

1

หน้า

ความเป็นมาและความสำคัญของปัณฑา

ประชากรวัยทำงานเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศและเป็นปัจจัยการผลิตที่สำคัญของภาคอุตสาหกรรมในปัจจุบัน พลังเหล่านี้ควรเป็นพลังที่มีคุณภาพทั้งร่างกาย จิตใจ ความมั่น สังคม นั่นคือการมีสุขภาพดี องค์ประกอบที่สำคัญของการมีสุขภาพดีและสามารถปฏิบัติได้ด้วยปัจเจกบุคคลคือ พฤติกรรมสุขภาพ และปัจจุบันนี้แบบแผนการเจ็บป่วยได้เปลี่ยนจากโรคติดเชื้อและโรคที่เกิดจากความยากจนเป็นโรคที่เกิดจากพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งสุขภาพแวดล้อมในโรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีผลต่อสุขภาพ ดังนั้นการที่ผู้ใช้แรงงานจะมีสุขภาพดีได้นั้นจะต้องมีพฤติกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค

จากการที่ประเทศไทยกำลังพัฒนาเศรษฐกิจมุ่งไปสู่การเป็นประเทศอุตสาหกรรมใหม่(Newly Industrialized Countries - NICS) และตลาดการค้าเสรี ทำให้โครงสร้างทางเศรษฐกิจเปลี่ยนไปอย่างมากจากระบบเศรษฐกิจที่เน้นเกษตรกรรมมาสู่อุตสาหกรรมและบริการมากขึ้นก่อให้เกิดการจ้างงานในระดับต่างๆขึ้นด้วย (สถาบันทรัพยากรัฐมนตรีฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534, หน้า37) อีกทั้งการขยายตัวของคนวัยทำงานในชนบทอันเป็นผลจากการเพิ่มของประชากรในอัตราที่ค่อนข้างสูงยังมีอยู่ภาคเกษตรกรรมไม่สามารถสร้างงานให้เพียงพอ กับแรงงานที่เพิ่มขึ้น แรงงานเหล่านี้จึงเข้าสู่ระบบการจ้างงานในโรงงานอุตสาหกรรม (โครงการวิจัยอุตสาหกรรมและการจ้างงานในชนบท, 2533, หน้า5) ทำให้ผู้ใช้แรงงานที่เคยอยู่ในกระบวนการผลิตภาคเกษตรกรรมไม่สามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมได้ดีพอ (สภาพัฒนาการเพื่อพัฒนาการใช้แรงงานแห่งชาติ ชุดที่ 6, 2534, หน้า17) ขณะเดียวกันยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในกระบวนการปฏิบัติงาน การดูแลสุขภาพอนามัย ประกอบกับปัจจุบันอยู่ในระหว่างการพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีการนำเครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย ตลอดจนเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการผลิตมากขึ้น ทำให้ผู้ใช้แรงงานต้องเผชิญหรือเสี่ยงกับอัตราภัยที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงาน ทำให้เกิดการบาดเจ็บ พิการ เจ็บป่วย และเสียชีวิตตลอดจนก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม อันมีผลต่อเศรษฐกิจโดยส่วนรวม

