

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจในงานของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อ
แบบภาวะผู้นำ : กรณีศึกษา กรมการค้าภายใน
กระทรวงพาณิชย์
ชื่อผู้เขียน : นางสาวตติกร เวชชะ
ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา : บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา : 2541

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. รศ.ดร.นภาพร ชันธนา | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.สุพรรณิ มังคะลี | |
| 3. ผศ.ดร.ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ | |
| 4. ศ.พรรณี ประเสริฐวงษ์ | |
| 5. รศ.ธีระเดช รุ่งมงคล | |

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจในงานของผู้ได้บังคับบัญชา (2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา (3) ศึกษาแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาที่ผู้ได้บังคับบัญชาต้องการ (4) ศึกษาความพึงพอใจในงานของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อแบบของภาวะผู้นำ ในการศึกษาครั้งนี้ศึกษาความพึงพอใจในงาน ตามทฤษฎีของเฮริชเบิร์ก (Herzberg) ซึ่งประกอบด้วยลักษณะงาน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทนและรายได้ ความมั่นคงในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน การยอมรับนับถือ และนโยบายการบริหารงาน ส่วนแบบภาวะผู้นำมี 5 แบบ ตามทฤษฎีของเบลคและมูทอน (Blake and Mouton) คือแบบยึดคำสั่ง แบบสโมสร แบบปล่อยตามสบาย

แบบเดินสายกลาง และแบบทีมงาน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้ได้บังคับบัญชาจำนวน 286 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน ความคิดเห็นและความต้องการต่อผู้บังคับบัญชา 5 แบบ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 240 ราย ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน ความคิดเห็นและความต้องการต่อผู้บังคับบัญชา 5 แบบ คิดเป็นร้อยละ 83.92

สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นและความต้องการกับแบบภาวะผู้นำและความพึงพอใจในงานด้วยค่าเฉลี่ย t- test ในกรณี 2 กลุ่ม และ F - test ในกรณี 3 กลุ่มขึ้นไป โดยทำการทดสอบสมมุติฐานที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการวิจัยเป็นดังนี้ (1) ผู้ได้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในงานระดับปานกลาง (2) ผู้ได้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชา มีแบบภาวะผู้นำเป็นแบบทีมงานมากที่สุด รองลงมาคือแบบภาวะผู้นำแบบเดินสายกลาง แบบสโมสรร แบบยึดคำสั่ง และแบบปล่อยตามสบาย (3) ผู้ได้บังคับบัญชามีความต้องการผู้บังคับบัญชาที่มีแบบภาวะผู้นำแบบทีมงานมากที่สุด รองลงมาคือ แบบเดินสายกลาง แบบสโมสรร แบบยึดคำสั่ง และแบบปล่อยตามสบาย (4) ผู้ได้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในงานต่อแบบภาวะผู้นำ โดยพึงพอใจในงานแบบทีมงานมากที่สุด รองลงมา คือ แบบสโมสรร แบบเดินสายกลาง แบบยึดคำสั่ง และแบบปล่อยตามสบาย