

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการและความพึงพอใจที่มีต่อรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์สาธารณะของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

ศึกษาระดับความต้องการและความพึงพอใจที่มีต่อรายการสถานีโทรทัศน์สาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครเพื่อการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของลักษณะทางประชากรกับความต้องการของผู้ชมรายการสถานีโทรทัศน์สาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครสำหรับผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

ลักษณะทางด้านประชากรของผู้ชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์สาธารณะประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ปรากฏว่าผู้ชมรายการโทรทัศน์เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยผู้ชมส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดและผู้ชมส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นนักศึกษา มีรายได้เฉลี่ย 5,000-10,000 บาท ส่วนพฤติกรรมการรับชมรายการทางสถานีโทรทัศน์สาธารณะส่วนใหญ่ผู้ชมรายการทุกวัน โดยใช้เวลา 30 นาที -1 ชั่วโมง อยู่ในช่วงเวลา 18.01-22.00 น. การชมส่วนใหญ่ชมรายการทางทีวีไทยสลับไปมากับรายการของช่องอื่น โดยมีเหตุผลที่เลือกรับชมรายการทางทีวีไทยต่อรายการประเภทข่าว รายการสาระบันเทิง รายการสารประโยชน์ รายการสารคดี และรายการประเภทรายการเด็กและเยาวชน ปรากฏว่า รายการประเภทข่าวที่ผู้ชมมากที่สุดคือรายการ เปิดปม รายการประเภทสาระบันเทิง ได้แก่ รายการดนตรีกวีศิลป์ รายการประเภทสารประโยชน์ คือ รายการไทยมุง รายการประเภทสารคดี ได้แก่ รายการท่องโลกกว้าง รายการประเภทเด็กและเยาวชน ได้แก่ รายการ English breakfast ส่วนความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อ วันเวลา และระยะเวลาที่ออกอากาศของรายการ ปรากฏว่ารายการประเภทข่าวผู้ชมมีความพึงพอใจต่อวัน เวลา และระยะเวลาที่ออกอากาศมากที่สุด ส่วนความพึงพอใจของผู้ชมที่มีต่อรูปแบบการนำเสนอของรายการสูงที่สุดคือ รายการข่าว ทางด้านความต้องการคุณค่าที่ได้จากการรับชมรายการทางทีวีไทย ผู้ชมมีความต้องการที่สูงที่สุดคือ การเข้าถึงกลุ่มผู้ชมได้ทุกกลุ่ม ส่วนคุณค่าที่ผู้ชมต้องการให้รายการนำเสนอมากที่สุด คือ รูปแบบสารคดีไทยและต่างประเทศ

Abstract

“The requirement and the satisfaction of people in Bangkok towards the Thai PBS’s programming” is the survey research that the samples were 400 people living in Bangkok. It has objectives for studying the relation of the variables as follows:

1. The requirement level and the satisfaction of people in Bangkok towards the Thai PBS’s programming.
2. The demographic characteristics and the requirement of viewing the Thai PBS’s program.
3. The demographic characteristics and the behavior in viewing the Thai PBS’s program.

The research found that mostly of the audience are female students; the age are in between 21-30 years; graduated in bachelor degree and get the average income between 5,000-10,000 Bath. The audience of Thai PBS TV station watched its program everyday during 6.00-10.00 p.m. by spent 30 minutes -1 hour for each time. They usually watched Thai PBS and another channel. The reasons of viewing those programs are it is unbiased channel and always brought them more knowledge.

As gratification in viewing Thai PBS program, the audience satisfied in News, edutainment, education, feature, and the program for children. The programs which were watched popularly can be shown for each type as follows: “Pead-Pom” (News), “Don-Tri-Ka-Wee-Sin” (edutainment), “Thai-Mung” (education), “Tong-Lok-Gkwang” (feature), and “English breakfast” (the program for children).

For the satisfaction of the audience towards the program’s time table, they satisfied in the News program mostly; moreover the News program also was the type of program they satisfied the most.

For the benefit gained from Thai television program, the audience concerned most on the accessibility. They expected to receive the content relevant the value in social and community, and the type of program they required the most are Thai and oversea features.