ปัญหาสุขภาพของประชากรวัยแรงงานที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบอาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมมีแนวโน้มจากการป่วยด้วยโรคจากการทำงานมีระดับค่อนข้างสูง ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 6 ที่ผ่านมา นอกจากนี้สถิติการประสบอันตรายจากการประกอบอาชีพของกองทุนเงินทดแทนพบว่า อัตราการประสบอันตรายจากการประกอบอาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากร้อยละ 3.2 ในปี 2529 ของช่วงปลายแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 5 เป็นร้อยละ 3.5 และ 3.6 ในปี 2530 ถึง 2531 ของช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 6 ตามลำดับ คาดการณ์แนวโน้มปัญหาดังกล่าวอาจจะเพิ่มสูงขึ้นในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 7 นอกจากนี้ประชากรกลุ่มวัยแรงงานจะมีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้นต่อการเจ็บป่วยและตายด้วยโรคหรืออันตรายที่จะเกิดขึ้นกับการพัฒนา (แผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 7, 2535, หน้า 37-38) ซึ่งโรคภัยไข้เจ็บในปัจจุบันได้เปลี่ยนไปจากโรคที่เกิดจากความยากจน เช่น โรคระบบทางเดินอาหาร โรคที่เกิดจากภาวะทุพโภชนาการ มาเป็นโรคที่เกิดจากพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อม เช่น โรคหัวใจ โรคมะเร็ง อุบัติเหตุ โรคเอดส์ และโรคที่เกิดจากความเครียดต่าง ๆ มีมากขึ้น (ทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจของไทยในศตวรรษหน้า, 2537, หน้า 97) อรพรวณ์ เมธิดิลกฤทธิ์ (สยามรัฐ, 2536, หน้า 1) นายกสมาคมแพทย์อาชีวเวชศาสตร์และสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย กล่าวว่า ปัจจุบันปัญหาสุขภาพอนามัยของผู้ใช้แรงงานอยู่ในชั้นปัจจุบัน ได้ตรวจพบโรคทุกโรคที่เกิดจากการทำงานในแรงงานไทย เช่น โรคพิษสารตะกั่ว โรคปอดอักเสบจากฝุ่น โรคพิษprotoโรหิรัง และโรคประสาทที่สืบทอดกัน เช่น ผู้ป่วยที่มารับแพทย์นั้นส่วนใหญ่เกิดอาการหนักมากแล้ว ผู้ใช้แรงงานบางรายต้องนอนพักหลายเดือน บางรายพิการหรือไม่ก็เสียชีวิต โดยแพทย์ไม่สามารถช่วยได้ มาตรการไม่ให้ผู้ใช้แรงงานเจ็บป่วยเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด

สำหรับในประเทศไทย จังหวัดระยอง มีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะโรงงานเฟอร์นิเจอร์ไม้ย่างพาราและโรงงานส่วนใหญ่จะตั้งอยู่ในเขตเทศบาลซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงานที่เหลือก็จะตั้งในตำบลที่ติดต่อกันโดยตั้งไม่ห่างไกลจากชุมชนนัก ทำให้ประชากรวัยแรงงานที่อยู่ในภาคเกษตรกรรมของสำนักงานและสำนักงานใกล้เคียงนิยมเข้ามาทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมเหล่านี้ ซึ่งจำนวนถึง 12 โรงงาน รับคนงานได้ประมาณ 2,217 คน จากจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมทั้งสำนักงานมีจำนวน 94 โรงงาน (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, 2538, หน้า 101-119) ซึ่งปัจจุบัน เพื่อรองรับไม้ย่างพาราเป็นสินค้าส่งออกที่ตลาดต่างประเทศกำลังนิยมมาก จะเห็นได้จากยอดการส่งออกมีแนวโน้มขยายตัวมาโดยตลอด จากที่เคยสูงมากได้ 98.9 ล้านบาทในปี 2521 เพิ่มขึ้นเป็น 864.3 ล้านบาทในปี 2528 และนับตั้งแต่ปี 2528 เป็นต้นมา มูลค่าการส่งออกก็ขยายในอัตราสูงขึ้นมาก

โดยในปี 2529 มูลค่าการส่งออก 1,299.7 ล้านบาท ปี 2530 เป็น 2,580.1 ล้านบาท (ศรีนพิพิ
ตันติยานนท์, 2531, หน้า 41) และเพิ่มสูงขึ้นในปี 2534 เป็น 6,560 ล้านบาท (มีเดีย, 2535, หน้า 77) มี
มูลค่าการส่งออกเพื่อรัฐไม่ย่างพากัดเป็นร้อยละ 70-80 ของมูลค่าการส่งออกเพื่อรัฐไม่ทั้ง
หมดของไทย

