



บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะคิดและพฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีสาระสำคัญถึงวิธีดำเนินการวิจัย อย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและจะนำไปวิเคราะห์ ด้วยวิธีทางสถิติ โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล และส่วนที่ 2 เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยจำแนกลักษณะการวิจัย ดังนี้

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อศึกษาถึงทักษะคิดและพฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ของกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรเพศชายและเพศหญิงที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้ฐานตัวเลขประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครปี พ.ศ 2553 จำนวน 6,355,144 คน (กองคลังข้อมูลสถิติและสนเทศสถิติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ 2553)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในจังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamada กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 หรือ 0.05 จึงได้ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 400 คน โดยกลุ่มตัวอย่างจะต้องเคยดาวน์โหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บบอร์ด และทำงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริณพทล โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น (Nonprobability Random Sampling) โดยไม่มีกรอบการสุ่มตัวอย่าง จากการเลือกตามประชากรที่มีอยู่ (Reliance on Available Subject) โดยวิธีเลือกโดยบังเอิญ (Accidental

Sampling) ด้วยการสอบถามกลุ่มประชากรเป้าหมายบริเวณชุมชน อาทิ สีลม สาทร สยาม โอศก
รามคำแหง ลาดพร้าว อนุสาวรีย์ และอารีย์

3.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-ended response question) มี 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือก 2 ทาง (Dichotomous question) จำนวน 1 ข้อ ได้แก่

ข้อที่ 1 เพศ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal scale) ได้แก่ เพศชาย หรือ เพศหญิง และแบบสอบถามที่คำถามมีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple choices question) จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 2-5) โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทต่าง ๆ ดังนี้

ข้อที่ 2 อายุ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal scale) โดยการกำหนดช่วงอายุ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2542: 110)

$$\text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

ข้อมูลรายงานผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร พ.ศ. 2544 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ใช้เกณฑ์การสำรวจผู้มีงานทำอายุตั้งแต่ 15 – 65 ปี ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงได้ใช้ช่วงอายุดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการกำหนดช่วงอายุดังกล่าวเป็นเกณฑ์ โดยแบ่งช่วงอายุออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงอายุ} &= \frac{65-1}{5} \\ &= 10\end{aligned}$$

แสดงการแบ่งช่วงอายุที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

- 15 - 24 ปี
- 25 - 34 ปี

- 35 - 44 ปี
- 45 - 54 ปี
- 55 ปี ขึ้นไป

ข้อที่ 3 ระดับการศึกษา เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal scale) ได้แก่

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

ข้อที่ 4 อาชีพ เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal scale) ได้แก่

- นักเรียน/นักศึกษา
- เจ้าของกิจการ
- รับราชการ
- พนักงานบริษัทเอกชน
- ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ข้อที่ 5 รายได้ต่อเดือน เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทเรียงลำดับ (Ordinal scale) โดยการกำหนดช่วงอายุ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. 2542: 110)

$$\text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

การกำหนดรายได้เฉลี่ยต่อเดือนขั้นต่ำ ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ เป็นเงินวันละ 183 บาท (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน <http://www.mol.go.th/statisticol.htm>, 2548) เท่ากับ 183 x 30 วัน = 5,490 หรือประมาณ 5,500 บาท ผู้วิจัยจึงได้ใช้ช่วงรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,500 – 55,500 บาท

การวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งช่วงรายได้ต่อเดือนออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงรายได้ต่อเดือน} &= \frac{55,500 - 5,500}{5} \\ &= 10,000 \text{ บาท}\end{aligned}$$

แสดงการแบ่งช่วงรายได้ต่อเดือนที่ใช้ในแบบสอบถาม ดังนี้

- 5,500 – 15,499 บาท
- 15,500 – 25,499 บาท
- 25,500 – 35,499 บาท
- 35,500 – 45,499 บาท
- 45,500 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการใช้เว็บไซต์ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์
เป็นข้อมูล ทัศนคติต่อการใช้เว็บไซต์ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ละเมิด ลิขสิทธิ์ ได้แก่

1. ท่านมีความสนใจเกี่ยวกับภาพยนตร์
2. ท่านติดตามข่าวสารเกี่ยวกับภาพยนตร์ทาง อินเทอร์เน็ต เป็นประจำ
3. ท่านดาวน์โหลดภาพยนตร์จาก อินเทอร์เน็ต เป็นประจำ
4. ท่านคิดว่า การดาวน์โหลดภาพยนตร์จาก อินเทอร์เน็ต ทำให้ท่านประหยัดเงินได้
5. ท่านคิดว่า การดาวน์โหลดภาพยนตร์จาก อินเทอร์เน็ต สะดวกและทำได้ง่าย
6. ภาพยนตร์ที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ตมีคุณภาพโดยรวมไม่แตกต่างจากซีดี หรือ ดีวีดีภาพยนตร์ ที่มีลิขสิทธิ์
7. ภาพยนตร์จาก อินเทอร์เน็ต ที่สามารถโหลดได้ทันสมัยมากกว่า ซีดี/ดีวีดี หรือใน โรงภาพยนตร์
8. ท่านสามารถเลือกโหลดภาพยนตร์ที่ชื่นชอบได้หลายๆ เรื่องในช่วงเวลาเดียวกัน
9. การดาวน์โหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านอินเทอร์เน็ตยังไม่มีกฎหมายควบคุมที่ชัดเจน
10. การดาวน์โหลดภาพยนตร์ทำให้ท่านเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับบุคคลอื่นที่ชอบ ทำการดาวน์โหลดเหมือนกัน

โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) ส่วนการวัดค่าตัวและจะการใช้การแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน



ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ได้แก่

1. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ดาวน์โหลดภาพยนตร์มากกว่าดูที่โรงภาพยนตร์ซื้อแผ่นซีดี/ดีวีดี
2. ท่านใช้เวลากับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากกว่าการใช้ในกิจกรรมอื่น(เช่น ดูโทรทัศน์ ฟังเพลง ท่องเที่ยว)
3. ท่านดาวน์โหลดภาพยนตร์ทุกครั้งเมื่อมีภาพยนตร์ใหม่ๆเข้า
4. ท่านสมัครสมาชิกเว็บดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์เป็นประจำ
5. ท่านแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด ที่ให้ดาวน์โหลดภาพยนตร์เสมอเมื่อทำการโหลดเสร็จเป็นประจำ
6. ท่านใช้เว็บบอร์ดในการ ติดต่อ หรือพูดคุยกับบุคคลอื่น ในเรื่อง ภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์เป็นประจำ
7. ท่านดาวน์โหลดภาพยนตร์มากกว่าอัปโหลด
8. ท่านติดตามข่าวสารเกี่ยวกับภาพยนตร์ใหม่ๆผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ
9. ท่านชอบเข้าไปอ่านความคิดเห็นจากบอร์ดภาพยนตร์เป็นประจำ

โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) ส่วนการวัดค่าตัวแปรจะใช้การแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนความถี่ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์นั้นใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) คำถามชนิดนี้เป็นคำถามให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

เหตุผลที่ท่านเลือกดาวน์โหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์นั้นใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) คำถามชนิดนี้เป็นคำถามให้เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เว็บบอร์ดในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์

ส่วนที่2 (ข้อ 6-15) และ ส่วนที่3 (ข้อ 16-24) กำหนดเกณฑ์ในการวัดดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ 5 คะแนน
เห็นด้วย	เท่ากับ 4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	เท่ากับ 3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	เท่ากับ 2 คะแนน

3.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการแจก และเก็บแบบสอบถามระหว่างวันที่ 15 ตุลาคม – 15 พฤศจิกายน 2553 โดยขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม และขอรับคืน

3.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้มาแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก จากนั้นจึงนำมาลงรหัส ตามที่ได้กำหนดรหัสไว้ล่วงหน้า แล้วจึงนำไปบันทึกและประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS - Statistic Package for Social Sciences) และนำข้อมูลการวิเคราะห์ที่ได้มานำเสนอผลการวิจัยด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) เพื่ออธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้ในการอธิบายลักษณะข้อมูล ในแบบสอบถามส่วนที่ 1 คือ ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน (ข้อ 1 – 5) และส่วนที่ 3 พฤติกรรมของพฤติกรรมของกลุ่มคนทำงานที่มีต่อการใช้เว็บไซต์ในดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ (ข้อ 16 – 24)
2. ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อเพื่อใช้อธิบายลักษณะข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 ทศนคติต่อการใช้เว็บไซต์ในการดาวน์โหลดภาพยนตร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ของกลุ่มคนทำงานในกรุงเทพมหานคร (ข้อ 6 – 15)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่อทดสอบสมมติฐานดังนี้

3.1 สถิติวิเคราะห์ค่าที (Independent t-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ ด้านเพศ

3.2 สถิติวิเคราะห์ค่าเอฟ (F-test) แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ลักษณะประชากรศาสตร์ ด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

3.3 สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อใช้หาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระกัน ใช้ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research)

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research) เป็นการอ้างอิงโครงสร้างปานกลาง (Semi – Structural Interviews) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความรู้ด้านกฎหมาย จิตสำนึก และจริยธรรมของผู้ดำเนินโหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์

3.2.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research) เป็นผู้ที่เคยดำเนินโหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์ ทั้งหมด 5 คน ดังนี้

1. นายเบ็นซ์ ไบเล่ (นามสมมุติ) อายุ 23 ปี อาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน
2. นายฟีก เทพสุด (นามสมมุติ) อายุ 42 ปี อาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน
3. นายจอม ออมมือ (นามสมมุติ) อายุ 37 ปี อาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน
4. นายแอ็ค แมกไม้ (นามสมมุติ) อายุ 23 ปี อาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน
5. นายนนท์ ปากเกร็ด (นามสมมุติ) อายุ 28 ปี อาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์โดยอิงโครงสร้างปานกลาง (Semi – Structural Interviews) ซึ่งผู้สัมภาษณ์ได้เตรียมประเด็นหลักสำหรับคำถามไว้เรียบร้อยแล้ว โดยมีประเด็นคำถามดังต่อไปนี้

1. พฤติกรรมและวัตถุประสงค์ในการดำเนินโหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์
2. ความรู้ด้านกฎหมายในเรื่องของการละเมิดลิขสิทธิ์
3. ปัจจัยที่ทำให้ดำเนินโหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการขออนุญาตเพื่อทำการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก กับผู้ดำเนินโหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์ โดยการบันทึกเทปการให้สัมภาษณ์ตลอด การสนทนา

3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยทำการถอดเทปที่ใช้บันทึกข้อมูล แล้วนำ ข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความรู้ด้านกฎหมาย จิตสำนึก และจริยธรรมของผู้ ดำเนินโหลดภาพยนตร์ละเมิดลิขสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์

ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิด

