

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การใช้ทรัพยากรร่วมกันในการดำเนินงานห้องสมุดกองทัพบก

ชื่อผู้เขียน : นายนาถร์ มีดี

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| 1. รศ.ดร.พิมลพรรณ เรพเพอร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.สมโภชน์ อเนกสุข | กรรมการ |
| 3. นางสาวศรึชฌา สุวรรณสัมฤทธิ์ | กรรมการ |

ปีการศึกษา : 2540

วัตถุประสงค์การวิจัยมีดังนี้ (1) เพื่อสำรวจทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดกองทัพบก (2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้ทรัพยากรของห้องสมุดกองทัพบก (3) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรระหว่างห้องสมุดกองทัพบก จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด และ(4) เพื่อศึกษาแนวทางในการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างห้องสมุดกองทัพบก

การวิจัยเป็นแบบเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองแก่บรรณารักษ์ห้องสมุดกองทัพบก 21 แห่ง และผู้ใช้บริการห้องสมุด 21 แห่ง จำนวน 362 ชุด ได้รับการตอบกลับจากบรรณารักษ์ร้อยละ 100 จากผู้ใช้บริการร้อยละ 88.12 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One-way ANOVA) และใช้ DPM ในการเปรียบเทียบรูปแบบการวางแผน

ผลของการวิจัย พบว่า ทรัพยากรห้องสมุดและการใช้บริการของห้องสมุดกองทัพบก 21 แห่ง มีความคล้ายคลึงกัน คือ ทรัพยากรห้องสมุดมีปริมาณน้อยและค่อนข้างจำกัด บริการส่วนใหญ่เป็นการยืม/คืน ทรัพยากรห้องสมุดที่มีผู้นิยมมากที่สุดคือ

หมวดเบ็ดเตล็ด ผลการสำรวจแสดงให้เห็นว่ามีความต้องการทรัพยากรห้องสมุดทางด้านการทหารค่อนข้างสูง เพราะมีหลักสูตรการทหารหลายหลักสูตรที่เปิดสอนภายในโดยกองทัพบก

ส่วนปัญหาทั่วไปที่ผู้ใช้ประสบในการใช้ห้องสมุดคือ ข้อจำกัดในการขอยืมทรัพยากรของห้องสมุดต่างหน่วย ปัญหาทั่วไปที่ห้องสมุดทุกแห่งประสบคือ การขาดบุคลากรวิชาชีพบรรณารักษ์และ/หรือนักสารนิเทศ ทรัพยากรของห้องสมุดไม่เพียงพอหรือล้าสมัย การให้บริการของห้องสมุดยังไม่ครบตามมาตรฐานบริการของห้องสมุดสมัยใหม่ การพิสูจน์สมมติฐานพบว่าไม่เป็นไปตามที่คาดไว้ กล่าวคือ ความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการในการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างห้องสมุดไม่แตกต่างกันตามหน่วยงานที่ห้องสมุดสังกัด ความแตกต่างอยู่ที่ผู้ใช้ต้องการใช้บริการทรัพยากรร่วมกันในระดับปานกลาง แต่ผู้ให้บริการมีความต้องการให้บริการทรัพยากรร่วมกันในระดับค่อนข้างต่ำ ผู้วิจัย เสนอให้ห้องสมุดกองทัพบก ใช้เทคโนโลยีข่าวสารสมัยใหม่เชื่อมต่อเครือข่ายภายในห้องสมุดของกองทัพบกเองและกับเครือข่ายภายนอก โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต และให้มีการอบรมวิทยากรห้องสมุดสมัยใหม่แก่บุคลากรห้องสมุดทุกระดับชั้น เพื่อการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของห้องสมุดจะได้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี