

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนางานองค์การสู่ความเป็นเลิศ ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเกิดจากกระแสโลกาภิวัตน์ มีผลให้มหาวิทยาลัยไทยจะต้องมีการปรับตัวในการเผชิญหน้ากับการแข่งขันที่สูงขึ้น คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งได้รับผลกระทบดังกล่าว จึงได้พยายามวางกลยุทธ์ในการพัฒนาคณะสาธารณสุขศาสตร์ สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการดังนั้นนักศึกษา จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษากลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนางานองค์การ ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยอาศัยการเก็บข้อมูลจากเอกสาร และการสัมภาษณ์ในเชิงลึก และกลุ่มสนทนา

ผลการศึกษากลยุทธ์ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงาน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการ สามารถสรุปผลการศึกษาจาก SWOT Analysis ได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ

การจัดระบบการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ จุดแข็งของกลยุทธ์การบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยบุคลากร มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐาน และคุณภาพของงานที่ปฏิบัติ โดยการจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ ฯ ในการประเมินตนเองและเพื่อนร่วมงาน ภาควิชาสามารถจัดทำงบประมาณ และบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีอำนาจในการบริหารจัดการพัฒนาหลักสูตรของภาควิชาอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดระบบพัฒนาข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึงและอย่างมีประสิทธิภาพ จุดอ่อนของกลยุทธ์การบริหารแบบมีส่วนร่วมของคณะฯ คือ ขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรของบุคลากร โดยเฉพาะด้านนโยบายขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้บริหาร ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ กฎ ระเบียบของระบบข้าราชการที่ไม่เอื้อต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของบุคลากร โอกาสของกลยุทธ์ คือ คณะฯ ได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้อย่างจริงจัง ทำให้การบริหารแบบมีส่วนร่วมสามารถ

ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และชุมชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานของคณะฯ ได้ง่าย

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.1 ด้านการยกระดับมาตรฐานการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างพัฒนาหลักสูตร จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรที่สามารถตอบสนองกับความต้องการของพื้นที่ได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยเฉพาะสาขาวิชาเอกสุขภาพศาสตร์ ฯ นิสิตที่จบการศึกษาสามารถหางานทำในพื้นที่ภาคตะวันออกโดยตรงคิดเป็น 100 % และนิสิตสามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาโทได้ จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ กระบวนการคณะ ฯ ไม่ได้ทำการวิจัยตลาด เพื่อหาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย กระบวนการปรับปรุง หรือพัฒนาหลักสูตรยังไม่เปิดโอกาสให้ชุมชนหรือผู้ใช้บัณฑิตมีส่วนร่วมในการเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร อาจารย์ควรปรับกลวิธีในการเรียนการสอนที่เอื้อให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านความคิดอย่างมีวิจารณญาณ อยากเรียนรู้ตลอดชีวิต นอกจากนี้การสร้างพัฒนาหลักสูตรใหม่ ผู้บริหารยังขาดความรู้ ประสบการณ์เฉพาะเรื่องในสาขานั้น ๆ ทำให้มาตรการ รูปแบบ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรไม่สามารถที่จะบรรลุกลยุทธ์ในการพัฒนาหลักสูตรได้ ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ งบประมาณที่ได้รับการพัฒนาหลักสูตรมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอกับการพัฒนาหลักสูตรใหม่ ขาดบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญภายในและภายนอกคณะฯ ที่จะมาช่วยพัฒนาหลักสูตรทำให้การพัฒนาหลักสูตรค่อนข้างล่าช้า โอกาสของกลยุทธ์ คือ มีการวิเคราะห์ วิจัยพัฒนาหลักสูตร โดยการมีส่วนร่วมขององค์การในชุมชน และผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาหลักสูตรได้ต่อไป

