

งานวิจัยนี้เน้นการศึกษาวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไขปัญหาของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ และพัฒนากกรอบแนวคิดเพื่อการตรวจสอบกระบวนการพัฒนาและการตรวจรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อพึงปฏิบัติ เพื่อให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐสามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ประโยชน์และเกิดความคุ้มค่า กรอบแนวคิดของการตรวจสอบกระบวนการพัฒนาและข้อเสนอแนะที่ปฏิบัติได้สร้างขึ้นจากการประยุกต์มาตรฐาน COBIT 4.1 และ PMBOK ซึ่งกรอบแนวคิดดังกล่าวมี 4 องค์ประกอบหลัก คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและนโยบาย ระเบียบวิธีการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสภาพแวดล้อม ซึ่งในแต่ละองค์ประกอบจำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล เพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐบรรลุผลตามเป้าหมายแบบยั่งยืน ประการถัดมาคุณภาพของระบบสารสนเทศเป็นประเด็นสำคัญ คุณภาพของระบบสารสนเทศแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของซอฟต์แวร์ และคุณภาพของส่วนติดต่อกับผู้ใช้หรือการบริการ งานวิจัยนี้ยังเน้นการนำเสนอแนวทางปฏิบัติเพื่อติดตามและประเมินผลกระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งเป็น 3 ช่วงเวลา คือ การตรวจสอบก่อนเริ่มการพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบระหว่างการพัฒนาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของกระบวนการพัฒนาและการจัดการโครงการ และการตรวจรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้หน่วยงานภาครัฐว่าจะได้รับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณภาพ

This research addresses the problems, causes, and solutions of the government information system and technology (IST) development, and developing the framework for measuring the development process and acceptance of government IST. The best practice of this work is also discussed in order to utilize the money value from investment and to meet each government agency's purpose and benefits. Such a framework was developed based on COBIT 4.1 and PMBOK, which contains four major components. They are stakeholder and policy, development methodology, information technology, and business environment. Each component must be measured, monitored, and evaluated to support the sustainable government IST development and goal. The quality of information system is also important. It can be divided into three aspects: information quality, software quality, and service quality. Furthermore, this research suggests the prototype for implementing this framework by dividing it into three phases: 1) pre-development for competency checking, 2) mid-development for IST process management and project management, and 3) post-development for acceptance of the government IST to assure its quality.