อีกทั้งลักษณะการทำงานทำให้ผู้ใช้แรงงานในโรงงานเพื่อรัฐไม่ย่างพากัดต้องแข็งกับผู้น
่องอาจและสารเคมี ทำให้เกิดการระคายเคืองต่อระบบหายใจและผิวหนัง เนื่องจากขั้นตอนในการ
ทำงานประกอบไปด้วย ไส ตัด เจาะไม้ เหลาลด การทำขัดประสานตัววงการ การขัดเรียบ การทาแป้งลบ
เลี้ยนไม้ การทาสี-ชุบสี การทาแคลคเกอร์ ฯลฯ และจากสิ่ติโคงที่ผู้ใช้แรงงาน (ผู้มีประกันตน) ได้ไปรับ¹
การรักษาที่โรงพยาบาลคู่สัญญา ในปี 2538 (งานประกันสังคม โรงพยาบาลแกลง, 2538) พบร้า ผู้ใช้
แรงงานที่มารับบริการ พบร้าโคงที่เป็นมาก่อนด้วย 1 คือ โรคระบบทางเดินหายใจ รองลงมาคือ โรคเกี่ยว
กับทางเดินอาหาร โรคระบบกล้ามเนื้อและกระดูก และโรคเกี่ยวกับผิวหนังและภูมิแพ้ ยอดคลั่งกับ²
สภากาแฟยาบาลแห่งประเทศไทย ได้สำรวจปัญหาสุขภาพของคนงานในภาคอุตสาหกรรม ในปี พ.ศ.
2534 โดยออกแบบสอบถามพยาบาลที่ประจำโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศ พบร้า ปัญหาสุขภาพที่
เกิดขึ้นบ่อยและพบมากที่สุด คือ โรคระบบทางเดินหายใจ ซึ่งมีอาการหวัด น้ำมูกไหล เจ็บคอ นอกราก
นี้ยังพบโรคทางเดินอาหาร อุบัติเหตุ โรคผิวหนัง และอาการปวดข้อ ปวดกล้ามเนื้อ (สภากาแฟยาบาล,
2534) ซึ่งปัญหาสุขภาพในปัจจุบันนี้ร้อยละ 90 เป็นปัญหาที่มีสาเหตุจากพฤติกรรมของบุคคล (กอง³
สุขศึกษา กระทรวงสาธารณสุข, 2536, หน้า 111) อวพรณ เมชาดิลกฤต (2535, หน้า 44) ได้รายงาน
ผู้ป่วยที่มีความผิดปกติของปอดแบบอุดกั้นในคนงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับไม้เนื้อแข็งไว้ ปี พ.ศ. 2529
ด้วยอัตราป่วย 16 % ต่อมามีปี พ.ศ. 2532 ได้รายงานผู้ป่วยหอบหืดจากฝุ่นไม้ย่างพาก และฝุ่นไม้สัก
ด้วยอัตรา 27 % และ 20 % ตามลำดับ การป้องกันโรคชั้นปฐมภูมิ (Primary Prevention) เป็นกันป้อง⁴
กันระยะที่ยังไม่เกิดโรค คือการส่งเสริมสุขภาพทั่วไปของคนงาน และผู้สมัครสอบพิชช (อวพรณ เมชา
ดิลกฤต, 2535, หน้า 79)

การส่งเสริมสุขภาพมีเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อปัญหาสุขภาพมาสู่พฤติ
กรรมสุขภาพ (เกษม นครเชตต์ และແນ່ງນ้อย นครเชตต์, 2534, หน้า 2) ในเรื่องพฤติกรรมสุขภาพ
Kasl and Cobb (1966, p. 246) กล่าวไว้ว่า เป็นการกระทำการกิจกรรมใดๆ ของบุคคลเพื่อให้มีสุขภาพดี
โดยการปฏิบัติพุติกรรมป้องกันโรคหรือสามารถลดอัตราสั่งเกตความผิดปกติของร่างกายได้ตั้งแต่ระยะเริ่ม⁵
แรกที่โรคยังไม่แสดงอาการออกมานะ บุคคลได้มีพุติกรรมการดำเนินชีวิตที่ดี มีการปฏิบัติพุติกรรมส่ง