กลยุทธ์ที่ 2 การจัดการเรียนการสอนให้เกิดวุฒิภาวะทางปัญญา ทางอารมณ์ และทางความคิดสร้างสรรค์ จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะ ฯ จัดให้มีการเรียนการสอนที่ก่อให้เกิดวุฒิภาวะทางปัญญา ทางอารมณ์ และทางความคิดสร้างสรรค์ มีการจัดการเรียนการสอนให้นิสิตทำงานเป็นทีมในห้องปฏิบัติการ มีการเรียนการสอนทำวิจัย ทำให้นิสิตรู้จักการทำงานเป็นทีม ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถควบคุมวุฒิภาวะทางอารมณ์ของตนเองได้ จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ คณะสาธารณสุขศาสตร์อยู่ในช่วงดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะฯ จึงยังไม่เห็นผลเป็นรูปธรรม อาจต้องใช้ระยะเวลาหนึ่ง ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ การจัดการเรียนสอนให้เกิดวุฒิภาวะทางปัญญา อารมณ์ และความคิดสร้างสรรค์ เป็นเรื่องของนามธรรม อาจารย์ผู้สอนได้สอดแทรกการเรียนการสอนด้านนี้แล้วแต่ในทางปฏิบัตินิสิตอาจจะทำได้ หรือไม่ได้ปฏิบัติขึ้น

อยู่กับตัวนิสิต โอกาสของกลยุทธ์ คือ สามารถให้นิสิตและผู้ใช้นิสิตมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน และประเมินกลยุทธ์ในด้านนี้ได้

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนการศึกษาต่อในระดับสูง รวมถึงการพัฒนาในส่วนของคุณภาพทางปัญญา อารมณ์ และความคิดสร้างสรรค์ จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ มีการจัดทำแผนส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีการศึกษาในระดับสูงขึ้น โดยเฉพาะสายวิชาการอย่างชัดเจน จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ งบประมาณที่ได้รับจำกัด ทำให้แผนเดิมไม่สามารถสนับสนุนสายสนับสนุนวิชาการ สาย ข และ ค มุ่งเน้นแต่สาย วิชาการ สาย ก มากกว่า ส่วนคุณลักษณะทางปัญญา อารมณ์ ไม่มีแผนชัดเจนที่เป็นรูปธรรม ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากร โอกาสของกลยุทธ์ คือ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอความต้องการของมหาวิทยาลัย และคณะฯ ควรมีการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงแผนให้ชัดเจนครอบคลุมมากกว่าเดิม

กลยุทธ์ที่ 4 สนับสนุนให้มีการทำวิจัย หรือวิชาการทั้งคณาจารย์ และนิสิต จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะฯ สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สาย ข และ ค รวมทั้งนิสิต มีส่วนร่วมในการทำวิจัยของคณะฯ ซึ่งเกิดให้เกิดการเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ของบุคลากร จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจำกัดไม่เพียงพอต่อการทำวิจัย จึงทำให้นักวิชาการขาดแรงจูงใจในการทำวิจัย ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ หน่วยงานที่มีอำนาจในการอนุมัติโครงการวิจัยเน้นแต่เฉพาะโครงการวิจัยที่สร้างและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นหลัก มากกว่าโครงการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ โอกาสของกลยุทธ์ คือ รัฐบาลมีนโยบายให้มหาวิทยาลัยออกนอกกรอบเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ดังนั้น หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยจะต้องหารายได้เพื่อการเลี้ยงตนเองให้มากที่สุด จึงเป็นโอกาสที่คณะฯ จะต้องเร่งให้มีการทำวิจัยเพิ่มมากขึ้นเพื่อสนองตอบนโยบายของมหาวิทยาลัยบูรพา

