

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษา เรื่อง การวิเคราะห์เนื้อหา ข่าวภาษาอังกฤษเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง วันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 โดยสำนักข่าวแห่งชาติ สำนักข่าวซินหัว และสำนักข่าว เอ.พี. เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Design) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จาก ความนำ และเนื้อหาข่าว ที่รวบรวม จากสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง

สำนักข่าวแห่งชาติ (National News Bureau of Thailand - NNT)

สำนักข่าวซินหัว (Xinhua News Agency - XNT)

สำนักข่าว เอ.พี. (Associated Press - AP)

โดยกำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 2 วัน คือ วันพุธที่ 19 พฤษภาคม 2553 และ วันพฤหัสบดีที่ 20 พฤษภาคม 2553

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การรายงานข่าวภาคภาษาไทยเกี่ยวกับเหตุการณ์กระชก้วงล้อมการชุมนุมทางการเมือง วันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 โดยสื่อมวลชนในประเทศ นับจำนวนขึ้นข่าวเป็นจำนวนมาก ทางด้าน สื่อมวลชนต่างประเทศนั้นปริมาณการรายงานข่าวที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าวมีจำนวนมาก น้อยขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ อาทิ ความต้องการข่าวสารเฉพาะประเภทของลูกค้า นโยบาย การนำเสนอของแต่ละสำนักข่าว

จากงานวิจัยการนำเสนอข่าวของสำนักข่าวต่างประเทศที่ผ่านมาพบว่าแนวทางของ งานที่ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา นั้นผู้วิจัยใช้จำนวนตัวอย่างไม่มาก หรือมีการกำหนดช่วงเวลาใน การศึกษาที่แน่นอน เพื่อป้องกันปัจจัยแทรกซ้อน ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการวิจัย

ดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิเคราะห์คือ ข่าว เกี่ยวกับเหตุการณ์การชุมนุมทางการเมือง ระหว่างวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 ที่นำเสนอเป็น ภาษาอังกฤษ โดยสำนักข่าวแห่งชาติ สำนักข่าวซินหัว และสำนักข่าวเอพี เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบ เຈະຈง โดยกำหนดช่วงเวลาที่มีเหตุการณ์การชุมนุมทางการเมือง โดยผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวม ข่าวภาษาอังกฤษ จากสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง ในวันพุธที่ 19 พฤษภาคม 2553 จำนวนรวมทั้งสิ้น 113 ข่าว และวันพฤหัสบดีที่ 20 พฤษภาคม 2553 จำนวนข่าวรวมทั้งสิ้น 58 ข่าว รวมจำนวนข่าวภาษาอังกฤษ

จากทั้ง 3 สำนักข่าว ที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์กระชับวงล้อมการชุมนุมทางการเมือง ในวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 ทั้งสิ้น 171 ข่าว

การรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ เนื้อหาข่าวภาษาอังกฤษจากฐานข้อมูลข่าว ที่เกี่ยวกับการชุมนุมทางการเมืองระหว่างวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 จากสำนักข่าวแห่งชาติ สำนักข่าวซินหัว และสำนักข่าว เอ.พี.

การแบ่งประเภทเนื้อหาเพื่อการวิเคราะห์

การแบ่งประเภทของเนื้อหาหรือการจัดจำแนกประเภทข่าว เปรียบเทียบ และอธิบายเนื้อหา ในการศึกษาได้ทำการแยกแยะประเภทเนื้อหาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาคือ

การแบ่งประเภทเนื้อหาเพื่อวิเคราะห์ความถี่และปริมาณในการนำเสนอข่าว และเพื่อวิเคราะห์โครงสร้าง และเพื่อวิเคราะห์เนื้อหาการนำเสนอข่าวภาษาอังกฤษเกี่ยวกับเหตุการณ์การชุมนุมทางการเมือง วันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 จากสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง

การวิเคราะห์ความถี่ของข่าวจากสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง ผู้ศึกษาได้แบ่งช่วงเวลาออกเป็น 6 ช่วง ช่วงละ 4 ชั่วโมง เพื่อแสดงปริมาณข่าวภาษาอังกฤษเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าว ในแต่ละช่วงเวลา จากสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง ดังนี้

ช่วงเวลา 00:00 - 04:00 น.

ช่วงเวลา 04:00 - 08:00 น.

ช่วงเวลา 08:00 - 12:00 น.

ช่วงเวลา 12:00 - 16:00 น.

ช่วงเวลา 16:00 - 20:00 น.

ช่วงเวลา 20:00 - 24:00 น.

