

2. การบริหารจัดการ

กลุ่มตัวอย่างใช้การ Download แบบพิมพ์ (e-Forms) มากที่สุด โดยมีปริมาณการใช้งานระดับปานกลาง ร้อยละ 37.7 รองลงมา คือ การลา e-Office มีปริมาณการใช้งานระดับปานกลาง ร้อยละ 37.2 และการเบิกค่ารักษาพยาบาล มีปริมาณการใช้งานระดับน้อย ร้อยละ 32.4

3. การเรียนรู้

กลุ่มตัวอย่างใช้การอบรม (e-Learning) มากที่สุด ปริมาณปานกลาง ร้อยละ 45.3 รองลงมา คือ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ปริมาณการใช้ระดับปานกลาง ร้อยละ 34.9 และการสอนงานทางไกล (VDO Conference) ปริมาณการใช้ระดับปานกลาง ร้อยละ 29.6

4. การค้นหาข้อมูลข่าวสาร

กลุ่มตัวอย่างมีการค้นหาข้อมูลข่าวสาร ระเบียบต่างๆของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โดยมีปริมาณการใช้งานระดับมาก ร้อยละ 39.7 รองลงมา คือ ข้อมูลเกี่ยวกับโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า มี

ปริมาณการใช้ระดับปานกลาง ร้อยละ 44.4 และระบบค้นหาข้อมูลเจ้าหน้าที่ โดยมีปริมาณการใช้ระดับปานกลาง ร้อยละ 43.3

5. การปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างใช้ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีปริมาณการใช้งานระดับ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.1 และระบบ กำกับดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน (e-Supervision) ร้อยละ 32.2

4.3 การใช้ประโยชน์ต่อระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของข้าราชการ โรงพยาบาลพระ มงกุฎเกล้า

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้ประโยชน์ในระบบอินเทอร์เน็ต

การใช้ประโยชน์ในระบบอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
1. ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิกในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	3.54	1.15	มาก
2. ใช้ในการบริหาร/สั่งการตามสายบังคับบัญชา	2.52	0.95	ปานกลาง
3. ใช้บริหารงานด้านบุคลากร	2.46	0.91	น้อย
4. ใช้บริหารงานด้านการเงิน	2.44	1.07	น้อย
5. ใช้บริหารงานด้านสถานที่และยานพาหนะ	2.27	1.08	น้อย
6. ใช้เพิ่มพูนความรู้ด้านการรักษาพยาบาล	3.55	0.97	มาก
7. ใช้เพื่อเรียนรู้และเพิ่มทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามหน้าที่	3.66	0.9	มาก
8. ใช้ค้นหาข้อมูล/สถิติ/รายงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการเก็บผู้ป่วยที่มาใช้บริการ	3.33	1.11	ปานกลาง
9. ใช้เพื่อการตรวจสอบ/การกำกับดูแลผู้ป่วย	3.22	1.51	ปานกลาง
10. ใช้เพื่อทราบทิศทางและนโยบายขององค์กร	3.28	0.89	ปานกลาง
11. ใช้เพื่อทราบข่าวสาร/กิจกรรมขององค์กร	3.58	0.84	มาก
12. ใช้เพื่อ Download แบบฟอร์ม/โปรแกรม	3.21	1.09	ปานกลาง
13. ใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	2.64	1.08	ปานกลาง
รวม	3.05	0.54	ปานกลาง



จากตารางที่ 4.4 พบว่า เฉลี่ยโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์ในระบบ อินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า การใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตที่มากที่สุด คือ ใช้เพื่อเรียนรู้และเพิ่มทักษะที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยมีการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมาคือ ใช้เพื่อทราบ ข่าวสาร/กิจกรรมขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.58) และด้านการรักษาพยาบาล (3.55) อย่างไรก็ตามกลุ่ม ตัวอย่างมีการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อบริหารงานด้านสถานที่และยานพาหนะน้อยที่สุดอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.27)

4.4 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร ของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ต