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการผลิตตำรา จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะฯ จัดสรรทุนสนับสนุนในการผลิตสื่อการเรียน การสอน การผลิตตำราของสายวิชาการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ทำอาจารย์ผู้สอนสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอน ผลิตตำราที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอเพื่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ อาจารย์ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ขาดประสบการณ์ ไม่ค่อยใช้เทคโนโลยีช่วยการผลิตสื่อการสอน ทำให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีเป็นไปได้ช้า ข้อจำกัดของกลยุทธ์คือ บุคลากรรับภาระงานหลายด้าน ทำให้ขาดความกระตือรือร้นที่จะรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการผลิตสื่อการเรียนการสอน โอกาสของกลยุทธ์ คือ คณะฯ ควรมีมาตรการกระตุ้นให้บุคลากรทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของเทคโนโลยี และเปิดโอกาสให้เข้ารับการอบรมอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 6 ส่งเสริมให้นิสิตมีคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้คำหลักสอนทางศาสนาเป็นเครื่องจูงนำ จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะฯ มีนโยบายและมาตรการให้คณาจารย์ผู้สอนสอดแทรกจริยธรรม คำสอนทางศาสนา ให้แก่นิสิตชั้นปีที่ 1 ซึ่งได้รับความร่วมมือและปฏิบัติตามเป็นอย่างดี จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ อาจารย์ยังขาดประสบการณ์ และวิชาการในการสอดแทรกวิชาด้านคุณธรรม และจริยธรรม ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ เทคโนโลยีสื่อสารในด้านต่าง ๆ เข้ามาสอดแทรกในชีวิตประจำวันของนิสิตมากอาจทำให้การรับรู้ด้านจริยธรรม ไม่สามารถปฏิบัติได้ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร โอกาสของกลยุทธ์ คือ รัฐบาลได้กำหนดเป็นนโยบายและการปฏิบัติโดยให้มหาวิทยาลัยบรรจุไว้ในหลักสูตรการเรียนการสอนของแต่ละมหาวิทยาลัยแล้ว

2.2 ด้านการปรับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นสากล

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาบุคลากรเพื่อก้าวสู่ความเป็นสากล จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ บุคลากรมีความรู้พื้นฐานความรู้ และประสบการณ์ด้านการสอน การบริหารงาน การวิจัย และการบริการวิชาการที่สามารถพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นสากลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ งบประมาณที่ได้รับจำกัดไม่เพียงพอต่อการพัฒนาตนเอง ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ วิกฤติเศรษฐกิจทำให้รัฐบาลไม่สามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากรได้อย่างเพียงพอ โอกาสของกลยุทธ์ คือ รัฐบาลควรสนับสนุนงบประมาณและจัดให้มีการศึกษาต่อหลักสูตรนานาชาติภายในประเทศเมื่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศดีขึ้นแล้ว

กลยุทธ์ที่ 2 การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเป็นสากล จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะฯ มีพื้นฐานหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ที่เข้มแข็งทางด้านวิชาการสามารถตอบสนองต่อพื้นที่ภาคตะวันออกได้อย่างดี อาจารย์จำนวนหนึ่งกำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก จึงเป็นพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาหลักสูตรให้มี ความเป็นสากล จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ สัดส่วนคณาจารย์ที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอต่อการพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตรนานาชาติ ขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ ขาดความมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้ใช้บัณฑิต ในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสู่ความเป็นสากล โอกาสของกลยุทธ์ คือ ควรเสริมสร้างความพร้อม โดยการสนับสนุนทรัพยากร และเปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้ใช้บัณฑิตได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรโดยการจัดทำแบบประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความต้องการบัณฑิตให้ด้านต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ 3 ขยายห้องปฏิบัติการให้พร้อม ในการจัดการเรียนการสอนในระดับมาตรฐาน จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ จัดให้มีห้องปฏิบัติการที่มีความพร้อม มีคุณภาพ มาตรฐานในระดับหนึ่งซึ่งสามารถให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำได้ จุดอ่อน

ของกลยุทธ์ คือ บุคลากร เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ยังขาดทักษะ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานดังกล่าว องค์กรบางส่วนมีสภาพขาด และล้าสมัย อาจจะทำให้การปฏิบัติงานทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ ขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนพัฒนาบุคลากร และเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ โอกาสของกลยุทธ์ คือ รัฐบาลควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดหา องค์กรประจำห้องปฏิบัติการ และงบประมาณพัฒนาบุคลากรให้เพียงพอโดยเฉพาะหน่วยงานที่จัดตั้งใหม่

