

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : ประสิทธิผลของความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
ในการให้บริการสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการนภาแพทย์
ชื่อผู้เขียน : ร้อยโทกึกก้อง อุดมทิธิ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
ปีที่เสนอ : 2541

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. รองศาสตราจารย์ เสถียร หอมขจร

การศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลของความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และเอกชนในการให้บริการสังคมในโครงการนภาแพทย์ มุ่งที่จะหาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารโครงการช่วยเหลือสังคมภายใต้ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น ได้แก่ ทรัพยากร นโยบายความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน มาตรฐานของคุณภาพในการปฏิบัติงาน และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของโครงการ

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม 3 ชุด ชุดแรกสำหรับประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่โครงการนภาแพทย์ จำนวน 36 ชุด ชุดที่สองสำหรับประชากรกลุ่มเจ้าหน้าที่กองทัพบกที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ จำนวน 50 ชุด และชุดที่สามสำหรับประชากรผู้ที่เคยติดต่อใช้บริการของโครงการฯ จำนวน 52 ชุด นอกจากนี้ยังใช้การสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการโดยตรง ตลอดจนผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยที่เคยติดต่อขอใช้บริการบางราย

ผลการศึกษาพบว่า

1. ตัวแปรที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อประสิทธิผลของโครงการฯ ในความเห็นของกลุ่มประชากรที่ศึกษาทั้งหมด คือ นโยบายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ กับภาคเอกชน เพราะเป็นตัวแปรที่จะนำมาซึ่งตัวแปรต่าง ๆ ทุกอย่าง ได้แก่ ทรัพยากร และมาตรฐานของคุณภาพในการปฏิบัติงาน

2. กลุ่มประชากรเจ้าหน้าที่โครงการนภาแพทย์และผู้ที่เคยติดต่อใช้บริการโครงการนภาแพทย์ส่วนใหญ่เห็นว่า รูปแบบการดำเนินงานของโครงการมีค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง ลักษณะรูปแบบจึงต้องพยายามหารายได้เข้าโครงการ อาจส่งผลกระทบต่อผู้ที่ติดต่อใช้บริการ ทำให้ต้องมีการเสียค่าใช้จ่ายในการบริการที่สูง ในกลุ่มประชากรเจ้าหน้าที่ของกองทัพบกส่วนใหญ่เห็นว่า โครงการยังมีรูปแบบการให้บริการที่มุ่งแสวงหาผลกำไรมากกว่าที่จะมุ่งช่วยเหลือสังคม

3. ปัญหาส่วนใหญ่ที่กลุ่มประชากรเจ้าหน้าที่โครงการนภาแพทย์กับเจ้าหน้าที่กองทัพบกมีความเห็นไม่ตรงกัน คือ ขั้นตอนการปฏิบัติ การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐกับภาคเอกชน และเจ้าหน้าที่ของโครงการนภาแพทย์ในสายงานแพทย์ คือ แพทย์และพยาบาล ส่วนปัญหาของผู้ที่เคยติดต่อขอใช้บริการส่วนใหญ่ คือ การขาดการประชาสัมพันธ์ของโครงการ ราคาค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง และเครื่องมือในการปฏิบัติงานทางการแพทย์ยังไม่พร้อมเท่าที่ควร