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ต	$\bar{X}$	S.D	ความหมาย
1. รูปแบบและการนำเสนอ	3.55	0.68	มาก
2. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน	3.51	0.72	มาก
3. ประหยัดเวลา	4.06	3.14	มาก
4. ลดค่าใช้จ่ายในการบริหารข้อมูลข่าวสาร	3.84	0.72	มาก
5. ลดกระดาษในสำนักงาน	3.82	0.81	มาก
6. ความสมบูรณ์/น่าเชื่อถือของข้อมูล	3.52	0.64	มาก
7. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลข่าวสาร	3.55	0.71	มาก
8. ประสิทธิภาพในการสื่อสารภายใน โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	3.61	0.71	มาก
9. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน	3.22	0.73	ปานกลาง
10. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านบุคลากร	3.14	0.84	ปานกลาง
11. ประสิทธิภาพในการจัดการด้านสถานที่/ยานพาหนะ	3.08	0.94	ปานกลาง
12. ประสิทธิภาพในการตรวจสอบ/กำกับดูแลผู้ป่วย	3.47	1.16	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$	S.D	ความหมาย
13. การสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร	3.4	0.86	ปานกลาง
14. การเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.15	0.74	มาก
เฉลี่ยรวม	4.06	3.14	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาคือ ประหยัดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.06) และลดค่าใช้จ่ายในการบริหารข้อมูลข่าวสาร (ค่าเฉลี่ย 3.84) แต่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดเรื่องประสิทธิภาพในการจัดการด้านสถานที่/ยานพาหนะ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08)

4.5 ปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
1. ความล่าช้าของระบบ	197	55.0
2. ระบบเครือข่ายขัดข้อง	166	46.4
3. พื้นที่ของผู้รับจดหมาย (e-Mail) ไม่เพียงพอ	149	41.6
4. ขาดความรู้และทักษะในการใช้	60	16.8
5. หัวข้อที่ต้องการใช้งานไม่พบหรือหายาก	60	16.8

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
6.ข้อมูลไม่ทันสมัย	60	16.8
7. อื่นๆ		
7.1 ต้องดาวน์โหลดโปรแกรม Anti-Virus บ่อยๆ	1	0.13
7.2 ข้อมูลบนระบบบางอย่างไม่สะดวกในการนำไปใช้งาน ได้แก่		
- ข้อมูลบางระบบจำกัดผู้ใช้งาน	4	0.52
7.3 ข้อมูลบนระบบผิดพลาด	3	0.39
7.4 ข้อมูลบนระบบยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3	0.39
7.5 ข้อมูลของหน่วยงานย่อยบางแห่งซ้ำซ้อนกัน	3	0.39
7.6 จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	3	0.39

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาครั้งนี้ มีปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรเรื่องความล่าช้าของระบบมากที่สุด ร้อยละ 55.0 รองลงมา คือ ระบบเครือข่ายขัดข้อง ร้อยละ 46.4 และพื้นที่ของตู้รับจดหมาย (e-Mail) ไม่เพียงพอ ร้อยละ 41.6

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของสาเหตุของปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

สาเหตุของปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
1. คอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพต่ำ	130	36.3
2. สมรรถนะของระบบเครือข่ายไม่สามารถรองรับการใช้งาน	110	30.7
3. นโยบายขององค์กรในการให้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ต	132	36.9
4. ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้งาน	78	21.8

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

สาเหตุของปัญหาในการใช้ระบบอินทราเน็ต	จำนวน	ร้อยละ
5. จัดแบ่งประเภท/หัวข้อการใช้งานไม่ชัดเจน ไม่สื่อความหมาย	105	29.3
6. ปรับปรุงข้อมูลล่าช้า	130	36.3
7. อื่นๆ		
7.1 โปรแกรม Anti-Virus	1	0.14
7.2 ระบบการป้องกันทำให้การทำงานไม่คล่องตัว	8	1.13
7.3 บันทึกข้อมูลบนระบบขาดประสิทธิภาพ เช่น ผิดพลาด ขาดหาย	3	0.42
7.4 ไม่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นบนระบบอินทราเน็ตอย่างเสรี	5	0.71
7.5 ไม่ให้พื้นที่การใช้งานของผู้รับจดหมายอย่างเพียงพอ	6	0.85
7.5 ข้อมูลของหน่วยงานย่อยบางแห่งซ้ำซ้อนกัน	3	0.39
7.6 จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	3	0.39

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า สาเหตุของปัญหาในการใช้ระบบอินทราเน็ต คือ นโยบายขององค์กรในการให้บริการบนระบบอินทราเน็ต ร้อยละ 36.9 รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพต่ำและการปรับปรุงข้อมูลล่าช้า ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 36.3

4.6 การทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานมี 3 ข้อ ดังนี้

1. ลักษณะทางประชากรของข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร
2. ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน
3. ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

4.6.1 สมมุติฐานข้อที่ 1 ลักษณะทางประชากรของข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ลักษณะทางประชากรกับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

1) เพศ

Ho: เพศของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ไม่มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: เพศของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.8 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับความถี่ในการใช้งานระบบอินทราเน็ต

ความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3-4 วัน/1-2วัน/น้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์	11	3.07	29	8.11	40	11.18
ทุกวัน	84	23.46	234	65.36	318	88.82
รวม	95	26.53	263	73.47	358	100

Chi-square = 2.011, df = 3, sig = .570

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต คือ ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 88.82 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิงส่วนใหญ่มีการใช้งานระบบอินทราเน็ต ทุกวัน ร้อยละ 65.36 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่มีการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตทุกวัน ร้อยละ 36.46 เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า เพศ มีผลต่อความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายใน

2) อายุ

Ho: อายุของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: อายุของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต	เพศ					
	31-40ปี/21-30ปี		51-60ปี/41-50ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3-4 วัน/1-2วัน/น้อยกว่า 1 วันต่อสัปดาห์	10	2.8	30	8.38	40	11.18
ทุกวัน	192	50.63	126	35.19	318	88.82
รวม	202	53.43	156	43.57	358	100

Chi-square = 46.154, df = 9, sig = .000

จากตารางที่ 4.9 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต คือทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 88.82 เมื่อจำแนกตามอายุพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อายุ 21-30 ปี และ 31-40 ปี มีการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 50.63 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 41-50 ปี และ 51-60 ปี มีการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 35.19

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า อายุมีผลต่อความถี่ ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

3) ตำแหน่ง

Ho: ตำแหน่งของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: ตำแหน่งข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.10 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ความถี่ในการใช้งานบนระบบ อินทราเน็ต	ตำแหน่ง					
	นายทหารชั้น สัญญาบัตร		นายทหารชั้น ประทวน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3-4 วัน/1-2วัน/น้อยกว่า 1 วัน ต่อสัปดาห์	16	4.47	24	6.71	40	11.18
ทุกวัน	111	31.00	207	57.82	318	88.82
รวม	127	35.47	231	64.53	358	100

Chi-square = 46.154, df = 9, sig = .000

จากตารางที่ 4.10 พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต คือ ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 88.82 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งพบว่า กลุ่มตัวอย่างตำแหน่งนายทหารชั้นประทวน มีการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 57.82 และกลุ่มตัวอย่างที่ตำแหน่ง นายทหารชั้นสัญญาบัตร มีการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 31

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์พบว่า ตัวแปรทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า ตำแหน่งไม่มีผลต่อความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการศึกษาภายในองค์กร

4) การศึกษา

Ho: การศึกษาของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: การศึกษาของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.11 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต

ความถี่ในการใช้งานบนระบบ อินเทอร์เน็ต	การศึกษา					
	ปริญญาตรี/ต่ำกว่า		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3-4 วัน/1-2วัน/น้อยกว่า 1 วัน ต่อสัปดาห์	26	7.26	14	3.92	40	11.18
ทุกวัน	201	56.15	117	32.67	318	88.82
รวม	227	63.41	131	36.59	358	100

Chi-square = 18.474, df = 6, sig = .005

จากตารางที่ 4.11 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต คือ ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 88.82 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีมีการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตทุกวันคิดเป็นร้อยละ 56.15 และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 36.67

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า ระดับการศึกษามีผลต่อความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาภายในองค์กร

ลักษณะทางประชากรกับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต

1) เพศ

Ho: เพศของข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: เพศของข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.12 ความสัมพันธ์ของเพศกับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ระยะเวลาการใช้งานบน ระบบอินทราเน็ต	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที	13	3.63	56	15.64	69	19.27
30-60 นาที	39	10.89	88	24.58	127	35.47
1 ชม. ขึ้นไป ถึง 1ชม. 30 นาที	10	2.79	14	3.91	24	6.70
1 ชม. 30 นาที ถึง 2 ชม.	17	4.75	32	8.94	49	13.69
มากกว่า 2 ชม.	16	4.47	73	20.39	89	24.86
รวม	95	26.53	263	73.46	358	100

Chi-square = 11.066, df = 4, sig = .026

จากตารางที่ 4.12 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้งาน บนระบบอินทราเน็ต คือ ครึ่งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 35.47 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเพศหญิงส่วนใหญ่ที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต ครึ่งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 24.58 โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต ครึ่งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 23.46

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า เพศมีผลต่อระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