3. ด้านการกระจายโอกาสทางการศึกษาทั้งในและนอกระบบอย่างต่อเนื่อง ตามความต้องการของสังคม

กลยุทธ์ที่ 1 จัดให้มีโครงการกระจายโอกาสทางการศึกษา ในระดับปริญญาและหลังปริญญา จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ มีการรับนิสิตในโครงการกระจายโอกาสทางการศึกษา ประจำปี มีมาตรการจัดการศึกษาหลายรูปแบบ และจัดหาแหล่งทุนให้แก่ นิสิตที่ขาดแคลน จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ ไม่มีการเขียนแผนงานโครงการกระจายโอกาสในระดับปริญญาและหลังปริญญา จึงยังไม่ได้รับนิสิตเพราะอยู่ในช่วงระหว่างดำเนินการ ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ หลักสูตรหลังปริญญา มีค่าใช้จ่ายสูงจึงเป็นการปิดกั้นการกระจายโอกาสทางการศึกษา และไม่สามารถรับบุคคลทุพพลภาพได้ โอกาสของกลยุทธ์ คือ การกระจายโอกาสหลักสูตรหลังปริญญาเป็นไปได้อย่างดีเนื่องจากเป็นหลักสูตรนานาชาติต้องใช้งบประมาณในการศึกษามากพอสมควร

4. ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการ

4.1 ด้านพัฒนาองค์ความรู้ด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมสู่ชุมชน

กลยุทธ์ที่ 1 คือ สร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการจัดการของรัฐและชุมชนด้านสุขภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองท้องถิ่น จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ คณะฯ ตั้งอยู่ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงใต้เอื้อต่อการสร้างองค์ความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น การวิจัยด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ การสร้างองค์ความรู้ในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาเฉพาะด้านเท่านั้น ไม่ได้มองถึงชุมชนอย่างแท้จริง ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้าน ขาดการทำงานเป็นทีมเนื่องจากการขัดแย้งเรื่องส่วนตัวของผู้ดำเนินการ ประชาชนในท้องถิ่นขาดความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือของประชาชน ประชาชนไม่สนใจที่จะศึกษาหรือยอมรับในเรื่องดังกล่าว โอกาสของกลยุทธ์ คือ เป็นระยะเริ่มต้นของคณะฯ มีความเป็นไปได้มากที่จะพัฒนาในด้านนี้ได้ซึ่งเป็นผลมาจากจุดแข็งของคณะฯ

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาระบบการดูแลตนเองทางด้านสุขภาพ ด้วยการผสมผสานภูมิปัญญาท้องถิ่น จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ ทำเลที่ตั้งของมหาวิทยาลัยเหมาะสมในภาคตะวันออกซึ่งมีพืชสมุนไพรทำให้ประชาชนสามารถใช้สิ่งเหล่านี้ดูแลสุขภาพและสร้างความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่นของตนเองได้ จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ บุคลากรไม่มีความรู้ ความเข้าใจในกลยุทธ์ด้านนี้เท่าที่ควรซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้ ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ ประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมในกลยุทธ์ โอกาสของกลยุทธ์ คือ มีทรัพยากรที่เอื้อสามารถพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นในการดูแลสุขภาพได้

กลยุทธ์ที่ 3 คือ สนับสนุนพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการดำรงชีวิตของประชาชน จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ บุคลากรที่มีความพร้อมด้านสิ่งแวดล้อมที่สามารถให้ความรู้แก่ประชาชนได้ จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ ขาดการสนับสนุนงบประมาณด้านวิจัยมีน้อย ขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่ชุมชน การพัฒนาโครงการด้านสิ่งแวดล้อมไม่สามารถดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้ได้ครบวงจร ข้อจำกัดของกลยุทธ์ คือ ขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน ขาดการทำงานเป็นทีมของผู้ดำเนินการ โอกาสของกลยุทธ์ คือ มีความเป็นไปได้สูง ถ้ามีความพร้อมด้านงบประมาณ บุคลากร และสร้างความเข้าใจกับชุมชนให้เกิดความพร้อมที่เอื้อต่อการดำเนินการ

