

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การศึกษาเจตคติของผู้บริหารระดับกลางต่อการ
การบริหารงานด้านการป้องกันปราบปรามยา
เสพติดให้โทษ : กรณีศึกษาสำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ

ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโท พิชิต พิทักษ์โลหพิตร

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : บริหารธุรกิจ

ปีการศึกษา : 2541

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ศาสตราจารย์ ดร.จุฑา เทียนไทย ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นภาพร ชันชนภา
3. ดร.ไพจิตร วิบูลย์ธนสาร

การศึกษาวิจัยเรื่องเจตคติของผู้บริหารระดับกลาง ต่อการบริหารงานด้าน
การป้องกันปราบปรามยาเสพติดให้โทษ : กรณีศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลาง สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ ต่อการบริหารด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดให้โทษ ตลอดจน
จนวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค เพื่อหาทางแก้ไข โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับกลางที่มีตำแหน่ง รองผู้กำกับการ กับผู้กำกับการ
การ ตั้งแต่ยศพันตำรวจโท และพันตำรวจเอกที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง เกี่ยว
ข้องกับการป้องกันปราบปรามยาเสพติดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยทำการ
สุ่มตัวอย่างจำนวน 200 คน ด้วยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น จากสถานที่ทำงาน 3 แห่ง
คือ ส่วนกลาง, นครบาล และตำรวจภูธร

ผลจากการศึกษาพบว่าผู้บริหารระดับกลางที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับสาย

งานด้านยาเสพติดส่วนใหญ่มีอายุ 30 - 35 ปี มีอายุราชการประมาณ 16 - 24 ปี ทำการสมรสแล้วมีระดับการศึกษาในชั้นปริญญาตรี และทำงานรับผิดชอบทาง ด้านยาเสพติดมาแล้ว 1 - 5 ปี มีจำนวนผู้ได้บังคับบัญชาเฉลี่ยมากกว่า 30 คน ขึ้นไป ผู้บริหารระดับกลางมีความคิดเห็นด้วยกับการบริหารด้านนโยบายและการวางแผน การควบคุม สังการและบังคับบัญชา ตลอดจนการบริหารทางด้าน บุคลากรและการฝึกอบรม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Harold Koontz ที่มี แนวคิดว่ องค์การเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการที่ผู้บริหารจะต้องจัดทำเพื่อนำ ปัจจัยต่าง ๆ ขององค์การมาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

โดยพิจารณาถึงหน้าที่ทางการบริหารงานที่มีอยู่ 5 ประการ มาประยุกต์ ใช้ได้แก่

1. การวางแผน (Planning) ซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายที่แน่นอน รวมทั้ง กำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาวเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการบริหารงานทุกระดับ ผู้ได้บังคับบัญชาจะทราบแผนล่วงหน้าอย่างคร่าว ๆ เนื่องจากแผนระดับ สูงส่วนใหญ่จำเป็นต้องปกปิดเป็นความลับ
2. การจัดองค์การ (Organizing) เนื่องจากเป็นองค์การระบบราชการ และมีขนาดใหญ จึงมีการกำหนดโครงสร้าง ตลอดจนสายการบังคับบัญชาไว้อย่าง ชัดเจน ถึงแม้จะมีอุปสรรคในเรื่องของความไม่คล่องตัว หรือมีขั้นตอนในการ ปฏิบัติงานที่ค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อนเกิดขึ้นบ้างก็ตาม
3. การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) อันหมายถึง การจัดสรรบุคลากรที่มีให้ ทำงานตรงตามความสามารถและความเหมาะสม ตลอดจนการพัฒนาความ สามารถให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน ซึ่ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีระบบการคัดเลือกที่ค่อนข้างรัดกุม และมีการฝึ กอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
4. การชักนำ (Leading) การจูงใจผู้ได้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเป็น ผลสืบเนื่องจากการปลูกจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตั้งแต่เริ่มเข้า ทำงาน การสั่งการค่อนข้างชัดเจน โดยผ่านสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ผู้ได้บังคับบัญชามีความเคารพเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

อย่างเคร่งครัด ด้านขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง

5. การควบคุม (Controlling) มีการตรวจสอบเพื่อให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง การจับกุมทุกครั้งจะต้องมีการรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา ซึ่งโดยปกติสามารถจับกุมได้ 50 - 75 เปอร์เซ็นต์ รวมทั้งมีการทบทวนแผน ที่ได้ปฏิบัติเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้ดีขึ้นสำหรับการปฏิบัติในคราวต่อไป

จากผลการศึกษาแสดงว่าผู้บริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการบริหารงานตามหลักการหรือแนวคิดของ Harold Koontz โดยยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง แต่ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเป็นผลเนื่องจากงบประมาณที่ทางราชการจัดสรรมาให้ไม่เพียงพอ โดยเฉพาะด้านอุปกรณ์ เครื่องใช้วัสดุสิ่งของไม่ทันสมัย