

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในสถานการณ์การแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน ภาคธุรกิจมีการแข่งขันทางการค้ามากขึ้น ทำให้ต้องมีการพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานธุรกิจในทุกๆด้านเพื่อเป้าหมายในการลดต้นทุนการดำเนินงานและเพิ่มโอกาสและระดับการให้บริการแก่ธุรกิจ โดยศึกษากลยุทธ์ตลอดจนเครื่องมือต่างๆและนำมาช่วยปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เช่นการพยากรณ์ปริมาณยอดขาย ระบบการบริหารสินค้าคงคลัง เป็นต้น

การดำเนินการด้านการขนส่งสินค้า เป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีบทบาทอย่างยิ่งต่อองค์กรธุรกิจในยุคการแข่งขันปัจจุบัน โดยสาระสำคัญนั้นเพื่อให้เกิดความแม่นยำและเที่ยงตรงของสถานที่ (Place) และเวลา (Time) ปัจจุบันการขนส่งมีความสำคัญต่อธุรกิจเกือบทุกประเภท ทั้งในส่วนการจัดหาวัตถุดิบ การผลิต การขาย และการจัดจำหน่าย ในหลายๆ ธุรกิจ ต้นทุนการขนส่งนั้นเป็นต้นทุนที่สำคัญและกระทบต่อต้นทุนรวมของผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งผลให้ต้องหาวิธีเพื่อลดต้นทุนการดำเนินการ การศึกษาครั้งนี้ได้พิจารณากระบวนการดำเนินงานด้านการจัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้าในประเทศของบริษัทผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย (Distribution Transformer) ที่มีคลังสินค้าเป็นของตัวเอง เพื่อเป็นจุดรวมของผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าสำเร็จรูป และเป็นศูนย์กลางกระจายสินค้า โดยใช้ระบบการจัดส่งสินค้าจากโรงงานถึงลูกค้าด้วยรถบรรทุกขนส่งและพนักงานขนส่งของบริษัทเอง ร่วมกับการจ้างรถบรรทุกขนส่งจากบริษัทผู้ให้บริการรถบรรทุกขนส่ง

จากภาวะราคาน้ำมันในตลาดโลกที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น และเนื่องจากประเทศไทยเป็นประเทศที่ต้องพึ่งพาการนำเข้าน้ำมัน และมีรูปแบบการขนส่งทางถนนเป็นหลัก ดังนั้นการปรับตัวสูงขึ้นของน้ำมันย่อมส่งผลกระทบต่อต้นทุนการขนส่งสินค้า ทำให้บริษัทฯสูญเสียค่าใช้จ่ายในการขนส่งเป็นจำนวนมาก และความต้องการเผชิญกับปัญหาการล่าช้าในการจัดส่ง ทำให้บริษัทฯต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพด้านการขนส่ง เพื่อเป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาดและเป็นการเพิ่มกำไรให้กับบริษัทอย่างยั่งยืนต่อไป

การวิเคราะห์สถานการณ์ SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats) ของแผนกขนส่งหม้อแปลงไฟฟ้าสำเร็จรูป

จุดแข็ง Strengths

1. มีความเชี่ยวชาญในเส้นทางการจัดส่ง
2. มีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการจัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้า
3. มีประสบการณ์ความรู้ความชำนาญในการเคลื่อนย้ายหม้อแปลงไฟฟ้า

จุดอ่อน Weaknesses

1. พาหนะในการขนส่งมีปริมาณที่น้อย จึงไม่เพียงพอเมื่อมีความต้องการส่งสินค้าสูง
2. รถบรรทุกของบริษัทเองมีเฉพาะรถบรรทุก 6 ล้อ ไม่สามารถบรรทุกหม้อแปลงฯ ขนาดใหญ่ได้
3. ต้นทุนค่าขนส่งเพิ่มขึ้น
4. รถมีสภาพเก่า มีค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงสูง
5. สินค้าถึงมือลูกค้าล่าช้า เนื่องจากต้องรอให้บรรทุกเต็มคัน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง

โอกาส Opportunity

1. ปัจจุบันการจัดการด้านโลจิสติกส์เข้ามามีบทบาทสำคัญในบริษัทต่างๆ มากขึ้น ทำให้บริษัทเริ่มให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบการขนส่งมากขึ้น

อุปสรรค Threats

1. สถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองและภัยธรรมชาติต่างๆ ทำให้เกิดความล่าช้าในการจัดส่งสินค้า