ทั้งนี้เพื่อเปรียบเทียบจำนวนกับช่วงเวลาในการเสนอข่าวเกี่ยวกับเหตุการณ์การชุมนุมของแต่ละสำนักข่าว

ส่วนการหาปริมาณข่าวของแต่ละสำนักข่าวนั้น ผู้ศึกษาใช้วิธีการแจกนับข่าวภาษาอังกฤษที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองในวันที่ 19 และ 20 พฤษภาคม 2553 เพื่อให้ได้ผลเป็นปริมาณข่าวรวมทั้งสองวัน โดยใช้หน่วยนับเป็น ข่าว

การแยกประเภทของรูปแบบการเขียนข่าวภาษาอังกฤษ จากสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง โดยใช้องค์ประกอบและหลักการเขียนข่าวเป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

การวิเคราะห์ระดับโครงสร้างของข่าว โดยยึดหลักการเขียนข่าว เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตั้งแต่พาดหัว (Headlines) ความนำ (Lead) ส่วนเชื่อมเนื้อหา (Neck) และตัวเนื้อหาข่าว (Body) ผู้ศึกษาจะพิจารณาว่ามีการใช้โครงสร้างการเขียนความนำแบบ สรุปความ (Summary Lead) ในลักษณะการเขียนแบบ WHO WHAT WHEN WHERE WHY หรือ HOW LEAD การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์ลักษณะการเขียนความนำ (Lead) ของข่าวภาษาอังกฤษจากสำนักข่าวทั้ง 3 แห่ง โดยยึดแนวคิดหลักการเขียนข่าวที่ได้อธิบายในบทที่ 2

การแบ่งประเภทเนื้อหาในข่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุการณ์การชุมนุมและการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ความมั่นคงในวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 โดยแบ่งออกเป็น เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ 3 วาระหลัก ดังนี้

1. วาระทางการเมือง (Policy Agenda)
2. วาระสื่อ (Media Agenda)
3. วาระสาธารณะ (Public Agenda)

โดยการแยกแยะข่าวว่ามีเนื้อหาเป็นวาระทางการเมือง วาระสื่อ หรือวาระสาธารณะ นั้น ผู้ศึกษาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาเนื้อหาที่ปรากฏในส่วนความนำ (Lead) ของข่าวแต่ละข่าว

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้ตารางในการบันทึกข้อมูลเพื่อช่วยในการวิเคราะห์โครงสร้างและเนื้อหา ตารางบันทึกข้อมูลประกอบด้วย ตารางบันทึกการวิเคราะห์รูปแบบความนำ และ ตารางบันทึกการวิเคราะห์เนื้อหาการวางวาระข่าว ในข่าวภาษาอังกฤษ จาก สำนักข่าวแห่งชาติ ระหว่างวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการวิเคราะห์เนื้อหาซึ่งประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษา และกำหนดทฤษฎี

2. กำหนดรูปแบบของสารที่จะศึกษา โดยงานวิจัยนี้กำหนดสารที่เป็น ชาว ในการวิเคราะห์เท่านั้น

3. การเตรียมเนื้อหาที่จะทำการวิเคราะห์อย่างครบถ้วน หากเป็นการศึกษาเนื้อหาทางโทรทัศน์ หรือวิทยุ ต้องมีการถอดคำพูดนั้น ๆ เขียนลงในกระดาษ

4. ศึกษา วิเคราะห์เนื้อหาอย่างรอบคอบ ตรงไปตรงมา และใส่เครื่องหมายกำกับอย่างถูกต้อง

5. นับจำนวน หรือคะแนนที่ได้ในแต่ละประเภท

6. อธิบายข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ทั้งนี้การศึกษาขั้นนี้ได้ดำเนินตามขั้นตอนดังกล่าว โดย

ขั้นตอนที่ 1 ได้กำหนดวัตถุประสงค์การศึกษาไว้ 3 ข้อดังที่ได้อธิบายไว้ในบทที่ 1 ในส่วนทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานั้น ได้อธิบายไว้ในบทที่ 2 แล้ว

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาขั้นนี้ให้ความสนใจศึกษาเฉพาะสารประเภท ข่าวภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวกับเหตุการณ์การชุมนุมทางการเมืองวันที่ 19-20 พฤษภาคม 2553 ในส่วนที่เป็นความนำ (LEAD) และเนื้อหาข่าว เท่านั้น

ขั้นตอนที่ 3 การเตรียมเนื้อหาเพื่อทำการวิเคราะห์ เป็นขั้นตอนที่ได้ทำการอธิบายโดยละเอียดในบทที่ 3