

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการแสวงหาสารสนเทศของบรรณารักษ์
ห้องสมุดเฉพาะ : กรณีศึกษาหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

ชื่อผู้เขียน : นางสาววิศา แสงศรี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สอวงศรี พรสุวรรณ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.สุวิมล อังควานิช | กรรมการ |
| 3. นางชวนพิศ สุคันสนีย์ | กรรมการ |

ปีการศึกษา : 2540

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการแสวงหาสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดเฉพาะ สังกัดหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการแสวงหาสารสนเทศกับปัจจัยด้านลักษณะเฉพาะบุคคล ลักษณะการปฏิบัติงาน ลักษณะสารสนเทศ ลักษณะแหล่งสารสนเทศ สภาพส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงาน สิ่งจูงใจในการทำงาน ผู้บริหารและสภาพแวดล้อม และ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการแสวงหาสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดเฉพาะ สังกัดหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 145 คน ได้รับกลับคืนมา 138 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.17 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบด้วยค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการ

วิเคราะห์ถ้อยคำพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ไม่มีความแตกต่างระหว่างการแสวงหาสารสนเทศกับอายุ แต่พบว่าการแสวงหาสารสนเทศแตกต่างกันตามระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและประเภทหน่วยงาน
2. มีความสัมพันธ์ระหว่างการแสวงหาสารสนเทศกับปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่
 - 2.1 ลักษณะเฉพาะบุคคล ในเรื่องความสนใจในการนำเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในงานห้องสมุด การขอเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ ในการทำงาน ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานได้ด้วยตนเอง ผลงานเป็นที่ยอมรับของหน่วยงาน
 - 2.2 ลักษณะการปฏิบัติงาน ในเรื่องผู้บริหารสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่มในการทำงาน งานที่ปฏิบัติต้องอาศัยการตัดสินใจแก้ปัญหา ความน่าสนใจและสิ่งจูงใจในงาน ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องานและอิสระในการทำงาน
 - 2.3 ลักษณะสารสนเทศ ในเรื่องรูปแบบของสารสนเทศสะดวกต่อการนำมาใช้
 - 2.4 ลักษณะแหล่งสารสนเทศ ในเรื่องชื่อเสียงของแหล่งสารสนเทศ
 - 2.5 สภาพส่วนตัวของผู้ปฏิบัติงาน ในเรื่องภาระในครอบครัว การเดินทางจากที่อยู่อาศัยไปห้องสมุด
 - 2.6 สิ่งจูงใจในการทำงาน ในเรื่องความมั่นคงในงานที่ทำ โอกาสได้รับการอบรม สัมมนา ดูงาน หน่วยงานเปิดโอกาสให้ศึกษาต่อ
 - 2.7 สภาพแวดล้อม ในเรื่องห้องสมุดมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในการแสวงหาสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์
3. ปัจจัยที่มีผลต่อการแสวงหาสารสนเทศของบรรณารักษ์ห้องสมุดเฉพาะมีดังนี้
 - 3.1 ในหน่วยงานราชการ ได้แก่ ความน่าสนใจและสิ่งจูงใจในงาน ภาระในครอบครัว ชื่อเสียงของแหล่งสารสนเทศ สามารถแก้ปัญหาการทำงานได้ด้วยตนเอง

การเดินทางจากที่อยู่อาศัยไปห้องสมุด และงานที่ปฏิบัติต้องอาศัยเทคนิคและความรู้ที่ทันสมัย

3.2 ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ โอกาสได้รับการอบรม สัมมนา ดูงาน ความน่าสนใจและสิ่งจูงใจในงาน ต้องการให้เป็นที่ยอมรับในผลงาน งานที่ปฏิบัติมีมากทำให้ไม่มีเวลาทำกิจกรรมนี้และผู้บริหารสนใจความคิดเห็น

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการแสวงหาสารสนเทศของบรรณารักษ์ทั้งสองกลุ่ม คือ ความน่าสนใจและสิ่งจูงใจในการทำงาน