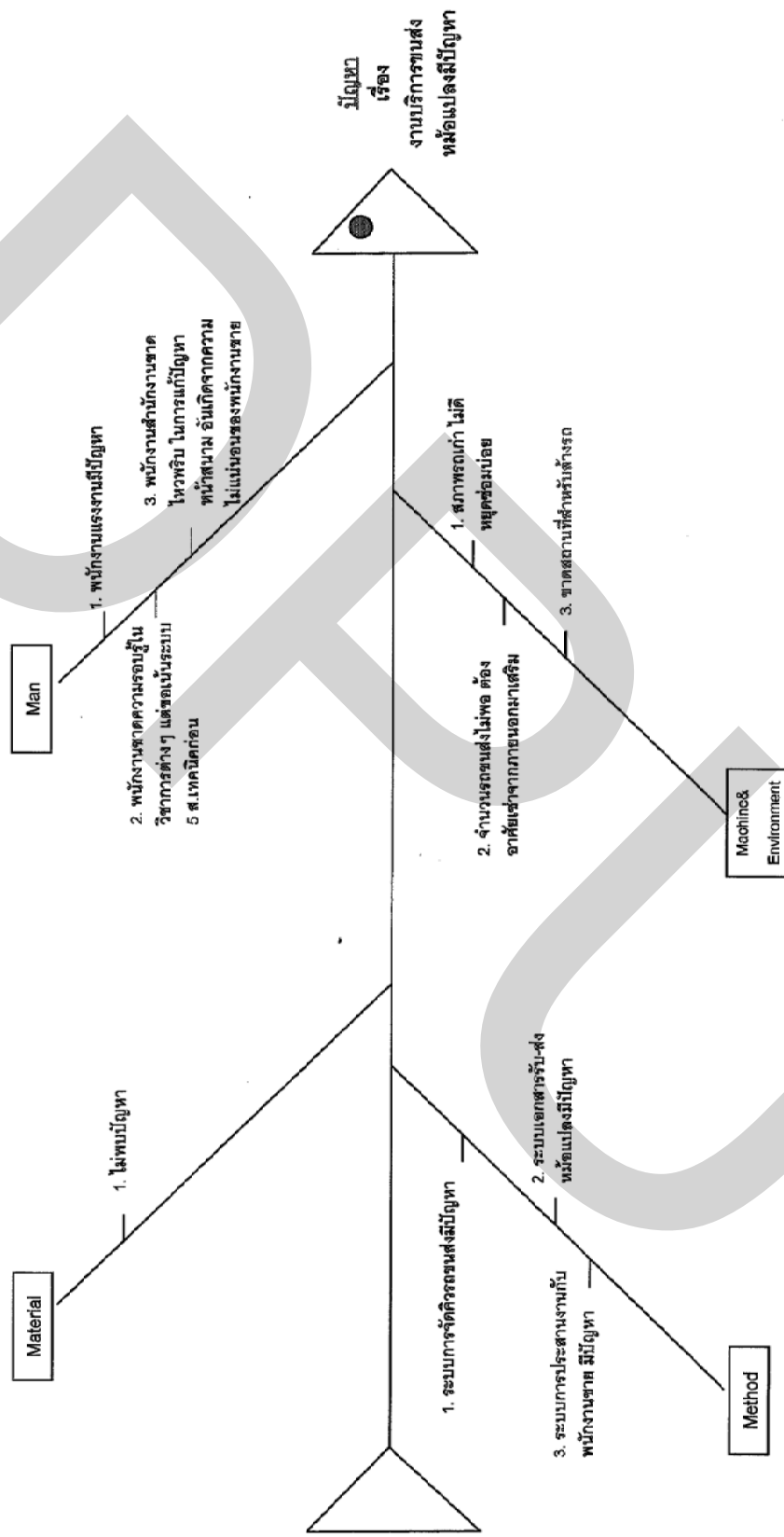
เมื่อพบปัญหาเรื่องงานบริการขนส่งหม้อแปลงไฟฟ้า จึงนำมาวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุของปัญหาโดยใช้แผนภาพ Cause and Effect Diagram

จากการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหางานบริการขนส่งหม้อแปลงฯ โดยใช้แผนภูมิ ก้างปลา (Fishbone Diagram) พบว่าประเด็นที่สามารถแก้ไขได้คือ การบริหารจัดการด้านรถขนส่ง, ด้านความต้องการของลูกค้าที่มีความต้องการเร่งด่วน ส่วนประเด็นด้านปัจจัยภายนอกเป็นปัจจัยที่เราไม่สามารถควบคุมได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาต้นทุนการจัดการการขนส่งหม้อแปลงไฟฟ้า
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่ายการขนส่งหม้อแปลงไฟฟ้า ระหว่างการขนส่งโดยใช้รถบรรทุกของบริษัทฯกับการจ้างผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ (Logistics Service Providers)