2) อายุ

Ho: อายุของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: อายุของข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาการใช้งานบน ระบบอินเทอร์เน็ต	อายุ					
	31-40ปี/21-30ปี		51-60ปี/41-50ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที	35	8.78	34	9.49	69	19.27
30-60 นาที	59	16.48	68	19.00	127	35.47
1 ชม. ขึ้นไป ถึง 1 ชม. 30 นาที	19	5.40	5	1.40	24	6.70
1 ชม. 30 นาที ถึง 2 ชม.	29	7.82	21	5.87	49	13.69
มากกว่า 2 ชม.	61	17.04	28	7.82	89	24.86
รวม	202	55.42	156	43.58	358	100

Chi-square = 57.223, df = 12, sig = .000

จากตารางที่ 4.13 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต คือ ครึ่งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 35.48 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 41-50 ปี และ 51-60 ปี มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตครึ่งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 19.00 และกลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ 21-30 ปี และ 31-40 ปี มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต ครึ่งละมากกว่า 2 ชม. คิดเป็นร้อยละ 17.04

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า อายุมีผลต่อระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

3) ตำแหน่ง

Ho: ตำแหน่งของข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: ตำแหน่งของข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ระยะเวลาการใช้งานบน ระบบอินทราเน็ต	ตำแหน่ง					
	นายทหารชั้น สัญญาบัตร		นายทหารชั้น ประทวน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที	29	8.10	40	10.48	69	19.27
30-60 นาที	39	10.89	88	24.58	127	35.47
1 ชม. ขึ้นไป ถึง 1ชม. 30 นาที	13	3.63	11	3.07	24	6.70
1 ชม. 30 นาที ถึง 2 ชม.	14	3.91	35	9.78	49	13.69
มากกว่า 2 ชม.	32	8.94	57	15.92	89	24.86
รวม	127	35.37	231	64.53	358	100

Chi-square = 34.209, df = 12, sig = .001

จากตารางที่ 4.14 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต คือ ครั้งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 35.47 เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง นายทหารชั้นประทวน มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต ครั้งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 23.74 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง นายทหารชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 10.05

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่าตำแหน่งมีผลต่อระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

4) การศึกษา

Ho: การศึกษาข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: การศึกษาข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร



ตารางที่ 4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาการใช้งานบน ระบบอินเทอร์เน็ต	ตำแหน่ง					
	ปริญญาตรี/ต่ำกว่า		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 นาที	47	13.12	22	6.15	69	19.27
30-60 นาที	81	22.62	46	12.85	127	35.47
1 ชม. ขึ้นไป ถึง 1ชม. 30 นาที	16	4.47	8	2.23	24	6.70
1 ชม. 30 นาที ถึง 2 ชม.	30	8.38	19	5.31	49	13.69
มากกว่า 2 ชม.	53	14.8	36	10.06	89	24.86
รวม	227	62.40	131	36.60	358	100

Chi-square = 16.677, df = 8, sig = .034

จากตารางที่ 4.15 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต คือ ครั้งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 35.47 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาปริญญาตรีส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตครั้งละ 30-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 18-15 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 12.85

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า ระดับการศึกษา มีผลต่อระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ลักษณะทางประชากรกับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต

1) เพศ

Ho: เพศข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ไม่มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: เพศข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ช่วงเวลาการใช้งานบนระบบ อินทราเน็ต	เพศ					
	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนเวลาทำงาน (ก่อน 8.30 น.)	18	5.03	32	8.94	50	13.97
เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.)	54	15.08	124	34.64	178	49.72
พักเที่ยง (12.00-13.00 น.)	5	1.40	29	8.10	34	9.50
เวลาทำงาน (ระหว่าง 13.00-16.30 น.)	9	2.51	53	14.81	62	17.32
หลังเวลาเลิกงาน (หลัง 16.30 น.)	9	2.51	25	6.98	34	9.49
รวม	95	26.53	263	73.46	358	100

Chi-square = 10.652, df = 4, sig = .031

จากตารางที่ 4.16 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงเวลาการใช้งาน บนระบบอินทราเน็ต คือ เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 49.72 เมื่อจำแนก ตามเพศพบว่ากลุ่มตัวอย่างเพศหญิง ส่วนมากที่มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตในเวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 34.64 ส่วนกลุ่มตัวอย่างเพศชายมีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตในเวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 15.08

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า เพศ มีผลต่อช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