เสริมสุขภาพและป้องกันโรคย่อมจะมีสุขภาพดีตามมาด้วย ตามหลักพฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมจะเกิดขึ้นได้ต้องมีปัจจัยหลายปัจจัยด้วยกัน ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งคือความเชื่อ ความเชื่อเป็นส่วนประกอบภายในตัวบุคคลซึ่งผึงแฝ่นอยู่ในความคิดความเข้าใจ (ธรรม สรรษณ์, 2534, หน้า 814) ความเชื่อนั้นเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมให้บุคคลประพฤติปฏิบัติ ตามความคิด ความเชื่อใจ โดยที่บุคคลอาจจะรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ได้ ความเชื่อในสิ่งนั้นไม่จำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานแห่งความจริงเสมอไป อาจเป็นเพียงความรู้สึกนึกคิด ความเชื่อใจ ความคาดหวังหรือสมมุติฐานซึ่งอาจมีเหตุผลหรือไม่มีเหตุผลก็ได้ (Rokeach, 1970, p. 214) ระบบความเชื่อเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมที่ส่งผลกระทบต่อแบบแผนพุทธิกรรมหรือการกระทำที่เป็นแบบแผนเดียวกัน ภายใต้ระบบสังคมและวัฒนธรรมนั้นๆทั้งนี้ เพราะแบบแผนพุทธิกรรมเป็นผลจากการเรียนรู้เพื่อให้บุคคลเข้าสู่สังคมได้ ความแตกต่างกันทางวัฒนธรรมทำให้มนุษย์มีความเชื่อแตกต่างกันในเรื่องสุขภาพ โรคและความเจ็บป่วย ตลอดจนกรรมวิธีในการเยียวยารักษาและป้องกันโรค ทั้งนี้ก็เพราะต่างกันมุ่งที่จะรีชาร์จที่ยืนยาวปลอดภัย (ปรีชา อุปโยคิน, 2528, หน้า 260) ได้มีนักการศึกษาหลายท่านได้นำแนวคิดทฤษฎีที่มีพื้นฐานของความเชื่อมาศึกษาเพื่อทำนายพฤติกรรมสุขภาพของบุคคล รูปแบบที่นำมาศึกษากันอย่างแพร่หลายคือ รูปแบบความเชื่อต้านสุขภาพ (Health Belief Model) รูปแบบความคิดนี้มีปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการศึกษาพุทธิกรรมคือ การรับรู้ ได้แก่ การรับรู้ถึงโอกาสเสี่ยงต่อการเป็นโรค การรับรู้ความรุนแรงของโรค การรับรู้ประโยชน์และอุปสรรคของการปฏิบัติเพื่อป้องกันโรค ต่อมabeckgeorgeและคณะ (Becker, et al; 1974 ข้างในรุ่งศรี ศศิธร, 2536, หน้า 34) ได้เพิ่มปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลอันได้แก่ เพศ อายุ เชื้อชาติ ระดับการศึกษา ฐานะเศรษฐกิจ เป็นต้น และสิ่งที่กันนำภายนอก เช่น การได้รับข่าวสารผ่านบุคคล สื่อมวลชน เป็นต้น ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มีผลให้พฤติกรรมของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปในทางบวกหรือลบได้ ดังที่ ปัทมา กานุจันวงศ์ (2536) ทำการศึกษาการรับรู้ปัญหาสุขภาพและการดูแลตนเองของเยาวชนในโรงงานอุตสาหกรรม พบร่วม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และการรับรู้ปัญหาสุขภาพ มีความสัมพันธ์กับการดูแลตนเองของเยาวชนในโรงงานอุตสาหกรรม และสุวิมล ฤทธิมณฑรี (2534) ทำการศึกษาความรู้เรื่องโรคเอดส์ ความเชื่อต้านสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพในการป้องกันโรคเอดส์ในคุณรสของผู้ป่วย โรคตับอักเสบไวรัสบี พบร่วม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว และความรู้เรื่องโรคเอดส์ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมสุขภาพเพื่อป้องกันโรคเอดส์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สวนรุ่งศรี ศศิธร (2536) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแบบแผนความเชื่อต้านสุขภาพ ความเชื่ออ่อนน้ำใจควบคุมทางสุขภาพ กับการปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของคนงานก่อสร้างในบริษัทรับเหมา

ก่อสร้างบางแห่ง ในจังหวัดราชบุรี พบร่องรอยในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับ การปฏิบัติพุทธกรรมเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากที่กล่าวมาแล้วทั้งหมด พอกลุบได้ว่าการเปลี่ยนแปลงพัฒนาเศรษฐกิจที่เน้นเกษตรกรรม มาสู่อุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงแบบแผนการเจ็บป่วยจากโครติดเชื้อและโครติกที่เกิดจากความยาก จนมาเป็นโครติกที่เกิดจากการพุทธกรรมและสิ่งแวดล้อม สภาพแวดล้อมภายในโรงงานอุตสาหกรรมอาจมีผล ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพได้ ถ้ามีพุทธกรรมที่ไม่ถูกต้อง จากสภาพปัญหา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านส่งเสริมสุขภาพจึงสนใจศึกษาพุทธกรรมสุขภาพของผู้ใช้ แรงงานในโรงงานเพื่อร่วมใจร่วมมือในการพัฒนา รวมทั้งศึกษาปัจจัยด้านความเชื่อทางสุขภาพ และบูรจัย ลักษณะส่วนบุคคลที่แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และฐานะเศรษฐกิจ เพื่อจะได้ทราบข้อมูลข้อใดจะ เป็นแนวทาง ในการวางแผนและคัดกรองแบบการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพของผู้ใช้แรงงาน เพื่อ การมีคุณภาพชีวิตของประชากรกลุ่มนี้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาพุทธกรรมสุขภาพ และเปรียบเทียบพุทธกรรมสุขภาพของผู้ใช้แรงงานในโรงงานเพื่อร่วมใจร่วมมือในการพัฒนา ระหว่างเพศ อายุ ระดับการศึกษา และฐานะเศรษฐกิจ
- เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพุทธกรรมสุขภาพกับความเชื่อทางสุขภาพ ของผู้ใช้แรงงานในโรงงานเพื่อร่วมใจร่วมมือในการพัฒนา

ขอบเขตของการวิจัย

- ขอบเขตประชากร ประชากรคือผู้ใช้แรงงานที่ทำงานในโรงงานเพื่อร่วมใจร่วมมือในการพัฒนาใน เขตคำ瑙แกลง จังหวัดระยอง
- ขอบเขตเนื้อหา ศึกษาถึงพุทธกรรมสุขภาพของผู้ใช้แรงงานในโรงงานเพื่อร่วมใจร่วมมือในการพัฒนา ในคำ瑙แกลง จังหวัดระยอง รวมทั้งเปรียบเทียบพุทธกรรมสุขภาพระหว่างตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ฐานะเศรษฐกิจ และศึกษาความสัมพันธ์พุทธกรรมสุขภาพ กับ ความเชื่อทางสุขภาพ

พฤติกรรมสุขภาพศึกษาในประเด็นพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพ พฤติกรรมป้องกันโรคทั่วไปและพฤติกรรมป้องกันอันตรายที่อาจเกิดจากการทำงานในโรงงาน

ความเชื่อทางสุขภาพ ศึกษาในประเด็นของความเชื่อเกี่ยวกับสุขภาพโดยทั่วไป ซึ่งความเชื่ออาจได้รับอิทธิพลมาจากวัฒนธรรมในท้องถิ่น สังคมไทย หรือความเชื่อที่เป็นเหตุเป็นผลทางวิทยาศาสตร์ (รูปแบบความเชื่อด้านสุขภาพ)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ใช้แรงงาน หมายถึง ผู้ที่ทำงานในแผนกต่างๆ ของโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อรับเงินเดือน ย่างพารา ในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง

โรงงานเพื่อรับเงินเดือนย่างพารา หมายถึง โรงงานที่ให้มีย่างพาราเป็นวัตถุประสงค์ในการผลิตเครื่องเพื่อรับเงินเดือนและส่งไปขายต่างประเทศ

ความเชื่อทางสุขภาพ หมายถึง การรับรู้ ความเข้าใจ การแสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับสุขภาพโดยทั่วไปของผู้ใช้แรงงาน ความเชื่อนั้นอาจไม่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริงก็ตาม โดยความเชื่อนั้นอาจมาจากการวัฒนธรรมในท้องถิ่น ในสังคมไทย หรือความเชื่อที่เป็นเหตุเป็นผลทางวิทยาศาสตร์ก็ได้

พฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้ใช้แรงงานปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค เช่น การรับประทานอาหาร การพักผ่อนนอนหลับและนันทนาการ การมีสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น และพฤติกรรมการป้องกันอันตรายที่เกิดจากการทำงาน เช่น การป้องกันอุบัติเหตุและภัยอันตรายต่างๆ เป็นต้น

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

- ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมสุขภาพและความเชื่อทางสุขภาพ ของผู้ใช้แรงงานในโรงงานเพื่อรับเงินเดือนย่างพารา

- นำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทาง สำหรับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านสุขภาพ ในกระบวนการแผนดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่ผู้ใช้แรงงาน

- นำผลการศึกษาที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ค้นคว้า วิจัยในประเด็นอื่นๆ ของกลุ่มผู้ใช้แรงงานต่อไป