ฝั่งกางปลา แผนกขนส่ง/ฝ่ายคลังพัสดุฯ
ปัญหาเรื่อง งานบริการขนส่งห่อแปลงมีปัญหา



1.1 แผนภาพ Cause Effect Diagram แสดงข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นในงานขนส่งห่อแปลงไฟฟ้า

1.3 ขอบเขตงานวิจัย

1. วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการขนส่งเฉพาะหม้อแปลงไฟฟ้าสำเร็จรูปใหม่ ที่ดำเนินการด้วยรถบรรทุก 6 ล้อ และรถบรรทุก 6 ล้อติดเครนที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันในแผนกขนส่งของบริษัท เอกรัฐวิศวกรรมจำกัด (มหาชน) ตั้งแต่เดือน มกราคม 2553 ถึง เดือน ธันวาคม 2553

2. วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการขนส่งหม้อแปลงไฟฟ้าสำเร็จรูปใหม่ ที่ดำเนินการด้วยรถบรรทุก 6 ล้อ และรถบรรทุก 6 ล้อติดเครนที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันในแผนกขนส่งของบริษัทเอกรัฐวิศวกรรมจำกัด (มหาชน) กับรถของผู้ให้บริการด้านการขนส่งสินค้าภายนอก ระหว่างเดือน มกราคม 2554 ถึง เดือน มีนาคม 2554

1.4 ขั้นตอนในการดำเนินงานศึกษา

1. สืบค้นและศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมข้อมูล การจัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้าและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมการขนส่งหม้อแปลงไฟฟ้า โดยใช้รถบรรทุกที่ดำเนินการโดยแผนกขนส่ง ของบริษัทซึ่งใช้ข้อมูลทฤษฎีตั้งแต่เดือน มกราคม 2553 ถึง เดือน ธันวาคม 2553

ตารางที่ 1.1 แสดงต้นทุนค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วยรถขนส่งของบริษัทฯ ปี พ.ศ. 2553

ลำดับที่	ประเภทต้นทุน	ต้นทุนต่อปี (บาท)	เปอร์เซ็นต์
1.	เงินเดือนพนักงานแผนกขนส่ง	2,861,880.00	32.39
2.	ค่าเบี่ยงลิ้ง	291,175.00	3.30
3.	ค่าทำงานล่วงเวลา	1,088,119.91	12.31
4.	ค่าน้ำมันรถ	2,959,154.29	33.49
5.	ค่าซ่อมแซม/บำรุงรักษารถ	721,281.33	8.16
6.	ค่าเสื่อมราคา – รถ	0	0.00
7.	ค่าต่อทะเบียน/เบี้ยประกันรถ	210,748.27	2.38
8.	ค่าทางด่วน/ค่าที่จอดรถ	180,163.50	2.04
9.	ค่าปรับ	18,300.00	0.21
10.	ค่าที่พัก	233,290.00	2.64
11.	ค่าโทรศัพท์	69,588.00	0.79
12.	ค่าน้ำ	22,215.22	0.25
13.	ค่าไฟฟ้า	120,230.88	1.36
14.	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	60,605.75	0.68
	รวมต้นทุนในการขนส่ง	8,836,752.15	100.00

3. ปรับปรุงวิธีการดำเนินการขนส่งโดยรถของบริษัทเอง ด้วยการจัดแผนการขนส่ง โดยกำหนดวันในการขนส่ง เพื่อกำหนดเส้นทางในการส่งและแจ้งให้ผู้ขายรับทราบเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับลูกค้า และสรุปค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

4. รวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการขนส่งสินค้า โดยรวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นในกรณีจ้างผู้ให้บริการขนส่งสินค้า (Outsources) เพื่อจัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้าที่ผลิตโดยบริษัทเอกรัฐวิศวกรรมจำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือน มกราคม 2554 ถึง เดือน มีนาคม 2554

5. เปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่ายการขนส่งหม้อแปลงไฟฟ้า ระหว่างการขนส่งโดยใช้รถ บรรทุกของบริษัทกับการจ้างผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ (Logistics Service Providers)

6. เสนอแนวทางเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นในการขนส่งหมีแปลงโดยรถบรรทุกของบริษัทเอง
2. เป็นแนวทางในการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการรถบรรทุกของบริษัทเองหรือจ้างรถบรรทุกของบริษัทที่ให้บริการรถบรรทุกขนส่ง
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้าให้รวดเร็ว
4. การบริหารจัดการด้านการขนส่งดีขึ้น
5. เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัทฯ
6. สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าและรักษาความสัมพันธ์