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบวัตถุประสงค์และเป็นไปตามความต้องการของชุมชน จุดแข็งของกลยุทธ์ คือ มีวัสดุ อุปกรณ์พื้นที่เอื้อต่อการพัฒนา จุดอ่อนของกลยุทธ์ คือ แผนในการดำเนินการไม่ชัดเจน ขาดข้อมูลด้านสาธารณสุข ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะเรื่องที่จะดำเนินการต่อ ขาดการประชาสัมพันธ์ของแผนงานที่กำลังดำเนินการอยู่ โอกาสของกลยุทธ์ คือ มีความเป็นไปได้สูงต้องทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจนสำหรับกลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จะดำเนินการประสบความสำเร็จหรือไม่นั้น จะต้องอาศัยการร่วมแรงร่วมใจกันของบุคลากรทุกฝ่ายภายในคณะสาธารณสุขศาสตร์ ที่จะช่วยผลักดันให้การดำเนินการดังกล่าวประสบผลสำเร็จจากผลการศึกษาที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ซึ่งกลยุทธ์การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศของคณะสาธารณสุขศาสตร์นี้ สอดคล้องกับ แผนกลยุทธ์ และนโยบายของมหาวิทยาลัยบูรพาในแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 9 (2545 – 2549) ดังปณิธานมหาวิทยาลัยบูรพา ที่กล่าวว่า “ผลิตบัณฑิตให้มีปัญญา ใฝ่หาความรู้ และคุณธรรม สร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ เป็นที่พึ่งทางวิชาการ สืบสานวัฒนธรรม ชี้นำแนวทางการพัฒนาแก่สังคมโดยเฉพาะภาคตะวันออก”

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษากลยุทธ์การพัฒนางานการสู่ความเป็นเลิศให้ลึกซึ้ง และครอบคลุม ในองค์ประกอบที่สำคัญ ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น กลยุทธ์ในการพัฒนางานการสู่ความเป็นเลิศด้านการบริหารงาน ด้านส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอน
2. ควรใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณควบคู่ไปกับการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุม ถึงประเด็นคำถามกลยุทธ์การพัฒนางานการสู่ความเป็นเลิศ ร่วมกับแบบ สัมภาษณ์ ซึ่งใช้กับบุคคลระดับผู้บริหารที่มีมุมมองและแนวความคิดต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบ กัน ให้การศึกษาเรื่องนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุด
3. การศึกษาในลักษณะนี้ควรมีระยะเวลามากกว่า 3 เดือน เพื่อให้สามารถสังเกต ทำความเข้าใจกลยุทธ์การพัฒนางานการสู่ความเป็นเลิศอย่างลึกซึ้ง ประกอบกับศึกษาข้อมูลจาก การสัมภาษณ์ และค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ เนื่องจากเป็นลักษณะการวิเคราะห์ในเรื่องที่เป็นนามธรรม
4. ควรมีการศึกษากลยุทธ์การพัฒนางานการสู่ความเป็นเลิศ ในองค์การอื่น ๆ ที่มี ลักษณะการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อศึกษาเปรียบเทียบให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการ

1. ในการวางแผนกลยุทธ์ ควรให้บุคลากรทุกฝ่ายในคณะมีส่วนร่วมมากขึ้น เนื่องจาก ในช่วงนี้ คณะสาธารณสุขศาสตร์ต้องการกำลังคนเข้าร่วมในการพัฒนาคณะ
2. บุคลากรควรร่วมมือกันอย่างจริงจัง ในการดำเนินการตามกลยุทธ์ของคณะฯ ให้เกิด ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
3. ควรส่งเสริมการวิจัยทางด้านการสาธารณสุขที่มีรากฐานมาจากภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. รัฐบาลควรให้การสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอ กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