

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้ปฏิบัติงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน : นางสาววันทนา หลงประดิษฐ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| 1. รศ. ดร.พิมลพรรณ เรพเพอร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ. นิตยา พืรานนท์ | กรรมการ |
| 3. นายชนะ ไสภารักษ์ | กรรมการ |

ปีการศึกษา : 2540

การศึกษาเรื่องนี้ เป็นการสำรวจความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย รวมถึงศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ของผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ (ระดับ 4-6) และผู้บริหารระดับต้น (ระดับ 7-8) ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำนวน 330 คน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย มีดังนี้ (1) เพื่อศึกษาความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ และผู้บริหารระดับต้น ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ และผู้บริหารระดับต้นของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และ (3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ของผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการและผู้บริหารระดับต้น

ของการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย การศึกษารั้งนี้ ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งสร้างโดยผู้วิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงบรรยาย และทดสอบสมมติฐานด้วย t-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ระบบ LAN มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ไมโครคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลวิชาการภายในกฟผ. โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ ฐานข้อมูลสำเร็จรูปซีดีรอม ตามลำดับ

2. ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ด้านการบันทึกข้อมูล รองลงมาคือ ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ค้นคืนข้อมูล ข่าวสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการตัดสินใจ ตามลำดับ

3. การศึกษาเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามประเภท ได้แก่ ไมโครคอมพิวเตอร์ ระบบ LAN อินเทอร์เน็ต ฐานข้อมูลสำเร็จรูป ซีดีรอม ฐานข้อมูลวิชาการภายในกฟผ. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และโทรสาร เปรียบเทียบกันระหว่าง ระดับตำแหน่ง 2 กลุ่ม พบว่า ผู้ปฏิบัติงานระดับ 4-6 กับระดับ 7-8 มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

4. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย ศึกษา 3 ด้าน คือ (1) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และขาดงบประมาณในการจัดซื้อ (2) ด้านผู้ใช้ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาหลายด้าน ประกอบด้วย การขาดการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการขาดความถนัดทางด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ (3) ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่า ผู้บริหารระดับสูง ไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นปัญหาเกี่ยวกับอำนาจการตัดสินใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย