

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การให้บริการสารสนเทศของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง

ชื่อผู้เขียน : นางวีณา พิงวิวัฒน์นิกุล

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : รัฐศาสตร์

ปีการศึกษา : พ.ศ. 2541

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ :

1. รองศาสตราจารย์สุรพันธ์ ทับสุวรรณ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล ราชภัณฑารักษ์
3. รองศาสตราจารย์เฉลิมพล ศรีหงษ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการให้บริการสารสนเทศของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มาใช้บริการสารสนเทศ ณ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 350 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และ Chi-Square Test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้มาใช้บริการสารสนเทศของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการทั้งในด้านเนื้อหาสาระของข้อมูล การให้คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการสารสนเทศของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับที่พึงพอใจ

2. ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับการให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความสัมพันธ์กับสภาพภูมิหลังของผู้มาใช้บริการ คือ วุฒิการศึกษา ส่วนความคิดเห็นของผู้ที่มาใช้บริการสารสนเทศในด้านเนื้อหาสาระของข้อมูล และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับสภาพภูมิหลังของผู้มาใช้บริการ

3. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข การให้บริการสารสนเทศของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตรงกับความ ต้องการของผู้มาใช้บริการ คือนักศึกษา โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบ Electronic Mail (E-Mail) หรือระบบทันสมัยอื่น ๆ มาใช้ในการลงทะเบียนเรียนใน อนาคต รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อระบบ (on-line) ระหว่างคณะฯ กับสำนัก บริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล หรือระหว่างคณะฯ กับมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการ คัดสอบ การย้ายคณะ การเทียบโอนหน่วยกิต การเสนอสภามหาวิทยาลัย รวมทั้ง การจัดระบบสารสนเทศทางด้านการศึกษาของคณะรัฐศาสตร์ เพื่อประโยชน์ในการ วิเคราะห์ วางแผน ระบบการศึกษา การงบประมาณ และการบริหารงานบุคคลของคณะ รัฐศาสตร์ในอนาคต