2) อายุ

Ho: อายุข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: อายุเพศข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ช่วงเวลาการใช้งานบนระบบ อินทราเน็ต	อายุ					
	31-40ปี/21-30ปี		51-60ปี/41-50ปี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนเวลาทำงาน (ก่อน8.30น.)	23	6.42	27	7.54	50	13.97
เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.)	110	30.72	68	19.00	178	49.72
พักเที่ยง (12.00-13.00 น.)	24	6.11	12	3.35	36	9.50
เวลาทำงาน (ระหว่าง 13.00-16.30น.)	29	8.11	33	9.22	62	17.32
หลักเวลาเลิกงาน (หลัง 16.30 น.)	18	5.03	16	4.47	34	9.49
รวม	202	100	156	43.58	358	100

Chi-square = 37.198, df = 12, sig = .000

จากตารางที่ 4.17 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต คือ เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 49.72 เมื่อจำแนกตามอายุพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอายุ 31-40 ปี มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตในเวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 23.46 รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.32

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า อายุ มีผลต่อช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

3) ตำแหน่ง

Ho: ตำแหน่งข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: ตำแหน่งข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ช่วงเวลาการใช้งานบนระบบ อินทราเน็ต	ตำแหน่ง					
	นายทหารชั้น สัญญาบัตร		นายทหารชั้น ประทวน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนเวลาทำงาน (ก่อน8.30น.)	11	3.07	39	10.89	50	13.97
เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.)	64	17.88	114	31.85	178	49.72
พักเที่ยง (12.00-13.00 น.)	19	5.31	15	4.19	36	9.50
เวลาทำงาน (ระหว่าง 13.00-16.30น.)	11	3.07	51	14.24	62	17.32
หลังเวลาเลิกงาน (หลัง 16.30 น.)	22	6.24	12	3.36	34	9.49
รวม	127	35.47	231	64.53	358	100

Chi-square = 103.731, df = 12, sig = .000

จากตารางที่ 4.18 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต คือ เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 49.72 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งนายทหารชั้นประทวน มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตในเวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 31.85 และกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่ง นายทหารชั้นสัญญาบัตร มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตในเวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 17.88

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่าตำแหน่งมีผลต่อช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

4) การศึกษา

Ho: การศึกษาข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

H1: การศึกษาข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความสัมพันธ์กับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

ตารางที่ 4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

ช่วงเวลาการใช้งานบนระบบ อินทราเน็ต	ตำแหน่ง					
	ปริญญาตรี/ต่ำกว่าปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนเวลาทำงาน (ก่อน8.30น.)	39	10.89	11	3.07	50	13.96
เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.)	114	31.81	64	17.88	178	49.72
พักเที่ยง (12.00-13.00 น.)	21	5.87	13	3.63	34	9.50
เวลาทำงาน (ระหว่าง 13.00-16.30น.)	26	7.27	36	10.05	62	17.32
หลังเวลาเลิกงาน (หลัง 16.30 น.)	27	7.54	7	1.96	34	9.50
รวม	227	63.41	131	36.59	358	100

Chi-square = 37.707, df = 8, sig = .000

จากตารางที่ 4.19 พบว่าโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต คือ เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 35.47 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรี มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตในเวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30-12.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 31.84 รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 17.88

เมื่อทดสอบด้วยค่าไคสแควร์ พบว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน หมายความว่า การศึกษามีผลต่อช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กร

4.6.2 สมมุติฐานข้อที่ 2 ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีพฤติกรรมการใช้ระบบ อินทราเน็ต (ความถี่ระยะเวลา และช่วงเวลาการใช้) ต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อ การสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

Ho: การศึกษาข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบ อินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่ต่างกัน

H1: การศึกษาข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบ อินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรต่างกัน

ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยการใช้ ประโยชน์ระหว่างกลุ่มที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน

ความถี่ในการใช้ ระบบอินทราเน็ต	การใช้ประโยชน์		F	P	คู่ที่ต่างกัน
	$\bar{X}$	S.D			
1. น้อยกว่า 1 วัน / สัปดาห์	3.46	0.00	5.594	0.001	
2. 1-2 วัน / สัปดาห์	2.48	0.72			
3. 3-4 วัน / สัปดาห์	2.79	0.38			
4. ทุกวัน	3.08	0.54			(4) > (5)

P<0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อ การสื่อสารภายในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการใช้งานระบบอินทราเน็ตต่างกัน พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ต เพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อทดสอบความ แตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบอินทราเน็ตทุกวันมีการใช้ ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบ อินทราเน็ต 3-4 วันต่อสัปดาห์

ระยะเวลาการใช้ระบบอินทราเน็ต

Ho: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

H1: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์ ระหว่างกลุ่มที่มีระยะเวลาการใช้อินทราเน็ตต่างกัน

ระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต	การใช้ประโยชน์		F	P
	$\bar{X}$	S.D		
น้อยกว่า 30 นาที	2.90	0.05	2.384	0.051
30-60 นาที	3.07	0.48		
1 ชม. ขึ้นไป – 1 ชม. 30 นาที	3.09	0.46		
1 ชม. 30 นาที ขึ้นไป – 2 ชม.	3.20	0.46		
มากกว่า 2 ชม.	3.06	0.65		

จากตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกันมีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ช่วงเวลาการใช้ระบบอินทราเน็ต

Ho: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีช่วงเวลาการใช้งานระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

H1: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีช่วงเวลาการใช้งานระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการใช้ การใช้ประโยชน์ระหว่างกลุ่มที่มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน

ช่วงเวลาการใช้งานบน ระบบอินเทอร์เน็ต	การใช้ประโยชน์		F	P
	$\bar{X}$	S.D		
ก่อนเวลาทำงาน (ก่อน 8.30)	3.11	0.70	1.741	0.140
เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30 – 12.00 น.	3.03	0.50		
พักเที่ยง (12.00 – 13.00 น.)	2.92	0.42		
เวลาทำงาน (ระหว่าง 13.00 – 16.30 น.)	3.05	0.52		
หลังเวลาเลิกงาน (หลัง 16.30 น.)	3.23	0.61		

จากตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์ในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาที่ต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาที่ต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ในระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.6.3 สมมุติฐานข้อที่ 3 ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีพฤติกรรมการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (ความถี่ระยะเวลา และช่วงเวลาการใช้) ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต

Ho: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

H1: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 การวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจระหว่างกลุ่มที่มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างกัน

ความถี่ในการใช้งาน ระบบอินเทอร์เน็ต	ความพึงพอใจ		F	P
	$\bar{X}$	S.D		
น้อยกว่า 1 วัน / สัปดาห์	3.43	0.0000	0.68	0.572
1-2 วัน / สัปดาห์	3.43	0.5869		
3-4 วัน / สัปดาห์	3.46	0.4539		
ทุกวัน	3.58	0.5512		

จากตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกันพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่มีความถี่ในการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ระยะเวลาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

Ho: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

H1: ข้าราชการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มที่มีระยะเวลาการใช้งานอินทราเน็ตต่างกัน

ระยะเวลาการใช้งาน ระบบอินทราเน็ต	ความพึงพอใจ		F	P
	$\bar{X}$	S.D		
น้อยกว่า 30 นาที	3.65	0.7638	1.029	0.392
30-60 นาที	3.50	0.4315		
1 ชม. ขึ้นไป – 1ชม. 30 นาที	3.53	0.2138		
1 ชม. 30 นาที ขึ้นไป – 2 ชม.	3.62	0.3065		
มากกว่า 2 ชม.	3.57	0.6267		
รวม	3.57	0.5410		

จากตารางที่ 2.24 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ช่วงระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ต

Ho: ข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีช่วงระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

H1: ข้าราชการ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีช่วงระยะเวลาการใช้งานบนระบบอินทราเน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินทราเน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มที่มีช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างกัน

ช่วงเวลาการใช้งานบน ระบบอินเทอร์เน็ต	ความพึงพอใจ		F	P	คู่ที่ต่างกัน
	$\bar{X}$	S.D			
1. ก่อนเวลาทำงาน (ก่อน 8.30)	3.49	0.73	4.582	0.001	(5) > (1)
2. เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30 – 12.00 น.)	3.51	0.46			(5) > (2)
3. พักเที่ยง (12.00 – 13.00 น.)	3.61	0.41			
4. เวลาทำงาน (ระหว่าง 13.00 – 16.30 น.)	3.55	0.36			(5) > (4)
5. หลังเวลาเลิกงาน (หลัง 16.30 น.)	3.92	0.82			
รวม	3.57	0.54			

จากตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีช่วงเวลาการใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหลังเวลาเลิกงาน (หลัง 16.30 น.) มีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตก่อนเวลาทำงาน (ก่อน 8.30 น.) เวลาทำงาน (ระหว่าง 8.30 – 12.00 น.) และเวลาทำงาน (ระหว่าง 13.00 – 16.30 น.)